

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)

Πληροφορίες : Σπύρου Δώρα
 Τηλέφωνο : 213 - 13 00 771
 Fax : 213 - 13 00 800-1
 e-mail : dspyrou@ktpae.gr

Α Π Ο Φ Α Σ Η

ΘΕΜΑ: Τροποποίηση όρων της υπ' αρ. 15610/09-09-2022 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα (lots), για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «**Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)**» με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5158648.

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.)» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017) και «Αριθ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαίρεση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
2. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), όπως τροποποιήθηκε με το Α.32 του Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013» (ΦΕΚ 267/Α/03-12-2007), συμπληρώθηκε με το Α.59, παρ. 17 του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) και ισχύει.
3. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81/2019 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
4. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).

5. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως δημοσιεύτηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. στις 14-10-2021 και εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 38427 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5111/Β'/04-11-2021).
6. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 43345 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 13845 ΕΞ 2021/12.05.2021 υπουργικής απόφασης με θέμα: «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία ΔΙΑΚ/ΚΤΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΔΙΑΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."» (Β' 164)» ΦΕΚ 2060/Β'(2021))» (ΦΕΚ 5807/Β/10-12-2021).
7. Την υπ' αρ. 4151/05-08-2022 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: "Ανανέωση της θητείας του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»" (ΦΕΚ 752/ΥΟΔΔ/24.08.2022).
8. Την υπ' αρ. πρωτ. 15610/09-09-2022 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με θέμα: "Διενέργεια Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα (lots), για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)» με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5158648."
9. Τη με Αρ.Πρωτ.ΚτΠ Μ.Α.Ε.: 18136/14-10-2022 Απόφαση με θέμα: «Μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας - ώρας υποβολής / αποσφράγισης Προσφορών της υπ' αρ. 15610/09-09-2022 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα (lots), για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)» με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5158648.»
10. Το υπ' αριθμ. 18832/25-10-2022 έγγραφο της ΚτΠ με θέμα: «Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 15610/09-09-2022 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα (lots), για το Έργο «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5158648, της Δράσης με κωδ. 16752, του άξονα 3.3 του σχεδίου Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».
11. Το από 27-10-2022 (με Α/Α Docutracks 373818) Ενημερωτικό Σημείωμα της Γενικής Διεύθυνσης Έργων της ΚτΠ Μ.Α.Ε..
12. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 856/25-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
13. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 857/26-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα γενικές εξουσιοδοτήσεις προς Διευθύνοντα Σύμβουλο (Θέμα 2.2).
14. Την Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με Αρ. Πρωτ. 15155/01-09-2022 με θέμα «Εξουσιοδότηση δικαιώματος υπογραφής σε Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές της ΚτΠ Μ.Α.Ε.».

15. Την Απόφαση της 849/20.07.2022 (Θέμα 7.5) Συνεδρίας του Διοικητικού Συμβουλίου της ΚΤΠ Μ.Α.Ε.

Αποφασίζουμε

A) Την έγκριση τροποποίησης των κάτωθι όρων του τεύχους διακήρυξης ως εξής :

1. Τροποποίηση του Παραρτήματος II , Πίνακας 1.8 «Σημεία ασύρματης πρόσβασης (Access Points)» προδιαγραφή 1.9, της υπ' αριθμ. 15610/09-09-2022 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - «Να διαθέτει πολλαπλές ενσωματωμένες omni-directional κεραίες ισχύος τουλάχιστον 3dbi για τα 2.4GHz και 4 ή 5 dBi για τα 5GHz, με ενσωματωμένη υποστήριξη προτύπου α) 802.11n, για ασύρματη δικτύωση στα 2.4GHz και 5GHz ταυτόχρονα και β) 802.11ac για ασύρματη δικτύωση στα 5GHz.»
2. Τροποποίηση του Παραρτήματος II, πίνακας 1.13 «Ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης ασθενών από το σπίτι (ΣΚΟΠ) – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ» , απαίτηση 4.2 της υπ' αριθμ. 15610/09-09-2022 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - Τροποποίηση της απαίτησης ως «ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ».
3. Τροποποίηση του Παραρτήματος I, παρ. 3.7.3 Εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ της υπ' αριθμ. 15610/09-09-2022 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - Αντικατάσταση της πρώτης πρότασης της παρ. 3.7.3 Εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ (σελ. 165) "Η εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ θα πρέπει να διασυνδέεται με το σύστημα τηλεδιάσκεψης και τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ" ως ακολούθως :

"Η εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ θα πρέπει να διασυνδέεται με το σύστημα τηλεδιάσκεψης και τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ διαλειτουργώντας πλήρως είτε μέσω του λογισμικού Cisco Unified Communications (υφιστάμενη υποδομή ΕΔΙΤ) είτε μέσω συμπληρωματικής λύσης web based video conferencing που θα ενσωματώνεται στο λογισμικό ΣΚΟΠ (βλ. απαιτήσεις 4.2 και 4.3 Πίνακα 1.13. Ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης ασθενών από το σπίτι (ΣΚΟΠ) – Τμήμα Α)"

- Αντικατάσταση της δεύτερης πρότασης της παρ. 3.7.3 Εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ (σελ. 165) "Θα πρέπει να είναι κατασκευασμένη ως έτοιμη native εφαρμογή για κινητές συσκευές (με βελτιστοποίηση της λειτουργίας για ταμπλέτες) και να λειτουργεί κατ' ελάχιστον στις πλατφόρμες Android και iOS. Δεν αποκλείονται εφαρμογές κατασκευασμένες σε cross platform από τη συγκεκριμένη απαίτηση αφού προσφέρουν ανάλογη λειτουργικότητα." ως ακολούθως :

Η εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ θα πρέπει να υλοποιηθεί :

α) είτε ως έτοιμη native εφαρμογή για κινητές συσκευές (με βελτιστοποίηση της λειτουργίας για ταμπλέτες) και να λειτουργεί κατ' ελάχιστον στις πλατφόρμες Android και

iOS. Δεν αποκλείονται εφαρμογές κατασκευασμένες σε cross platform από τη συγκεκριμένη απαίτηση αφού προσφέρουν ανάλογη λειτουργικότητα.

β) είτε ως web application που θα προσφέρει τις διαδικτυακές υπηρεσίες και λειτουργίες σε όλες τις συσκευές, σταθερές και κινητές (desktop, laptop, tablet, smartphone), αναγνωρίζοντας κάθε φορά την συσκευή και προσαρμόζοντας τον τρόπο προβολής των πληροφοριών για τη βέλτιστη παρουσίαση στον χειριστή της συσκευής (responsive web design). Ως εκ τούτου, η web app εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ δύναται να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει σε περιβάλλον πιστοποιημένου παρόχου νεφροϋπολογιστικού νέφους, τηρώντας πλήρως όλες τις προδιαγραφές ασφαλείας και τις απαιτήσεις λειτουργίας της Παρ. 3.7 του Παραρτήματος Ι.

- Αντικατάσταση της πρότασης της παρ. 3.7.3 Εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ (σελ. 169) " Η εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ θα πρέπει να διαλειτουργεί πλήρως με το υφιστάμενο λογισμικό τηλεϊατρικής και το σύστημα τηλεδιάσκεψης του ΕΔΙΤ (ΕΔΙΤ – Τμήμα 2ης ΥΠΕ)." ως ακολούθως :

«Η εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ θα πρέπει να διασυνδέεται με το σύστημα τηλεδιάσκεψης και τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ διαλειτουργώντας πλήρως είτε μέσω του λογισμικού Cisco Unified Communications (υφιστάμενη υποδομή ΕΔΙΤ) είτε μέσω συμπληρωματικής λύσης web based video conferencing που θα ενσωματώνει (βλ. απαιτήσεις 4.2 και 4.3 Πίνακα 1.13. Ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης ασθενών από το σπίτι (ΣΚΟΠ) – Τμήμα Α)»

4. Τροποποίηση του Παραρτήματος ΙΙ, Πίνακας 1.1 «Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)», απαίτηση 13.6 της υπ' αριθμ. 15610/09-09-2022 Διακήρυξης ως ακολούθως:

- Λόγος Αντίθεσης κατ' ελάχιστον 1100:1 ή dynamic contrast ratio

5. Τροποποίηση του Παραρτήματος ΙΙ, Πίνακας «1.16 Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός» Προδιαγραφή 0.1 της υπ' αριθμ. 15610/09-09-2022 Διακήρυξης ως ακολούθως:

Όλες οι συσκευές ιατρικού διαγνωστικού εξοπλισμού θα πρέπει να πληρούν τους κανόνες ποιότητας και ασφαλείας, σύμφωνα με την 93/42/EEC, η οποία θα πρέπει να προσκομιστεί. (Σήμανση CE σύμφωνα με MDR EE 17/745).

Εναλλακτικά μπορούν να προσφερθούν προϊόντα και με τις παρακάτω πιστοποιήσεις εν ισχύ:

· CE MDD, (Directive 93/42/EEC on Medical Devices (MDD), Annex I excluding (4), (Devices in Class IIa, IIb or III)

· CE IVDD, Directive 98/79/EC on In Vitro Diagnostic Medical Devices (IVDD), Annex IV excluding (4,6), (List A and B and devices for self-testing)

6. Τροποποίηση του Παραρτήματος Ι, παρ. 4.10 Προδιαγραφές Ηλεκτρονικού Υπολογιστή Σταθμός Εργασίας της υπ' αριθμ. 15610/09-09-2022 Διακήρυξης ως ακολούθως:

- Αντικατάσταση της πρότασης "Φωτεινότητα τουλάχιστον 300 cd/m²" ως ακολούθως :

➤ Φωτεινότητα τουλάχιστον 250 cd/m²

7. Τροποποίηση του Παραρτήματος II, Πίνακας 1.6 Η/Υ Σταθμός εργασίας, της υπ' αριθμ. 15610/09-09-2022 Διακήρυξης ως ακολούθως:

- Η προδιαγραφή 5.2 Μνήμη Κάρτας Γραφικών διαμορφώνεται σε : ≥ 1024 MB (είναι αποδεκτό η μνήμη της Κάρτας Γραφικών να είναι κοινόχρηστη με τη μνήμη του συστήματος)
- Η προδιαγραφή 11.2.2 Φωτεινότητα διαμορφώνεται σε : ≥ 250 cd/m²
- Η προδιαγραφή 12.4 Φωτεινότητα διαμορφώνεται σε: ≥ 250 cd/m²

Β) Την μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και αντίστοιχα της ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών της υπ' αρ. 15610/09-09-2022 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα (lots), για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)» με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5158648, ως εξής:

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	14-11-2022 και ώρα 14:00
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	18-11-2022 και ώρα 14:00

Γ) Για τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης να τηρηθούν οι ίδιοι κανόνες δημοσιότητας που εφαρμόστηκαν για τη δημοσίευση του διαγωνισμού της υπ' αρ. 15610/09-09-2022 Διακήρυξης.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι της παραπάνω Διακήρυξης.

Κατ' εξουσιοδότηση του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Σταύρος Ασθενίδης

Συνημμένα:

-Τροποποιημένο Τεύχος Διακήρυξης Έργου «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5158648 του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0»

Κοινοποίηση:**Προς:****1) Υπουργείο Υγείας****Υπουργό Υγείας**

κ. Αθανάσιο Πλεύρη

E-mail: minister@moh.gov.gr

Κοινοποίηση:

Γενικό Γραμματέα Υπουργείου Υγείας

κ. Ι. Κωτσιόπουλος:

E-mail: secretary.gen-sec@moh.gov.gr

κ. Γαλανάκη Κωνσταντίνο

(Σύμβουλος ΥΥ)

E-mail: galanakisk@moh.gov.gr

2) Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

κ. Δήμα Αθανάσιο

(γραφ. Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

E-mail: a.dimas@mindigital.gr

κα Λουκανίδου Όλγα

(Γεν. Δ/νση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

E-mail: o.lokanidou@mindigital.gr

3) Επιτροπή Εποπτείας της Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ)**Πρόεδρο ΕΕΠΣ:**

κ. Παπανότη Βασιλική

E-mail: vpapanoti@moh.gov.gr

Μέλη ΕΕΠΣ:

κ. Μηλώνης Θεοχάρης

E-mail: hmilonis@moh.gov.gr

Αναπληρωματικό Μέλος ΕΕΠΣ:

κ. Σαμαράς Ηλίας

E-mail: isam@moh.gov.gr

Αναπληρωματικό Μέλος ΕΕΠΣ:

κ. Τσώλης Νικόλαος

E-mail: ntsolis@moh.gov.gr

κ. Σοφία Πλούμπη

E-mail: sploumpi@ktpae.gr

4) Υπουργείο Οικονομικών / Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ)

κ. Αλέκα Βλαχοκώστα

Τμήμα Πληροφορικής, Ηλεκτρονικής Υποστήριξης και Τηλεπικοινωνιών

Email: a.vlachokosta@minfin.gr



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)
- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού και Παρακολούθησης Έργων



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Διακήρυξη

Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα (lots), για το Έργο «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

Κωδ. ΟΠΣ:	5158648
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα:	Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Ελλάδα 2.0)
Προϋπολογισμός-Εκτιμώμενη αξία σύμβασης:	<p>Η συνολική Εκτιμώμενη Αξία της Σύμβασης περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης ανέρχεται έως τα τριάντα έξι εκατομμύρια διακόσιες οκτώ χιλιάδες τετρακόσια σαράντα ένα ευρώ και πενήντα λεπτά, €36.208.441,50 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 44.898.467,46, ΦΠΑ € 8.690.025,96) και αναλύεται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> Εκτιμώμενη αξία σύμβασης: είκοσι τέσσερα εκατομμύρια εκατόν τριάντα οκτώ χιλιάδες εννιακόσια εξήντα ένα ευρώ (€24.138.961,00), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 29.932.311,64, ΦΠΑ € 5.793.350,64). Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικείμενου: έως του ποσού των έξι εκατομμυρίων τριάντα τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ευρώ και εικοσιπέντε λεπτών (€6.034.740,25), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 7.483.077,91, ΦΠΑ € 1.448.337,66). Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης: έως του ποσού των έξι εκατομμυρίων τριάντα τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ευρώ και εικοσιπέντε λεπτών (€6.034.740,25), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 7.483.077,91, ΦΠΑ € 1.448.337,66).
CPV:	<p>Τμήμα Α (30211300-4, 32232000-8, 32424000-1, 33100000-1, 48000000-8, 72000000-5, 80533100-0, 72253200-5, 79342200-5)</p> <p>Τμήμα Β (30211300-4, 32232000-8, 32424000-1, 33100000-1, 72000000-5, 80533100-0, 72253200-5, 79342200-5)</p> <p>Τμήμα Γ (30211300-4, 32232000-8, 32424000-1, 33100000-1, 72000000-5, 80533100-0, 72253200-5, 79342200-5)</p>
Κριτήριο Ανάθεσης:	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής ανά τμήμα.
Ημερομηνία Διενέργειας:	14-11-2022
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ	
27-10-2022	
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ	
27-10-2022	
Ημερομηνία Αποστολής Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)	
27-10-2022	
Ημερομηνία Ανάρτησης στον Διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής	
www.ktpae.gr	
27-10-2022	

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	«Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. - ΚτΠ Μ.Α.Ε.»
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	«Υπουργείο Υγείας»
ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	«Υπουργείο Υγείας»
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	«Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης»
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Τόπος παράδοσης: η Αναθέτουσα Αρχή. Τόπος παροχής υπηρεσιών: Υπουργείο Υγείας, 1η, 3η, 4η, 5η, 6η και 7η ΥΠΕ.
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	CPV: Τμήμα Α (30211300-4, 32232000-8, 32424000-1, 33100000-1, 48000000-8, 72000000-5, 80533100-0, 72253200-5, 79342200-5) Τμήμα Β (30211300-4, 32232000-8, 32424000-1, 33100000-1, 72000000-5, 80533100-0, 72253200-5, 79342200-5) Τμήμα Γ (30211300-4, 32232000-8, 32424000-1, 33100000-1, 72000000-5, 80533100-0, 72253200-5, 79342200-5)
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ηλεκτρονικός Ανοικτός Άνω (Διεθνής) των Ορίων Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής ανά τμήμα.
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Η συνολική εκτιμώμενη αξία της Σύμβασης, περιλαμβανομένων και των δικαιωμάτων προαίρεσης, ανέρχεται σε τριάντα έξι εκατομμύρια διακόσιες οκτώ χιλιάδες τετρακόσια σαράντα ένα ευρώ και πενήντα λεπτά, €36.208.441,50 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 44.898.467,46 , ΦΠΑ € 8.690.025,96) και αναλύεται ως εξής: <ul style="list-style-type: none"> η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των είκοσι τεσσάρων εκατομμυρίων εκατόν τριάντα οκτώ χιλιάδων εννιάκοσιών εξήντα ένα ευρώ (€24.138.961,00), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 29.932.311,64, ΦΠΑ € 5.793.350,64).



Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
	<ul style="list-style-type: none"> η εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης αύξησης του φυσικού αντικείμενου ανέρχεται έως του ποσού των έξι εκατομμυρίων τριάντα τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ευρώ και εικοσιπέντε λεπτών (€6.034.740,25), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 7.483.077,91 , ΦΠΑ € 1.448.337,66). η εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης των υπηρεσιών συντήρησης ανέρχεται έως του ποσού των έξι εκατομμυρίων τριάντα τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ευρώ και εικοσιπέντε λεπτών (€6.034.740,25), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 7.483.077,91 , ΦΠΑ € 1.448.337,66).
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	<p>Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης: 16752 / Άξονας 3.3).</p> <p>Οι δαπάνες του Έργου, μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑΑ, και συγκεκριμένα την ΣΑΤΑ 063 με ενάριθμο κωδικό 2022ΤΑ06300015 (βλ. Παρ 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας – Χρηματοδότησης)</p>
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Είκοσι τέσσερεις (24) μήνες
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	09-09-2022
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	10-10-2022
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	15-09-2022
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	14-11-2022 Ηλεκτρονική Υποβολή και ώρα 14:00
ΤΟΠΟΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	<p>Ηλεκτρονική Υποβολή:</p> <p>Στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του</p> <p>Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων</p>

Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
	<p>(ΕΣΗΔΗΣ) (ηλεκτρονική μορφή)</p> <p>Έντυπη Υποβολή:</p> <p>Στην έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. Τα στοιχεία και δικαιολογητικά της προσφοράς που υποβάλλονται ηλεκτρονικά προσκομίζονται, κατά περίπτωση, σε έντυπη μορφή εντός τριών εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους.</p>
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	15-09-2022
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	18-11-2022 και ώρα 14:00

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	2
Συνοπτικά στοιχεία Έργου.....	2
1 ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	16
1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής.....	16
1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση	17
1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης.....	17
1.3.1 Αντικείμενο του Έργου	17
1.3.2 Σκοπός και Στόχοι του έργου.....	24
1.4 Θεσμικό πλαίσιο.....	25
1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού.....	30
1.6 Δημοσιότητα.....	30
1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης	30
2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	32
2.1 Γενικές Πληροφορίες.....	32
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	32
2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	32
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	32
2.1.4 Γλώσσα	33
2.1.5 Εγγυήσεις.....	33
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	34
2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής	34
2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής.....	34
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	35
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	36
Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής & αποδεικτά στοιχεία	41
2.2.4 Καταλληλότητα Άσκησης Επαγγελματικής Δραστηριότητας.....	41
2.2.5 Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια	41
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	42
2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα	42
2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα - Ομάδα Έργου.....	43
2.2.7 Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας και Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (για όλα τα τμήματα) 44	
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία.....	44

2.2.8.1	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	44
2.2.8.2	Υπεργολαβία.....	45
2.2.9	Κανόνες Απόδειξης Ποιοτικής Επιλογής	45
2.2.9.1	Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών.....	46
2.2.9.2	Αποδεικτικά μέσα – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου	47
2.3	Κριτήρια Ανάθεσης.....	58
2.3.1	Κριτήριο ανάθεσης.....	58
2.3.2	Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	64
2.3.2.1	Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών.....	64
2.3.2.2	Κατάταξη προσφορών (Η κατάταξη πραγματοποιείται ανά ΤΜΗΜΑ).....	64
2.3.2.3	Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς	65
2.4	Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών	65
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	65
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	65
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά».....	68
2.4.3.1	Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	68
2.4.3.2	Τεχνική Προσφορά	70
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	71
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών	71
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών	72
3	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	74
3.1	Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών.....	74
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	74
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών	74
3.2	Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου.....	76
3.3	Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης.....	78
3.4	Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία	79
3.5	Ματαίωση Διαδικασίας.....	82
4	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	84
4.1	Εγγυήσεις (Καλής Εκτέλεσης, Προκαταβολής, Καλής Λειτουργίας).....	84
4.2	Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία	85
4.3	Όροι εκτέλεσης της σύμβασης.....	85
4.4	Υπεργολαβία.....	89

4.5	Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκεια της	89
4.5.1	Δικαιώματα προαίρεσης	90
4.6	Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης.....	90
5	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	92
5.1	Τρόπος πληρωμής	92
5.2	Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις	94
5.3	Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης	96
5.4	Δικαστική επίλυση διαφορών	96
6	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	98
6.1	Παρακολούθηση της Σύμβασης.....	98
6.2	Διάρκεια σύμβασης.....	98
6.3	Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης.....	98
6.4	Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση	101
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ		ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
I	Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης	102
1.	Περιβάλλον της Σύμβασης	102
1.1	Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση της Σύμβασης	102
1.1.1	Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή.....	102
1.1.2	Φορέας Χρηματοδότησης	104
1.1.3	Κύριος του Έργου – Φορέας Λειτουργίας	104
1.1.4	Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου	112
1.2	Υφιστάμενη Κατάσταση	114
1.2.1	Περιγραφή του ΕΔΙΤ σήμερα – δομές και βασικές λειτουργίες	114
1.2.2	Ιστορικό του ΕΔΙΤ.....	118
1.2.3	Τεχνική περιγραφή της υφιστάμενης κατάστασης	119
1.2.4	Το Κέντρο Δεδομένων του ΕΔΙΤ.....	125
1.2.5	Η εφαρμογή Τηλεϊατρικής.....	129
1.2.6	Λοιπές πληροφορίες	132
1.3	Περιγραφή των υπηρεσιών που προσφέρονται από το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής	132
1.3.1	Τηλεδιάγνωση, που περιλαμβάνει τηλεσυμβουλευτική και τηλεϊατρική για επείγοντα περιστατικά.	132
1.3.2	Κατ’ οίκον μέριμνα και παρακολούθηση για χρόνια πάσχοντες, μέσω της οικείας Μονάδας Υγείας και με την υποστήριξη περιφερειακών Νοσοκομείων αναφοράς.....	133
1.3.3	Τηλεκπαίδευση, που αφορά στην πληροφοριακή υποδομή εκπαίδευσης και κατάρτισης του ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού των υγειονομικών μονάδων.	134
1.3.4	Τηλεδιάσκεψη	135

1.3.5	Σύνοψη υπηρεσιών ΕΔΙΤ	136
2.	Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης	137
2.1	Σύντομη Περιγραφή Αντικείμενου-Στόχοι	137
2.2	Αναμενόμενα Οφέλη	145
2.3	Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας	145
3.	Δομή του Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)	146
3.1	Αδρή παρουσίαση λειτουργικών μονάδων.....	146
3.2	Γενικό αρχιτεκτονικό πλαίσιο του Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)	147
3.3	Γενική Περιγραφή Σταθμών Τηλεϊατρικής	148
3.3.1	Υποστηριζόμενες Λειτουργίες	149
3.3.2	Δυνατότητες	150
3.4	Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ).....	151
3.4.1	Εξοπλισμός Σταθμού Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) - Μεγάλου τύπου	152
3.4.2	Εξοπλισμός Σταθμού Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) - Μικρού τύπου	153
3.5	Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ).....	154
3.5.1	Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) Μεγάλου Τύπου	155
3.5.2	Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) Μικρού Τύπου (Τροχήλατος)	157
3.5.3	Ταμπλέτες Ιατρών Συμβούλων (ΣΤΙΣ-Τ).....	158
3.6	Εκπαιδευτικά Κέντρα ΕΔΙΤ.....	160
3.7	Σύστημα Κατ' Οίκον μέριμνας και Παρακολούθησης (ΣΚΟΠ)	161
3.7.1	Γενικά χαρακτηριστικά	162
3.7.2	Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο	164
3.7.3	Εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ	164
3.7.4	Λογισμικό εξ' αποστάσεως ελέγχου και διαχείρισης ταμπλέτας ΣΚΟΠ	168
3.7.5	Διαγνωστικός εξοπλισμός ταμπλέτας ΣΚΟΠ	169
3.7.6	Ταμπλέτα ΣΚΟΠ	170
3.8	Κέντρα Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk)	170
3.8.1	Οθόνες Video-Wall	171
3.8.2	Προσωπικοί υπολογιστές	171
3.8.3	Οθόνες προσωπικών υπολογιστών	172
3.8.4	Εσωτερική καλωδίωση	172
3.8.5	Εργασίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης στα Κέντρα Διαχείρισης και Ελέγχου .	173
3.9	Αναβάθμιση Κέντρου Δεδομένων ΕΔΙΤ ΤΜΗΜΑ – Α ΜΟΝΟ.....	174
4.	Προδιαγραφές Υποσυστημάτων και Εξοπλισμού	174
4.1	Εφαρμογή Τηλεϊατρικής.....	174

4.2	Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός.....	178
4.2.1	Ενδοσκοπική Μονάδα	178
4.2.2	Μόνιτορ Ενδείξεων Ζωτικών Σημείων και Ηλεκτροκαρδιογράφος	179
4.2.3	Ψηφιακό Σπιρόμετρο	179
4.2.4	Ψηφιακό Στηθοσκόπιο	180
4.3	Σύστημα Εικονοδιάσκεψης (Μεγάλο Σύστημα).....	180
4.4	Σύστημα Εικονοδιάσκεψης (Μικρό Σύστημα)	182
4.5	IP Τηλεφωνική Συσκευή	184
4.6	Δρομολογητής ΣΤΙΑ (όλων των τύπων) /ΣΤΙΣ (μεγάλοι και τροχήλατοι) / Εκπαιδευτικά Κέντρα και Helpdesk	185
4.7	Μεταγωγέας ΣΤΙΑ (όλων των τύπων) /ΣΤΙΣ (μεγάλοι και τροχήλατοι) / Εκπαιδευτικά Κέντρα και Helpdesk	187
4.8	Σημεία Ασύρματης Πρόσβασης (Access Points).....	188
4.9	Μετασχηματιστής απομόνωσης, RACK και UPS	189
4.10	Προδιαγραφές Ηλεκτρονικού Υπολογιστή Σταθμός Εργασίας	192
4.11	Προδιαγραφές Χώρων Τηλεϊατρικής	193
4.12	Υποσύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για τις δομές ΕΔΙΤ - ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ ...	195
4.13	Υποσύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων, Μέτρησης της Απόδοσης του Συστήματος και Χάραξης Στρατηγικής - ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ.....	197
5.	Οριζόντιες Προδιαγραφές.....	198
5.1	Δικτυακό Πρότυπο – ΤΜΗΜΑ Α.....	199
5.2	Ποιότητα Υπηρεσίας.....	199
5.3	Πλάνο Δικτυακής Χωρητικότητας	201
5.4	Διαλειτουργικότητα – ΤΜΗΜΑ Α.....	203
5.5	Γενική αρχιτεκτονική εφαρμογών – ΤΜΗΜΑ Α	205
5.6	Απαιτήσεις Ασφάλειας - ΤΜΗΜΑ Α	206
5.7	Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος – ΤΜΗΜΑ Α	208
5.8	Μελέτη διασφάλισης της συνέχισης λειτουργίας του ΕΔΙΤ – ΤΜΗΜΑ Α	208
6.	Προδιαγραφές Υπηρεσιών υλοποίησης του έργου	209
6.1	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής.....	209
6.2	Υπηρεσίες Παραρτημάτων Μελετών – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	210
6.2.1	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής - Παράρτημα 1: Εισηγητική Έκθεση για Θεσμικές Αλλαγές 210	
6.2.2	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής - Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στο πλαίσιο του ΕΔΙΤ.....	212

6.2.3	Υπηρεσίες Μελέτη Εφαρμογής - Παράρτημα 3: Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR.....	214
6.2.4	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής - Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία.....	220
6.2.5	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής - Παράρτημα 5: Μελέτη Ασφαλείας	221
6.3	Υπηρεσίες Προετοιμασίας και πιστοποίησης ISO9000 και ISO27000 – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ .	222
6.3.1	Υπηρεσίες για την προετοιμασία του ΕΔΙΤ για τη λήψη πιστοποίησης κατά ISO 9001:2018 και ISO:27001:2017	223
6.3.2	Διενέργεια Πιστοποιήσεων ISO 9001:2018 και ISO:27001:2017	225
6.4	Υπηρεσίες Διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού – ΤΜΗΜΑΤΑ Β και Γ ΜΟΝΟ	225
6.5	Υπηρεσίες Ανάπτυξης συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές όπως ΟΠΣ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	226
6.6	Υπηρεσίες Παραμετροποίησης εφαρμογής τηλεϊατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ.....	226
6.7	Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	226
6.8	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	227
6.9	Υπηρεσίες Ενημέρωσης ενδιαφερομένων	233
6.10	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	234
6.11	Υπηρεσίες υποστήριξης Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) ΕΔΙΤ	234
6.12	Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)	235
6.12.1	Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης	236
6.12.2	Υπηρεσίες Συντήρησης.....	236
6.12.3	Τεχνική Υποστήριξη	237
6.12.4	Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες	241
6.13	Υπηρεσίες Υποστήριξης ΟΠΣ ΤΑ.....	244
7.	Συνοπτικοί Πίνακες Υποσυστημάτων, Εξοπλισμού και Υπηρεσιών.....	245
7.1	Πίνακας Εξοπλισμού.....	245
7.2	Πίνακας Αδειών Έτοιμου Λογισμικού	247
7.3	Πίνακας Υπηρεσιών & Μελετών	249
7.4	Πίνακας Ιατρικών Οργάνων.....	251
7.5	Λοιπές Δαπάνες.....	252
8.	Φάσεις Έργου, Παραδοτέα και Χρονοδιάγραμμα, Ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών υλοποίησης του έργου	254
8.1	Χρονοδιάγραμμα Έργου	254
8.2	Φάσεις του Έργου.....	255

8.2.1	1 ^η Φάση – Μελέτη Εφαρμογής	255
8.2.2	2 ^η Φάση - Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού	257
8.2.3	3 ^η Φάση - Εκπαίδευση Προσωπικού	259
8.2.4	4 ^η Φάση - Πιλοτική Λειτουργία	259
8.2.5	5 ^η Φάση - Προετοιμασία και Πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000 ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ ...	260
8.2.6	6 ^η Φάση - Ενημέρωση ενδιαφερομένων.....	261
8.2.7	7 ^η Φάση - Υποστήριξη Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου ΕΔΙΤ (Helpdesk)	261
8.3	Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων	262
8.4	Σημαντικά Ορόσημα υλοποίησης Έργου	267
9.	Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου	268
9.1	Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου	268
9.2	Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας	269
9.3	Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης	269
9.4	Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών	270
9.5	Σχέδιο και Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων.....	271
10.	Αναλυτική περιγραφή του κόστους του έργου ανά Τμήμα (Α,Β,Γ):	273
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις της Διακήρυξης		276
1.	Εξοπλισμός, λογισμικό και ιατρικά όργανα	276
1.1	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)	276
1.2	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)	280
1.3	Δρομολογητές.....	283
1.4	Μεταγωγέας τοπικού δικτύου	289
1.5	IP Τηλεφωνική συσκευή	295
1.6	Η/Υ Σταθμός εργασίας.....	298
1.7	Μετασχηματιστής απομόνωσης /ικριώματος (RACK) χώρου τηλεϊατρικής / UPS	303
1.8	Σημεία ασύρματης πρόσβασης (Access Points).....	305
1.9	Αναβάθμιση Κέντρου Δεδομένων (ΚΔ) του ΕΔΙΤ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ.....	311
1.10	Ταμπλέτες Ιατρών Συμβούλων (ΣΤΙΣ-Τ).....	320
1.11	Επιπρόσθετες Άδειες για Κεντρικό Ελεγκτή ασύρματης πρόσβασης και λογισμικό διαχείρισης χρηστών. – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	321
1.12	Λογισμικό Τηλεϊατρικής (Κεντρική Υποδομή – ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ, Ταμπλέτες ΣΤΙΣ-Τ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	322
1.13	Ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης ασθενών από το σπίτι (ΣΚΟΠ) – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	329
1.14	Σύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων και Μέτρησης της Απόδοσης του Συστήματος (Performance Management) – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	337

1.15	Σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για το σύνολο των δομών ΕΔΙΤ και των πιστοποιημένων ιατρών (τυποποιημένη συνδρομητική υπηρεσία). – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	339
1.16	Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός	343
1.17	Λογισμικό εξ' αποστάσεως ελέγχου και διαχείρισης ταμπλέτας ΣΚΟΠ & ΣΤΙΣ – Τ	350
2.	Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών	353
2.1	Γενικά χαρακτηριστικά	353
2.2	Δικτυακό Πρότυπο.....	355
2.3	Ποιότητα Υπηρεσίας.....	355
2.4	Πλάνο Δικτυακής Χωρητικότητας	355
2.5	Διαλειτουργικότητα.....	356
2.6	Αρχιτεκτονική	356
2.7	Απαιτήσεις Ασφαλείας.....	356
2.8	Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος	357
3.	Υπηρεσίες	357
3.1	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής:.....	357
3.1.1	Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης.....	357
3.1.2	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 1: Εισηγητική Έκθεση για Θεσμικές Αλλαγές (Αναβάθμιση του υφιστάμενου Νομοθετικού πλαισίου) και Ρυθμιστικές Αλλαγές (Κανονισμοί ΥΥ) – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	358
3.1.3	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στα πλαίσια του ΕΔΙΤ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	359
3.1.4	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 3: Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR– ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	359
3.1.5	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	360
3.1.6	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 5: Μελέτη Ασφαλείας – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ.....	360
3.2	Προετοιμασία και πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000 – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	361
3.3	Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και πιλοτικής λειτουργίας.....	361
3.4	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης χρηστών	363
3.5	Υπηρεσίες Ενημέρωσης ενδιαφερομένων	364
3.6	Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης.....	365
3.7	Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης	366
3.8	Υπηρεσίες υποστήριξης Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) ΕΔΙΤ	373
3.9	Υπηρεσίες διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού	373

3.10	Υπηρεσίες ανάπτυξης συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές όπως ΟΠΣ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ.....	374
3.11	Υπηρεσίες παραμετροποίησης εφαρμογής τηλεϊατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ.....	375
4.	Λοιπές Εργασίες	375
4.1	Προδιαγραφές διαμόρφωσης χώρων τηλεϊατρικής	375
4.2	Προδιαγραφές τροχήλατης μεταλλικής κατασκευής για τους μικρούς ΣΤΙΣ.....	376
4.3	Προδιαγραφές συστημάτων ασφαλούς πρόσβασης.....	376
5.	Μεθοδολογία Υλοποίησης	378
5.1	Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης του Έργου	378
5.2	Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Έργου	379
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ).....	380
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....	381
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς	383
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς.....	384
	ΤΜΗΜΑ – Α. 1η ΥΠΕ (Περιφέρεια Αττικής) & Κεντρική Υποδομή	385
1.	Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές.....	385
2.	Άδειες Λογισμικού.....	387
3.	Υπηρεσίες	388
4.	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	390
5.	Ιατρικός εξοπλισμός	391
6.	Λοιπές Δαπάνες.....	392
7.	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς – ΤΜΗΜΑ Α	393
8.	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	394
	ΤΜΗΜΑ – Β. 3η , 4η και 7η Περιφέρειες Δυτικής και Κεντρικής Μακεδονίας, Περιφέρεια Μακεδονίας Θράκης και Περιφέρεια Κρήτης	395
1.	Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές.....	395
2.	Υπηρεσίες	397
3.	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	398
4.	Ιατρικός εξοπλισμός	398
5.	Λοιπές Δαπάνες.....	399
6.	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς – ΤΜΗΜΑ Β	400
7.	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	401

ΤΜΗΜΑ – Γ. 5η , 6η Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας, Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, Πελοποννήσου, Ηπείρου και Ιονίων Νήσων.....	402
1. Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές.....	402
2. Υπηρεσίες	404
3. Υπηρεσίες εκπαίδευσης	404
4. Ιατρικός εξοπλισμός	405
5. Λοιπές Δαπάνες	406
6. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς – ΤΜΗΜΑ Γ.....	407
7. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	408
6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	409
I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής.....	409
II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης	411
III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής.....	412
IV. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	414
V. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	415
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	416
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – Πίνακας ενδεικτικών σημείων εγκαταστάσεων ανά ΤΜΗΜΑ και Περιφέρεια	417
ΤΜΗΜΑ Α – Περιφέρεια Αττικής	417
1. Συνοπτική Κατανομή σημείων για εγκατάσταση μονάδων ΕΔΙΤ	417
2. Ορισμός σημείων για εγκατάσταση μονάδων ΕΔΙΤ	417
3. Διαλειτουργικότητα με τοπικά συστήματα ΥΠΕ (κυρίως home-care)	418
ΤΜΗΜΑ – Β. 3η , 4η και 7η Περιφέρειες Δυτικής και Κεντρικής Μακεδονίας, Περιφέρεια Μακεδονίας Θράκης και Περιφέρεια Κρήτης	420
1. Συνοπτική Κατανομή σημείων για εγκατάσταση μονάδων ΕΔΙΤ	420
2. Ορισμός σημείων για εγκατάσταση μονάδων ΕΔΙΤ	420
3. Διαλειτουργικότητα με τοπικά συστήματα ΥΠΕ (κυρίως home-care)	427
3.1 3 ^η Υ.ΠΕ	427
3.2 4 ^η Υ.ΠΕ	427
3.3 7 ^η Υ.ΠΕ	427
ΤΜΗΜΑ – Γ. 5η , 6η Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας, Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, Πελοποννήσου, Ηπείρου και Ιονίων Νήσων.....	428
1. Συνοπτική Κατανομή σημείων για εγκατάσταση μονάδων ΕΔΙΤ	428
2. Ορισμός σημείων για εγκατάσταση μονάδων ΕΔΙΤ	428
3. Διαλειτουργικότητα με τοπικά συστήματα ΥΠΕ (κυρίως home-care)	435

3.4	5 ^η Υ.ΠΕ	435
3.5	6 ^η Υ.ΠΕ	435

1 ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.
ΑΦΜ	999983307
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	1053.E00553.00005
Ταχυδρομική διεύθυνση	Συγγρού 194
Πόλη	Καλλιθέα
Ταχυδρομικός Κωδικός	176 71
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	GR 300
Τηλέφωνο	213 1300700
Φαξ	213 1300801
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	info@ktpae.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	ΑΛΜΠΑΝΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο(URL)	http://www.ktpae.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Ανώνυμη Εταιρία του Δημόσιου Τομέα (μη Κεντρική Αναθέτουσα Αρχή) και ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση – Υποτομέας Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχειρήσεις.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι «Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες».

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό:

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) : μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αναθέτουσας Αρχής <http://www.ktpae.gr>

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

γ) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16 όπως ισχύει.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Οι δαπάνες του Έργου, μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑΑ, στη ΣΑΤΑ 063 με ενάριθμο κωδικό 2022ΤΑ06300015.

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης: 16752 / Άξονας 3.3), με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. αρ. πρωτ. 54568 ΕΞ 2022/20-04-2022 (Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε. 6833/20-04-2022) και ΑΔΑ: 9Θ6ΩΗ-89Ξ, έχει δε λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5158648

Τα δικαιώματα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθούν από οποιαδήποτε άλλη πηγή.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

1.3.1 Αντικείμενο του Έργου

Είναι ευρέως αποδεκτό, ότι η χρήση της τηλεϊατρικής στην Ελλάδα και ειδικότερα σε νησιωτικές και απομακρυσμένες αγροτικές και ορεινές δυσπρόσιτες περιοχές, αποτελεί επιβεβλημένη ρεαλιστική προσέγγιση για να επιτευχθεί η επιταγή του Συντάγματος για ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών σε υπηρεσίες υγείας, ανεξαρτήτως του τόπου διαμονής τους.

Το 2011 ξεκίνησε μία προσπάθεια να αντιμετωπισθεί ουσιαστικά το θέμα, λαμβάνοντας υπόψη: α) τα αίτια των αστοχιών του παρελθόντος, β) σχετικές μελέτες του Υπουργείου Υγείας για την ανάπτυξη της τηλεϊατρικής στην Ελλάδα και γ) την προσέγγιση ενός ολοκληρωμένου σχεδιασμού, ο οποίος περιλάμβανε όχι μόνο μία τεχνολογική εφαρμογή ή το τηλεπικοινωνιακό υπόβαθρο, αλλά ένα συνολικό λειτουργικό πλαίσιο που εξειδίκευε παραμέτρους κανονιστικού πλαισίου, θεσμικής κάλυψης, διαδικασιών και εξασφάλισης της σωστής καθημερινής λειτουργίας ενός ολοκληρωμένου δικτύου τηλεϊατρικής.

Στο παραπάνω πλαίσιο η 2^η ΥΠΕ Πειραιώς και Νήσων Αιγαίου με χρηματοδότηση από το Ε.Π. «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ» 2007-2013 υλοποίησε το έργο: «**ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗΣ, ΤΜΗΜΑ 2^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ ΑΙΓΑΙΟΥ**» («ΕΔΙΤ» όπως είναι η συντομογραφία του), το οποίο ήδη λειτουργεί παραγωγικά από τις αρχές του 2016 έχοντας υλοποιήσει μέχρι σήμερα περισσότερα από 10.000 ραντεβού τηλεϊατρικής σε 10 διαφορετικές ειδικότητες με τη συνεργασία 200 πιστοποιημένων ιατρών και νοσηλευτών του ΕΣΥ.

Το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ) σήμερα περιλαμβάνει:

- 66 Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) οι οποίοι καλύπτουν Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας και Πολυδύναμα Περιφερειακά Ιατρεία. Πρόκειται για το φυσικό χώρο που υποδέχεται τον ασθενή και μέσα στον οποίο γίνεται η εξέταση, παρουσία του θεράποντος ιατρού. Οι ΣΤΙΑ

είναι εγκατεστημένοι στις απομακρυσμένες Υγειονομικές Μονάδες της χώρας, συνήθως Κέντρα Υγείας, Πολυδύναμα Περιφερειακά Ιατρεία και μικρότερες μονάδες υγείας.

- 21 Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ), οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε 12 νοσοκομεία της 2ης ΥΠΕ και στο ΕΚΑΒ, ενώ εγκαταστάθηκε και ένας Σταθμός στο Νοσοκομείο Παπαγεωργίου στη Θεσσαλονίκη. Ο ΣΤΙΣ αποτελεί το άλλο άκρο μιας συνόδου τηλεϊατρικής. Διαθέτει τον απαραίτητο απεικονιστικό εξοπλισμό, προκειμένου να εμφανίζονται στο Σύμβουλο ιατρό τα δεδομένα, οι ζωτικές ενδείξεις και η εικόνα του εξεταζόμενου. Διαμορφώνεται όπως και ένας ΣΤΙΑ, με τη διαφορά ότι δεν διαθέτει διαγνωστικά, αλλά μόνο απεικονιστικά όργανα. Οι ΣΤΙΣ είναι εγκατεστημένοι σε Περιφερειακά Νοσοκομεία και στα τριτοβάθμια Νοσοκομεία της 2ης Υγειονομικής Περιφέρειας στην Αττική.
- 170 Σταθμούς Κατ' Οίκον Περίθαλψης (ΣΚΟΠ), οι οποίοι βρίσκονται σε νοσηλευόμενους ασθενείς στο σπίτι ή σε δομές κοινωνικής φροντίδας στα όρια της 2ης ΥΠΕ. Οι ΣΚΟΠ εγκαθίστανται στα σπίτια των ασθενών που επιλέγονται προκειμένου να τύχουν άμεσης επικοινωνίας, μέσω του ΕΔΙΤ, με τη Μονάδα Υγείας της περιοχής τους. Το σύστημα κατ' οίκον μέριμνας και παρακολούθησης διαθέτει χαρακτηριστικά τα οποία το καθιστούν κατάλληλο για λειτουργία στα σπίτια των ασθενών ή σε συνεργασία με μονάδες κοινωνικής φροντίδας σε τοπικό επίπεδο.
- 1 Εκπαιδευτικό Κέντρο στο Κέντρο Υγείας Πειραιά. Το Εκπαιδευτικό Κέντρο περιλαμβάνει εκτεταμένη λειτουργικότητα όλων των μονάδων ΕΔΙΤ (ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ και ΣΚΟΠ) προκειμένου να εκπαιδευτούν οι χρήστες του συστήματος, δηλαδή το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό που υπηρετεί στις μονάδες του ΕΣΥ, οι οποίες διαθέτουν υποδομές τηλεϊατρικής.
- Το Κέντρο Δεδομένων που φιλοξενείται (collocation) στο (υψηλής διαθεσιμότητας) Data Center της ΓΓΠΣΔΔ. Η διασύνδεση των μονάδων ΕΔΙΤ γίνεται μέσω του Δημόσιου Δικτύου Δεδομένων ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- Το Κέντρο Υποστήριξης Λειτουργίας (Helpdesk) που φιλοξενείται στη 2η ΥΠΕ.

Αντικείμενο του παρόντος έργου είναι η ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗΣ (ΕΔΙΤ) – στις 1η, 3η, 4η, 5η, 6η και 7η ΥΠΕ, ήτοι η ανάπτυξη ενός συστήματος, επιπρόσθετα του υφιστάμενου και σε άμεση διασύνδεση μαζί του (καθώς και η αναβάθμιση του υφιστάμενου στην 2^η ΥΠΕ ως προς την προμήθεια επιπλέον περιφερειακού εξοπλισμού και συνδρομητικών υπηρεσιών, όπως αναλύονται στο Παράρτημα Ι), το οποίο θα αποτελείται από:

- **Τριακόσιους πέντε (305) νέους Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ)** που θα εγκατασταθούν σε συγκεκριμένες Υγειονομικές Δομές σε όλη τη χώρα. Ανάλογα με τα δεδομένα διαθεσιμότητας χώρου, καθώς και την επιχειρησιακή ετοιμότητα της κάθε υγειονομικής μονάδας, οι σταθμοί ΣΤΙΑ χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:
 - Μεγάλες μονάδες¹ ΣΤΙΑ: εκατό τριάντα (130)

¹ Απαιτούν ειδικά διαμορφωμένους χώρους αποκλειστικής χρήσης και ελεγχόμενης πρόσβασης. Ενδείκνυται για Κέντρα Υγείας (ΚΥ) εκτός αστικού ιστού

- Μικρές μονάδες² ΣΤΙΑ: εκατόν εβδομήντα πέντε (175).
- **Τριάντα πέντε (35) νέους Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ)** που θα εγκατασταθούν σε συγκεκριμένες Υγειονομικές Δομές. Ανάλογα με τα δεδομένα διαθεσιμότητας χώρου, καθώς και την επιχειρησιακή ανάγκη της κάθε υγειονομικής μονάδας, οι σταθμοί ΣΤΙΣ χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:
 - Μεγάλες μονάδες³ ΣΤΙΣ: είκοσι (20)
 - Μικρές τροχήλατες μονάδες⁴ ΣΤΙΣ: δεκαπέντε (15).
- **Ταμπλέτες ιατρών για την υποστήριξη των λειτουργιών ΣΤΙΣ-Τ: πεντακόσιες (500).**
- **Πέντε (5) Εκπαιδευτικούς Σταθμούς Τηλεϊατρικής** που θα ενσωματώνουν λειτουργίες ΣΤΙΣ και ΣΤΙΑ, θα χρησιμοποιηθούν ως Εκπαιδευτικά Κέντρα για τους νέους χρήστες του συστήματος και θα εγκατασταθούν στα Πανεπιστημιακά Νοσοκομεία της χώρας
- **Συστήματα Κατ' Οίκον Παρακολούθησης (ΣΚΟΠ):** τρεις χιλιάδες (3.000) με άμεση διασύνδεση με το ΕΔΙΤ κι αντίστοιχο λογισμικό
- **Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός** για τους ΣΤΙΑ και τα εκπαιδευτικά κέντρα
- **Τρία (3) νέα περιφερειακά Κέντρα Ελέγχου (Helpdesk),** καθώς και ένα (1) **Κέντρο Παρακολούθησης και Ελέγχου στο Υπουργείο Υγείας (Command & Control Centre).**
- **Λογισμικό Τηλεϊατρικής (Κεντρική Υποδομή – ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ, Ταμπλέτες ΣΤΙΣ-Τ και υπηρεσίες παραμετροποιήσεων** αυτής σύμφωνα με τις μελέτες εφαρμογής

Ειδικότερα το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει :

- **Μελέτες εφαρμογής,**
 - Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης
 - Παράρτημα 1: Εισηγητική Έκθεση για Θεσμικές Αλλαγές (Αναβάθμιση του υφιστάμενου Νομοθετικού πλαισίου) και Ρυθμιστικές Αλλαγές (Κανονισμοί ΥΥ)
 - Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στα πλαίσια του ΕΔΙΤ
 - Παράρτημα 3: Υπηρεσίες Μελέτη Εφαρμογής - Παράρτημα 3: Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR
 - Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία
 - Παράρτημα 5: Μελέτη Ασφαλείας.

² Μπορεί να συνεγκατασταθεί με άλλο υφιστάμενο εξοπλισμό σε αίθουσα μη αποκλειστικής χρήσης. Ενδείκνυται κυρίως για μικρότερα Κέντρα Υγείας (ΚΥ) ή Πολυδύναμα Περιφερειακά Ιατρεία (ΠΠΙ), και ενδεχομένως σε Περιφερειακά Ιατρεία (ΠΙ) δυσπρόσιτων περιοχών ή νησιών

³ Απαιτούν ειδικά διαμορφωμένους χώρους αποκλειστικής χρήσης και ελεγχόμενης πρόσβασης. Κατάλληλος χώρος εντός του νοσοκομείου.

⁴ Φορητός τροχήλατος σταθμός για Εξωτερικά Ιατρεία Νοσοκομείων (τροχήλατα μόνο έπιπλα) για άμεση ανταπόκριση Συμβούλου Ιατρού.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

- Υπηρεσίες εγκατάστασης και διασύνδεσης των νέων σταθμών (ΣΤΙΑ – ΣΤΙΣ – ΣΚΟΠ) με το υφιστάμενο Κέντρο Δεδομένων (Data Centre) του Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ).
- Υπηρεσίες παραμετροποίησης όπως προσαρμογή στις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας που προκύπτουν από το Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας στην Ηλεκτρονική Υγεία, ιατρικά πρωτόκολλα κλπ.
- Προσθήκη της απαραίτητης κεντρικής υποδομής, προκειμένου η υφιστάμενη κεντρική υποδομή να αναβαθμιστεί κατάλληλα για τις ανάγκες του νέου διευρυμένου Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ-IV) με επαύξηση των υποσυστημάτων διαχείρισης κι ελέγχου των μονάδων εικονοδιάσκεψης και των ασυρμάτων περιφερειακών δικτύων συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων αδειών.
- Υπηρεσίες διαμόρφωσης χώρων Τηλεϊατρικής
- Συστήματα πληροφορικής οριζόντιου χαρακτήρα:
 - Υποσύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για τις δομές ΕΔΙΤ
 - Υποσύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων, Μέτρησης της Απόδοσης του Συστήματος και Χάραξης Στρατηγικής
- Υπηρεσίες οριζοντίου χαρακτήρα όπως Διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα και τοπικούς εξοπλισμούς, διασφάλιση ασφάλειας και ιδιωτικότητας δεδομένων, υπηρεσίες εκπαίδευσης, πιλοτικής λειτουργίας, υπηρεσίες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την προβολή του Έργου.
- Υπηρεσίες Στελέχωσης δομής διοίκησης και παρακολούθησης λειτουργίας ΕΔΙΤ..

1.3.1.1 Υποδιαίρεση της σύμβασης σε τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται λόγω της πολυπλοκότητας του έργου στα κάτωθι **τρία Τμήματα** (Α, Β και Γ) που καλύπτουν τρεις ομάδες Γεωγραφικών Υγειονομικών Περιφερειών, σε όλη την επικράτεια ως εξής :

		ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ	ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΙ (ΤΡΟΧΗΛΑ ΤΟΙ)	ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ	ΣΤΙΑ ΜΙΚΡΟΙ	ΕΚΠΑΙΔΕΥ ΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ (ΣΚΟΠ) ⁵	ΤΜΗΜ Α
2η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ Β. ΑΙΓΑΙΟΥ		10						ΤΜ-Α
	ΠΕΡΙΦ Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ		20						ΤΜ-Α
	ΠΕΡΙΦ ΑΤΤΙΚΗΣ		50						ΤΜ-Α
1η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ ΑΤΤΙΚΗΣ	1	110	4	5	4	0	400	ΤΜ-Α
3η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	6	20	1	1	10	0	200	ΤΜ-Β
	ΠΕΡΙΦ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	8	30	1	1	14	0	200	ΤΜ-Β

⁵ Όλα τα ΣΚΟΠ αποτελούν αντικείμενο του Τμήματος Α, ασχέτως με την κατανομή σε περιφέρειες και Υ.ΠΕ.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

		ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ	ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΙ (ΤΡΟΧΗΛΑ ΤΟΙ)	ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ	ΣΤΙΑ ΜΙΚΡΟΙ	ΕΚΠΑΙΔΕΥ ΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ (ΣΚΟΠ) ⁵	ΤΜΗΜ Α
4η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	8	50	1	2	15	0	200	ΤΜ-Β
	ΠΕΡΙΦ ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ	15	20	1	2	20	1	300	ΤΜ-Β
5η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	13	30	1	2	15	1	200	ΤΜ-Γ
	ΠΕΡΙΦ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	12	30	1	2	18	0	200	ΤΜ-Γ
6η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ	17	30	1	1	18	1	200	ΤΜ-Γ
	ΠΕΡΙΦ ΠΕΛΛΟΠΟΝΗ ΣΟΥ	17	30	1	1	18	0	300	ΤΜ-Γ
	ΠΕΡΙΦ ΗΠΕΙΡΟΥ	15	30	1	1	18	1	300	ΤΜ-Γ
	ΠΕΡΙΦ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	8	10	1	1	10	0	200	ΤΜ-Γ
7η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ ΚΡΗΤΗΣ	10	30	1	1	15	1	300	ΤΜ-Β
	ΣΥΝΟΛΟ	130	500	15	20	175	5	3000	
ΥΠΟ ΕΝΤΑΞΗ ΥΨΠ									

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες ανά τμήμα κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

ΤΜΗΜΑ Α

Κωδικός CPV	Περιγραφή
30211300-4	Υποδομή ηλεκτρονικών υπολογιστών
32232000-8	Εξοπλισμός τηλεδιασκέψεων
32424000-1	Υποδομή Δικτύου
33100000-1	Ιατρικές συσκευές
48000000-8	Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
72000000-5	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
80533100-0	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής
72253200-5	Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
79342200-5	Υπηρεσίες προώθησης

ΤΜΗΜΑ Β

Κωδικός CPV	Περιγραφή
30211300-4	Υποδομή ηλεκτρονικών υπολογιστών
32232000-8	Εξοπλισμός τηλεδιασκέψεων

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

32424000-1	Υποδομή Δικτύου
33100000-1	Ιατρικές συσκευές
72000000-5	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
80533100-0	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής
72253200-5	Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
79342200-5	Υπηρεσίες προώθησης

ΤΜΗΜΑ Γ

Κωδικός CPV	Περιγραφή
30211300-4	Υποδομή ηλεκτρονικών υπολογιστών
32232000-8	Εξοπλισμός τηλεδιασκέψεων
32424000-1	Υποδομή Δικτύου
33100000-1	Ιατρικές συσκευές
72000000-5	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
80533100-0	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής
72253200-5	Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
79342200-5	Υπηρεσίες προώθησης

Προσφορές υποβάλλονται για ένα ή περισσότερα ή και όλα τα Τμήματα.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει περισσότερα του ενός Τμήματα της παρούσας σε έναν Οικονομικό Φορέα στις περιπτώσεις που:

- είναι πρώτος στην κατάταξη δηλ. η προσφορά του έχει κριθεί ως η πλέον συμφέρουσα προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής με το μεγαλύτερο Λ
- είναι ο μοναδικός προσφέρων ένα ή περισσότερα Τμήματα με αποδεκτή προσφορά

1.3.1.2 Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης

Η εκτιμώμενη αξία του συνόλου των τμημάτων της παρούσας, ανέρχεται στο ποσό των είκοσι τεσσάρων εκατομμυρίων εκατόν τριάντα οκτώ χιλιάδων εννιακόσια εξήντα ενός ευρώ (**€24.138.961,00**), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 29.932.311,64, ΦΠΑ € 5.793.350,64) και αναλύεται ανά τμήμα, ως εξής:

	Προϋπολογισμός (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Προϋπολογισμός (με ΦΠΑ)
Τμήμα Α	12.863.086,80 €	3.087.140,83 €	15.950.227,64 €
Τμήμα Β	4.796.007,10 €	1.151.041,70 €	5.947.048,80 €
Τμήμα Γ	6.479.867,10 €	1.555.168,10 €	8.035.035,20 €
ΣΥΝΟΛΟ	24.138.961,00 €	5.793.350,64 €	29.932.311,64 €

Αναλυτική περιγραφή της εκτιμώμενης αξίας εκάστου τμήματος (Α,Β,Γ) δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί ως δικαίωμα προαίρεσης τη δυνατότητα, με μονομερή δήλωσή της, κατά την κρίση της και ανάλογα με τις ανάγκες της, να αυξήσει το φυσικό αντικείμενο εκάστου τμήματος της σύμβασης, με τους ίδιους όρους αυτής, έως του ποσού που αναφέρεται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα, ανά τμήμα, και συνολικά έως του ποσού των έξι εκατομμυρίων τριάντα τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ευρώ και εικοσιπέντε λεπτών (**€6.034.740,25**), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. Το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να ασκηθεί προ της λήξης της σύμβασης.

Η αξία του δικαιώματος προαίρεσης για την αύξηση του φυσικού αντικειμένου, ανά τμήμα, αναλύεται ως εξής:

	Αξία δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Αξία δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου (με ΦΠΑ)
Τμήμα Α	3.215.771,70 €	771.785,21 €	3.987.556,91 €
Τμήμα Β	1.199.001,77 €	287.760,43 €	1.486.762,20 €
Τμήμα Γ	1.619.966,77 €	388.792,03 €	2.008.758,80 €
ΣΥΝΟΛΟ	6.034.740,25 €	1.448.337,66 €	7.483.077,91 €

Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου διατηρεί, ως δικαίωμα προαίρεσης τη δυνατότητα, με μονομερή δήλωσή του, να αναθέσει στον συμβαλλόμενο στην παρούσα σύμβαση την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, έως του ποσού που αναφέρεται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα, ανά τμήμα, και συνολικά έως του ποσού των έξι εκατομμυρίων τριάντα τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ευρώ και εικοσιπέντε λεπτών (**€ 6.034.740,25**), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 7.483.077,91, ΦΠΑ € 1.448.337,66), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, παρ. 6.13](#)).

Η αξία του δικαιώματος προαίρεσης για τις υπηρεσίες συντήρησης ανά τμήμα αναλύεται ως εξής:

	Αξία δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Αξία δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης (με ΦΠΑ)
Τμήμα Α	3.215.771,70 €	771.785,21 €	3.987.556,91 €
Τμήμα Β	1.199.001,77 €	287.760,43 €	1.486.762,20 €
Τμήμα Γ	1.619.966,77 €	388.792,03 €	2.008.758,80 €
ΣΥΝΟΛΟ	6.034.740,25 €	1.448.337,66 €	7.483.077,91 €

Κατόπιν των ανωτέρω, η συνολική εκτιμωμένη αξία της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και των δικαιωμάτων προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των τριάντα έξι εκατομμυρίων διακοσίων οκτώ χιλιάδων τετρακοσίων σαράντα ένα ευρώ και πενήντα λεπτά (36.208.441,50) και αναλύεται ως εξής:

	Καθαρή Αξία	Φ.Π.Α. 24%	Συνολική Αξία
Αξία Σύμβασης	24.138.961,00 €	5.793.350,64 €	29.932.311,64 €
Αξία Δικαιώματος Προαίρεσης αύξησης Φυσικού Αντικειμένου	6.034.740,25 €	1.448.337,66 €	7.483.077,91 €
Αξία Δικαιώματος Προαίρεσης Υπηρεσιών Συντήρησης	6.034.740,25 €	1.448.337,66 €	7.483.077,91 €
ΣΥΝΟΛΟ:	36.208.441,50	8.690.025,96	44.898.467,46

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **24 μήνες**, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. 6.3 της παρούσας.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης](#) ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής ανά τμήμα.

1.3.2 Σκοπός και Στόχοι του έργου

Σκοπός του Έργου είναι η ισότιμη πρόσβαση όλων των κατοίκων της χώρας σε υπηρεσίες υγείας υψηλού επιπέδου που διαθέτει το ΕΣΥ, ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας τους. Εξίσου σημαντικός σκοπός, είναι η κάλυψη των αναγκών του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού για πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου συνεχιζόμενη εκπαίδευση, καθώς και η πρόσβαση σε πηγές έγκυρης πληροφόρησης και γνώσεις παράλληλα με την άσκηση των καθηκόντων του και ανεξάρτητα από το σημείο στο οποίο υπηρετεί.

Οι επιχειρησιακοί στόχοι του Έργου επιτυγχάνονται μέσω:

- της δυνατότητας παροχής άμεσων υπηρεσιών συμβουλευτικής και διάγνωσης από έμπειρους εξειδικευμένους ιατρούς για επείγοντα και μη περιστατικά,
- της αποτελεσματικής αντιμετώπισης του προβλήματος της απόστασης,
- της μείωσης των άσκοπων μετακινήσεων προς τα μεγάλα αστικά κέντρα για την παροχή υπηρεσιών υγείας,
- της υιοθέτησης νέων μεθόδων πρόσβασης στη δευτεροβάθμια φροντίδα υγείας, μειώνοντας δραστικά το φόρτο σε εξωτερικά ιατρεία και μονάδες ΤΕΠ περιφερειακών και μεγάλων νοσοκομείων,
- της ανάπτυξης ουσιαστικής δικτύωσης των δομών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας,
- της ουσιαστικής ανάπτυξης της εξ αποστάσεως ψυχιατρικής και της γενικότερης παροχής υπηρεσιών ψυχικής υγείας,

- της ανάπτυξης δυναμικών πολιτικών πρόληψης και προαγωγής υγείας,
- της παροχής συνεχιζόμενης κατάρτισης και εκπαίδευσης στο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό που υπηρετεί στην περιφέρεια σε συνεργασία με ακαδημαϊκούς και επιστημονικούς φορείς από την Ελλάδα (Πανεπιστημιακές Ιατρικές Σχολές), αλλά και το εξωτερικό.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12^{ης} Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17).
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10^{ης} Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1).
3. Τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1).
4. Την υπ' αριθμ. 2021/0159/17.06.2021 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας (στο εξής το «Σ.Α.Α.»).
5. Την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1).
6. Τον Ν. 4772/2021 «Διενέργεια Γενικών Απογραφών έτους 2021 από την Ελληνική Στατιστική Αρχή, επείγουσες ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας του κορωνοϊού COVID- 19, επείγουσες δημοσιονομικές και φορολογικές ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 17/Α/05-02-2021).
7. Τον Ν. 4820/2021 «Οργανικός Νόμος του Ελεγκτικού Συνεδρίου και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 130/Α/23-07-2021) και ιδίως το άρθρο 189 περί ορισμού της Επιτροπής Δημοσιονομικού Ελέγχου ως αρμόδιας για τον έλεγχο του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
8. Τον Ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (ΦΕΚ 135/Α/02-08-2021).
9. Τα Α. 270 έως και Α.281 του Ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 207/Α/27-10-2020) και ιδίως το Α.272 για την σύσταση στο Υπουργείο Οικονομικών της αυτοτελούς Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.
10. Τον Ν. 4413/2016 «Ανάθεση και εκτέλεση συμβάσεων παραχώρησης Εναρμόνιση με την Οδηγία 2014/23/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με την ανάθεση συμβάσεων παραχώρησης (ΕΕ L 94/1/28.3.2014) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 148/Α/08-08-2016).
11. Τον Ν. 3389/2005 «Συμπράξεις Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα» (ΦΕΚ 232/Α/ 22-09-2005).

12. Την υπ' αρ. 134453/23-12-2015 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων - ΠΔΕ» (ΦΕΚ 2857/Β/28-12-2015), όπως εκάστοτε ισχύει.
13. Την υπ' αρ. 35259/24-03-2021 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Σύσταση και Λειτουργία Λογαριασμού για την εθνική χρηματοδότηση των έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης» (ΦΕΚ 1197/Β/29-03-2021).
14. Την υπ' αρ. 119126ΕΞ2021 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών με θέμα: "Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας" (ΦΕΚ 4498/Β/29-09-2021).
15. Το εγκεκριμένο Εγχειρίδιο Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Απόφαση Υπ. Οικονομικών με Αρ. Πρωτ: 120141ΕΞ2021 / ΥΠΟΙΚ 30-09-2021 - ΑΔΑ: 6ΝΞ3Η-ΨΘ0), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. 52415 ΕΞ 2022 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπ. Οικονομικών (ΦΕΚ 1927/Β/19-04-2022).
16. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Β/09-03-2021).
17. Την με Αρ. 64233 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων - Επικρατείας "Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)" (ΦΕΚ 2453/Β/09-06-2021).
18. Την με Αρ. 166278 Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών – Υποδομών και Μεταφορών – Επικρατείας "Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν στην ανάθεση των δημοσίων συμβάσεων έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)" (ΦΕΚ 2813/Β/30-06-2021).
19. Την Αριθμ. 76928 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (ΦΕΚ 3075/Β/13-07-2021).
20. Τον Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020).
21. Τον Ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 127/Α/29-06-2020).
22. Τον Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα το υποκεφάλαιο 3 - Προϋπολογισμός Δημοσίων Επενδύσεων - Ανακατανομές πιστώσεων έργων, Ανάληψη υποχρεώσεων, Εκτέλεση προϋπολογισμού (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014).
23. Τον Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013).
24. Τον Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011).

25. Τον Ν. 3213/2003 “Δήλωση και έλεγχος περιουσιακής κατάστασης βουλευτών, δημόσιων λειτουργών και υπαλλήλων, ιδιοκτητών μέσων μαζικής ενημέρωσης και άλλων κατηγοριών προσώπων.” (ΦΕΚ 309/Α/31-12-2003), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει.
26. Τον Ν. 2121/1993 “Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”, (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4481/2017 (ΦΕΚ 100/Α/2017).
27. Τον Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (ΦΕΚ 30/Α/14-02-2005) σε συνδυασμό με την υπ’ αρ. 1108437/2565/ΔΟΣ/15.11.2005 απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών «Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες» (1590/Β/16-11-2005).
28. Το Α.88 του Ν. 1892/1990 «Για τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 101/Α/31-07-1990).
29. Την υπ’ αρ. 20977 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005» (ΦΕΚ 1673/Β/23-08-2007).
30. Τον Ν. 4622/2019 “Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης” και άλλες διατάξεις. (ΦΕΚ 133/Α/07-08-2019).
31. Τον Ν. 4912/2022 Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης” (ΦΕΚ 59/Α/17-03-2022)
32. Τον Ν. 4601/2019 “Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις” (ΦΕΚ 44/Α/09-03-2019).
33. Το Π.Δ. 39/2017 “Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιων της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών” (ΦΕΚ 64/Α/04-05-2017).
34. Τον Ν. 3419/2005 “Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και Εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας” (ΦΕΚ 297/Α/06-12-2005).
35. Την αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. “Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων” (2338/Β/02-06-2021).
36. Τον Ν. 4635/2019 (ιδίως των άρθρων 85 επ.) “Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις” (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019).
37. Το Π.Δ. 28/2015 “Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» ΦΕΚ (34/Α/23-03-2015).
38. Τον Ν. 2859/2000 “Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας” (ΦΕΚ 248/Α/07-11-2000).
39. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27^{ης} Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119).
40. Τον Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 137/Α/29-08-2019).

41. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017) και «Αριθ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαίρεση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
42. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), όπως τροποποιήθηκε με το Α.32 του Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013» (ΦΕΚ 267/Α/03-12-2007), συμπληρώθηκε με το Α.59, παρ. 17 του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13^{ης} Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) και ισχύει.
43. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
44. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).
45. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως δημοσιεύτηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. στις 14-10-2021 και εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 38427 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5111/Β/04-11-2021).
46. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 43345 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 13845 ΕΞ 2021/12.05.2021 υπουργικής απόφασης με θέμα: «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/ΚτΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."» (Β' 164)» ΦΕΚ 2060/Β'/2021))» (ΦΕΚ 5807/Β/10-12-2021).
47. Την υπ' αρ. 4151/05-08-2022 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: "Ανανέωση της θητείας του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»" (ΦΕΚ 752/ΥΟΔΔ/24-08-2022).
48. Το άρθρο 135 Ν. 4926/2022 Εκσυγχρονισμός του θεσμικού πλαισίου για τη δραστηριοποίηση των πλοίων αναψυχής και των τουριστικών ημερόπλοιων, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του κλάδου των επαγγελματικών πλοίων αναψυχής και άλλες διατάξεις. (Α'/82/ΦΕΚ/ 20-04-2022)
49. Την από 27-11-2020 (Α.Π ΚτΠ Α.Ε.: 4238/30-03-2021) Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Υγείας και της ΚτΠ Μ.Α.Ε., με την οποία ορίζεται η ΚτΠ Μ.Α.Ε. Δικαιούχος για την εκτέλεση του Έργου: «Δημιουργία Συστήματος Τηλεϊατρικής στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας και διασύνδεση με υφιστάμενα συστήματα».
50. Την από 10-03-2022 (Α.Π ΚτΠ Α.Ε.: 5406/31-03-2022) 1η Τροποποίηση της Προγραμματικής Συμφωνίας μεταξύ του Υπουργείου Υγείας και της ΚτΠ Μ.Α.Ε., με την οποία ορίζεται η ΚτΠ Μ.Α.Ε. Δικαιούχος για την

εκτέλεση του Έργου: «Δημιουργία Συστήματος Τηλεϊατρικής στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας και διασύνδεση με υφιστάμενα συστήματα» [ήδη, «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»].

51. Το υπ' αρ. πρωτ.: 54568 ΕΞ 2022/20-04-2022 (Α.Π. ΚτΠ Μ.Α.Ε.: 6833/20-04-2022 – ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ 05/08/2022) έγγραφο του Υπουργείου Οικονομικών/ΕΥΣΤΑ με θέμα: "Ένταξη του Έργου με τίτλο «Sub3.Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5158648) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας".
52. Την υπ' αρ. πρωτ. 50369/16-05-2022 (Α.Π. ΚτΠ Μ.Α.Ε.:8406/17-05-2022) Απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων περί έγκρισης της ένταξης στο ΠΔΕ 2022 του έργου με τίτλο «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)» με Κωδικό έργου: 2022ΤΑ06300015 και Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5158648.
53. Το υπ' αρ. πρωτ. 2526/21-07-2022 (Α.Π. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 12920/21-07-2022) έγγραφο του Υπουργείου Υγείας με θέμα: "Τεύχος Διακήρυξης του έργου: «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)» με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5158648 της Δράσης με κωδ. 16752 του άξονα 3.2. του σχεδίου Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».
54. Το υπ' αρ. πρωτ. 113211/ΥΠΟΙΚ 05/08/2022 (Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε. 14128/05-08-2022) έγγραφο της ΕΥΣΤΑ με θέμα: " Έγκριση Διακήρυξης «Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα (lots), για το έργο «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)» " για τα Υποέργα 1,2,3 του Έργου «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5158648).
55. Τα αποτελέσματα Δημόσιας Διαβούλευσης Τεύχους Διακήρυξης του Έργου «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)» που διενεργήθηκε από τις 31-01-2022 έως τις 15-02-2022.
56. Το από 06-09-2022 (με Α/Α Docutricks 369603) Ενημερωτικό Σημείωμα με θέμα: « Έγκριση των Τροποποιήσεων επί του Τεύχους Διακήρυξης που επισημάνθηκαν από την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ) για το έργο «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5158648, της Δράσης με κωδ. 16752, του άξονα 3.3 του σχεδίου Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».
57. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 856/25-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
58. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 857/26-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα γενικές εξουσιοδοτήσεις προς Διευθύνοντα Σύμβουλο (Θέμα 2.2).
59. Την Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με Αρ. Πρωτ. 15155/01-09-2022 και θέμα «Εξουσιοδότηση δικαιώματος υπογραφής σε Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές της ΚτΠ Μ.Α.Ε.».
60. Την Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 849/20.07.2022 Συνεδρίασή του (Θέμα 7.5).

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **14-11-2022** και ώρα **14:00** και η Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών είναι η **15-09-2022**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος, **τέσσερις (4) εργάσιμες** ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών **ήτοι 18-11-2022 και ώρα 14:00**.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **27-10-2022** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις **27-10-2022**.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του **Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.** στις **27-10-2022** <http://www.promitheus.gov.gr>.

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/23-09-2020 (ΦΕΚ/Α/184/23.09.2020), αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ**) στις **27-10-2022**.

Η Διακήρυξη θα αναρτηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <http://www.ktpae.gr> στη θέση Διαγωνισμοί στις **27-10-2022**.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 όπως ισχύει. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η από **09-09-2022** Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει σταλεί για δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr)

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έως **10-10-2022** και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυήσεις (παρ. 2.2.2 & 4.1) εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13)» που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης

παρατείνεται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης άλλων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο παράρτημα IV στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής

2.2.1.1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2.2.1.2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

2.2.1.3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας.

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό **2%** του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) **ανά τμήμα**, ήτοι:

- **Τμήμα Α: 257.261,74 €**
- **Τμήμα Β: 95.920,14 €**
- **Τμήμα Γ: 129.597,34 €**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παρ. **2.4.5 «Χρόνος Ισχύος των Προσφορών»** της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

Μετά από :

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών,

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α' 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παρ. 2.2.9.2 & 3.2) ή δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Στις ακόλουθες περιπτώσεις Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου

εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42 και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση)),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159^Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ.2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237^Α παρ.2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες) 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την

αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου της παρούσας.

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.4. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο

μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3 εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής & αποδεικτά στοιχεία

2.2.4 Καταλληλότητα Άσκησης Επαγγελματικής Δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2019-2020-2021) ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις κατ' ελάχιστον ίσο με το **200%** του προϋπολογισμού του Τμήματος για το οποίο υποβάλουν προσφορά χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης και τον ΦΠΑ. Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για περισσότερα του ενός Τμήματα, το ως άνω ποσοστό υπολογίζεται με βάση το Τμήμα που έχει τον μεγαλύτερο προϋπολογισμό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο, ανά τμήμα.

Συγκεκριμένα απαιτείται:

ΤΜΗΜΑ Α:

Κατά την τελευταία δεκαετία* πριν την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον τα κάτωθι σωρευτικά:

1. Μία σύμβαση που να αφορά εγκατάσταση, παραμετροποίηση και ολοκλήρωση συστημάτων τηλεϊατρικής, που περιλαμβάνει τη μετάδοση δεδομένων ιατρικών εξετάσεων (εικόνας και ήχου) με χρήση ιατρικών οργάνων σε πραγματικό χρόνο και διασυνδέει τουλάχιστον είκοσι (20) διαφορετικούς σταθμούς τηλεϊατρικής στο πλαίσιο του ίδιου έργου, και συνολικής συμβατικής αξίας τουλάχιστον ενός εκατομμυρίου τετρακοσίων χιλιάδων (1.400.000) πλέον ΦΠΑ
2. Μία σύμβαση που να αφορά εγκατάσταση και παραμετροποίηση υποδομών και εφαρμογών ηλεκτρονικής υγείας, συνολικής συμβατικής αξίας τουλάχιστον δύο εκατομμυρίων (2.000.000) ΕΥΡΩ, πλέον ΦΠΑ
3. Μία σύμβαση που να αφορά εγκατάσταση και υποστήριξη ασύρματων ή / και ενσύρματων δικτύων, συνολικής συμβατικής αξίας τουλάχιστον δύο εκατομμυρίων (2.000.000) ΕΥΡΩ, πλέον ΦΠΑ
4. Μία ή περισσότερες συμβάσεις που να αφορούν σε εγκατάσταση και υποστήριξη συστήματος τηλεδιάσκεψης, συνολικής συμβατικής αξίας τουλάχιστον εξακοσίων χιλιάδων (600.000) ΕΥΡΩ, πλέον ΦΠΑ

ΤΜΗΜΑΤΑ Β και Γ:

Κατά την τελευταία δεκαετία* από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον τα κάτωθι σωρευτικά:

1. Μία σύμβαση/έργο που να αφορά προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού ή και λογισμικού Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε τουλάχιστον 200 διαφορετικά σημεία, συνολικής συμβατικής αξίας τουλάχιστον πέντε εκατομμυρίων (5.000.000) ΕΥΡΩ, πλέον ΦΠΑ
2. Μία σύμβαση/έργο που να αφορά εγκατάσταση και υποστήριξη ασύρματων ή / και ενσύρματων δικτυακών υποδομών, συνολικής συμβατικής αξίας τουλάχιστον δύο εκατομμυρίων (2.000.000) ΕΥΡΩ, πλέον ΦΠΑ
3. Μία σύμβαση/έργο στο χώρο της ηλεκτρονικής υγείας που να περιλαμβάνει την ανάπτυξη εφαρμογών, συνολικής συμβατικής αξίας τουλάχιστον εκατόν πενήντα χιλιάδων (150.000) ΕΥΡΩ, πλέον ΦΠΑ

***Επισημαίνεται** ότι η τεκμηρίωση της Τεχνικής Ικανότητας ζητείται να αποδεικνύεται κατά τα τελευταία δέκα (10) έτη λόγω της τεχνικής πολυπλοκότητας και του εξειδικευμένου αντικειμένου του έργου, καθώς και της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της περιορισμένης υλοποίησης και ολοκλήρωσης μεγάλων έργων ηλεκτρονικής υγείας μετά το 2015 στην χώρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό

μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία για την εξασφάλιση θεμιτού ανταγωνισμού προς όφελος του έργου και του Δημοσίου Συμφέροντος.

Επιπρόσθετα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συμμορφώνονται με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα

2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα - Ομάδα Έργου

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

ΤΜΗΜΑ Α:

- ✓ Ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Έργου, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον δέκα (10) έτη εμπειρία σε διαχείριση έργων ΤΠΕ.
- ✓ Ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον πέντε (5) έτη εμπειρία σε διοίκηση έργων πληροφορικής.
- ✓ Ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Τεχνικού Υπεύθυνου Διαδικτυακών Εφαρμογών, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον πέντε (5) έτη επαγγελματική εμπειρία σε Διαδικτυακές Εφαρμογές
- ✓ Ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Δικτύων και Υποδομών ΤΠΕ, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον πέντε (5) έτη εμπειρία σε Δίκτυα και Υποδομές
- ✓ Δύο (2) στελέχη σε ρόλο Εγκαταστάσεων Δικτύων και Υποδομών ΤΠΕ, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον τρία (3) έτη εμπειρία σε Δίκτυα, Υποδομές και διαμόρφωση χώρων.
- ✓ Ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Ειδικού Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον πέντε (5) έτη εμπειρία σε ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων.

ΤΜΗΜΑΤΑ Β & Γ

- ✓ Ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Έργου, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον δέκα (10) έτη εμπειρία σε διαχείριση έργων ΤΠΕ.
- ✓ Ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον πέντε (5) έτη εμπειρία σε διοίκηση έργων πληροφορικής.
- ✓ Ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Δικτύων και Υποδομών ΤΠΕ, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον πέντε (5) έτη εμπειρία σε Δίκτυα και Υποδομές

- ✓ **Πέντε (5) στελέχη σε ρόλο Εγκαταστάσεων Δικτύων και Υποδομών ΤΠΕ**, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον τρία (3) έτη εμπειρία σε Δίκτυα, Υποδομές και διαμόρφωση χώρων.

Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας, η παραπάνω απαιτούμενη Τεχνική και Επαγγελματική ικανότητα μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας.

2.2.7 Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας και Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (για όλα τα τμήματα)

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν τουλάχιστον:

- Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (**ISO 9001:2015**) ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής του σχεδιασμού, ανάπτυξης και εγκατάστασης εφαρμογών λογισμικού, συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής.
- Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών (**ISO 27001:2013**) ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής του σχεδιασμού, ανάπτυξης και εγκατάστασης εφαρμογών λογισμικού, συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής.
- Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων (**ISO 13485:2016**) ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής για την τεκμηρίωση διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων και εξοπλισμού το οποίο μπορεί να φέρουν, οι ανάδοχοι ή οι υπεργολάβοι ή οι προμηθευτές ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού αυτών.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Στην περίπτωση ένωσης/ κοινοπραξίας οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ήτοι τουλάχιστον από ένα μέλος της ένωσης/κοινοπραξίας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5), τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6 & 2.2.7), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 όπως ισχύει ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία:

- τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη φύση τους χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας

επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά-αθροιστικά να καλύπτονται όλες.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του, ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες Απόδειξης Ποιοτικής Επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 «Λόγοι Αποκλεισμού» και β) πληρούν τα «Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής» των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.6.1 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)**, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1⁶.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος ΙV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο

⁶ Από τις 2-5-2019, παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία [Promitheus ESPDint \(https://esp.dint.eprocurement.gov.gr/\)](https://esp.dint.eprocurement.gov.gr/) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Μπορείτε να δείτε τη σχετική ανακοίνωση στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr Πρβλ και το Διορθωτικό (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 17/65 της 23ης Ιανουαρίου 2018) στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας, με το οποίο επιλύθηκαν τα σχετικά ζητήματα ορολογίας που υπήρχαν στο αρχικό επίσημο ελληνικό κείμενο του Εκτελεστικού Κανονισμού. Μπορείτε να δείτε το σχετικό Διορθωτικό στην ακόλουθη διαδρομή [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R\(01\)&from=EL](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R(01)&from=EL)

οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.<http://www.eaadhsy.gr/http://www.hsppa.gr/>

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.3 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης⁷.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα⁸ – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς

⁷ Παρ. 1 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5 του άρθρου 235 του ν. 4635/2019.

⁸ Για τον χρόνο έκδοσης και ισχύος των αποδεικτικών μέσων, πρβλ και το με αρ πρωτ 2210/19-04-2019 (ΑΔΑ : 66ΓΠΟΞΤΒ-Ζ9Κ) έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ.

προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας..

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

α αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο **2.2.3.1** απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο

προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο **2.2.3.2** πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου **2.2.3.2** περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁹.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

⁹ Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Επιπλέον ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

1.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.
----	--

	Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
1.1	<p>Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.</p> <p>Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.</p>

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

2.	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2019-2020-2021) ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις κατ' ελάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού του Τμήματος για το οποίο υποβάλουν προσφορά χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης και τον ΦΠΑ. Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για περισσότερα του ενός Τμήματα, το ως άνω ποσοστό υπολογίζεται με βάση το Τμήμα που έχει τον μεγαλύτερο προϋπολογισμό.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>
2.1	<p>Ισολογισμούς σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, των τελευταίων τριών (3) κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή φορολογικά έγγραφα για την επιβεβαίωση του κύκλου εργασιών του ή Ένορκη Βεβαίωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχουν τεθεί στο άρθρο 2.2.5.</p>

	Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.
--	---

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

3	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και συγκεκριμένα απαιτείται να καλύπτουν τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.1.</p> <p>Οι οικονομικού φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>																
3.1	<p>Για κάθε ένα κριτήριο κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ή συντήρησε ο οικονομικός φορέας κατά τα δέκα (10) τελευταία έτη, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p> <table><tr><th>Α/Α</th><th>ΠΕΛΑΤΗΣ</th><th>ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</th><th>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ</th><th>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</th><th>ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)</th><th>ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)</th><th>ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <p>όπου «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»:</p> <ul style="list-style-type: none">- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο, είτε του υποψηφίου οικονομικού φορέα.	Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)								
Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)										
3.2	<p>Πιστοποιητικό συμμόρφωσης από διαπιστευμένους προς τούτο Φορείς Πιστοποίησης του δημόσιου ή του ιδιωτικού τομέα, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, σύμφωνα με την παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008</p>																
4.	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.2.</p> <p>Οι οικονομικού φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>																

4.1 Πίνακα των υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπο μήνες	Ποσοστό συμμετοχής * (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)					

Πίνακα των στελεχών των Υπεργολάβων του Οικονομικού Φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπο μήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)					

Πίνακα των εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπο μήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3)				

*ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 1, 2, 3).

Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους.

4.2	Βιογραφικά των μελών της Ομάδας Έργου, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος
-----	---

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

5.	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν τα αντίστοιχα πιστοποιητικά που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.7</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>
5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001:2015) ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής του σχεδιασμού, ανάπτυξης και εγκατάστασης εφαρμογών λογισμικού, συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής. • Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών (ISO 27001:2013) ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής του σχεδιασμού, ανάπτυξης και εγκατάστασης εφαρμογών λογισμικού, συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής • Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων (ISO 13485:2016) ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής για την τεκμηρίωση διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων και εξοπλισμού το οποίο μπορεί να φέρουν, οι ανάδοχοι ή οι υπεργολάβοι ή οι προμηθευτές ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού αυτών

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) δ) και ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

Για το ΤΜΗΜΑ Α

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (σε %)	Σχετικές τεχν. προδιαγραφές και απαιτήσεις της διακήρυξης
1	Παρεχόμενος Εξοπλισμός – λογισμικό και εφαρμογές	50%	
1.1	Υποσύστημα ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ (Λογισμικό Τηλεϊατρικής και Hardware)	30%	Παράρτημα Ι, παρ. 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.8, 3.9, 4.1, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.9, 4.10, 4.11
1.2	Υποσύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων, Μέτρησης της Απόδοσης του Συστήματος και Χάραξης Στρατηγικής	5%	Παράρτημα Ι, παρ. 4.13
1.3	Σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για το σύνολο των δομών ΕΔΙΤ και των πιστοποιημένων ιατρών (Συνδρομή τριών ετών)	5%	Παράρτημα Ι, παρ. 4.12
1.5	Υποσύστημα ασύρματης μετάδοσης δεδομένων	1%	Παράρτημα Ι, παρ. 4.8,
1.6	Υποσύστημα ΣΚΟΠ (Λογισμικό και Hardware)	7%	Παράρτημα Ι, παρ. 3.7
1.7	Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός	2%	Παράρτημα Ι, παρ. 4.2
2.	Υπηρεσίες	(20%)	
2.1.	Προετοιμασία και πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000	2%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.3
2.2.	Ανάπτυξη συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές	5%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.5 και 6.2.4
2.3	Παραμετροποίηση εφαρμογής τηλεϊατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης ΕΔΙΤ	2%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.6
2.4.	Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	3%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.7
2.5.	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	3%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.8
2.6	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	2%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.10
2.7	Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης	2%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.12
2.8	Υπηρεσίες υποστήριξης Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) ΕΔΙΤ	1%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.11
3.	Κατανόηση του Έργου	(30%)	

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

3.1	Κατανόηση των απαιτήσεων του Έργου – Περιεχόμενα των Μελετών Εφαρμογής	15%	Παράρτημα Ι, παρ. 1, 2, 3, 6.1 και 6.2
3.2	Οριζόντιες προδιαγραφές	7%	Παράρτημα Ι, παρ. 5
3.3	Μεθοδολογία Διοίκησης, Υλοποίησης και Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των επιμέρους φάσεων – παραδοτέων – πακέτων εργασίας	8%	Παράρτημα Ι, παρ. 8 και 9
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100 %	

Για τα ΤΜΗΜΑΤΑ Β κ Γ

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (σε %)	Σχετικές τεχν. προδιαγραφές και απαιτήσεις της διακήρυξης
1	Παρεχόμενος Εξοπλισμός – λογισμικό και εφαρμογές	40%	
1.1	Εξοπλισμός σημείων ασύρματης πρόσβασης	10%	Παράρτημα Ι, παρ. 4.8
1.2	Υποσύστημα ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ	20%	Παράρτημα Ι, παρ. 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.7, 4.9, 4.10, 4.11
1.3	Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός -	10%	Παράρτημα Ι, παρ. 4.2
2.	Υπηρεσίες	(30%)	
2.1	Υπηρεσίες διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού	4%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.4
2.2	Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	10%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.7
2.3	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	4%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.8
2.4	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	4%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.10
2.5	Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης	4%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.12
2.6	Υπηρεσίες υποστήριξης Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) ΕΔΙΤ	4%	Παράρτημα Ι, παρ. 6.11
3.	Κατανόηση του Έργου	(30%)	
3.1	Κατανόηση των απαιτήσεων του Έργου – Περιεχόμενα της Μελέτης Εφαρμογής	15%	Παράρτημα Ι, παρ. 1, 2, 3, 6.1
3.2	Οριζόντιες προδιαγραφές	5%	Παράρτημα Ι, παρ. 5
3.3	Μεθοδολογία Διοίκησης, Υλοποίησης και Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των επιμέρους φάσεων – παραδοτέων – πακέτων εργασίας	10%	Παράρτημα Ι, παρ. 8 και 9
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100 %	

Επεξήγηση Κριτηρίων:

Ανά κατηγορία και κριτήριο αξιολογούνται:

1. Παρεχόμενος Εξοπλισμός – λογισμικό και εφαρμογές
<p>Για κάθε ένα από τα Υποσυστήματα / Εξοπλισμός / Εφαρμογές και των 3 Τμημάτων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η κάλυψη των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του έργου. • Η αναλυτική και τεκμηριωμένη περιγραφή της υλοποίησης των απαιτούμενων εφαρμογών ή/και υποσυστημάτων. • Η αναλυτική και τεκμηριωμένη περιγραφή της υλοποίησης των ζητούμενων ψηφιακών υπηρεσιών, διαμέσου των ανωτέρω εφαρμογών ή/και υποσυστημάτων. • Ο αριθμός και το είδος των προσφερόμενων αδειών χρήσης (π.χ. per server/cpu/named user/concurrent user/unlimited use κλπ.), λαμβάνοντας υπόψη τον αριθμό χρηστών που καλύπτονται από τις προσφερόμενες άδειες χρήσης σε σχέση πάντα με τον προσφερόμενο εξοπλισμό και λογισμικό. • Τυχόν περιορισμοί που «επιβάλλονται» από το είδος των προσφερόμενων εκδόσεων και αδειών αυτών και αφορούν δυνατότητες μελλοντικής αναβάθμισης και οι τρόποι άρσης αυτών. • Επιπλέον λειτουργικότητες που προσφέρονται πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες κρίνεται ότι συμβάλλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του Έργου. • Η κάλυψη επιθυμητών τεχνικών χαρακτηριστικών
2. Υπηρεσίες
<p>ΤΜΗΜΑ Α</p> <p>2.1. Προετοιμασία και πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η κατανόηση των ειδικών απαιτήσεων του πλαισίου (context), η αναγνώριση-ανάλυση των ειδικών θεμάτων και προκλήσεων που αφορούν την παράγραφο 6.3 του παραρτήματος Ι. • Η ενδεδειγμένη περιγραφή εργασιών και παραδοτέων (επίπεδο ανάλυσης υπηρεσιών-εργασιών, σαφήνεια, πληρότητα), η (υπερ)κάλυψη απαιτήσεων υπηρεσιών, που αφορούν την παράγραφο 6.3 του παραρτήματος Ι. <p>2.2. Ανάπτυξη συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η κατανόηση των ειδικών απαιτήσεων του πλαισίου (context), η αναγνώριση-ανάλυση των ειδικών θεμάτων και προκλήσεων που αφορούν τις παραγράφους 6.5 και 6.2.4 του παραρτήματος Ι. <p>2.3 Παραμετροποίηση εφαρμογής τηλεϊατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης ΕΔΙΤ</p>

- Η κατανόηση των ειδικών απαιτήσεων του πλαισίου (context), η αναγνώριση-ανάλυση των ειδικών θεμάτων και προκλήσεων που αφορούν την παράγραφο 6.6 του παραρτήματος Ι.

2.4 Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης

- Η κατανόηση των ειδικών απαιτήσεων του πλαισίου (context), η αναγνώριση-ανάλυση των ειδικών θεμάτων και προκλήσεων που αφορούν την παράγραφο 6.7 του παραρτήματος Ι.
- Το προτεινόμενο σχέδιο και μεθοδολογία εγκατάστασης εξοπλισμού και λογισμικού
- Το εύρος των υφιστάμενων συστημάτων που θα επηρεαστούν κατά τη διαδικασία
- Η ακεραιότητα των δεδομένων και η μετάπτωσή τους (αν υπάρχει ανάγκη μετάπτωσης κατά την λύση του υποψηφίου Αναδόχου)

2.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

- Η κάλυψη των απαιτήσεων της παρ. 6.8 του Παραρτήματος Ι.
- Το αντικείμενο της εκπαίδευσης, ανά κατηγορία εκπαιδευομένων.
- Η εκπαιδευτική διαδικασία και η διαχείριση αυτής.
- Η προσφορά τυχόν διεθνώς αναγνωρισμένων πιστοποιήσεων σε στελέχη του φορέα μετά το πέρας της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- Τέλος, θα δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στις προσφερόμενες ώρες εκπαίδευσης ανά κατηγορία χρηστών.

2.6 Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας

- Η κάλυψη των απαιτήσεων της παρ. 6.10 του Παραρτήματος Ι.
- Ο προσφερόμενος ανθρωποχρόνος σε επίπεδο επιτόπιας παρουσίας στους χώρους εγκατάστασης εξοπλισμού του ΕΔΙΤ (ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ και Helpdesk ΕΔΙΤ).
- Τυχόν επιπλέον υπηρεσίες πέραν των ζητούμενων στην παρούσα.

2.7 Υπηρεσίες Εγγύησης καλής Λειτουργίας Συστήματος

- Η κάλυψη των απαιτήσεων της παρ. 6.12 του Παραρτήματος Ι.
- Η χρονική διάρκεια της προσφερόμενης Εγγύησης πέραν της ζητούμενης.
- Η προσφορά υπηρεσιών κατά την περίοδο της Εγγύησης, πέραν των ζητούμενων στην παρούσα.

2.8 Υπηρεσίες υποστήριξης Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk)ΕΔΙΤ

- Η κάλυψη των απαιτήσεων της παρ. 6.11 του Παραρτήματος Ι.
- Ο προσφερόμενος ανθρωποχρόνος σε επίπεδο επιτόπιας παρουσίας στους χώρους των Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk)ΕΔΙΤ
- Τυχόν επιπλέον υπηρεσίες πέραν των ζητούμενων στην παρούσα

ΤΜΗΜΑ Β κ Γ.

- 2.1 *Υπηρεσίες διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού*
- Η κατανόηση των ειδικών απαιτήσεων του πλαισίου (context), η αναγνώριση-ανάλυση των ειδικών θεμάτων και προκλήσεων που αφορούν την παράγραφο 6.4 του παραρτήματος Ι.
- 2.2 *Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης*
- Η κατανόηση των ειδικών απαιτήσεων του πλαισίου (context), η αναγνώριση-ανάλυση των ειδικών θεμάτων και προκλήσεων που αφορούν την παράγραφο 6.7 του παραρτήματος Ι.
 - Το προτεινόμενο σχέδιο και μεθοδολογία εγκατάστασης εξοπλισμού και λογισμικού
 - Το εύρος των υφιστάμενων συστημάτων που θα επηρεαστούν κατά τη διαδικασία
 - Η ακεραιότητα των δεδομένων και η μετάπτωσή τους (αν υπάρχει ανάγκη μετάπτωσης κατά την λύση του υποψηφίου Αναδόχου)
- 2.3 *Υπηρεσίες Εκπαίδευσης*
- Η κάλυψη των απαιτήσεων της παρ. 6.8 του Παραρτήματος Ι.
 - Το αντικείμενο της εκπαίδευσης, ανά κατηγορία εκπαιδευομένων.
 - Η εκπαιδευτική διαδικασία και η διαχείριση αυτής.
 - Η προσφορά τυχόν διεθνώς αναγνωρισμένων πιστοποιήσεων σε στελέχη του φορέα μετά το πέρας της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
 - Τέλος, θα δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στις προσφερόμενες ώρες εκπαίδευσης ανά κατηγορία χρηστών.
- 2.4 *Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας*
- Η κάλυψη των απαιτήσεων της παρ. 6.10 του Παραρτήματος Ι.
 - Ο προσφερόμενος ανθρωποχρόνος σε επίπεδο επιτόπιας παρουσίας στους χώρους εγκατάστασης εξοπλισμού του ΕΔΙΤ (ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ και Helpdesk ΕΔΙΤ).
 - Τυχόν επιπλέον υπηρεσίες πέραν των ζητούμενων στην παρούσα.
- 2.5 *Υπηρεσίες Εγγύησης καλής Λειτουργίας Συστήματος*
- Η κάλυψη των απαιτήσεων της παρ. 6.12 του Παραρτήματος Ι.
 - Η χρονική διάρκεια της προσφερόμενης Εγγύησης πέραν της ζητούμενης.
 - Η προσφορά υπηρεσιών κατά την περίοδο της Εγγύησης πέραν των ζητούμενων στην παρούσα.
- 2.6 *Υπηρεσίες υποστήριξης Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) ΕΔΙΤ*
- Η κάλυψη των απαιτήσεων της παρ. 6.11 του Παραρτήματος Ι.
 - Ο προσφερόμενος ανθρωποχρόνος σε επίπεδο επιτόπιας παρουσίας στους χώρους των Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) ΕΔΙΤ
 - Τυχόν επιπλέον υπηρεσίες πέραν των ζητούμενων στην παρούσα

3. Κατανόηση του έργου

3.1 Κατανόηση των απαιτήσεων του Έργου – Περιεχόμενα της Μελέτης Εφαρμογής

- Η συνολική αντίληψη του Αναδόχου όσον αφορά στο αντικείμενο του έργου, τους σκοπούς και τους στόχους του, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τους κινδύνους, καθώς και κυρίως στους τρόπους και τις μεθόδους αντιμετώπισής τους.
- Η κατανόηση από πλευράς του Αναδόχου του περιβάλλοντος του έργου και συγκεκριμένα των εμπλεκόμενων μερών, των ωφελούμενων, των παραγόντων που προσθέτουν αδράνεια ή μπορεί να συμβάλλουν στη επιτάχυνση των διαδικασιών, καθώς και κυρίως τα μέτρα που θα ληφθούν για την αξιοποίηση της δυναμικής των εμπλεκόμενων μερών προς όφελος του έργου.
- Η τεκμηριωμένη αντίληψη του Αναδόχου σχετικά με τις παραμέτρους που συνθέτουν την υφιστάμενη κατάσταση τόσο σε επιχειρησιακό, όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο.
- Η τεκμηριωμένη αντίληψη του Αναδόχου σχετικά με τη διαδικασία αλλαγής που συνεπάγεται η υλοποίηση του έργου, τόσο σε επίπεδο λειτουργίας του φορέα όσο και στις σχέσεις του φορέα με το περιβάλλον του, καθώς και κυρίως η πρότασή του σχετικά με τη διαχείριση των εν λόγω αλλαγών.
- Οι Μεθοδολογίες, Υπηρεσίες και τα παραδοτέα των Μελετών Εφαρμογής (ανάλογα αυτές που αντιστοιχούν σε κάθε τμήμα του έργου).

Τμήμα Α – Μόνο – Παραρτήματα Μελέτης Εφαρμογής

- Η κατανόηση των ειδικών απαιτήσεων του πλαισίου (context), η αναγνώριση-ανάλυση των ειδικών θεμάτων και προκλήσεων που αφορούν την παράγραφο 6.2 του παραρτήματος Ι.
- Η ενδεδειγμένη περιγραφή εργασιών και παραδοτέων (επίπεδο ανάλυσης υπηρεσιών-εργασιών, σαφήνεια, πληρότητα), η (υπερ)κάλυψη απαιτήσεων υπηρεσιών, που αφορούν την παράγραφο 6.2 του παραρτήματος Ι.

3.2 Γενικές Αρχές και οριζόντιες προδιαγραφές

- Η κατανόηση των ειδικών απαιτήσεων του πλαισίου (context), η αναγνώριση-ανάλυση των ειδικών θεμάτων και προκλήσεων όσον αφορά τις οριζόντιες προδιαγραφές.
- Η δυνατότητα διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα πιστοποιημένα συστήματα όπως η ηλεκτρονική Συνταγογράφηση ή άλλα συστήματα μέσω της χρήσης ανοιχτών προτύπων, διεθνώς καθιερωμένων τεχνολογιών κλπ., τα οποία πρέπει να αναφερθούν αναλυτικά στην προτεινόμενη τεχνική λύση προκειμένου να αξιολογηθούν – ΤΜΗΜΑ Α μόνο.

3.3 Μεθοδολογία Διοίκησης, Υλοποίησης και Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των επιμέρους φάσεων – παραδοτέων – πακέτων εργασίας

- Η μεθοδολογία διοίκησης του Έργου

- Η μεθοδολογία διαχείρισης ποιότητας
 - Η μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων
 - Η πληρότητα του σχήματος διοίκησης
 - Η πληρότητα των ρόλων της Ομάδας Έργου για την κάλυψη όλων των τμημάτων του Φυσικού Αντικειμένου
 - Το σχέδιο επικοινωνίας του έργου και το πλαίσιο διαδικασιών συνεργασίας με τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής και του Κυρίου του Έργου/ Φορέα Λειτουργίας
 - Οι μεθοδολογίες υλοποίησης των επιμέρους τμημάτων του φυσικού αντικειμένου του Έργου
 - Η προσέγγιση του Αναδόχου όσον αφορά στην οργάνωση σε επιμέρους φάσεις και παραδοτέα.
- Ιδιαίτερη βαρύτητα θα δοθεί στην αναλυτική περιγραφή των επιμέρους Φάσεων του έργου και των Παραδοτέων, στην αναγνώριση των κρίσιμων σημείων , όπως αυτά περιγράφονται στην παρούσα διακήρυξη, καθώς και στον χρονοπρογραμματισμό αυτών

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. 2.3.1.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (Bi) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

2.3.2.2 Κατάταξη προσφορών (Η κατάταξη πραγματοποιείται ανά ΤΜΗΜΑ).

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Li σύμφωνα με τον παρακάτω τύπο.:

$$Li = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$$

όπου:

Bmax η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

Bi η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

Kmin το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

Ki το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Li το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

2.3.2.3 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος K κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

- το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ {βλ. [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, πίνακα 7 για Τμήμα Α και πίνακα 6 για Τμήμα Β και Γ](#)}
- το κόστος συντήρησης του 1ου έτους {βλ. διευκρίνιση} μετά την προσφερόμενη εγγύηση, χωρίς ΦΠΑ ([βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς , πίνακα 8 για Τμήμα Α και πίνακα 7 για Τμήμα Β και Γ](#)) όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται για ΚΑΘΕ ΤΜΗΜΑ με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233(ΦΕΚ Β' 2453/9-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2 Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3 Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς.

2.4.2.5 Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς

συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)) ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

ΕΕΕΣ

Οι υποψήφιοι οικονομικοί υποβάλουν το ΕΕΕΣ, εντός του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)** .

Επισημαίνονται τα ακόλουθα, αναφορικά με την συμπλήρωση και υποβολή του ΕΕΕΣ:

α. ΕΕΕΣ –Οικονομικού Φορέα

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) ΕΕΕΣ.

β. ΕΕΕΣ – Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, με την προσφορά υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο συμπληρώνεται και υπογράφεται ψηφιακά από τον τρίτο/ους, συμπληρώνοντας:

- τις ενότητες των Α και Β του Μέρους II, το Μέρος III, το Μέρος IV σχετικά με τις ικανότητες που δανείζει στον υποψήφιο οικονομικό φορέα καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

γ. ΕΕΕΣ - Ενώσεις οικονομικών φορέων Κοινοπραξίες κλπ

Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων (λ.χ. ενώσεων, κοινοπραξιών, συνεταιρισμών κλπ.), υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα.

δ. ΕΕΕΣ - Υπεργολάβοι:

Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος II, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») και το τμήμα του έργου που πρόκειται να ανατεθεί υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε ο υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, συμπληρώνοντας τα πεδία της ενότητας Α και Β του Μέρους II και τα πεδία των ενότητων του Μέρους III καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα των Παραρτημάτων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις της Διακήρυξης, της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς της παρούσας διακήρυξης (σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf). Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα μέτρησης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα διακήρυξη.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 42 του ν. 4782/Α36/9-3-2021 και
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1 της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με

όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

1. η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,
2. η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,
3. για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
4. η οποία είναι εναλλακτική προσφορά.
5. η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου **2.2.3.3** περ. γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,
6. η οποία είναι υπό αίρεση,
7. η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
8. η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερόμενου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,

9. για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,
10. εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
11. η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
12. η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
13. εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4., περί κριτηρίων επιλογής,
14. εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.
15. η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές,
16. της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου
17. που η προσφερόμενη εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την ελάχιστη ζητούμενη και δεν καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.

3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», **τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες** μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών, ήτοι την **18-11-2022 και ώρα 14:00**.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να

προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια

ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση

άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ.<http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html> - art372 4 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 135 Ν. 4782/2021. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 Π.Δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 Π.Δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 Π.Δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Δικαστηρίου της παρ. 3 του αρθ. 372 Ν.4412/2016, όπως ισχύει¹⁰. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Α.Ε.Π.Π. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΑΕΠΠ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.¹¹

¹⁰ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 3 ν. 4412/2016, σύμφωνα με το οποίο: «Αρμόδιο για την εκδίκαση των υποθέσεων του παρόντος είναι το Διοικητικό Εφετείο της έδρας της αναθέτουσας αρχής. Κατ' εξαίρεση, διαφορές οποίες προκύπτουν από την ανάθεση δημόσιων συμβάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των Οδηγιών 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, με εκτιμώμενη αξία μεγαλύτερη των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ, εκδικάζονται από το Συμβούλιο της Επικρατείας». Κατά συνέπεια, με βάση την εκτιμώμενη αξία εκάστης σύμβασης, η α.α. συμπληρώνει στο παρόν άρθρο της Διακήρυξης, το αρμόδιο, ανά περίπτωση, Δικαστήριο, ήτοι το Διοικητικό Εφετείο ή το Συμβούλιο της Επικρατείας αναλόγως.

¹¹ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 1 και 2 Ν. 4412/2016.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικασίμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.¹²

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Α.Ε.Π.Π., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης, του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικών νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαραδέκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων. Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.¹³ Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη

¹² Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

¹³ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (Καλής Εκτέλεσης, Προκαταβολής, Καλής Λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής :

Για την υπογραφή της σύμβασης εκάστου τμήματος απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας εκάστου τμήματος της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με χρόνο ισχύος τριάντα (30) μηνών και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. παράγραφο 2.1.5 της παρούσας) και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 4.5.1 και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεδμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Στην περίπτωση άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης και εφόσον έχει παραληφθεί οριστικά το αντικείμενο της αρχικής σύμβασης η Εταιρεία δύναται να επιστρέψει στον Ανάδοχο την αρχική εγγύηση καλής εκτέλεσης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Εγγύηση καλής Λειτουργίας :

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή της Φάσης 2 εκάστου τμήματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών), η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος του τμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Εγγύηση καλής Εκτέλεσης της συντήρησης :

Για την υπογραφή σύμβασης συντήρησης εκάστου τμήματος απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της αξίας της σύμβασης συντήρησης εκάστου τμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με χρόνο ισχύος τριάντα (30) μηνών και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης με χρονική διάρκεια ενός (1) έτους και συντάσσεται σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών).

4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη Στρατηγική Δημοσιότητας και τον Οδηγό Επικοινωνίας του Ταμείου Ανάκαμψης, καθώς και τις υποχρεώσεις

που απορρέουν από το Σύστημα Διαχείρισης Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης (<https://greece20.gov.gr/epikoinwnia-dimosiotita/>), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 6.13 της παρούσας.

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυόμενων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την **ΚτΠ Μ.Α.Ε.** εγγράφως **δεκαπέντε (15)** ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν τουλάχιστον ίση εμπειρία και ίσα προσόντα με τα αντικαθιστάμενα.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Εταιρεία στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Εταιρεία, είναι εμπιστευτικά.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 13 ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημίες που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιεσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τις Υπηρεσίες που παρέχει στην Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Εταιρεία με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

Ο Ανάδοχος δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου σε ότι αφορά στην τεχνογνωσία που ενδεχομένως αποκτά εξαιτίας της εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης.

Όλα τα αποτελέσματα-μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας (εκτός και εάν ήδη υπάρχουν κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα), η οποία θα μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και εάν βρίσκονται στη κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Εταιρεία κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση /διαχείρισή τους.

Ο Ανάδοχος διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι ουδείς τρίτος έχει ουδέν δικαίωμα επί του ως άνω έργου και σε κάθε περίπτωση αναλαμβάνει, δεσμεύεται και εγγυάται ότι θα αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία και ηθική βλάβη που θα προκληθεί στην Εταιρεία.

Επίσης, δεσμεύεται ότι θα αναλάβει τα οποιαδήποτε έξοδα (συμπεριλαμβανομένης και της ενδεχόμενης αποζημίωσης) εναντίον τρίτου μέρους που ισχυρίζεται κυριότητα πνευματικών δικαιωμάτων μέρους ή όλου του έργου.

Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46)

Ειδικότερα :

α. Οι πληροφορίες της Εταιρείας οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην Εταιρεία, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της Εταιρείας. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Εταιρεία.

ε. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Εταιρεία ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού βάσει του αντικείμενου της σύμβασης, στο πλαίσιο πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα/ εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η ΚτΠ Μ.Α.Ε. δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την

πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.5.1 Δικαιώματα προαίρεσης

Δικαίωμα Προαίρεσης Αύξησης Φυσικού Αντικειμένου

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και πριν από τη λήξη της αυτής, η αναθέτουσα αρχή δύναται, με μονομερή δήλωσή της, να ασκήσει το δικαίωμα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα), και να αναθέσει στον ανάδοχο, με τους όρους της μεταξύ τους σύμβασης, πρόσθετο φυσικό αντικείμενο αξίας έως του ποσού των έξι εκατομμυρίων τριάντα τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ευρώ και εικοσιπέντε λεπτών (€ 6.034.740,25€), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 7.483.077,91€, ΦΠΑ 1.448.337,66€), με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως δεκαοκτώ (18) μήνες από την άσκησή του.

Δικαίωμα Προαίρεσης Συντήρησης

Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται, με μονομερή δήλωσή του, να ασκήσει το δικαίωμα προαίρεσης και να αναθέσει στον ανάδοχο της σύμβασης, υπηρεσίες συντήρησης αξίας έως του ποσού των έξι εκατομμυρίων τριάντα τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ευρώ και εικοσιπέντε λεπτών (€ 6.034.740,25), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 7.483.077,91, ΦΠΑ € 1.448.337,66), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, παρ. 6.12](#) Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)). Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των υπηρεσιών συντήρησης ανέρχεται έως τέσσερα (4) έτη από την άσκησή του δικαιώματος προαίρεσης, στο οποίο περιλαμβάνονται και οι υπηρεσίες συντήρησης που παρέχονται δωρεάν ως εγγύηση.

Τα προαναφερόμενα δικαιώματα προαίρεσης αποτελούν μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής/Κυρίου του Έργου και ενεργοποιούνται μόνο με σχετική δήλωση της Αναθέτουσας Αρχής/Κυρίου του Έργου προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς.

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή/Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας.

5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου ανά Τμήμα (Lot) θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του.

Στην περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Τρόποι Πληρωμής:

1)	Το 100% συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.
2)	<p>1) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού (30%) του συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 περ. δ του ν. 4412/2016 και της παρ. 4.1 της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.</p> <p>2) Καταβολή του υπόλοιπου του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς τόκος.</p>
3)	<p>α. Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού τριάντα τοις εκατό 30% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και παρ. 4.1 της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.</p> <p>β. Ποσοστό πενήντα τοις εκατό (50%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή της Φάσης 3 "Εκπαίδευση Προσωπικού" και της Φάσης 4 "Πιλοτική Λειτουργία" και αφού αφαιρεθεί : (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και</p>

	<p>(ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.</p> <p>γ. Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού αφαιρεθεί : (i) το υπόλοιπο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) τόκος επί της απομειωμένης από την προηγούμενη πληρωμή (3β) προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία του υπολογισμού τόκου της προηγούμενης τμηματικής πληρωμής μέχρι την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.</p>
4	<p>1) Ποσοστό είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή της Φάσης 1 «Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής».</p> <p>2) Ποσοστό σαράντα τοις εκατό (40%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή της Φάσης 2 «Εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού στους φορείς»</p> <p>3) Ποσοστό είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή της Φάσης 3 «Εκπαίδευση Προσωπικού» και Φάσης 4 «Πιλοτική Λειτουργία»</p> <p>4) Το υπόλοιπο είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.</p>

Επισημαίνεται ότι η παραπάνω προκαταβολή δύναται να χορηγηθεί και τμηματικά.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την εκτέλεση της παρούσας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 3 του ν. 4013/2011, ως αντικαταστάθηκε με το αρ. 44 του ν. 4605/2019 (σχετ. πρβλ. αρ. 235 παρ. 1 ν. 4610/2019), το οποίο εξακολουθεί να ισχύει μέχρι καταργήσεώς του σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 17 του ν. 4912/2022.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) (πρώην ΑΕΠΠ άρθρο 3 του ν. 4912/2022) σύμφωνα με το άρθρο 350 του Ν. 4412/16 το οποίο εξακολουθεί να ισχύει μέχρι καταργήσεώς του σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 17 του ν. 4912/2022.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Επισημαίνεται ότι ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν :

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που καθορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας εφόσον προβλέπεται προκαταβολή.

5.2.2 Προμήθεια

Αν η Προμήθεια (εξοπλισμός και λογισμικό) φορτωθεί ή παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το Άρθρο 206 του Ν. 4412/2016, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα, όπως προβλέπεται σύμφωνα με το Άρθρο 207 του Ν. 4412/2016. Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων, χωρίς ΦΠΑ.

Αν ο εξοπλισμός και το λογισμικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.2.3 Υπηρεσίες

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν/τα παραδοτέα παραδοθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του Αναδόχου ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με το Άρθρο 218 του Ν. 4412/2016.

Παροχή Υπηρεσιών/Παράδοση Παραδοτέων/Τεκμηρίωση υπηρεσιών: Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν/τα παραδοτέα παραδοθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του Αναδόχου ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με το Άρθρο 218 του Ν. 4412/2016.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Τέλος ρήτρες επιβάλλονται και κατά την περίοδο Τήρησης εγγυημένου επιπέδου σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα της Παρούσας.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις) και 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της Σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από ειδική Επιτροπή (τριμελής ή πενταμελής) η οποία θα ορισθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής και η οποία και θα εισηγείται, στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο ήτοι, το Διοικητικό Συμβούλιο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Με υπόδειξη του Κυρίου του Έργου μπορεί να ορίζονται εκπρόσωποί του, οι οποίοι θα συμμετέχουν στην Επιτροπή Παρακολούθησης της σύμβασης.

Η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης δύναται να θα αποστέλλει έγγραφα οδηγιών και εντολών προς τον ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση της σύμβασης. Τα καθήκοντα παρακολούθησης, ενδεικτικά περιλαμβάνουν την πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης καθώς και τον έλεγχο συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους αυτής.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **είκοσι τέσσερεις (24) μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα της παραγράφου 8, στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των αγαθών/ των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής (τριμελή ή πενταμελή) που συγκροτείται, σύμφωνα με το άρθρο 221 κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι παρ. 8.3 Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων

της παρούσας όπου περιγράφεται η διαδικασία ελέγχου ανά φάση υλοποίησης, καθώς και το χρονοδιάγραμμα παράδοσης.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

Παραλαβή υλικών

Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16 τα οποία κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των ελέγχων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ' έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων του αρχικού ελέγχου, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους κατωτέρω καθοριζόμενους χρόνους στο Παράρτημα Ι, παρ. 8.3 Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων της παρούσας.

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Παράρτημα Ι θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό

προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποιήσει την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Παραλαβή Υπηρεσιών

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους κατωτέρω δύο παραγράφους. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

1) Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

2) Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

3) Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις των παραπάνω παραγράφων, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

4) Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με

απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της αρχικής επιτροπής. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Υλικά

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση τους δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου για τα υλικά, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

Συνοδευτικές Υπηρεσίες /Παραδοτέα

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας των επιμέρους προθεσμιών για τις υπηρεσίες / παραδοτέα, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.3 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις. Για την απόρριψη των παραδοτέων και την τυχόν αντικατάσταση αυτών, εφαρμόζεται αναλογικά και το Άρθρο 220 Ν. 4412/2016.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

1. Περιβάλλον της Σύμβασης

1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση της Σύμβασης

Για την υλοποίηση της Σύμβασης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

Φορέας Διαχείρισης του ΕΠ	Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ)	https://greece20.gov.gr/eidiki-ypiresia-syntonismoy-tameiou-anakampsis/
Φορέας Υλοποίησης	Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε	Βλ. Παρ 1.1.1
Φορέας Χρηματοδότησης	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης	Βλ. Παρ. 1.1.2
Κύριος του Έργου	Υπουργείο Υγείας	Βλ. Παρ. 1.1.3
Φορέας Λειτουργίας του Έργου	Υπουργείο Υγείας (Οι 7 Υγειονομικές Περιφέρειες της χώρας)	Βλ. Παρ. 1.1.3
Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου	-	Βλ. παρ. 1.1.4

1.1.1 Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή

Η «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.», είναι εταιρεία η οποία λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και έχει ως κύρια αποστολή την ανάπτυξη δράσεων και την υποστήριξη των αρμόδιων φορέων για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, επικοινωνίας και νέων τεχνολογιών για τη Δημόσια Διοίκηση. Η Εταιρεία λειτουργεί με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας του Ν. 3429/2005 στο πλαίσιο των διατάξεων του Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ 267/Α), και του καταστατικού της όπως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ 343/Β/07-02-2020) και εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Βασικός σκοπός της Εταιρείας, όπως ορίζεται στην τελευταία τροποποίηση του καταστατικού αυτής (ΦΕΚ 343/Β/07-02-2020), είναι:

α) Η εκτέλεση δράσεων και έργων βελτίωσης της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο εφαρμογής οποιουδήποτε επιχειρησιακού προγράμματος, απ' όπου κι εάν αυτό χρηματοδοτείται (λ.χ. από ενωσιακούς ή/και από εθνικούς πόρους ή/και μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων), και η υποστήριξή της για την εκτέλεση όμοιων δράσεων και έργων με στόχο την ενδυνάμωση της διοικητικής αποτελεσματικότητάς της.

- β) Η εκτέλεση έργων στον τομέα της πληροφορικής, της επικοινωνίας και των νέων τεχνολογιών για τη βελτίωση της δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο εφαρμογής των επιχειρησιακών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ ή άλλων ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, ή/και εθνικών προγραμμάτων, απ' όπου κι εάν αυτά χρηματοδοτούνται (λ.χ. από ενωσιακούς ή/και από εθνικούς πόρους ή/και μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων), και η υποστήριξη της δημόσιας διοίκησης για την εκτέλεση σχετικών έργων.
- γ) Η υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ως βασικός επιτελικός βραχίονας υλοποίησης της στρατηγικής, των έργων και δράσεων του Υπουργείου στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Δημόσιας Διοίκησης της χώρας.
- δ) Η υποστήριξη ή/και διαχείριση της λειτουργίας συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνίας της δημόσιας διοίκησης, όπως προβλέπεται ήδη στο ν. 2860/2000 (άρθρο 24 παράγραφος 6γ).
- ε) Η ανάληψη της εκτέλεσης πράξεων και ενεργειών τεχνικής υποστήριξης, που χρηματοδοτούνται από επιχειρησιακά προγράμματα του ΕΣΠΑ ή από άλλα συγχρηματοδοτούμενα ευρωπαϊκά προγράμματα, ή/και εθνικά προγράμματα με χρηματοδότηση μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων ή/και μέσω του τακτικού προϋπολογισμού.
- στ) Η χωρίς αντάλλαγμα υποστήριξη των ενδιαμέσων φορέων διαχείρισης για δράσεις κρατικών ενισχύσεων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, ή/και άλλων συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, ή/και εθνικών προγραμμάτων δράσεων κρατικών ενισχύσεων χρηματοδοτούμενα από κάθε πηγή χρηματοδότησης (λ.χ. ενωσιακή ή/και εθνική) ύστερα από αίτηση του φορέα και υπογραφή σχετικής προγραμματικής συμφωνίας με την εταιρεία.
- ζ) Η ανάληψη ως δικαιούχου ή ενδιάμεσου φορέα της υλοποίησης πράξεων σχετικών με Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών που απευθύνονται σε πολίτες ή σε επιχειρήσεις (κρατικές ενισχύσεις) και χρηματοδοτούνται από συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ή/ και εθνικά προγράμματα χρηματοδοτούμενα από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων ή/και από κάθε άλλη πηγή.
- η) Η ανάληψη της υλοποίησης ενεργειών τεχνικής βοήθειας που χρηματοδοτούνται από επιχειρησιακά προγράμματα του ΕΣΠΑ ή/και από άλλα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ή/και εθνικά προγράμματα με πηγή χρηματοδότησης ενωσιακούς ή/και εθνικούς πόρους ή/ και μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.
- θ) Η συστηματική τεκμηρίωση και παρακολούθηση των χαρακτηριστικών, των προβλημάτων και της εξέλιξης της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης, την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων και δράσεων που αποσκοπούν στη βελτίωση της και τη διευκόλυνση της μεταφοράς και προσαρμογής ξένης εμπειρίας και καλών πρακτικών στο ελληνικό διοικητικό περιβάλλον.
- ι) Η συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για τα θέματα που σχετίζονται με την πρόοδο της Ελλάδας σε θέματα κοινωνίας της πληροφορίας και ψηφιακής σύγκλισης στους τομείς των τεχνολογιών πληροφορικής και ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και σε άλλους τομείς, η εξέλιξη των οποίων διέπεται από τεχνολογίες πληροφορικής και ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- ια) Η διάχυση βέλτιστων πρακτικών και η συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς και έργα, που σχετίζονται με τους παραπάνω τομείς, καθώς και η κατάρτιση σχετικών μελετών και προτάσεων προς την πολιτεία και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο.

1.1.2 Φορέας Χρηματοδότησης

Φορέας Χρηματοδότησης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Φορέας Κεντρικής Κυβέρνησης).

1.1.3 Κύριος του Έργου – Φορέας Λειτουργίας

1.1.3.1 Κύριος του έργου

Το Υπουργείο Υγείας έχει ως αποστολή την προάσπιση, προστασία και προαγωγή της υγείας του πληθυσμού, μέσω του προγραμματισμού και της υλοποίησης πολιτικών Δημόσιας Υγείας, της διασφάλισης της καθολικής και ισότιμης πρόσβασης στην παροχή ποιοτικά και ποσοτικά επαρκών υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας από το Εθνικό Σύστημα Υγείας, καθώς επίσης και τη ρύθμιση της λειτουργίας και την άσκηση εποπτείας στους Φορείς υγειονομικής φροντίδας του ιδιωτικού τομέα.

Για την εκπλήρωση της αποστολής του Υπουργείου Υγείας η Κεντρική Υπηρεσία είναι αρμόδια ιδιαίτερα για:

1. Την εισήγηση στην Κυβέρνηση των μέτρων για την εκπλήρωση της αποστολής του Υπουργείου.
2. Την ενημέρωση των μελών της Βουλής των Ελλήνων.
3. Την εκπροσώπηση της Ελλάδας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, σε αλλοδαπά Κράτη, σε Διεθνείς Οργανισμούς και λοιπές Οργανώσεις, ημεδαπές ή αλλοδαπές, με σκοπό την εκπλήρωση της αποστολής του Υπουργείου.
4. Τη συνεργασία με τα λοιπά Υπουργεία, Δημόσιες Υπηρεσίες και Οργανισμούς, με σκοπό την εκπλήρωση της αποστολής του Υπουργείου.

Γενική Γραμματεία Υπηρεσιών Υγείας:

Η Γενική Γραμματεία Υπηρεσιών Υγείας αποτελείται από τις ακόλουθες Υπηρεσίες:

- α. Γενική Διεύθυνση Υπηρεσιών Υγείας
- β. Αυτοτελές Τμήμα Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας
- γ. Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Λειτουργίας Υ.ΠΕ.
- δ. Αυτοτελές Τμήμα Προμηθειών
- ε. Αυτοτελές Τμήμα Θεραπευτικών Πρωτοκόλλων και Μητρώων Ασθενών

1.1.3.2 Φορείς Λειτουργίας

Οι Υγειονομικές Περιφέρειες δημιουργήθηκαν μέσω του Ν. 3329/2005 και στη συνέχεια, οι δεκαεπτά Υγειονομικές Περιφέρειες συγχωνεύθηκαν σε επτά, με το Ν. 3527/2007, και είναι οι ακόλουθες:

- 1η Υ.ΠΕ. Αττικής
- 2η Υ.ΠΕ. Πειραιώς και Αιγαίου
- 3η Υ.ΠΕ. Μακεδονίας
- 4η Υ.ΠΕ. Μακεδονίας και Θράκης
- 5η Υ.ΠΕ. Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδος
- 6η Υ.ΠΕ. Πελοποννήσου, Ιονίων Νήσων, Ηπείρου και Δυτικής Ελλάδας

- 7η Υ.ΠΕ. Κρήτης



Πιο συγκεκριμένα:

1η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής

Η 1η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής, προήλθε σύμφωνα με τον Ν3527/2007, έχει έδρα την Αθήνα και ασκεί τις αρμοδιότητές της στα γεωγραφικά όρια της Κεντρικής και Ανατολικής Αττικής.

Σκοπός της Υ.ΠΕ είναι :

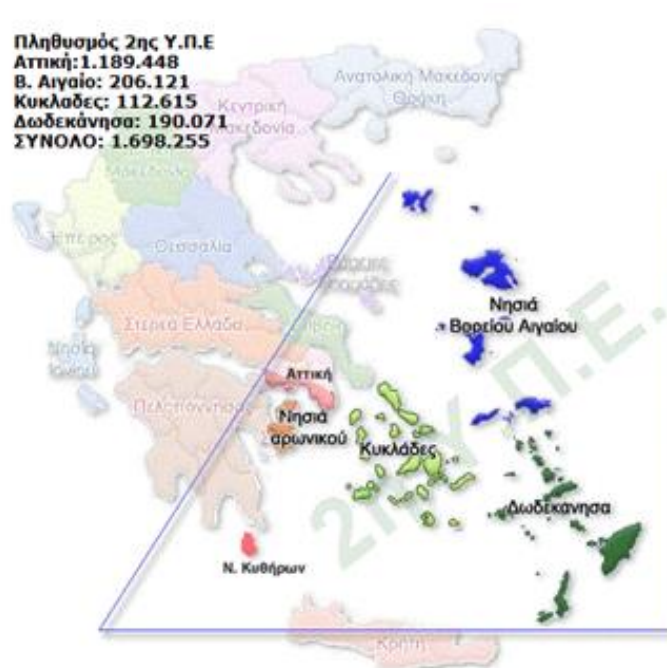
1. Ο προγραμματισμός, συντονισμός εποπτεία και έλεγχος της λειτουργίας όλων των Φορέων Παροχής Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας, Περιφερειακά Ιατρεία, πρώην Ιατροκοινωνικά Κέντρα, Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας κλπ) στα όρια της συγκεκριμένης περιφέρειας.
2. Η υποβολή προς τον Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, εισηγήσεων, μέτρων και προτάσεων που αποσκοπούν στην πληρέστερη και αποδοτικότερη παροχή υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης στον πληθυσμό της συγκεκριμένης περιφέρειας.
3. Η παρακολούθηση της εφαρμογής, από τις Διοικήσεις των εποπτευόμενων ΦΠΥΓΚΑ, της πολιτικής που χαράσσεται από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

2^η Υγειονομική Περιφέρεια Πειραιώς και Αιγαίου

Η 2η Υγειονομική Περιφέρεια Πειραιώς και Αιγαίου που προέκυψε από τη συγχώνευση, δια απορροφήσεως, της Υγειονομικής Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου, της Α΄ Υγειονομικής Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και της Β΄ Υγειονομικής Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, από την Γ΄ Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής, έχει έδρα τον Πειραιά και ασκεί το σύνολο των αρμοδιοτήτων των πρώην Υγειονομικών Περιφερειών Γ΄ Αττικής, Βορείου Αιγαίου, Α΄ Νοτίου Αιγαίου και Β΄ Νοτίου Αιγαίου.

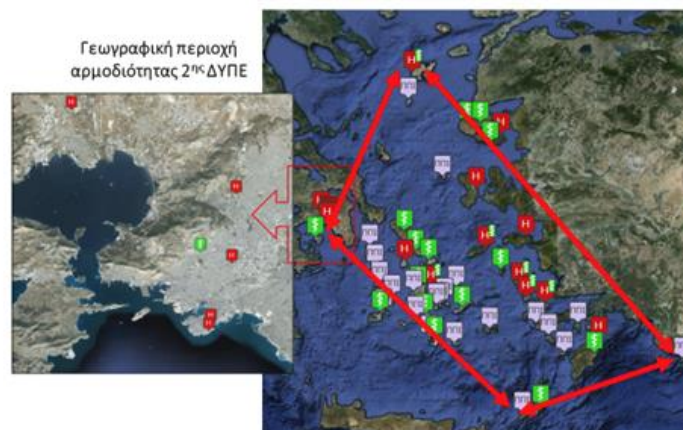
Η 2η Υ.ΠΕ. εποπτεύει (23) Νοσοκομεία του ΕΣΥ και (267) δομές της Πρωτοβάθμιας φροντίδας Υγείας(Πρωτοβάθμιο Εθνικό Δίκτυο Υγείας), ήτοι, (25) Κ.Υ.(Κέντρα Υγείας), (5) Κ.Ψ.Υ.(Κέντρα Ψυχικής Υγείας), (24) Μ.Υ.(Μονάδες Υγείας), (37) Π.Π.Ι.(Πολυδύναμα Περιφερειακά Ιατρεία), (130) Π.Ι.(Περιφερειακά Ιατρεία), (15) Τ.Ι.(Τοπικά Ιατρεία), (8) Ε.Π.Ι.(Ειδικά Περιφερειακά Ιατρεία)και την Παιδική Πολυκλινική Πειραιά. Επιπλέον προσφέρεται ΑΜΕΣΗ ενημέρωση σχετικά με Προκηρύξεις Θέσεων Προσωπικού, Διαγωνισμούς Προμηθειών, Επιστημονικές Εκδηλώσεις, Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά προγράμματα κλπ. Πρωταρχικός στόχος της Διοίκησης είναι η διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των εποπτευόμενων ΜΥ αλλά ταυτόχρονα και η αναβάθμιση τους, με απώτερο σκοπό την ποιοτική παροχή υπηρεσιών υγείας προς τους πολίτες-ασθενείς

Τούτο επιτυγχάνεται μέσω του συντονισμού, του διαρκούς ελέγχου αλλά και του σχεδιασμού κατάλληλων δράσεων, σε συνεργασία και υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υγείας.



2^η ΥΠΕ και Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)

Η 2^η ΔΥΠΕ Πειραιώς και Αιγαίου με χρηματοδότηση από το Ε.Π. «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ» 2007-2013 υλοποίησε το έργο «ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗΣ, ΤΜΗΜΑ 2ΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ ΑΙΓΑΙΟΥ» (ΕΔΙΤ), προϋπολογισμού 4.269.000,00€. Το έργο αφορούσε στην προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος τηλεϊατρικής σε 43 μονάδες υγείας, αρμοδιότητας της 2^{ης} ΔΥΠΕ.



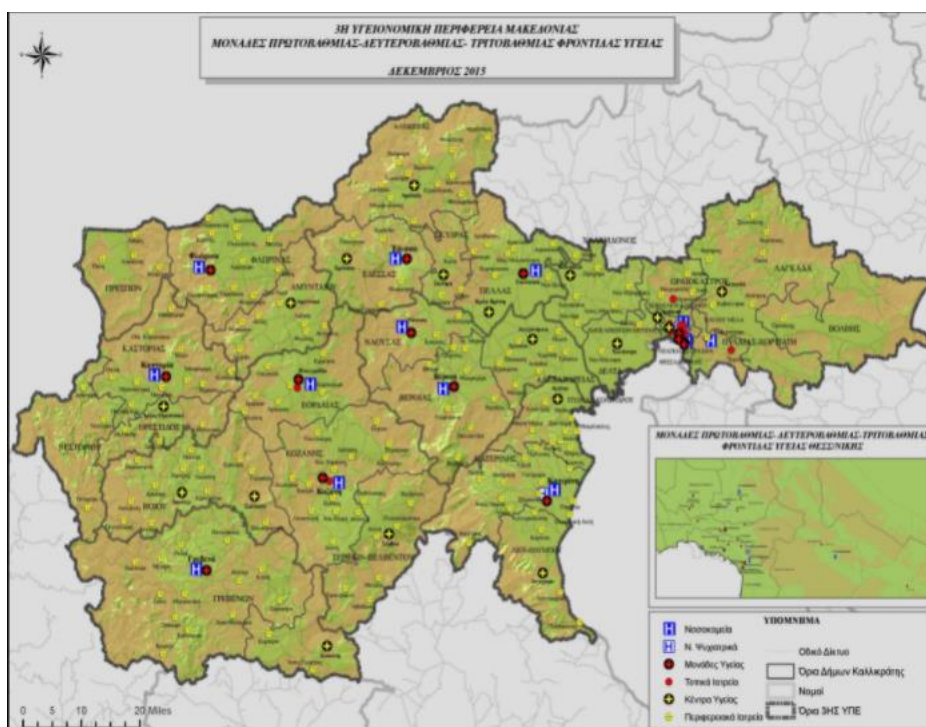
Υπό ολοκλήρωση είναι το ΕΔΙΤ-II το οποίο επεκτείνει την υλοποίηση του υφιστάμενου δικτύου σε όλα τα κατοικήσιμα νησιά του Αιγαίου (αρμοδιότητας 2^{ης} ΥΠΕ), προσθέτοντας 27 μονάδες υγείας και 90 ασθενείς κατ' οίκον υποστήριξης.

Σε υπογραφή σύμβασης, δε, είναι το ΕΔΙΤ-III για επέκταση σε μικρά νησιά του Ν. Αττικής, προσθέτοντας 13 νέες μονάδες, το πρώτο εκπαιδευτικό κέντρο και 80 ασθενείς κατ' οίκον υποστήριξης.

3η ΥΠΕ Μακεδονίας

Σκοπός της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας (Μακεδονίας) είναι:

1. Ο προγραμματισμός, συντονισμός, εποπτεία και έλεγχος στα όρια της οικείας Υγειονομικής Περιφέρειας, της λειτουργίας όλων των Φορέων Παροχής Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (εφεξής ΦΠΥΓΚΑ). Ως Φορείς Παροχής Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης ορίζονται οι ακόλουθοι:
 - Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας και Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας,
 - Κέντρα Ψυχικής Υγείας και Απεξάρτησης,
 - Λοιπά νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου και νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου του δημόσιου τομέα, που ασκούν δραστηριότητες στους τομείς υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης και εποπτεύονται από τον Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.
2. Η υποβολή, προς τον Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, εισηγήσεων, μέτρων και προτάσεων που αποσκοπούν στην πληρέστερη και αποδοτικότερη παροχή υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης στον πληθυσμό της Περιφέρειας τους.
3. Η παρακολούθηση της εφαρμογής, από τις Διοικήσεις των εποπτευόμενων ΦΠΥΓΚΑ, της πολιτικής που χαράσσεται από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.



Μονάδες Πρωτοβάθμιας, Δευτεροβάθμιας, Τριτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Δεκ.2015).

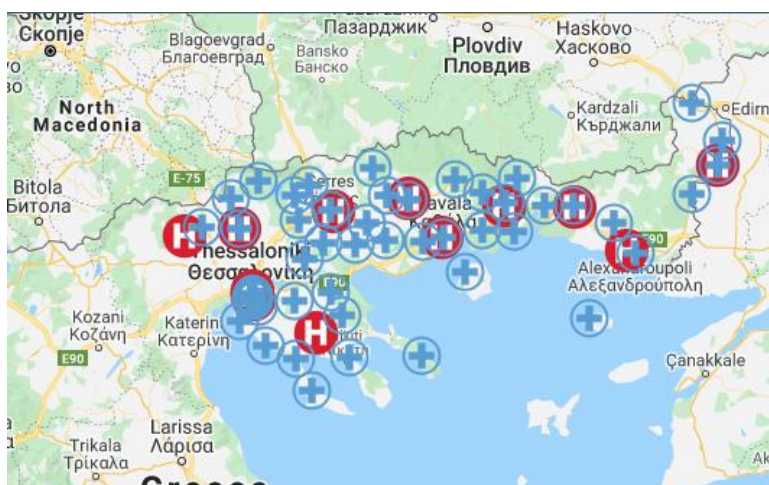
4η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας & Θράκης

Σκοπός της 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας (Μακεδονίας & Θράκης) είναι:

1. Ο προγραμματισμός, συντονισμός, εποπτεία και έλεγχος στα όρια της οικείας Υγειονομικής Περιφέρειας, της λειτουργίας όλων των Φορέων Παροχής Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Ως Φορείς Παροχής Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης ορίζονται οι ακόλουθοι:

- Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας και Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας,
 - Κέντρα Ψυχικής Υγείας και Απεξάρτησης,
 - Λοιπά νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου και νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου του δημόσιου τομέα, που ασκούν δραστηριότητες στους τομείς υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης και εποπτεύονται από τον Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.
2. Η υποβολή, προς τον Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, εισηγήσεων, μέτρων και προτάσεων που αποσκοπούν στην πληρέστερη και αποδοτικότερη παροχή υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης στον πληθυσμό της Περιφέρειας τους.
 3. Η παρακολούθηση της εφαρμογής, από τις Διοικήσεις των εποπτευόμενων ΦΠΥΓΚΑ, της πολιτικής που χαράσσεται από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.



5η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας

1. Ο προγραμματισμός, συντονισμός, εποπτεία και έλεγχος στα όρια της οικείας Υγειονομικής Περιφέρειας, της λειτουργίας όλων των Φορέων Παροχής Υπηρεσιών Υγείας.
Ως Φορείς Παροχής Υπηρεσιών Υγείας ορίζονται οι ακόλουθοι:
 - Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας και Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας
 - Κέντρα Ψυχικής Υγείας και Απεξάρτησης
 - Λοιπά Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ) και Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου (ΝΠΙΔ) του Δημόσιου Τομέα, που ασκούν δραστηριότητες στους Τομείς Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και εποπτεύονται από τον Υπουργό Υγείας.
2. Η υποβολή εισηγήσεων, μέτρων και προτάσεων προς το Υπουργείο Υγείας, που αποσκοπούν στην πληρέστερη και αποδοτικότερη παροχή υπηρεσιών υγείας στον πληθυσμό της Περιφέρειας τους
3. Η παρακολούθηση της εφαρμογής, από τις Διοικήσεις των εποπτευόμενων Φορέων, της πολιτικής που χαράσσεται από το Υπουργείο Υγείας.



6η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου- Ιονίων Νήσων, Ηπείρου και Δυτικής Ελλάδας

Στην έδρα της 6ης Υγειονομικής Περιφέρειας Πελοποννήσου, Ηπείρου, Ιονίων Νήσων και Δυτικής Ελλάδας, έχει συσταθεί , με τις διατάξεις του Ν.3329/2005 (ΦΕΚ 81Α) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις», όπως αυτές τροποποιήθηκαν και συμπληρώθηκαν με τις διατάξεις του Ν.3527/2007(ΦΕΚ 25Α) «Κύρωση συμβάσεων υπέρ Νομικών προσώπων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις», ΝΠΔΔ, με την επωνυμία « Διοίκηση 6ης Υγειονομικής Περιφέρειας Πελοποννήσου, Ηπείρου, Ιονίων Νήσων και Δυτικής Ελλάδας».

Έδρα της Διοίκησης 6ης Υγειονομικής Περιφέρειας Πελοποννήσου, Ηπείρου, Ιονίων Νήσων και Δυτικής Ελλάδας είναι η πόλη της Πάτρας του Νομού Αχαΐας

Σκοπός της 6ης Υγειονομικής Περιφέρειας είναι η αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία των ΦΠΥΥΚΑ στην παροχή υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης στον πληθυσμό της Περιφέρειας. Ειδικότερα αρμοδιότητές της είναι:

1. Ο προγραμματισμός, συντονισμός, εποπτεία και έλεγχος στα όρια της οικείας Υγειονομικής Περιφέρειας, της λειτουργίας όλων των Φορέων Παροχής Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΠΥΓΚΑ). Ως Φορείς Παροχής Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης ορίζονται οι ακόλουθοι:

- Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας και Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας,
- Κέντρα Ψυχικής Υγείας και Απεξάρτησης,
- Λοιπά νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου και νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου του δημόσιου τομέα, που ασκούν δραστηριότητες στους τομείς υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης και εποπτεύονται από τον Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

2. Η υποβολή, προς τον Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, εισηγήσεων, μέτρων και προτάσεων που αποσκοπούν στην πληρέστερη και αποδοτικότερη παροχή υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης στον πληθυσμό της Περιφέρειας τους.

3. Η παρακολούθηση της εφαρμογής, από τις Διοικήσεις των εποπτευόμενων ΦΠΥΓΚΑ, της πολιτικής που χαράσσεται από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

7^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης

Η Διοίκηση της 7ης Υγειονομικής Περιφέρειας, στεγάζεται στο Ηράκλειο Κρήτης και έχει υπό την εποπτεία της όλο το υγειονομικό σύστημα της Κρήτης. Σε αυτήν ανήκουν όλες οι δομές της πρωτοβάθμιας φροντίδας, ήτοι τα Κέντρα Υγείας, τα Περιφερειακά Ιατρεία, οι ΤΟΜΥ και οι λοιπές μονάδες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας. Επίσης συντονίζει και ελέγχει τα νοσοκομεία, ώστε να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία του υγειονομικού συστήματος, σε όλα τα επίπεδα φροντίδας (πρωτοβάθμιο, δευτεροβάθμιο, τριτοβάθμιο). Ο ρόλος της συνεπώς είναι:

- Η εποπτεία του υγειονομικού συστήματος υγείας
- Ο έλεγχος των μονάδων υγείας
- Η παρακολούθηση και ο σχεδιασμός δράσεων, για την αναβάθμιση της φροντίδας υγείας
- Η ανάπτυξη της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας
- Η προώθηση της αγωγής και προαγωγής υγείας
- Η συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας, για το συντονισμό και την εφαρμογή των πολιτικών κατευθύνσεων
- Η συστηματική καταγραφή των εισροών και των εκροών κάθε μονάδος υγείας

1.1.4 Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου

Η πορεία εκτέλεσης και λειτουργίας του Έργου παρακολουθείται και συντονίζεται από παρακάτω επιμέρους επιτροπές/ομάδες που θα δρουν σε διαφορετικά επίπεδα.

- Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ)

Η ΕΕΠΣ αναλαμβάνει το συντονισμό και την παρακολούθηση όλων των εργασιών που απαιτούνται για την εκτέλεση της Προγραμματικής Συμφωνίας (ΠΣ) που έχει συναφθεί μεταξύ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. και του ΥΠΣΔ στο πλαίσιο του έργου. Η Επιτροπή εισηγείται στα αρμόδια όργανα των συμβαλλομένων μερών κάθε αναγκαίο μέτρο και ενέργεια για την υλοποίηση του έργου και της προγραμματικής συμφωνίας:

Η ΕΕΠΣ είναι αρμόδια για να εισηγηθεί στον κύριο του Έργου για την έκδοση σχετικών αποφάσεων σε θέματα που αφορούν:

- Την επίλυση Επιχειρησιακών θεμάτων που άπτονται της προετοιμασίας των εμπλεκόμενων Φορέων για την ομαλή υλοποίηση του Έργου και την αποτελεσματική αξιοποίησή του.
- Την Επίλυση επιχειρησιακών θεμάτων που επηρεάζουν και τις τεχνικές επιλογές του Έργου
- Τη μετάθεση/παράταση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- Την τροποποίηση της σύμβασης του Έργου

- Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ)

Στο πλαίσιο της ΠΣ που έχει συναφθεί μεταξύ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. και του Υπουργείου Υγείας στο πλαίσιο του έργου, για τη διοίκηση και διαχείριση της υλοποίησης του Έργου, τα συμβαλλόμενα μέρη ορίζουν Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ), η οποία αποτελείται από τους:

- Επικεφαλής της ΟΔΕ (Integrated Project Team (IPT) Leader) – (ορίζεται από τον Κύριο του Έργου)
- Εκπρόσωπο των Χρηστών (User Representative) - (ορίζεται από τον Κύριο του Έργου), εκπροσωπεί τους χρήστες του Υπουργείου Υγείας και των ΥΠΕ για το σχεδιασμό και υλοποίηση του έργου
- Υπεύθυνο Έργου (Project Manager) - (ορίζεται από την ΚτΠ Μ.Α.Ε.)
- Εμπειρογνώμονα / Ειδικού ΤΠΕ (ICT Expert) - (ορίζεται από την ΚτΠ Μ.Α.Ε.)
- Νομικό Σύμβουλο / Ειδικό Συμβάσεων (Legal/Contracting Expert) - (ορίζεται από την ΚτΠ Μ.Α.Ε.)
- Οικονομικό Υπεύθυνο (Financial Expert) - (ορίζεται από την ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

Η ΟΔΕ θα αποτελεί τον κύριο μηχανισμό συντονισμού και διοίκησης σε επίπεδο “σχεδιασμού & υλοποίησης”, συνιστώντας παράλληλα και τον κεντρικό επικοινωνιακό κόμβο μεταξύ των πολυάριθμων εμπλεκόμενων μερών (Κύριος του Έργου και Φορέας Λειτουργίας, ΕΕΠΣ, ΕΠΕ, ΚτΠ Μ.Α.Ε.). Η ΟΔΕ θα συνδράμει τις Επιτροπές Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου και θα εισηγείται για την αρτιότητα των παραδοτέων, λαμβάνοντας υπόψη τα ορόσημα υλοποίησης της σύμβασης.

Ο Επικεφαλής της ΟΔΕ (Integrated Project Team (IPT) Leader) είναι υπεύθυνος για τη διοίκηση και το συντονισμό των επιμέρους εμπλεκόμενων φορέων κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του έργου.

- Επιτροπή Παρακολούθησης Έργου (ΕΠΕ)

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης και σύμφωνα με το άρθρο 216 του Ν. 4412/2016, ορίζεται «Επιτροπή Παρακολούθησης Έργου» (ΕΠΕ) (τριμελής ή πενταμελής), αρμοδιότητα της οποίας αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του Έργου.

- Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ)

Για την παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων του Έργου, θα οριστεί «Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ) (τριμελής ή πενταμελής)», σύμφωνα με το άρθρο 221 του ν. 4412/2016.

- Θεματικές Ομάδες Εργασίας

Η προετοιμασία και παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου δύναται να υποστηρίζεται από τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες στελεχώνονται από τον Κύριο του Έργου με τη συμμετοχή εκπροσώπων από τους συνεργαζόμενους φορείς.

1.2 Υφιστάμενη Κατάσταση

Είναι ευρέως αποδεκτό, ότι η χρήση της τηλεϊατρικής στην Ελλάδα, ειδικότερα, σε νησιωτικές και απομακρυσμένες αγροτικές και ορεινές δυσπρόσιτες περιοχές, αποτελεί επιβεβλημένη ρεαλιστική προσέγγιση για να επιτευχθεί η επιταγή του Συντάγματος για ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών σε υπηρεσίες υγείας, ανεξαρτήτως του τόπου διαμονής τους.

Ήδη από τα τέλη της δεκαετίας του 1990, άρχισαν οι πρώτες πιλοτικές εφαρμογές συστημάτων τηλεϊατρικής. Είτε στο πλαίσιο ερευνητικών έργων, είτε ως έργα επίδειξης, υλοποιήθηκαν περισσότερες από 15 παρεμβάσεις με αποσπασματικό κυρίως χαρακτήρα, χωρίς συνέχεια και με πενιχρά αποτελέσματα, παρά τις ενδεχομένως άριστες προθέσεις όσων πίστεψαν στην εφαρμογή συστημάτων τηλεϊατρικής. Οι τεχνολογικές αδυναμίες του παρελθόντος, οι χαμηλές ποιότητας γραμμές διασύνδεσης, η αδυναμία τηλεεξέτασης σε πραγματικό χρόνο, η ύπαρξη μόνο ενός σημείου αναφοράς (όπου, όταν αυτό βρίσκονταν εκτός λειτουργίας, διακόπτονταν και η λειτουργία του συστήματος) και σίγουρα ο ανθρώπινος παράγοντας που δεν επένδυσε ποτέ όσο έπρεπε στην ένταξη εφαρμογών τηλεϊατρικής στην καθημερινή λειτουργία των υπηρεσιών υγείας ήταν οι κοινόι λόγοι αποτυχίας των εγχειρημάτων αυτών.

Το 2011 ξεκίνησε μία προσπάθεια να αντιμετωπισθεί ουσιαστικά το θέμα, λαμβάνοντας υπόψη: α) τα αίτια των αποχιών του παρελθόντος, β) σχετικές μελέτες του Υπουργείου Υγείας για την ανάπτυξη της τηλεϊατρικής στην Ελλάδα και γ) την προσέγγιση ενός ολοκληρωμένου σχεδιασμού, ο οποίος περιλάμβανε όχι μόνο μία τεχνολογική εφαρμογή ή το τηλεπικοινωνιακό υπόβαθρο, αλλά ένα συνολικό λειτουργικό πλαίσιο, το οποίο εξειδίκευε παραμέτρους κανονιστικού πλαισίου, θεσμικής κάλυψης, διαδικασιών και εξασφάλισης της σωστής καθημερινής λειτουργίας ενός ολοκληρωμένου δικτύου τηλεϊατρικής.

Στο παραπάνω πλαίσιο, η 2^η ΔΥΠΕ Πειραιώς και Αιγαίου με χρηματοδότηση από το Ε.Π. «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ» 2007-2013 υλοποίησε το έργο: «**ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗΣ, ΤΜΗΜΑ 2^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ ΑΙΓΑΙΟΥ**» («ΕΔΙΤ» όπως είναι η συντομογραφία του), το οποίο ήδη λειτουργεί παραγωγικά από τις αρχές του 2016 έχοντας υλοποιήσει μέχρι σήμερα περισσότερα από 10.000 ραντεβού τηλεϊατρικής σε 10 διαφορετικές ειδικότητες με τη συνεργασία 200 πιστοποιημένων ιατρών και νοσηλευτών του ΕΣΥ.

1.2.1 Περιγραφή του ΕΔΙΤ σήμερα – δομές και βασικές λειτουργίες

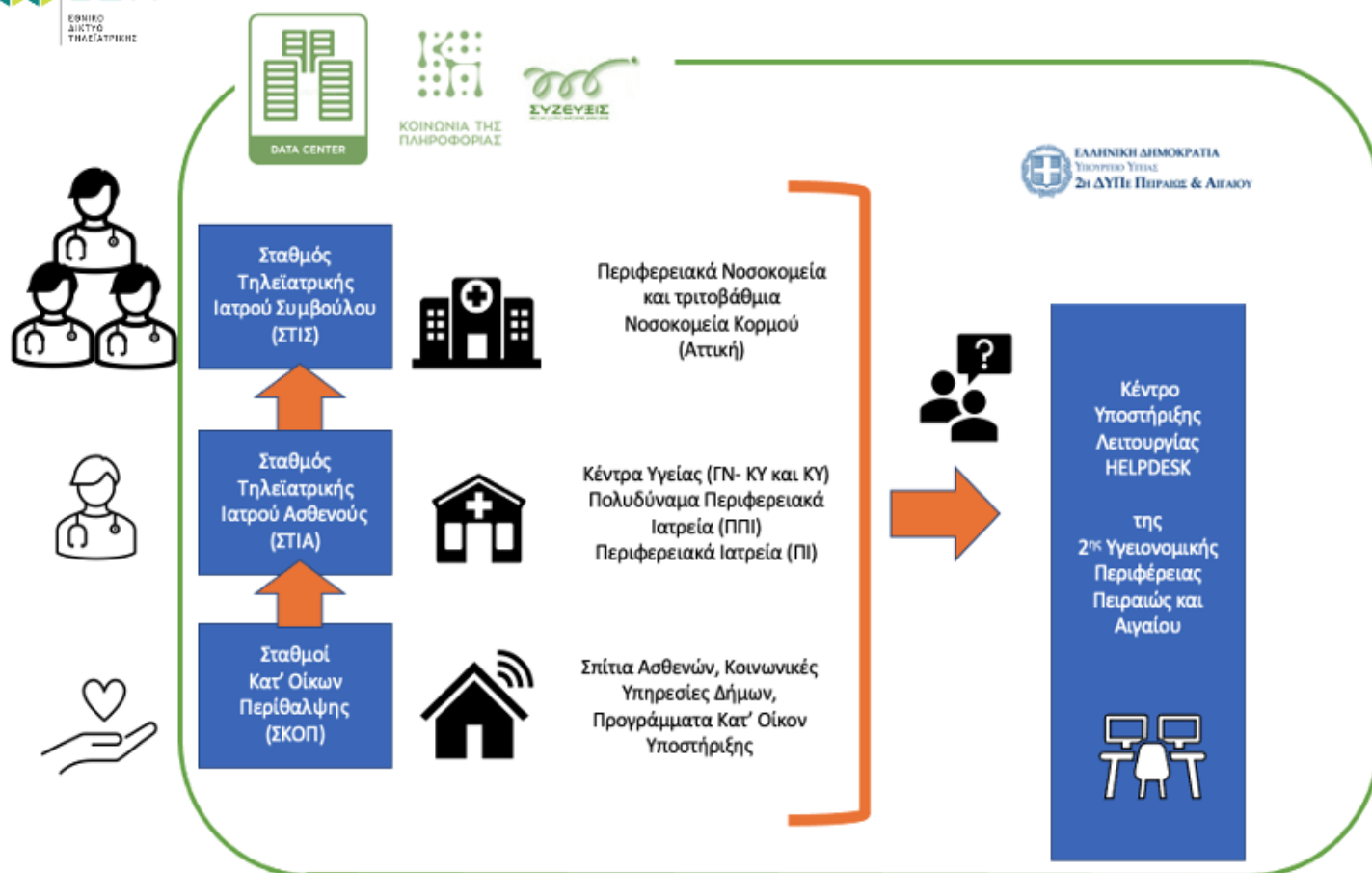
Το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ) σήμερα περιλαμβάνει:

- 66 Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) οι οποίοι καλύπτουν Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας και Πολυδύναμα Περιφερειακά Ιατρεία. Πρόκειται για το φυσικό χώρο που υποδέχεται τον ασθενή και μέσα στον οποίο γίνεται η εξέταση, παρουσία του θεράποντος ιατρού. Οι ΣΤΙΑ είναι εγκατεστημένοι στις απομακρυσμένες Υγειονομικές Μονάδες της χώρας, συνήθως Κέντρα Υγείας, Πολυδύναμα Περιφερειακά Ιατρεία και μικρότερες μονάδες υγείας.
- 21 Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ), οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε 12 νοσοκομεία της 2ης ΥΠΕ και στο ΕΚΑΒ, ενώ εγκαταστάθηκε και ένας Σταθμός στο Νοσοκομείο Παπαγεωργίου στη Θεσσαλονίκη. Ο ΣΤΙΣ αποτελεί το άλλο άκρο μιας συνόδου τηλεϊατρικής. Διαθέτει τον απαραίτητο απεικονιστικό εξοπλισμό, προκειμένου να εμφανίζονται στο Σύμβουλο ιατρό τα δεδομένα, οι ζωτικές ενδείξεις και η εικόνα του εξεταζόμενου. Διαμορφώνεται όπως και ένας ΣΤΙΑ, με τη διαφορά ότι δεν διαθέτει διαγνωστικά, αλλά μόνο

απεικονιστικά όργανα. Οι ΣΤΙΣ είναι εγκατεστημένοι σε Περιφερειακά Νοσοκομεία και στα τριτοβάθμια Νοσοκομεία της 2ης Υγειονομικής Περιφέρειας στην Αττική.

- 170 Σταθμούς Κατ' Οίκον Περίθαλψης (ΣΚΟΠ), οι οποίοι βρίσκονται σε νοσηλευόμενους ασθενείς στο σπίτι ή σε δομές κοινωνικής φροντίδας στα όρια της 2ης ΥΠΕ. Οι ΣΚΟΠ εγκαθίστανται στα σπίτια των ασθενών που θα επιλεγούν προκειμένου να τύχουν άμεσης επικοινωνίας, μέσω του ΕΔΙΤ, με τη Μονάδα Υγείας της περιοχής τους. Το σύστημα κατ' οίκον μέριμνας και παρακολούθησης διαθέτει χαρακτηριστικά τα οποία το καθιστούν κατάλληλο για λειτουργία στα σπίτια των ασθενών ή σε συνεργασία με μονάδες κοινωνικής φροντίδας σε τοπικό επίπεδο.
- 1 Εκπαιδευτικό Κέντρο στο Κέντρο Υγείας Πειραιά. Το Εκπαιδευτικό Κέντρο περιλαμβάνει εκτεταμένη λειτουργικότητα όλων των μονάδων ΕΔΙΤ (ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ και ΣΚΟΠ) προκειμένου να εκπαιδευτούν οι χρήστες του συστήματος, δηλαδή το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό που υπηρετεί στις μονάδες του ΕΣΥ, οι οποίες διαθέτουν υποδομές τηλεϊατρικής.
- Το Κέντρο Δεδομένων που φιλοξενείται στο (υψηλής διαθεσιμότητας) Data Center της ΓΓΠΣΔΔ ως collocation. Η διασύνδεση των μονάδων ΕΔΙΤ γίνεται μέσω του Δημόσιου Δικτύου Δεδομένων ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- Το Κέντρο Υποστήριξης Λειτουργίας (Helpdesk) που φιλοξενείται στη 2η ΥΠΕ.





Σχήμα 1: Λειτουργική Αρχιτεκτονική Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)

Οι Σταθμοί Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) διαθέτουν δυνατότητες εξ αποστάσεως επικοινωνίας υψηλής ποιότητας, εποπτικά ιατρικά εργαλεία υψηλής τεχνολογίας, δυνατότητα μετάδοσης τηλεμετρίας (μετρήσεις οργάνων) του ασθενούς και δυνατότητα ενημέρωσης στοιχείων σε εφαρμογές ηλεκτρονικού φακέλου ασθενούς. Η κάθε μονάδα τήλε-διάγνωσης αποτελεί κόμβο του ΕΔΙΤ και περιλαμβάνει ένα ειδικά διαμορφωμένο θάλαμο (αίθουσα), ο οποίος διαθέτει μία κάμερα υψηλής ευκρίνειας και μία παρόμοιας ποιότητας οθόνη από την οποία, ο εξεταζόμενος ασθενής, ο Ιατρός Συνοδός Ασθενούς καθώς και ο Ιατρός Σύμβουλος, μπορούν να βλέπουν ο ένας τον άλλο. Με τον τρόπο αυτό προσομοιώνεται η φυσική παρουσία του Ιατρού Συμβούλου στο χώρο που βρίσκεται ο ασθενής.

Όλες οι ενδείξεις των εποπτικών οργάνων, τα οποία είναι συνδεδεμένα με την μονάδα τήλε-διάγνωσης και χρησιμοποιούνται για τις εξετάσεις που διενεργούνται από τον Ιατρό Συνοδό Ασθενούς, είναι διαθέσιμες σε πραγματικό χρόνο στον εξειδικευμένο Ιατρό Σύμβουλο, ο οποίος συμμετέχει από απόσταση στην εξέταση από κάποιο κεντρικό Νοσοκομείο χρησιμοποιώντας ένα Σταθμό Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ). Κατά τη διάρκεια της εξέτασης ο εξεταζόμενος ασθενής, ο Ιατρός Συνοδός Ασθενούς, καθώς και ο Ιατρός Σύμβουλος, έχουν άμεση επικοινωνία χωρίς παρεμβολές ή καθυστερήσεις στο χρονισμό εικόνας και ήχου.

Ιδιαίτερο χαρακτηριστικό του συστήματος είναι το υψηλής ευκρίνειας σύστημα εικονικής συνάντησης που προσομοιώνει την εμπειρία της συμμετοχής σε μία συνάντηση «πρόσωπο με πρόσωπο» ανεξάρτητα από τη γεωγραφική θέση του συνομιλητή.

Επιπρόσθετα του ήχου και της εικόνας, μεταφέρονται δεδομένα από διάφορες συσκευές που είναι ενσωματωμένες στο σύστημα τηλεϊατρικής, όπως θερμόμετρο, πιεσόμετρο, οξύμετρο, στηθοσκόπιο, ωτοσκόπιο, οφθαλμοσκόπιο, δερματοσκόπιο, καρδιογράφο κ.λπ., τα οποία χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο των διαφόρων οργάνων του εξεταζόμενου. Το σύστημα προσφέρει τη δυνατότητα για πολλαπλούς ιατρικούς ελέγχους και άμεση απόκριση από τον Ιατρό Σύμβουλο με βάση την κλινική εικόνα του εξεταζόμενου. Με τον τρόπο αυτό παρέχονται αποτελεσματικές ιατρικές συμβουλές στους ιατρούς των απομακρυσμένων Μονάδων Υγείας (Κέντρα Υγείας, Πολυδύναμα Περιφερειακά Ιατρεία κλπ.).

Το ΕΔΙΤ ενσωματώνει σήμερα τα παρακάτω βασικά τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά, τα οποία πρέπει υποχρεωτικά να ενσωματώνονται και στα νέα σημεία ΕΔΙΤ που αποτελούν το αντικείμενο του Έργου:

- Ανοικτή αρχιτεκτονική point to point και point to multipoint
- Τοπολογία με τη λογική του δικτύου (grid), το οποίο του δίνει τη δυνατότητα:
 - I. να λειτουργεί ακόμα και εάν ένα ή περισσότερα σημεία (σταθμοί Τηλεϊατρικής) δεν είναι διαθέσιμα.
 - II. να δρομολογεί την κλήση στην επιλεγμένη μονάδα Σταθμού Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ).
 - III. να είναι επεκτάσιμο με την προσθήκη και άλλων απομακρυσμένων σημείων ΣΤΙΑ ή σημείων ΣΤΙΣ
 - IV. να λειτουργεί αμφίδρομα
 - V. να λειτουργεί συνδυαστικά επιτρέποντας τη διασύνδεση περισσότερων των δύο σημείων (π.χ. απομακρυσμένο σημείο συνδέεται με δύο γιατρούς συμβούλους διαφορετικών ειδικοτήτων από διαφορετικά Νοσοκομεία προκειμένου να δοθούν οι κατάλληλες διαγνωστικές συμβουλές).
 - VI. να υποστηρίζει υψηλής ευκρίνειας εικόνα με στερεοφωνικό ήχο με σκοπό την προσομοίωση της παρουσίας του Ιατρού Συμβούλου απέναντι από τον εξεταζόμενο και τον Ιατρό Συνοδό Ασθενούς προκειμένου να αναπτύσσεται μία ισχυρή σχέση εμπιστοσύνης, παρόμοια με αυτή που ισχύει κατά τη συνήθη ιατρική εξέταση με φυσική παρουσία του ιατρού.
- Εξαιρετικά εύχρηστο λογισμικό τηλεϊατρικής των μονάδων ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ για χρήση από προσωπικό του ΕΣΥ (γιατρούς ή νοσηλευτικό προσωπικό) χωρίς ιδιαίτερες γνώσεις χρήσης Η/Υ ή εξειδικευμένων τηλεπικοινωνιακών συσκευών.
- Ευέλικτο τρόπο λειτουργίας του συστήματος είτε κατόπιν προηγούμενου ραντεβού (προγραμματισμένη εξέταση), είτε εκτάκτως με βάση τη διαθεσιμότητα των Ιατρών Συμβούλων που υποστηρίζουν το ΕΔΙΤ τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
- Δυνατότητα αυτόματης διαχείρισης των ραντεβού μέσω της εφαρμογής τηλεϊατρικής.
- Δυνατότητα διασύνδεσης με ανάλογα συστήματα στο εξωτερικό (με τη χρήση κεντρικής υποδομής που δεν αποτελεί αντικείμενο του συγκεκριμένου Έργου).
- Δυνατότητα χρήσης του δικτύου ΕΔΙΤ για την υλοποίηση εκπαιδευτικών μαθημάτων από εκπαιδευτές προς τους γενικούς γιατρούς, νοσηλευτές και διοικητικό προσωπικό των απομακρυσμένων σημείων χρησιμοποιώντας τις δυνατότητες τηλεδιάσκεψης που προσφέρει το

σύστημα (με τη χρήση κεντρικής υποδομής που δεν αποτελεί αντικείμενο του συγκεκριμένου Έργου).

- Δυνατότητα ενσωμάτωσης υπηρεσιών διερμηνείας για εξέταση αλλοδαπών ασθενών που δεν γνωρίζουν την ελληνική γλώσσα (με τη χρήση κεντρικής υποδομής που δεν αποτελεί αντικείμενο του συγκεκριμένου Έργου).

1.2.2 Ιστορικό του ΕΔΙΤ

Το 2011 ξεκίνησε μία προσπάθεια να αντιμετωπισθεί ουσιαστικά το θέμα 2η ΔΥΠΕ Πειραιώς και Αιγαίου με χρηματοδότηση από το Ε.Π. «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ» 2007-2013 υλοποίησε το έργο «ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗΣ, ΤΜΗΜΑ 2ΗΣ ΥΓΕΙΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ ΑΙΓΑΙΟΥ» (ΕΔΙΤ όπως είναι η συντομογραφία του) το οποίο ήδη λειτουργεί παραγωγικά από τις αρχές του 2016. Το πρώτο ΕΔΙΤ αφορούσε τη λειτουργία 43 μονάδων τηλεϊατρικής σε μονάδες υγείας αρμοδιότητας της 2^{ης} ΥΠΕ, στο Βόρειο και Νότιο Αιγαίο καθώς και την Αττική. Στα πλαίσια αυτού υλοποιήθηκαν:

- 30 ΣΤΙΑ (από τα Κύθηρα έως το Καστελόριζο και τις Οινούσσες),
- 13 ΣΤΙΣ σε 12 νοσοκομεία (7 στην Αττική και 5 στα νησιά),
- Κέντρο Δεδομένων
- HELP DESK (δομής διοίκησης και παρακολούθησης λειτουργίας ΕΔΙΤ)

Το έργο στηρίζεται στο δημόσιο δίκτυο δεδομένων ΣΥΖΕΥΞΙΣ και η αρχιτεκτονική του είναι επεκτάσιμη προκειμένου εύκολα να μπορούν να συνδεθούν επιπλέον σταθμοί τηλεϊατρικής ή νέα δίκτυα από άλλες υγειονομικές περιφέρειες.

Σε παράλληλες δράσεις, μέσω χορηγιών, έχουν υλοποιηθεί πιλοτικές συνδέσεις για ιατρικές τηλε-συνεδρίες με το ΚΥΤ προσφύγων και μεταναστών της Σάμου και με τις υγειονομικές δομές σε τέσσερα σωφρονιστικά ιδρύματα της χώρας.

Εκτός από την ισότιμη πρόσβαση στην ΠΦΥ ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας, το ΕΔΙΤ έχει ως σκοπό:

- ✓ ουσιαστική ανάπτυξη της εξ αποστάσεως ψυχιατρικής
- ✓ ανάπτυξη δυναμικών πολιτικών πρόληψης και προαγωγής υγείας
- ✓ κάλυψη της ανάγκης για πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου εκπαίδευση
- ✓ μείωση μετακινήσεων προς τα μεγάλα αστικά κέντρα για την παροχή υπηρεσιών υγείας

Σε συνέχεια του πρώτου Έργου, ολοκληρώνεται η υλοποίηση για το ΕΔΙΤ II, το οποίο επεκτείνει την υλοποίηση του υφιστάμενου δικτύου σε όλα τα κατοικήσιμα νησιά του Αιγαίου (αρμοδιότητας 2ης ΥΠΕ), προσθέτοντας:

- 26 νέους ΣΤΙΑ καλύπτοντας ακόμα και πολύ μικρά κατοικήσιμα νησιά όπως η Ψέριμος, η Θύμαινα και η Ηρακλειά.
- Νέο ΣΤΙΣ, στο Κέντρο Αεροδιακομιδών ΕΚΑΒ Ελευσίνας
- επέκταση της χρήσης του ΕΔΙΤ σε 90 ασθενείς με χρόνια νοσήματα που έχουν ανάγκη κατ' οίκον υποστήριξης
- Αναβάθμιση του πλαισίου ασφάλειας λειτουργίας του ΕΔΙΤ στο πλαίσιο εφαρμογής του GDPR.

- Αναβάθμιση και βελτίωση του λογισμικού τηλεϊατρικής με πρόσθεση νέων ιατρικών οργάνων.
- Αναβάθμιση του HELPDESK του ΕΔΙΤ στη 2η ΥΠΕ με νέο εξοπλισμό

Επιπρόσθετα, με την υλοποίηση του ΕΔΙΤ II, πραγματοποιείται η υπογραφή σύμβασης για επέκταση σε μικρά νησιά του Ν. Αττικής (ΕΔΙΤ III). Με τη σύμβαση αυτή θα προστεθούν:




- 7 νέοι μεγάλοι και 2 μικροί ΣΤΙΑ καλύπτοντας ακόμα και πολύ μικρά κατοικήσιμα νησιά της Περιφέρειας όπως τα Αντικύθηρα και το Αγκίστρι
- 4 νέοι φορητοί σταθμοί ΣΤΙΑ στα ΤΕΠ μεγάλων Νοσοκομείων κορμού προκειμένου να ενισχυθεί η κάλυψη επειγόντων περιστατικών κι ένας ακόμη ΣΤΙΣ στο Πολυϊατρείο της Αστυνομίας.
- το πρώτο εκπαιδευτικό κέντρο ΕΔΙΤ για το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό στο Κέντρο Υγείας Πειραιά
- επέκταση της χρήσης του ΕΔΙΤ σε 80 ασθενείς με χρόνια νοσήματα που έχουν ανάγκη κατ' οίκον υποστήριξης.
- Αναβάθμιση του Κέντρου Δεδομένων του ΕΔΙΤ προκειμένου να ανταπεξέλθει στις νέες αυξημένες ανάγκες των επεκτάσεων

Αναφορικά με τον παρόντα διαγωνισμό σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα των έργων ΕΔΙΤ I έως και ΕΔΙΤ III (σε φάση αξιολόγησης) λαμβάνονται υπόψη ως υφιστάμενη κατάσταση.

1.2.3 Τεχνική περιγραφή της υφιστάμενης κατάστασης

Το ΕΔΙΤ σήμερα περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία ανά τύπο δομής σε σχέση και με την ημερομηνία υλοποίησης του κάθε τμήματος

	Τύπος δομής ΕΔΙΤ	Εξοπλισμός και Συστήματα Πληροφορικής	Ιατρικά Όργανα	Λοιπός Εξοπλισμός
1	Μεγάλοι ΣΤΙΑ (2016) ΕΔΙΤ I	<ol style="list-style-type: none"> 1. Σύστημα τηλεδιάσκεψης: Cisco SX20 και οθόνη τύπου LG 45" 2. Δρομολογητής του κατασκευαστή Cisco Systems 3. Μεταγωγέας του κατασκευαστή Cisco Systems 4. IP τηλεφωνική συσκευή τύπου CP-7940G του κατασκευαστή Cisco Systems και σχετική άδεια χρήσης στο Cisco Unified Communications Manager (CUCM) στην κεντρική υποδομή του ΕΔΙΤ. 5. Rack με UPS και μετασχηματιστή απομόνωσης 6. Η/Υ με οθόνη αφής 23" 7. Εφαρμογή Τηλεϊατρικής: (τυποποιημένο λογισμικό Carenation εκδ.6.5x) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Οφθαλμοσκόπιο: AMD2070 2. Καρδιογράφος: PC Based Resting ECG- WA AMD3400 3. Δερματοσκόπιο/Ωτοσκόπιο/Ρινοσκόπιο: AMD-500 SD, AMD-2450, AMD-2015, AMD-2030 4. Εξεταστική κάμερα υψηλής ανάλυσης: AMD-2500 με Grabbee Adapter: AMD-9948 5. Συσκευή μέτρησης ζωτικών σημείων Spot Monitor AMD-8221 6. Ψηφιακό στηθοσκόπιο USB Stethoscope AMD-3725 7. Ακουστικά Ψηφιακού Στηθοσκοπίου 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Σύστημα Ασφαλούς πρόσβασης με αναγνώστη για μαγνητική κάρτα με πληκτρολόγιο 2. Γραφείο και 2 καρέκλες

Τύπος δομής ΕΔΙΤ	Εξοπλισμός και Συστήματα Πληροφορικής	Ιατρικά Όργανα	Λοιπός Εξοπλισμός
	 		
2	<p>Μεγάλοι ΣΤΙΑ (2021 - 2022) ΕΔΙΤ 2 και 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Σύστημα τηλεδιάσκεψης: Cisco Webex Room Kit, καθώς και οθόνη τύπου LG 43UH5 2. Δρομολογητής τύπου ISR4321-SEC/K9 του κατασκευαστή Cisco Systems 3. Μεταγωγέας τύπου WS-C3560CX-8PC-S του κατασκευαστή Cisco Systems 4. Access Point τύπου AIR-AP1852I-E-K9 του κατασκευαστή Cisco Systems, τα οποία θα παρέχουν την υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) και τις σχετικές άδειες ελεγκτή ασύρματης πρόσβασης AIR-CT5520-K9 5. IP τηλεφωνική συσκευή τύπου CP-8841-K9 του κατασκευαστή Cisco Systems και σχετική άδεια χρήσης στο CUCM στην κεντρική υποδομή του ΕΔΙΤ. 6. Rack με UPS και μετασχηματιστή απομόνωσης 7. Η/Υ με οθόνη αφής 23" 8. Εφαρμογή Τηλεϊατρικής: (τυποποιημένο λογισμικό Carenation εκδ.6.5x) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MiiS – HORUS DSC 100 Κεντρική Μονάδα 2. MiiS – HORUS DDC 100 Δερματοσκόπιο 3. MiiS – HORUS DOC100S ΩΡΛ 4. MiiS – HORUS DGC 100 Εξεταστική Κάμερα (Μακροσκοπική εξέταση και Οφθαλμοσκόπιο). 5. Μόνιτορ Ενδείξεων Ζωτικών Σημείων και Ηλεκτροκαρδιογράφος: HMS6500 Multi-parameter Vital Signs Monitor 6. Ψηφιακό Σπιρόμετρο: SP80 Multi-parameter Spirometer 7. Ψηφιακό Στηθοσκόπιο: Smartho-D2 Electronic Stethoscope 8. Ακουστικά Ψηφιακού Στηθοσκοπίου 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Σύστημα Ασφαλούς πρόσβασης με αναγνώστη για μαγνητική κάρτα με πληκτρολόγιο 2. Γραφείο και 2 καρέκλες
3	<p>Μικροί ΣΤΙΑ (2021 - 2022) ΕΔΙΤ II και III</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Σύστημα τηλεδιάσκεψης: Cisco Webex Desk Pro 2. Δρομολογητής τύπου ISR4321-SEC/K9 του κατασκευαστή Cisco Systems 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MiiS – HORUS DSC 100 Κεντρική Μονάδα 2. MiiS – HORUS DDC 100 Δερματοσκόπιο 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Σύστημα Ασφαλούς πρόσβασης με αναγνώστη για

Τύπος δομής ΕΔΙΤ	Εξοπλισμός και Συστήματα Πληροφορικής	Ιατρικά Όργανα	Λοιπός Εξοπλισμός
	3. Μεταγωγέας τύπου WS-C3560CX-8PC-S του κατασκευαστή Cisco Systems 4. Access Point τύπου AIR-AP1852I-E-K9 του κατασκευαστή Cisco Systems τα οποία θα παρέχουν την υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) και τις σχετικές άδειες ελεγκτή ασύρματης πρόσβασης AIR-CT5520-K9 5. IP τηλεφωνική συσκευή τύπου CP-8841-K9 του κατασκευαστή Cisco Systems και σχετική άδεια χρήσης στο CUCM στην) κεντρική υποδομή του ΕΔΙΤ. 6. Rack με UPS και μετασχηματιστή απομόνωσης. 7. Η/Υ με οθόνη αφής 23” 8. Εφαρμογή Τηλεϊατρικής: (τυποποιημένο λογισμικό Carenation εκδ.6.5x)	3. MiiS – HORUS DOC100S ΩΡΛ 4. MiiS – HORUS DGC 100 Εξεταστική Κάμερα (Μακροσκοπική εξέταση και Οφθαλμοσκόπιο) 5. Μόνιτορ Ενδείξεων Ζωτικών Σημείων και Ηλεκτροκαρδιογράφος: HMS6500 Multi-parameter Vital Signs Monitor 6. Ψηφιακό Σπιρόμετρο: SP80 Multi-parameter Spirometer 7. Ψηφιακό Στηθοσκόπιο: Smartho-D2 Electronic Stethoscope. 8. Ακουστικά Ψηφιακού Στηθοσκοπίου.	2. μαγνητική κάρτα με πληκτρολόγιο Γραφείο και 2 καρέκλες



	Τύπος δομής ΕΔΙΤ	Εξοπλισμός και Συστήματα Πληροφορικής	Ιατρικά Όργανα	Λοιπός Εξοπλισμός
4	Μεγάλοι ΣΤΙΣ (2016) ΕΔΙΤ Ι	<ol style="list-style-type: none"> 1. Σύστημα τηλεδιάσκεψης: Cisco SX20 και οθόνη τύπου LG 45" 2. Δρομολογητής του κατασκευαστή Cisco Systems 3. Μεταγωγέας του κατασκευαστή Cisco Systems 4. IP τηλεφωνική συσκευή τύπου CP-7940G του κατασκευαστή Cisco Systems και η σχετική άδεια χρήσης στο CUCMστην κεντρική υποδομή του ΕΔΙΤ. 5. Rack με UPS και μετασχηματιστή απομόνωσης 6. Η/Υ με οθόνη αφής 23" 7. Εφαρμογή Τηλεϊατρικής: (τυποποιημένο λογισμικό Carenation εκδ.6.5x) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ακουστικά Ψηφιακού Στηθοσκοπίου 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Σύστημα Ασφαλούς πρόσβασης με αναγνώστη για μαγνητική κάρτα με πληκτρολόγιο. 2. Γραφείο και 1 καρέκλα
	<div data-bbox="233 1126 754 1547" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="860 1126 1372 1547" data-label="Image"> </div>			
5	Μεγάλοι ΣΤΙΣ (2021 - 2022) ΕΔΙΤ II και III	<ol style="list-style-type: none"> 1. Σύστημα τηλεδιάσκεψης: Cisco Webex Room Kit καθώς και οθόνη τύπου LG 43UH5 2. Δρομολογητής τύπου ISR4321-SEC/K9 του κατασκευαστή Cisco Systems 3. Μεταγωγέας τύπου WS-C3560CX-8PC-S του κατασκευαστή Cisco Systems 4. Access Point τύπου AIR-AP1852I-E-K9 του 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ακουστικά Ψηφιακού Στηθοσκοπίου 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Σύστημα Ασφαλούς πρόσβασης με αναγνώστη για μαγνητική κάρτα με πληκτρολόγιο. 2. Γραφείο και 1 καρέκλα

Τύπος δομής ΕΔΙΤ	Εξοπλισμός και Συστήματα Πληροφορικής	Ιατρικά Όργανα	Λοιπός Εξοπλισμός
	<p>κατασκευαστή Cisco Systems, τα οποία θα παρέχουν την υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) και τις σχετικές άδειες ελεγκτή ασύρματης πρόσβασης AIR-CT5520-K9</p> <p>5. IP τηλεφωνική συσκευή τύπου CP-8841-K9 του κατασκευαστή Cisco Systems και σχετική άδεια χρήσης στο CUCM στην κεντρική υποδομή του ΕΔΙΤ.</p> <p>6. Rack με UPS και μετασχηματιστή απομόνωσης</p> <p>7. Η/Υ με οθόνη αφής 23"</p> <p>8. Εφαρμογή Τηλεϊατρικής: (τυποποιημένο λογισμικό Carenation εκδ.6.5x)</p>		
6	Μικροί (τροχήλατοι) ΣΤΙΣ (2022) ΕΔΙΤ III	1. Σύστημα τηλεδιάσκεψης: Cisco Webex Desk Pro σε τροχήλατη μεταλλική βάση	Δεν περιλαμβάνουν
	<p>2. Δρομολογητής τύπου ISR4321-SEC/K9 του κατασκευαστή Cisco Systems</p> <p>3. Μεταγωγέας τύπου WS-C3560CX-8PC-S του κατασκευαστή Cisco Systems</p> <p>4. Access Point τύπου AIR-AP1852I-E-K9 του κατασκευαστή Cisco Systems, τα οποία θα παρέχουν την υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) και τις σχετικές άδειες ελεγκτή ασύρματης πρόσβασης AIR-CT5520-K9</p> <p>5. Η/Υ με οθόνη αφής 23"</p> <p>6. Εφαρμογή Τηλεϊατρικής: (τυποποιημένο λογισμικό Carenation εκδ.6.5x)</p>	1. Ακουστικά Ψηφιακού Στηθοσκοπίου	
7	ΣΤΙΣ – Τ (2022) ΕΔΙΤ III	1. Ταμπλέτες Samsung Galaxy Tab A7(10.4, LTE)	Δεν περιλαμβάνουν
	2. Υπηρεσία Mobile Device Management (MDM) Mobile Iron που παρέχεται από την Coscmote, η οποία επιτρέπει	Δεν περιλαμβάνουν	Δεν περιλαμβάνουν

Τύπος δομής ΕΔΙΤ	Εξοπλισμός και Συστήματα Πληροφορικής	Ιατρικά Όργανα	Λοιπός Εξοπλισμός
	την απομακρυσμένη διαχείριση των tablets, χρήση πολιτικών ασφαλείας, εφαρμογών και αρχείων. 3. Εφαρμογή Τηλεϊατρικής: (τυποποιημένο λογισμικό Carenation εκδ.6.5x)		
8	Εκπαιδευτικό Κέντρο ΕΔΙΤ (2022) ΕΔΙΤ III	1. MiiS – HORUS DSC 100 Κεντρική Μονάδα 2. MiiS – HORUS DDC 100 δερματοσκόπιο 3. MiiS – HORUS DOC100S ΩΡΛ 4. MiiS – HORUS DGC 100 Εξεταστική Κάμερα (Μακροσκοπική εξέταση και Οφθαλμοσκόπιο) 5. Μόνιτορ Ενδείξεων Ζωτικών Σημείων και Ηλεκτροκαρδιογράφος: HMS6500 Multi-parameter Vital Signs Monitor 6. Ψηφιακό Σπιρόμετρο: SP80 Multi-parameter Spirometer 7. Ψηφιακό Στηθοσκόπιο: Smartho-D2 Electronic Stethoscope 8. Ακουστικά Ψηφιακού Στηθοσκοπίου (X2)	1. Σύστημα Ασφαλούς πρόσβασης με αναγνώστη για μαγνητική κάρτα με πληκτρολόγιο. 2. Δύο Γραφεία (X2) και έξι (6) καρέκλες 3. Ειδικό διαχωριστικό χώρου
9	ΣΚΟΠ (2021) ΕΔΙΤ II	Δεν περιλαμβάνουν	Δεν περιλαμβάνουν
	1. Υπηρεσία Mobile Device Management (MDM) Mobile Iron που παρέχεται από την Coscmote, η οποία επιτρέπει την απομακρυσμένη διαχείριση των tablets, χρήση πολιτικών ασφαλείας, εφαρμογών και αρχείων. 2. Εφαρμογή Τηλεϊατρικής: (τυποποιημένο λογισμικό Carenation εκδ.6.5x)		
	ΣΚΟΠ (2022) ΕΔΙΤ III	Δεν περιλαμβάνουν	Δεν περιλαμβάνουν
	1. Ταμπλέτες Samsung Galaxy Tab A7(10.4, LTE) 2. Υπηρεσία Mobile Device Management (MDM) Mobile		

Τύπος δομής ΕΔΙΤ	Εξοπλισμός και Συστήματα Πληροφορικής	Ιατρικά Όργανα	Λοιπός Εξοπλισμός
	<p>Iron που παρέχεται από την Coscmote, η οποία επιτρέπει την απομακρυσμένη διαχείριση των tablets, χρήση πολιτικών ασφαλείας, εφαρμογών και αρχείων.</p> <p>3. Εφαρμογή Τηλεϊατρικής: (τυποποιημένο λογισμικό Carenation εκδ.6.5x)</p>		
10	<p>Help Desk (2022)</p> <p>1. Σύστημα τηλεδιάσκεψης: Cisco SX20 και οθόνη τύπου LG 45"</p> <p>2. Δρομολογητής του κατασκευαστή Cisco Systems</p> <p>3. Μεταγωγέας του κατασκευαστή Cisco Systems</p> <p>4. (3X) IP τηλεφωνική συσκευή τύπου CP-7940G του κατασκευαστή Cisco Systems και σχετική άδεια χρήσης στο CUCM στην κεντρική υποδομή του ΕΔΙΤ.</p> <p>5. Rack με UPS και μετασχηματιστή απομόνωσης</p> <p>6. (3X) Η/Υ με οθόνες</p> <p>7. Εφαρμογή Τηλεϊατρικής: (τυποποιημένο λογισμικό Carenation εκδ.6.5x)</p>	Δεν περιλαμβάνουν	<p>1. Σύστημα Ασφαλούς πρόσβασης με αναγνώστη για μαγνητική κάρτα με πληκτρολόγιο.</p> <p>2. (2X) συσκευές παραγωγής μαγνητικών καρτών για πιστοποίηση χρηστών ΕΔΙΤ και έκδοση προσωποποιημένων μαγνητικών καρτών</p>

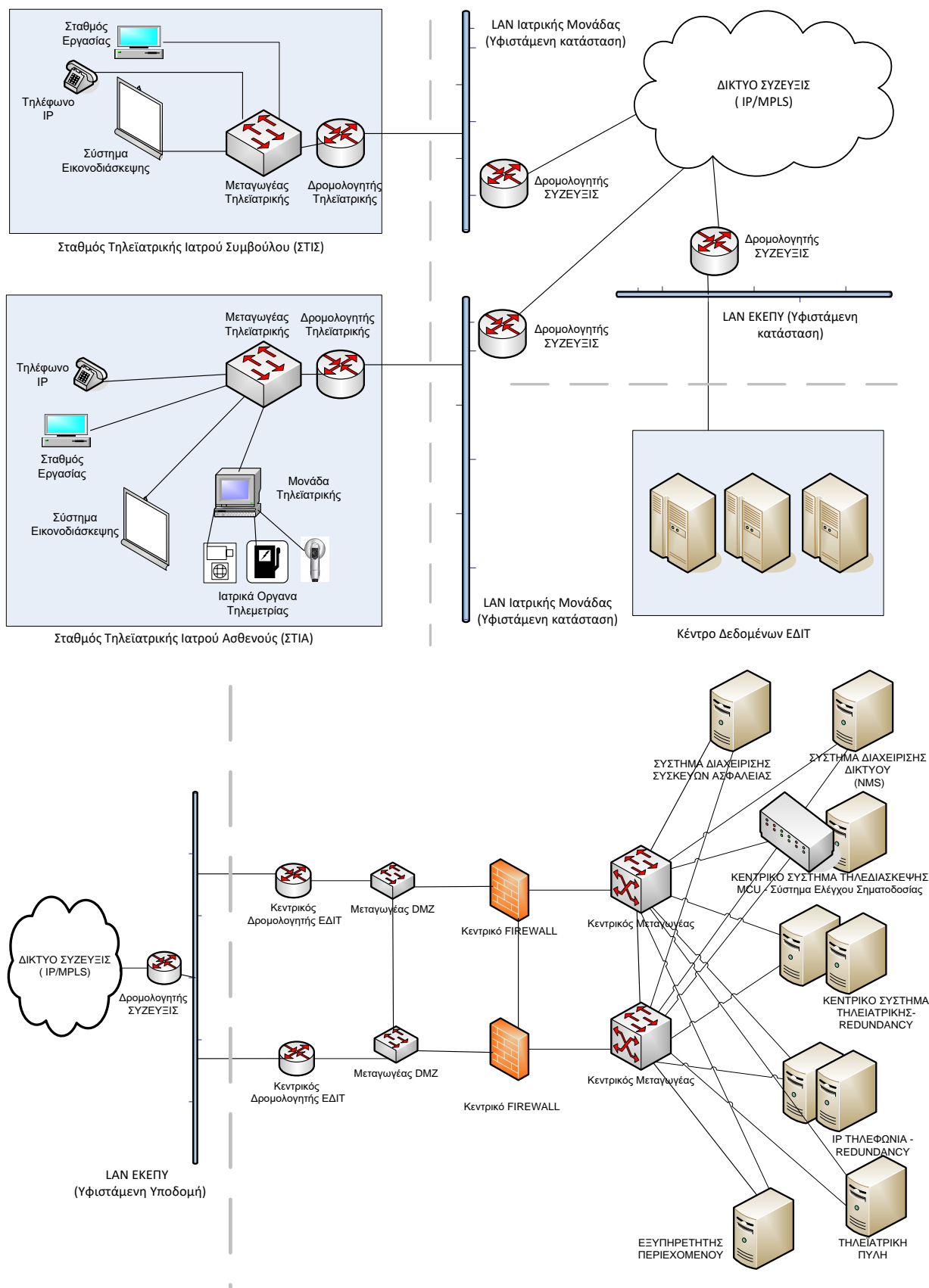
1.2.4 Το Κέντρο Δεδομένων του ΕΔΙΤ

Το Κέντρο Δεδομένων του ΕΔΙΤ φιλοξενείται υπό τη μορφή collocation, στις εγκαταστάσεις της ΓΓΠΣΔΔ στο Μοσχάτο Αττικής και λειτουργεί παραγωγικά από το 2016.

Στο **Κέντρο Δεδομένων – ΚΔ (εγκαταστάσεις ΓΓΠΣΔΔ.)** είναι εγκαταστημένος ο δικτυακός εξοπλισμός και υπολογιστική υποδομή ελέγχου όλου του δικτύου τηλεϊατρικής. Η αρχιτεκτονική του δικτύου τηλεϊατρικής εξασφαλίζει τις εσωτερικές ανάγκες τηλεδιάσκεψης καθώς και την επικοινωνία με εξωτερικά IP δίκτυα τηλεδιάσκεψης (π.χ. Δίκτυο τηλεδιάσκεψης ΕΚΕΠΥ) με την χρήση δημόσιων δικτύων όπως το ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και, παλαιότερα, το ΣΥΖΕΥΞΙΣ I..

Αναλυτικότερα, στο Κέντρο Δεδομένων (ΚΔ) περιλαμβάνονται τα κάτωθι συστήματα - εξυπηρετητές:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»



Σχήμα 2. Υφιστάμενη Τοπολογία Κέντρου Δεδομένων ΕΔΙΤ

- Ένα (1) σύστημα Cisco VCS Control (VCS-C):

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

Περιλαμβάνει εξυπηρετητή CTI-CE1K-BDL-K9 (VCS Control And Expressway Platform UCS C220 M3 Bundle) & σχετική άδεια CTI-VCS-CNTRL-K9 (Cisco VCS Control).

- Ένα (1) σύστημα Cisco VCS Expressway (με 15 άδειες):

Περιλαμβάνει εξυπηρετητή CTI-VCS-EXPWY-K9 (VCS Control And Expressway Platform UCS C220 M3 Bundle) & σχετικές άδειες CTI-VCS-EXPWY-K9 (Cisco VCS Expressway), LIC-VCSE-5 (Video Communication Server - 5 Traversal Calls) & LIC-VCSE-10 (Video Communication Server - 10 Traversal Calls).

- Δύο (2) συστήματα εικονοδιάσκεψης και συνεργατικότητας Cisco TelePresence MCU 5320:

Περιλαμβάνει δύο (2) εξυπηρετητές τύπου CTI-5320-MCU) με δυνατότητα διεξαγωγής τηλεδιασκέψεων τουλάχιστον 40 συμμετεχόντων σε κανονική ανάλυση (SD).

- Ένα (1) σύστημα διαχείρισης τηλεδιασκέψεων Cisco TelePresence Management Suit (CTI-TMS-SW-K9, εκδ.14.x) & εξήντα (60) άδειες Cisco TMS - Additional Direct Managed Systems (2x LIC-TMS-25 & LIC-TMS-10-INCL).
- Δύο (2) μεταγωγείς Τοπικού Δικτύου Catalyst 2960C
- Δύο (2) κεντρικά συστήματα δικτυακής ασφάλειας Cisco Firepower 2130
- Δύο (2) κεντρικοί δρομολογητές Cisco 3945E
- Δύο (2) κεντρικοί μεταγωγείς τοπικού δικτύου Catalyst 4500E (C4507R+E, SUP7-E & WS-X4748-UPOE+E).
- Δύο (2) εξυπηρετητές Cisco UCS C240 M3.
- Ένας (1) εξυπηρετητής Cisco UCS C220 M3 (
- Ένας (1) εξυπηρετητής περιεχομένου Cisco TelePresence Content Server.
- Δύο (2) εξυπηρετητές Cisco Business Edition 6000 με το λογισμικό IP τηλεφωνικού κέντρου (CUCM): Περιλαμβάνει δύο (2) εξυπηρετητές BE6K-ST-BDL-K9 και τις απαιτούμενες άδειες για τον εξοπλισμό τηλεφωνίας (IP Phones) των υλοποιήσεων ΕΔΙΤ 1 & ΕΔΙΤ 2.
- Λογισμικό Τηλεϊατρικής Carenation εκδ.6.5x
- Λογισμικό διαχείρισης δικτυακών συσκευών Cisco Prime Infrastructure v3.7 με τις απαιτούμενες άδειες για τον εξοπλισμό των υλοποιήσεων ΕΔΙΤ1 & ΕΔΙΤ2, που βρίσκεται σε ενεργό support με την κατασκευάστρια εταιρεία Cisco Systems.

Στην ακόλουθη URL, παραθέτουμε το πλαίσιο διαλειτουργικότητας του υφιστάμενου συστήματος ενοποιημένων επικοινωνιών (τηλεδιάσκεψης)

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucme/CUCIS_API/CUCIS_API_Guide.html

Στα πλαίσια της διαδικασίας αναβάθμισης του Κέντρου Δεδομένων (ΚΔ) του ΕΔΙΤ (ΕΔΙΤ III) έχει προγραμματιστεί η αναβάθμιση της υπολογιστικής ισχύος του εξοπλισμού και λογισμικού, όπως περιγράφεται παρακάτω. Οι τροποποιήσεις στην αρχιτεκτονική και οι αναβαθμίσεις - αδειοδοτήσεις των επιμέρους συστημάτων συνοψίζονται ως κάτωθι:

1. Μετάπτωση των εγγραφών (registration) των τερματικών εικονοδιάσκεψης (από ΕΔΙΤ I: 43x SX20 / ΕΔΙΤ 2: 11x DX80 & 19x RoomKit Plus) και της MCU (που σήμερα εγγράφονται στο σύστημα Cisco Telepresence και συγκεκριμένα στην εφαρμογή VCS) στο σύστημα διαχείρισης κλήσεων - Call Manager (CUCM), το οποίο θα αναβαθμιστεί στην νεότερη έκδοση.
2. Τα τερματικά ιατρικών οργάνων εγγράφονται στο σύστημα Carenation και θα προστεθούν ορισμένες άδειες χρήσης ανάλογα με τον αριθμό των νέων μονάδων για το ΕΔΙΤ II).

3. Μετάπτωση της υπηρεσίας VCS-Expressway traversal στο RMS (Rich Media Sessions) για Expressway-E για τις δεκαπέντε (15) άδειες.
4. Αναβάθμιση υλικού και λογισμικού δύο (2) υφιστάμενων συστημάτων εικονοδιάσκεψης και συνεργατικότητας Cisco TelePresence MCU 5320 (υλικό σε διάταξη πλήρους εφεδρείας για υψηλή διαθεσιμότητα), λόγω ολοκλήρωσης του κύκλου ζωής (End of Life), με αντικατάσταση από δύο (2) CMS 1000 M5v2 Servers προκειμένου να υπάρχει δυνατότητα εκκίνησης τηλεδιασκέψεων από κάθε σημείο του ΕΔΙΤ ταυτόχρονα μέσω της αναβάθμισης του λογισμικού – καθώς και της σχετικής αδειοδότησης των τερματικών τηλεδιάσκεψης σε Personal Multiparty Plus lics (PMP+). Η αδειοδότηση θα περιλαμβάνει το σύνολο του εξοπλισμού τηλεδιάσκεψης της υλοποίησης ΕΔΙΤ III όσο και των προγενέστερων υλοποιήσεων ΕΔΙΤ I & ΕΔΙΤ II. Η αναβάθμιση θα περιλαμβάνει τη δυνατότητα διεξαγωγής τηλεδιασκέψεων τουλάχιστον ενενήντα 90 συμμετεχόντων σε υψηλή ανάλυση (HD) η 190 συμμετεχόντων σε κανονική ανάλυση (SD) η δυνατότητα αυτή θα πρέπει να είναι διαθέσιμη για 110 σημεία ΕΔΙΤ τουλάχιστον.
5. Οι πολυμερείς συνεδρίες πλέον θα υλοποιούνται μέσω της εφαρμογής τηλεϊατρικής και όχι μέσω του Helpdesk όπως γίνεται σήμερα προκειμένου να εξυπηρετηθεί η λειτουργική απαίτηση για αυτοματοποιημένη πολυμερή διάσκεψη με συμμετοχή ΣΚΟΠ, ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ.
6. Αναβάθμιση του συστήματος καταγραφής τηλεδιασκέψεων σε CMS Recorder με δυνατότητα καταγραφής πέντε (5) ταυτόχρονων τηλεδιασκέψεων
7. Αντικατάσταση των δύο (2) εξυπηρετητών Cisco UCS C240 M3, λόγω ολοκλήρωσης του κύκλου ζωής (End of Life), από νεότερης γενιάς τύπου UCS C240 M5 του κατασκευαστή Cisco Systems προκειμένου να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις υπολογιστικής ισχύος του Κέντρου Δεδομένων.
8. Αντικατάσταση του ενός (1) εξυπηρετητή τύπου Cisco UCS C220 M3, λόγω ολοκλήρωσης του κύκλου ζωής του προϊόντος (End of Life), από νεότερης γενιάς τύπου UCS C220 M5 του κατασκευαστή Cisco Systems, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις υπολογιστικής ισχύος του Κέντρου Δεδομένων.
9. Αντικατάσταση των δύο (2) εξυπηρετητών Cisco Business Edition 6000 ,που φιλοξενούν την εφαρμογή διαχείρισης κλήσεων (CUCM) λόγω ολοκλήρωσης του κύκλου ζωής του προϊόντος (End of Life) και μεταφορά των υπηρεσιών σε νέους εξυπηρετητές Cisco Business Edition 7000M (M5) Appliances.
10. Αναβάθμιση του συστήματος IP τηλεφωνίας (CUCM) στη νεότερη έκδοση καθώς και μεταφορά του σχήματος αδειοδότησης σε συνδρομητικές άδειες τύπου FLEX-3 διάρκειας διετίας από την οριστική παραλαβή. Η αδειοδότηση θα περιλαμβάνει το σύνολο του εξοπλισμού τηλεφωνίας – τηλεδιάσκεψης για το ΕΔΙΤ 3 όσο και τον προγενέστερων φάσεων ΕΔΙΤ I & ΕΔΙΤ II.
11. Προσθήκη των απαραίτητων νέων αδειών διαχείρισης του εξοπλισμού (της φάσης ΕΔΙΤ 3) στο υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης Cisco Prime Infrastructure 3.X.
12. Προσθήκη των απαραίτητων νέων αδειών του προσφερόμενου εξοπλισμού ασύρματης πρόσβασης (της ΦΑΣΗΣ ΕΔΙΤ III) στο υφιστάμενο σύστημα ελεγκτών διαχείρισης Cisco Wireless Controller 5520 (ΕΔΙΤ II).

Η υποδομή στο Κέντρο Δεδομένων (ΚΔ) διαθέτει τις κατάλληλες προδιαγραφές – υπολογιστική ισχύ προκειμένου οι νέοι σταθμοί και μονάδες (στα πλαίσια του ΕΔΙΤ-IV) να διασυνδεθούν με το ΕΔΙΤ και να λειτουργήσουν εξασφαλίζοντας όλα τα πλεονεκτήματα και το πλαίσιο χρήσης που έχουν και οι υπόλοιποι

σταθμοί ΕΔΙΤ. Σε περίπτωση που κριθεί αναγκαία η προσθήκη κάποιου πρόσθετου εξοπλισμού – λογισμικού στο ΚΔ να προσφερθεί στα πλαίσια του παρόντος έργου.

Από τα έργα ΕΔΙΤ Ι και ΙΙ υφίσταται καθεστώς συντήρησης όλου του ανωτέρου εξοπλισμού κ λογισμικού. Η συντήρηση αυτή πρόκειται να ανανεωθεί σύντομα και για το διάστημα υλοποίησης και παραγωγικής λειτουργίας του παρόντος έργου.

1.2.5 Η εφαρμογή Τηλεϊατρικής

Η υφιστάμενη εφαρμογή Τηλεϊατρικής που εξυπηρετεί όλη την 2^η Υ.ΠΕ είναι η Carenation έκδοση 6.5. Παραθέτουμε τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της όπως και τις τεχνικές προδιαγραφές της.

Οι λειτουργίες που πραγματοποιούνται από τους Σταθμούς τηλεϊατρικής είναι οι ακόλουθες:

1. Δημιουργία αιτημάτων τηλεδιάγνωσης από το Σταθμό Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) με δυνατότητα επιλογής του διαθέσιμου Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) ειδικότητας.
2. Διασύνδεση σε πραγματικό χρόνο για την εξυπηρέτηση σε πραγματικό χρόνο των αιτημάτων τηλεδιάγνωσης από τους Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ).
3. Μετάδοση δεδομένων – μετρήσεων και εικόνας από τα ιατρικά όργανα του Σταθμού Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) προς τους Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) σε πραγματικό χρόνο.
4. Διεξαγωγή εικονοδιασκέψεων μεταξύ ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ κατά τη διάρκεια της συνεδρίας. Η συνεδρία της εικονοδιάσκεψης ενεργοποιείται και να ελέγχεται πλήρως μέσα από την εφαρμογή της Τηλεϊατρικής.
5. Ολοκληρωμένο σύστημα οργάνωσης και δρομολόγησης των τηλεραντεβού, το οποίο λαμβάνει υπόψη του, εκτός από τη διαθεσιμότητα του ασθενούς στο κάθε σημείο ΣΤΙΑ για τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή του τηλεραντεβού, α) τη διαθεσιμότητα ιατρών, β) τη διαθεσιμότητα και τη συσχέτιση ιατρικών μονάδων ΣΤΙΣ με τους ιατρούς συμβούλους που είναι διαθέσιμοι ανά ειδικότητα, γ) άλλους παράγοντες διαθεσιμότητας, όπως λ.χ. ειδικότητες, πρόγραμμα εκπαιδεύσεων, ad-hoc παράγοντες συσχέτισης ή αποκλεισμού.
6. Καταχώρηση δεδομένων εξέτασης και ιατρικών συμβουλών – γνωματεύσεων στο φάκελο ασθενούς που διαλειτουργεί με τον Ατομικό Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας (ΑΗΦΥ) για γιατρούς και την με την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση (ΗΔΙΚΑ).
7. Δυνατότητα χρήσης σύγχρονων οπτικοποιημένων εργαλείων για τις ιατρικές εξετάσεις, καθώς και συστημάτων φωνητικής καταχώρησης δεδομένων.
8. Διεξαγωγή της τηλεϊατρικής συνεδρίας με βάση συγκεκριμένη ροή εργασιών προκειμένου να διασφαλίζεται η τήρηση του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου.
9. Τερματισμός συνεδρίας και δυνατότητα εκτύπωσης δεδομένων.

Οι δυνατότητες της εφαρμογής περιλαμβάνουν τα εξής:

1. Δημιουργία εγγραφής με τα προσωπικά στοιχεία Ασθενούς (Ονοματεπώνυμο, Ηλικία, Φύλο, ΑΜΚΑ) με δυνατότητα ανάσυρσης δεδομένων από τον Ατομικό Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας (ΑΗΦΥ) για γιατρούς και από την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση (ΗΔΙΚΑ).

2. Δημιουργία εγγραφής Ιατρικών εξετάσεων του Ασθενούς μέσω του ΕΔΙΤ.
3. Εμφάνιση διαθέσιμων Ιατρών Συμβούλων ανά ειδικότητα τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή από όλο το δίκτυο (ΣΤΙΣ) του ΕΔΙΤ μέσω ενιαίου συστήματος προγραμματισμού και ελέγχου τηλεραντεβού.
4. Ευέλικτη δυνατότητα χρήσης του συστήματος είτε κατόπιν προηγούμενου ραντεβού (προγραμματισμένη εξέταση), είτε εκτάκτως με βάση τη διαθεσιμότητα των Ιατρών Συμβούλων ειδικότητας που υποστηρίζουν το ΕΔΙΤ τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή και για το συγκεκριμένο χώρο ΣΤΙΣ του ΕΔΙΤ.
5. Δυνατότητα αποστολής προσωπικών στοιχείων και αρχικών μετρήσεων του ασθενούς στον Ιατρό Σύμβουλο πριν από την ενεργοποίηση της συνεδρίας.
6. Δυνατότητα συμμετοχής στη συνεδρία και επιπλέον Ιατρού Συμβούλου ειδικότητας για εμπειρογνωμοσύνη (τριπλή τηλεσυνεδρία με παράλληλη εξέταση του ασθενούς από 2 ιατρούς συμβούλους που βρίσκονται σε διαφορετικές μονάδες).
7. Δυνατότητα γραπτής επικοινωνίας (“chat”) μεταξύ ΣΤΙΑ και υφιστάμενων ΣΤΙΣ
8. Δυνατότητα «εκτύπωσης» εικόνων (ή αποθήκευσης σε ψηφιακή μορφή εικόνων), οι οποίες παράγονται από τα ιατρικά όργανα της τηλεϊατρικής.
9. Δυνατότητα εκτύπωσης των δεδομένων της συνεδρίας Τηλεδιάγνωσης, που περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστο τα εξής:
 - Ημερομηνία και ώρα
 - Στοιχεία Ασθενούς (Κωδικός, ονοματεπώνυμο, φύλο, ηλικία, βάρος, ύψος, θερμοκρασία, πίεση, σφυγμός και SpO2)
 - Στοιχεία Συνοδού Ιατρού
 - Στοιχεία Συμβούλου Ιατρού
 - Αιτία αιτήματος Τηλεδιάγνωσης
 - Γραπτή επικοινωνία μεταξύ των συμμετεχόντων (“chat”)
10. Αυτοματοποιημένος τρόπος σύνδεσης με προγραμματισμένο ή έκτακτο ραντεβού τηλεϊατρικής χωρίς να απαιτείται η εκκίνηση του ραντεβού με χειροκίνητο τρόπο.

Χαρακτηριστικά

- Διασυνδέει το Διαγνωστικό Ιατρικό Εξοπλισμό του κάθε σημείου και μεταφέρει τα δεδομένα από το σταθμό ΣΤΙΑ στο σταθμό ΣΤΙΣ, μεταξύ των οποίων πραγματοποιείται τηλεϊατρική συνεδρία.
- Πραγματοποιεί τη συλλογή και αποστολή δεδομένων από τα ιατρικά όργανα των ΣΤΙΑ στους ΣΤΙΣ και ΣΤΙΣ -Τ.
- Πραγματοποιεί την αυτοματοποιημένη διασύνδεση με το σύστημα εικονοδιάσκεψης, ώστε όταν αρχίζει ή τελειώνει ένα ραντεβού τηλεϊατρικής (προγραμματισμένο ή έκτακτο) να ανοίγει και να κλείνει αυτόματα και το σύστημα.
- Διαθέτει εφαρμογή καταχώρησης και διαχείρισης του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού του ΕΔΙΤ προκειμένου τα μέλη του να καταχωρούν και να επικαιροποιούν τα προσωπικά τους στοιχεία και τη διαθεσιμότητά τους όταν αποκτούν πρόσβαση στο δίκτυο.

- Διαθέτει ενσωματωμένο φάκελο ασθενούς, στον οποίο καταχωρούνται εκτός από τα δημογραφικά στοιχεία του ασθενούς και όλες οι πληροφορίες εξετάσεων που επιθυμεί ο θεράπων ιατρός του.
- Αυτοματοποιεί όλη τη διαδικασία τηλεεξέτασης με απλοποιημένο και εύχρηστο τρόπο προκειμένου να υποβοηθάει τη διενέργεια των τηλεϊατρικών εξετάσεων.
- Διαθέτει ολοκληρωμένο σύστημα στατιστικής παρακολούθησης της λειτουργίας του συστήματος τηλεϊατρικής.
- Διαθέτει ειδικά προσαρμοσμένα προφίλ χρηστών, συμπεριλαμβανομένου του ειδικού περιβάλλοντος λειτουργίας για τα στελέχη του Helpdesk ΕΔΙΤ.
- Περιλαμβάνει σύστημα ασφαλούς πρόσβασης και διαχείρισης χρηστών και δικαιωμάτων αυτών.
- Περιλαμβάνει κύκλωμα ροής εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί τηλεϊατρικής (Ν.3984/2011).
- Τέλος, διαθέτει ενοποιημένη λειτουργία παρακολούθησης και φυσικής διασύνδεσης των ΣΚΟΠ με τις μονάδες ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ και ΣΤΙΣ - Τ χωρίς να απαιτείται επιπρόσθετο λογισμικό.

Υποσυστήματα της εφαρμογής

- Υποσύστημα Διαχείρισης Ιατρικών Συσκευών.
- Υποσύστημα Κεντρικής Τηλεϊατρικής πύλης.
- Υποσύστημα Στατιστικών και Ανάλυσης
- Υποσύστημα διαχείρισης χρονοπρογραμματισμού διαθεσιμότητας και διενέργειας τακτικών και έκτακτων τηλεϊατρικών ραντεβού
- Υποσύστημα Διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα και εφαρμογές
- Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών και ρόλων, πιστοποίησής τους και ελέγχου πρόσβασης
- Υποσύστημα διασύνδεσης με τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και εφαρμογές τηλεδιάσκεψης
- Υποσύστημα ροής εργασιών και ασφάλειας δεδομένων και διαδικασιών (GDPR compliance).

Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Περιβάλλον λειτουργίας.

- Cloud enabled
- Αυτή τη στιγμή εκτελείται σε Linux περιβάλλον.
 - Αριθμός VMs 1 (το δεύτερο είναι redundant)
 - Memory - 16GB
 - CPU capacity - 8 vCPU cores
 - Storage - 500GB
 - VM Operating system and version - Ubuntu LTS Version > latest

- Χρησιμοποιεί αρχιτεκτονική Microservices για την καθολική οργάνωση των δεδομένων, την επεκτασιμότητα χωρίς περιορισμούς και την προστασία των δεδομένων καθώς και Virtualized container infrastructure εντός του VM που είναι εγκατεστημένο
- Χρησιμοποιεί διαφορετικά πρωτόκολλα κρυπτογράφησης και στο access layer και στο storage layer
- Εργάζεται με Web Spere application server αλλά και οποιονδήποτε Java Server.
- Συνεργάζεται με οποιαδήποτε σχεσιακή βάση δεδομένων.
- Διαθέτει έτοιμο πρωτόκολλο διασύνδεσης με τρίτες εφαρμογές
- Αξιοποιεί το active directory του ΕΔΙΤ για την είσοδο και τη διαχείριση χρηστών.

1.2.6 Λοιπές πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε και στην επόμενη παράγραφο (1.3).

1.3 Περιγραφή των υπηρεσιών που προσφέρονται από το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής

Με βάση την έως τώρα λειτουργία του Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής, καθώς και επιπρόσθετες επιχειρησιακές ανάγκες που εντοπίστηκαν στην πορεία λειτουργίας του, έχουν ενσωματωθεί και παρέχονται σήμερα από το ΕΔΙΤ, μία σειρά υπηρεσιών προς τους πολίτες και το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό που υπηρετεί στις μονάδες υγείας του ΕΣΥ ως ακολούθως:

1.3.1 Τηλεδιάγνωση, που περιλαμβάνει τηλεσυμβουλευτική και τηλεϊατρική για επείγοντα περιστατικά.

Η τηλεσυμβουλευτική αφορά στη χρήση του δικτύου τηλεϊατρικής σε περιπτώσεις που απαιτείται μία δεύτερη, πιο εξειδικευμένη ιατρική γνώμη, χωρίς όμως να έχει το χαρακτήρα του κατεπείγοντος. Αποτελεί, με βάση τα διεθνή δεδομένα, την πιο τακτική και μαζική χρήση ενός συστήματος τηλεϊατρικής.

Για να είναι επιτυχημένη η εφαρμογή, απαιτείται από το σύστημα να είναι σε θέση να προσφέρει ευκολία στη χρήση και την πρόσβαση ενώ να δημιουργεί υψηλό αίσθημα εμπιστοσύνης στους ασθενείς που το χρησιμοποιούν.

Περιπτώσεις κατά τις οποίες ενδείκνυται η χρήση της τηλεσυμβουλευτικής είναι:

- Συστηματική παρακολούθηση ασθενών με χρόνιες παθήσεις
- Διαγνώσεις ασθενειών, οι οποίες δεν εμπίπτουν στη διαδικασία του επείγοντος, αλλά για τις οποίες απαιτείται εξειδικευμένη δεύτερη γνώμη
- Παρακολούθηση ασθενών σε μετεγχειρητική φάση
- Προγραμματισμένοι έλεγχοι υγείας
- Εφαρμογή προγραμμάτων πρόληψης (δευτεροβάθμια πρόληψη)

Η τηλεϊατρική σε περιπτώσεις επειγόντων περιστατικών αφορά στην έγκαιρη και άμεση προ-νοσοκομειακή περίθαλψη κατόπιν απόφασης του ιατρού, ο οποίος διαχειρίζεται το περιστατικό (όπως λ.χ. τα καρδιακά

επεισόδια), και συμβάλλει στην ουσιαστική μείωση της θνησιμότητας και στη βελτίωση της πορείας του ασθενούς.

Η τηλεϊατρική για επείγοντα περιστατικά αποτελεί το 39,8% της ζήτησης υπηρεσιών τηλεϊατρικής.

Η εφαρμογή της έχει βελτιώσει την αποτελεσματικότητα της θεραπείας ασθενών κατά 23%.

Περιπτώσεις κατά τις οποίες ενδείκνυται η χρήση της τηλεϊατρικής είναι:

- Καρδιακά επεισόδια
- Ισχαιμικό Εγκεφαλικό επεισόδιο (έγκαιρη και σωστή διάγνωση για χορήγηση ενεργοποιητή του πλασμινογόνου εντός 3 ωρών από το περιστατικό)
- Υποστήριξη σε ακραία περιστατικά (π.χ. σεισμός)
- Χειρουργικές ασθένειες και φροντίδα τραυμάτων
- Ασθένειες ορθοπεδικού χαρακτήρα

Στο πλαίσιο της τηλεϊατρικής, διενεργούνται και συνεδρίες Τηλεψυχιατρικής, οι οποίες αφορούν στην επικοινωνία για θεραπευτικούς σκοπούς ή για ανταλλαγή γνώματεύσεων μεταξύ ειδικών ιατρών, μεταξύ ειδικού ιατρού και υποστηρικτικού προσωπικού άλλων ειδικοτήτων (κοινωνικοί λειτουργοί κλπ.), μεταξύ ειδικών ιατρών και ασθενών ή, τέλος, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες πρέπει να γίνουν εποπτείες.

Οι τηλεσυνεδριάσεις είτε είναι υποστηρικτικές, είτε είναι ο μόνος τρόπος επικοινωνίας.

Πολύ σημαντικές κρίνονται οι εξ' αποστάσεως επείγουσες αξιολογήσεις, ως η μόνη εναλλακτική λύση για περιπτώσεις κατά τις οποίες εμφανίζονται τάσεις αυτοκτονίας, ανθρωποκτονίας, οξείες ψυχώσεις κλπ., ή υπάρχουν ανάγκες για ιατροδικαστική τηλεψυχιατρική, εποπτείες ειδικευομένων ψυχιάτρων, καθώς και παιδοψυχιατρική και οικογενειακή συμβουλευτική σε απομακρυσμένες περιοχές

1.3.2 Κατ' οίκον μέριμνα και παρακολούθηση για χρόνια πάσχοντες, μέσω της οικείας Μονάδας Υγείας και με την υποστήριξη περιφερειακών Νοσοκομείων αναφοράς

Με δεδομένη την ανάγκη ιδιαίτερης φροντίδας ασθενών με χρόνιες παθήσεις ή κινητικά προβλήματα, τα οποία δεν τους επιτρέπουν την εύκολη πρόσβαση στις κατά τόπους μονάδες υγείας, έχει αναπτυχθεί μέσω του ΕΔΙΤ, και θα ενισχυθεί με νέα σημεία, η λειτουργία συστήματος κατ' οίκον μέριμνας και παρακολούθησης. Η συγκεκριμένη λειτουργία δίνει τη δυνατότητα στις οικίες μονάδες υγείας να έχουν άμεση και συστηματική παρακολούθηση των ασθενών αυτών (κατ' οίκον νοσηλευόμενων), ενώ, επιπρόσθετα, θα μπορούν κατά περίπτωση να ζητούν τη συνδρομή και να συμβουλευονται ειδικούς ιατρούς από τις μονάδες ΣΤΙΣ, οι οποίοι θα έχουν επίσης δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης και επικοινωνίας με τους εν λόγω ασθενείς.

Περιπτώσεις κατά τις οποίες ενδείκνυται η χρήση της κατ' οίκον μέριμνας είναι:

- Ασθενείς με χρόνιες παθήσεις εκφυλιστικού ή μη χαρακτήρα
- Ασθενείς με βαρύ ιατρικό ιστορικό, με ανάγκη συνεχούς παρακολούθησης και με αδυναμία ή δυσκολία πρόσβασης στη Μονάδα Υγείας της περιοχής τους
- Μικρά Περιφερειακά Ιατρεία με ανάγκη υποστήριξης από μεγαλύτερες Μονάδες Υγείας

- Ασθενείς με ανάγκη συνεχούς ιατρικής παρακολούθησης
- Ασθενείς ή ηλικιωμένοι με περιορισμένη δυνατότητα πρόσβασης σε υγειονομική φροντίδα λόγω απόστασης του τόπου διαμονής ή κινητικών προβλημάτων

Το σύστημα κατ' οίκον μέριμνας και παρακολούθησης (ΣΚΟΠ) περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Άμεση και αποτελεσματική παροχή υγειονομικής υποστήριξης
- Εξασφάλιση της ασφάλειας και του απορρήτου της επικοινωνίας ανάμεσα στον ασθενή και το υγειονομικό προσωπικό της μονάδας υγείας
- Τη δυνατότητα επικοινωνίας με διαφορετικούς τρόπους, όπως βιντεοδιάσκεψη στο πλαίσιο τακτικού ή έκτακτου ιατρικού ραντεβού, ημερολόγια ενεργειών (λ.χ. εξετάσεων, μετρήσεων πίεσης, ζαχάρου κλπ.), ερωτηματολόγια αξιολόγησης υγειονομικής κατάστασης, ανταλλαγή μηνυμάτων κλπ.
- Πρόσβαση από οποιαδήποτε πιστοποιημένη μονάδα υγείας (ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ) με βάση τις σχετικές εξουσιοδοτήσεις.
- Δυνατότητα παροχής εξατομικευμένης ιατρικής πληροφόρησης για τον κάθε ασθενή στους οικείους του και στους υπεύθυνους για τη φροντίδα του, στην κατεύθυνση της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την πρόληψη
- Διασύνδεση με όργανα ιατρικών μετρήσεων προσαρμοσμένα στις ανάγκες του κάθε ασθενούς για την εξυπηρέτηση βασικών αναγκών (βασικοί καρδιακοί δείκτες, οξυγόνο, ζάχαρο κλπ.).

1.3.3 Τηλεκπαίδευση, που αφορά στην πληροφοριακή υποδομή εκπαίδευσης και κατάρτισης του ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού των υγειονομικών μονάδων.

Η Τηλεκπαίδευση αφορά στην εκπαίδευση και κατάρτιση του ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού των υγειονομικών μονάδων με την χρήση του συστήματος που θα προμηθευτεί η Αναθέτουσα Αρχή.

Περιπτώσεις κατά τις οποίες ενδείκνυται η χρήση της Τηλεκπαίδευσης είναι:

- Χρήση από την ακαδημαϊκή κοινότητα (Πανεπιστημιακά ιδρύματα, Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας κλπ.).
- Άμεση ενημέρωση σε επείγουσες περιπτώσεις, κατά τις οποίες απαιτείται η λήψη συγκεκριμένων μέτρων (πανδημικά φαινόμενα κλπ.).
- Εκπαίδευση και κατάρτιση προσωπικού υγειονομικών μονάδων σε επιστημονικά ή διοικητικά θέματα.
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση ασθενών ειδικών κατηγοριών.
- Εφαρμογή προγραμμάτων πρόληψης μέσω ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης (πρωτοβάθμια πρόληψη).

Βασικά χαρακτηριστικά της τηλεκπαίδευσης και λειτουργίες οι οποίες υποστηρίζονται είναι:

- η δυνατότητα «σύγχρονης» εκπαίδευσης (synchronous e-learning), χωρίς να αποκλείεται η δυνατότητα χρήσης του συστήματος και για «ασύγχρονη» (asynchronous) εκπαίδευση και
- η δυνατότητα διασύνδεσης πολλαπλών σημείων για εκπαιδευτικές τηλεδιασκέψεις, καθώς και η δυνατότητα αποστολής streaming video σε άλλα σημεία, τα οποία θα αποτελούν τα σημεία της τηλεδιάσκεψης (Σταθμοί ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ όλων των τύπων).
- η δυνατότητα διασύνδεσης του συστήματος με αίθουσα χειρουργείου ή με κάποιο επιστημονικό συνέδριο για την αναμετάδοση (broadcasting) με στόχο τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση των απομακρυσμένων επαγγελματιών υγείας (Η διασύνδεση αυτή υλοποιείται από την κεντρική υποδομή του ΕΔΙΤ).
- η δυνατότητα διασύνδεσης με σύστημα υποβοήθησης λήψης κλινικών αποφάσεων προκειμένου να λειτουργεί ως πηγές αναφοράς στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- η δυνατότητα εύκολου διαμοιρασμού περιεχομένου σε όλους τους συμμετέχοντες.
- η δυνατότητα καταγραφής της εκπαιδευτικής διαδικασίας και διάθεσή του σε τυποποιημένα κανάλια διάθεσης εκπαιδευτικού περιεχομένου όπως λ.χ. Apple iTunesU, Coursera, udemy κλπ.
- η δυνατότητα διασύνδεσης του συστήματος με αίθουσα χειρουργείου ή με κάποιο επιστημονικό συνέδριο για την αναμετάδοση (broadcasting) με στόχο τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση των απομακρυσμένων επαγγελματιών υγείας. Η διασύνδεση αυτή δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου.
- Η δυνατότητα εφαρμογής λύσεως αναγνώρισης φωνής (speech to text) για την ελληνική και αγγλική γλώσσα και καταγραφής ερωτημάτων για τη δημιουργία αρχείου ερωτοαπαντήσεων (Q and A sessions) στο πλαίσιο των μαθημάτων.

1.3.4 Τηλεδιάσκεψη

Η πρόσφατη υγειονομική κρίση κατέδειξε τη σημαντικότητα της χρήσης συστημάτων τηλεδιάσκεψης και τηλεσυνεργασίας, ιδιαίτερα στον τομέα της υγείας. Οι απαιτήσεις λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Υγείας επιβάλλουν τη χρήση όλων των διαθέσιμων τεχνολογικών πόρων για τη διεξαγωγή ενημερώσεων και το συντονισμό σε πραγματικό χρόνο, πρόσωπο με πρόσωπο, με στόχο την άμεση επικοινωνία και συνεργασία με συναδέλφους και συνεργάτες, σε στιγμές κατά τις οποίες υπάρχει ανάγκη να ληφθούν άμεσα κρίσιμες αποφάσεις. Η υφιστάμενη υποδομή του ΕΔΙΤ δύναται να λειτουργεί και ως υπηρεσία Τηλεδιάσκεψης, η οποία βοηθάει στην ολοκλήρωση της επικοινωνίας ανάμεσα στις υγειονομικές μονάδες της χώρας.

Ειδικότερα:

- Η εφαρμογή τηλεϊατρικής ενσωματώνει τη διαδικασία προγραμματισμού και διαθεσιμότητας συστήματος τηλεδιάσκεψης για διοικητικούς (ή εκπαιδευτικούς σκοπούς) ανά σημείο ΣΤΙΣ / ΣΤΙΑ
- Υποστηρίζει τη δυνατότητα κεντρικού προγραμματισμού τηλεδιασκέψεων με έως 100 σημεία ΣΤΙΣ / ΣΤΙΑ ταυτόχρονης συμμετοχής ανά διάσκεψη
- Προσφέρει τη δυνατότητα ταυτόχρονης διασύνδεσης με έως 5 διαφορετικά εξωτερικά (εκτός ΕΔΙΤ) συστήματα τηλεδιάσκεψης, ενώ για δύο από αυτά, ήτοι α) το σύστημα τηλεδιάσκεψης του Υπουργείου Υγείας – πρώην ΕΚΕΠΥ και β) το σύστημα τηλεδιάσκεψης ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, έχει υλοποιηθεί μόνιμο πρωτόκολλο διασύνδεσης

Επιπρόσθετα, παρέχονται οι ακόλουθες δυνατότητες:

- σύνδεσης και αποσύνδεσης από την τηλεδιάσκεψη
- χρήσης πολλαπλών συσκευών τηλεδιάσκεψης
- γρήγορης εκκίνησης της τηλεδιάσκεψης
- προγραμματισμού τηλεδιάσκεψης
- πρόσκλησης του ατόμου με το οποίο θα πραγματοποιηθεί η τηλεδιάσκεψη
- αποθήκευσης της τηλεδιάσκεψης

1.3.5 Σύνοψη υπηρεσιών ΕΔΙΤ

Περιγραφή Υπηρεσίας	Απαιτούμενα στοιχεία (δεδομένα εισόδου)	Στοιχεία αποτελέσματος (δεδομένα εξόδου)	Παρατηρήσεις
Τηλεδιάγνωση	Ιατρικά ψηφιακά δεδομένα εξετάσεων, ήχος και εικόνα, πρόσβαση σε έγκυρο περιεχόμενο Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων	Ιατρική Συμβουλή σε πραγματικό χρόνο ή σε δεύτερο χρόνο	Η τηλεδιάγνωση αφορά στην παροχή διάγνωσης από απόσταση ανεξάρτητα από γεωγραφικούς περιορισμούς. Στο πλαίσιο της τηλεδιάγνωσης, μεταδίδονται ιατρικά δεδομένα από το σημείο λήψης, όπου βρίσκεται ο ασθενής, στο σταθμό υποστήριξης.
Κατ' οίκον μέριμνα και παρακολούθηση	Ιατρικά ψηφιακά δεδομένα εξετάσεων, ήχος και εικόνα	Ιατρική Συμβουλή σε πραγματικό χρόνο ή σε δεύτερο χρόνο	Παρακολούθηση και υποστήριξη κατ' οίκον νοσηλευόμενων ασθενών
Τηλεκπαίδευση	Ήχος, Εικόνα, πρόσβαση σε έγκυρο περιεχόμενο, σύστημα τηλεκπαίδευσης και Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων	Εκπαίδευση προσωπικού και παραγωγή Εκπαιδευτικού Περιεχομένου	Εκπαίδευση ιατρικού, νοσηλευτικού, διοικητικού προσωπικού μονάδων υγείας και πολιτών σε πραγματικό χρόνο με χρήση υποδομών Εικονοδιάσκεψης
Τηλεδιάσκεψη	Ήχος, Εικόνα υψηλής ανάλυσης και ποιότητας	Επικοινωνία και Τηλεσυνεργασία	Συντονισμός, ενημέρωση και εκπαίδευση

Πίνακας 1. Υπηρεσίες που προσφέρονται από το ΕΔΙΤ

Συνολικά οι υπηρεσίες που προσφέρονται από το ΕΔΙΤ, ανά τομέα υγείας παρουσιάζονται παρακάτω:



2. Περιγραφή Φυσικού Αντικείμενου της Σύμβασης

2.1 Σύντομη Περιγραφή Αντικείμενου-Στόχοι

Σκοπός του Έργου «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)» είναι η επέκταση του Εθνικού Συστήματος Τηλεϊατρικής στο σύνολο της επικράτειας καλύπτοντας συγκεκριμένες μονάδες υγείας¹⁴ (Παράρτημα ΙΧ).

Με την υλοποίηση του έργου επιτυγχάνεται η ισότιμη πρόσβαση όλων των κατοίκων της χώρας σε υπηρεσίες υγείας υψηλού επιπέδου που διαθέτει το ΕΣΥ, ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας τους. Επιπρόσθετα καλύπτονται οι ανάγκες του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού για πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου συνεχιζόμενη εκπαίδευση, καθώς και η πρόσβαση σε πηγές έγκυρης πληροφόρησης και γνώσεις παράλληλα με την άσκηση των καθηκόντων του και ανεξάρτητα από το σημείο στο οποίο υπηρετεί.

Οι επιχειρησιακοί στόχοι του Έργου επιτυγχάνονται μέσω:

- της δυνατότητας παροχής άμεσων υπηρεσιών συμβουλευτικής και διάγνωσης από έμπειρους εξειδικευμένους ιατρούς για επείγοντα και μη περιστατικά,
- της αποτελεσματικής αντιμετώπισης του προβλήματος της απόστασης,
- της μείωσης των άσκοπων μετακινήσεων προς τα μεγάλα αστικά κέντρα για την παροχή υπηρεσιών υγείας,
- της υιοθέτησης νέων μεθόδων πρόσβασης στη δευτεροβάθμια φροντίδα υγείας, μειώνοντας δραστηρικά το φόρτο σε εξωτερικά ιατρεία και μονάδες ΤΕΠ περιφερειακών και μεγάλων νοσοκομείων,
- της ανάπτυξης ουσιαστικής δικτύωσης των δομών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας,
- της ουσιαστικής ανάπτυξης της εξ αποστάσεως ψυχιατρικής και της γενικότερης παροχής υπηρεσιών ψυχικής υγείας,

¹⁴ Στα προτεινόμενα σημεία πρωτοβάθμιας υγείας περιλαμβάνονται και η πλειονότητα των 35 καταστημάτων κράτησης και κέντρων υγείας φυλακών (βλ. και Παράρτημα ΙΧ – Πίνακας Ενδεικτικών σημείων εγκατάστασης)

- της ανάπτυξης δυναμικών πολιτικών πρόληψης και προαγωγής υγείας,
- της παροχής συνεχιζόμενης κατάρτισης και εκπαίδευσης στο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό που υπηρετεί στην περιφέρεια σε συνεργασία με ακαδημαϊκούς και επιστημονικούς φορείς από την Ελλάδα (Πανεπιστημιακές Ιατρικές Σχολές), αλλά και το εξωτερικό.

Οι νέοι σταθμοί τηλεϊατρικής που θα αναπτυχθούν σε υγειονομικές μονάδες σε όλη την Ελλάδα, θα διασυνδεθούν σε επίπεδο φυσικής και δικτυακής αρχιτεκτονικής με το υφιστάμενο Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ), το οποίο, όπως προαναφέρθηκε, λειτουργεί σε μονάδες υγείας της 2^{ης} ΥΠΕ. Με τον τρόπο αυτό οι εμπλεκόμενοι θα απολαμβάνουν τις υπηρεσίες που παρέχονται σήμερα στο δίκτυο ΕΔΙΤ (βλ. παράγραφο 1.3), μέσω του υφιστάμενου Κέντρου Δεδομένων ΕΔΙΤ (ΚΔ-ΕΔΙΤ) και των Κέντρων Υποστήριξης Λειτουργίας που θα δημιουργηθούν (Helpdesk ΕΔΙΤ), ενώ θα εισαχθούν και δύο πρόσθετα υποσυστήματα (όπως αναφέρεται παρακάτω) τα οποία θα βοηθήσουν στην αποτελεσματικότερη λειτουργία του ΕΔΙΤ.

Το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής που θα διαμορφωθεί από την επέκταση του υφιστάμενου ΕΔΙΤ θα είναι λειτουργικά και επιχειρησιακά ενιαίο και θα παρέχει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών και λειτουργιών σε όλες τις υγειονομικές μονάδες των ΥΠΕ και των καταστημάτων κράτησης που συμμετέχουν στο έργο αλλά και στις μονάδες υγείας της 2^{ης} ΥΠΕ. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος του παρόντος έργου, εφόσον απαιτείται, θα προμηθεύσει τον εξοπλισμό, τις απαιτούμενες άδειες και θα παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες (μετάπτωσης, εκπαίδευσης, διασύνδεσης με υφιστάμενες ιατρικές συσκευές, διαλειτουργικότητας κλπ.) ώστε οι υφιστάμενες μονάδες υγείας της 2^{ης} ΥΠΕ να λειτουργούν και αυτές στο περιβάλλον του Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής που θα διαμορφωθεί με το παρόν έργο, χωρίς επιπλέον κόστος.

Προκειμένου να επιτευχθούν οι επιχειρησιακοί στόχοι, είναι αναγκαία η ανάπτυξη επιπρόσθετων νέων μονάδων τηλεϊατρικής, σε άμεση διασύνδεση με το υφιστάμενο ΕΔΙΤ. Ειδικότερα στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- **Τριακόσιοι πέντε (305) νέοι Σταθμοί Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ)** που θα εγκατασταθούν σε συγκεκριμένες Υγειονομικές Δομές σε όλη τη χώρα. Ανάλογα με τα δεδομένα διαθεσιμότητας χώρου, καθώς και την επιχειρησιακή ετοιμότητα της κάθε υγειονομικής μονάδας, οι σταθμοί ΣΤΙΑ χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:
 - ο Μεγάλες μονάδες ΣΤΙΑ: εκατό τριάντα (130) (βλ. παρόν: 3.1 Εξοπλισμός Σταθμού Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) - Μεγάλου τύπου)
 - ο Μικρές μονάδες ΣΤΙΑ: εκατό εβδομήντα πέντε (175) (βλ. παρόν: 3.4.2 Εξοπλισμός Σταθμού Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) - Μικρού τύπου).
- **Τριάντα πέντε (35) νέοι Σταθμοί Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ)** που θα εγκατασταθούν σε συγκεκριμένες Υγειονομικές Δομές. Ανάλογα με τα δεδομένα διαθεσιμότητας χώρου, καθώς και την επιχειρησιακή ανάγκη της κάθε υγειονομικής μονάδας, οι σταθμοί ΣΤΙΣ χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:
 - ο Μεγάλες μονάδες ΣΤΙΣ: είκοσι (20) (βλ. παρόν: 3.5.1 Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) Μεγάλου Τύπου)
 - ο Μικρές τροχήλατες μονάδες ΣΤΙΣ: δεκαπέντε (15) (βλ. παρόν: 3.5.2 Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) Μικρού Τύπου (Τροχήλατος) .

- **Πεντακόσιες (500), ταμπλέτες ιατρών για την υποστήριξη των λειτουργιών ΣΤΙΣ:** (βλ. παρόν: 3.5.3 Ταμπλέτες Ιατρών Συμβούλων (ΣΤΙΣ-Τ) και 3.7.4).
- **Πέντε (5) Εκπαιδευτικοί Σταθμοί Τηλεϊατρικής** που θα ενσωματώνουν λειτουργίες ΣΤΙΣ και ΣΤΙΑ, θα χρησιμοποιηθούν ως Εκπαιδευτικά Κέντρα για τους νέους χρήστες του συστήματος και θα εγκατασταθούν στα Πανεπιστημιακά Νοσοκομεία της χώρας (βλ. παρόν: 3.6 Εκπαιδευτικά Κέντρα ΕΔΙΤ)
- **Τρεις χιλιάδες (3000) Συστήματα Κατ' Οίκον Παρακολούθησης (ΣΚΟΠ):** με άμεση διασύνδεση με το ΕΔΙΤ κι αντίστοιχο λογισμικό (βλ. παρόν: 3.7 Σύστημα Κατ' Οίκον μέριμνας και Παρακολούθησης (ΣΚΟΠ))
- **Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός** για τους ΣΤΙΑ και τα εκπαιδευτικά κέντρα (βλ. παρόν: 4.2 Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός)
- **Τρία (3) νέα περιφερειακά Κέντρα Ελέγχου (Helpdesk),** καθώς και ένα (1) **Κέντρο Παρακολούθησης και Ελέγχου στο Υπουργείο Υγείας (Command & Control Centre) 3.8 Κέντρα Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk))** .
- **Λογισμικό Τηλεϊατρικής (Κεντρική Υποδομή – ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ, Ταμπλέτες ΣΤΙΣ-Τ και υπηρεσίες παραμετροποιήσεων αυτού σύμφωνα με τις μελέτες εφαρμογής** (βλ. παρόν: 4.1 Εφαρμογή Τηλεϊατρικής).

Στα πλαίσια του έργου, επίσης, θα παρασχεθούν:

- **Μελέτες εφαρμογής** (βλ. παρόν: 6.1 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής και 6.2 Υπηρεσίες Παραρτημάτων Μελετών – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ),
 - ο Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης
 - ο Παράρτημα 1: Εισηγητική Έκθεση για Θεσμικές Αλλαγές (Αναβάθμιση του υφιστάμενου Νομοθετικού πλαισίου) και Ρυθμιστικές Αλλαγές (Κανονισμοί ΥΥ)
 - ο Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στα πλαίσια του ΕΔΙΤ
 - ο Παράρτημα 3: Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR
 - ο Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία.
 - ο Παράρτημα 5: Μελέτη Ασφαλείας.
- **Υπηρεσίες εγκατάστασης και διασύνδεσης των νέων σταθμών (ΣΤΙΑ – ΣΤΙΣ – ΣΚΟΠ) με το υφιστάμενο Κέντρο Δεδομένων (Data Centre) του Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)** (βλ. παρόν: 6.7 Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης, 6.4 Υπηρεσίες Διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού – ΤΜΗΜΑΤΑ Β και Γ ΜΟΝΟ)
- **Υπηρεσίες παραμετροποίησης** όπως προσαρμογή στις όποιες απαιτήσεις διαλειτουργικότητας προκύψουν από το Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας στην Ηλεκτρονική Υγεία, ιατρικά πρωτόκολλα κλπ. (βλ. παρόν: 6.5 Υπηρεσίες Ανάπτυξης συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές όπως ΟΠΣ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ, 6.6 Υπηρεσίες Παραμετροποίησης εφαρμογής τηλεϊατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ)

- **Προσθήκη της απαραίτητης κεντρικής υποδομής**, προκειμένου η υφιστάμενη κεντρική υποδομή να αναβαθμιστεί κατάλληλα για τις ανάγκες του νέου διευρυμένου Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ-IV) με επαύξηση των υποσυστημάτων διαχείρισης κι ελέγχου των μονάδων εικονοδιάσκεψης και των ασυρμάτων περιφερειακών δικτύων συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων αδειών.(βλ. παρόν παρ. 4.1)
- **Υπηρεσίες διαμόρφωσης χώρων Τηλεϊατρικής** (βλ. παρόν: 4.11 Προδιαγραφές Χώρων Τηλεϊατρικής)
- **Συστήματα πληροφορικής οριζόντιου χαρακτήρα:**
 - Υποσύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για τις δομές ΕΔΙΤ (βλ. παρόν: 4.12 Υποσύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για τις δομές ΕΔΙΤ - ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ)
 - Υποσύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων, Μέτρησης της Απόδοσης του Συστήματος και Χάραξης Στρατηγικής (βλ. παρόν: 4.13 Υποσύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων, Μέτρησης της Απόδοσης του Συστήματος και Χάραξης Στρατηγικής - ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ)
- **Υπηρεσίες οριζοντίου χαρακτήρα** όπως Διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα και τοπικούς εξοπλισμούς, διασφάλιση ασφάλειας και ιδιωτικότητας δεδομένων, υπηρεσίες εκπαίδευσης, πιλοτικής λειτουργίας, υπηρεσίες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την προβολή του Έργου (βλ. παρόν κεφάλαιο Επίσης, το συγκεκριμένο υποσύστημα είναι ιδιαίτερα σημαντικό για το Έργο διότι μέσω των συγκεκριμένων αναφορών θα εξασφαλίζεται η συνεχής παρακολούθηση υλοποίησης και λειτουργίας του Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις χρηματοδότησης της πράξης για το Ταμείο Ανάκαμψης (**Data source /Methodology: National Telemedicine Network (NTN) Reporting System**), και παρόν: παρ. 5) .
- **Υπηρεσίες Στελέχωσης δομής διοίκησης και παρακολούθησης λειτουργίας ΕΔΙΤ** (βλ. παρόν 6.11)

Το έργο θα αναπτυχθεί σε τρία Τμήματα (Α, Β και Γ) και θα κατανεμηθεί σε όλη την επικράτεια.

		ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ	ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΙ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΟ Ι)	ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ	ΣΤΙΑ ΜΙΚΡΟΙ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ (ΣΚΟΠ) 15	ΤΜΗΜΑ Α
2η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ Β. ΑΙΓΑΙΟΥ		10						ΤΜ-Α
	ΠΕΡΙΦ Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ		20						ΤΜ-Α
	ΠΕΡΙΦ ΑΤΤΙΚΗΣ		50						ΤΜ-Α
1η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ ΑΤΤΙΚΗΣ	1	110	4	5	4	0	400	ΤΜ-Α
3η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	6	20	1	1	10	0	200	ΤΜ-Β
	ΠΕΡΙΦ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	8	30	1	1	14	0	200	ΤΜ-Β

¹⁵ Όλα τα ΣΚΟΠ αποτελούν αντικείμενο του Τμήματος Α, ασχέτως με την κατανομή σε περιφέρειες και Υ.ΠΕ.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

4η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	8	50	1	2	15	0	200	TM-B
	ΠΕΡΙΦ ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ	15	20	1	2	20	1	300	TM-B
5η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	13	30	1	2	15	1	200	TM-Γ
	ΠΕΡΙΦ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	12	30	1	2	18	0	200	TM-Γ
6η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ	17	30	1	1	18	1	200	TM-Γ
	ΠΕΡΙΦ ΠΕΛΛΟΠΟΝΗΣ ΟΥ	17	30	1	1	18	0	300	TM-Γ
	ΠΕΡΙΦ ΗΠΕΙΡΟΥ	15	30	1	1	18	1	300	TM-Γ
	ΠΕΡΙΦ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	8	10	1	1	10	0	200	TM-Γ
7η ΥΠΕ	ΠΕΡΙΦ ΚΡΗΤΗΣ	10	30	1	1	15	1	300	TM-B
ΣΥΝΟΛΟ		<u>130</u>	<u>500</u>	<u>15</u>	<u>20</u>	<u>175</u>	<u>5</u>	<u>3000</u>	
ΥΠΟ ΕΝΤΑΞΗ ΥΨΠ									

Πίνακας 2. Κατανομές

Στους Πίνακες που ακολουθούν αποτυπώνεται κατανομή του εξοπλισμού ανά τμήμα :

ΤΜΗΜΑ Α - 1^η ΥΠΕ (Περιφέρεια Αττικής) & Κεντρική Υποδομή

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΙΤ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ Τμήμα Α
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (τεμάχια)		
Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου ¹⁶ (Μεγάλο σύστημα)	Εξοπλισμός σε λειτουργία	7
Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου ¹⁷ (Μικρό σύστημα)	Εξοπλισμός σε λειτουργία	10
Δρομολογητές	Εξοπλισμός σε λειτουργία	15
Μεταγωγείς τοπικού δικτύου	Εξοπλισμός σε λειτουργία	15
IP Τηλεφωνική συσκευή	Εξοπλισμός σε λειτουργία	15
Η/Υ Σταθμός εργασίας	Εξοπλισμός σε λειτουργία	18
Μετασχηματιστής απομόνωσης RACK χώρου τηλεϊατρικής με UPS	Εξοπλισμός σε λειτουργία	15
Δίκτυο ασύρματης πρόσβασης	Εξοπλισμός σε λειτουργία	30
Αναβάθμιση Κεντρικής υποδομής	Εξοπλισμός σε λειτουργία	2
TAMΠΛΕΤΕΣ Κλινικών ΣΤΙΣ-T	Εξοπλισμός σε λειτουργία	190
ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (τεμάχια)		
Τηλεμετρικό Στηθοσκόπιο	Ιατρικός Εξοπλισμός	5

¹⁶ Μεγάλος ΣΤΙΑ ή ΣΤΙΣ

¹⁷ Μικρός ΣΤΙΑ ή ΣΤΙΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΙΤ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ Τμήμα Α
Όργανο Μετάδοσης Ζωτικών Σημάτων με καρδιογράφο	Ιατρικός Εξοπλισμός	5
Σπιρόμετρο	Ιατρικός Εξοπλισμός	5
Ενδοσκόπιο (ΩΡΛ, δερματοσκόπιο και εξεταστική κάμερα)	Ιατρικός Εξοπλισμός	5
Ιατρική συσκευή ΣΚΟΠ	Ιατρικός Εξοπλισμός	3000
ΑΔΕΙΕΣ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (Άδειες)		
Λογισμικό Τηλεϊατρικής Σταθμού Ιατρού Ασθενούς (ΝΕΟΙ ΣΤΙΑ)	Έτοιμο Λογισμικό σε λειτουργία	310
Λογισμικό Τηλεϊατρικής Σταθμού Ιατρού Συμβούλου (ΝΕΟΙ ΣΤΙΣ)	Έτοιμο Λογισμικό σε λειτουργία	40
Λογισμικό ΣΤΙΣ Ταμπλέτες	Έτοιμο Λογισμικό σε λειτουργία	500
Επέκταση αδειών λογισμικού τηλεϊατρικής στο Κέντρο Δεδομένων ΕΔΙΤ	Έτοιμο Λογισμικό σε λειτουργία	3854
Ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης ασθενών από το σπίτι (ΣΚΟΠ)	Εξοπλισμός και έτοιμο λογισμικό σε λειτουργία	3000
Υποσύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων, Μέτρησης της Απόδοσης του Συστήματος και Χάραξης Στρατηγικής	Έτοιμο Λογισμικό σε λειτουργία	1
Σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για το σύνολο των δομών ΕΔΙΤ και των πιστοποιημένων ιατρών (Συνδρομή τριών ετών)	Άδειες συνδρομητικής υπηρεσίας σε Λογισμικό	3
ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Α/Μ)		
Μελέτη Εφαρμογής: Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης	Μελέτη (Υπηρεσίες)	7
Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 1: Εισηγητική Έκθεση για Θεσμικές Αλλαγές (Αναβάθμιση του υφιστάμενου Νομοθετικού Πλαισίου) και Ρυθμιστικές Αλλαγές (Κανονισμοί ΥΥ)	Μελέτη (Υπηρεσίες)	20
Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στα πλαίσια του ΕΔΙΤ	Μελέτη (Υπηρεσίες)	50
Μελέτη Εφαρμογής - Παράρτημα 3: Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR	Μελέτη (Υπηρεσίες)	12
Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία	Μελέτη (Υπηρεσίες)	10
Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	Υπηρεσίες	50
Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	Υπηρεσίες	20
Προετοιμασία και πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000	Υπηρεσίες	10
Εκπαίδευση χρηστών	Υπηρεσίες	10
Ανάπτυξη συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές	Υπηρεσίες Ανάπτυξης Εφαρμογών Πληροφορικής	40
Παραμετροποίηση εφαρμογής τηλεϊατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης ΕΔΙΤ	Υπηρεσίες Ανάπτυξης Εφαρμογών Πληροφορικής	10
ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Διαμόρφωση αιθουσών τηλεϊατρικής και κόστη μικρο - εγκαταστάσεων τοπικών δικτύων στους ΣΤΙΣ / ΣΤΙΑ	Εργασίες & Μικροπρομήθειες	10
Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές για κινούμενους μικρούς ΣΤΙΣ	Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές (Τεμ.)	4

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΙΤ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ Τμήμα Α
Ασφαλής Πρόσβαση στους χώρους ΕΔΙΤ	Εξοπλισμός και λογισμικό φυσικής ασφάλειας και ελέγχου πρόσβασης σε λειτουργία (Τεμ.)	15
Δαπάνες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την προβολή του Έργου	Υπηρεσίες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης (Κατ' Αποκοπή)	1
Δαπάνες στελέχωσης δομής διοίκησης και παρακολούθησης λειτουργίας ΕΔΙΤ	Υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας (Α/Μ)	12

ΤΜΗΜΑ Β - 3^η, 4^η και 7^η ΥΠΕ (Περιφέρεια Δυτικής και Κεντρικής Μακεδονίας, Περιφέρεια Μακεδονίας Θράκης και Περιφέρεια Κρήτης).

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΙΤ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ Τμήμα Β
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (τεμάχια)		
Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)	Εξοπλισμός σε λειτουργία	60
Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)	Εξοπλισμός σε λειτουργία	83
Δρομολογητές	Εξοπλισμός σε λειτουργία	137
Μεταγωγείς τοπικού δικτύου	Εξοπλισμός σε λειτουργία	139
IP Τηλεφωνική συσκευή	Εξοπλισμός σε λειτουργία	142
Η/Υ Σταθμός εργασίας	Εξοπλισμός σε λειτουργία	145
Μετασχηματιστής απομόνωσης RACK χώρου τηλεϊατρικής με UPS	Εξοπλισμός σε λειτουργία	139
Δίκτυο ασύρματης πρόσβασης	Εξοπλισμός σε λειτουργία	290
TΑΜΠΛΕΤΕΣ Κλινικών ΣΤΙΣ-Τ	Εξοπλισμός σε λειτουργία	150
ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (τεμάχια)		
Τηλεμετρικό Στηθοσκόπιο	Ιατρικός Εξοπλισμός	123
Όργανο Μετάδοσης Ζωτικών Σημάτων με καρδιογράφο	Ιατρικός Εξοπλισμός	123
Σπιρόμετρο	Ιατρικός Εξοπλισμός	123
Ενδοσκόπιο (ΩΡΛ, δερματοσκόπιο και εξεταστική κάμερα)	Ιατρικός Εξοπλισμός	123
ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Α/Μ)		
Μελέτη Εφαρμογής: Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης	Μελέτη (Υπηρεσίες)	9
Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	Υπηρεσίες	50
Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	Υπηρεσίες	20
Εκπαίδευση χρηστών	Υπηρεσίες	35
Υπηρεσίες διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού στις Μονάδες Υγείας που θα ενταχθούν στο ΕΔΙΤ με την πλατφόρμα τηλεϊατρικής	Υπηρεσίες	50
ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Διαμόρφωση αιθουσών τηλεϊατρικής και κόστη μικρο - εγκαταστάσεων τοπικών δικτύων στους ΣΤΙΣ / ΣΤΙΑ	Εργασίες & Μικροπρομήθειες (Τεμ.)	132

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΙΤ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ Τμήμα Β
Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές για κινούμενους μικρούς ΣΤΙΣ	Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές (Τεμ.)	5
Ασφαλής Πρόσβαση στους χώρους ΕΔΙΤ	Εξοπλισμός και λογισμικό φυσικής ασφάλειας και ελέγχου πρόσβασης σε λειτουργία (Τεμ.)	137
Δαπάνες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την προβολή του Έργου	Υπηρεσίες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης (Κατ' Αποκοπή)	1
Δαπάνες στελέχωσης δομής διοίκησης και παρακολούθησης λειτουργίας ΕΔΙΤ	Υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας (Α/Μ)	24

ΤΜΗΜΑ Γ - 5^η και 6^η ΥΠΕ (Περιφέρεια Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας, Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, Πελοποννήσου, Ηπείρου και Ιονίων Νήσων).

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΙΤ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ Τμήμα Γ
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (τεμάχια)		
Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)	Εξοπλισμός σε λειτουργία	97
Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)	Εξοπλισμός σε λειτουργία	105
Δρομολογητές	Εξοπλισμός σε λειτουργία	197
Μεταγωγείς τοπικού δικτύου	Εξοπλισμός σε λειτουργία	200
IP Τηλεφωνική συσκευή	Εξοπλισμός σε λειτουργία	198
Η/Υ Σταθμός εργασίας	Εξοπλισμός σε λειτουργία	203
Μετασχηματιστής απομόνωσης RACK χώρου τηλεϊατρικής με UPS	Εξοπλισμός σε λειτουργία	200
Δίκτυο ασύρματης πρόσβασης	Εξοπλισμός σε λειτουργία	330
ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ Κλινικών ΣΤΙΣ-Τ	Εξοπλισμός σε λειτουργία	160
ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (τεμάχια)		
Τηλεμετρικό Στηθοσκόπιο	Ιατρικός Εξοπλισμός	182
Όργανο Μετάδοσης Ζωτικών Σημάτων με καρδιογράφο	Ιατρικός Εξοπλισμός	182
Σπιρόμετρο	Ιατρικός Εξοπλισμός	182
Ενδοσκόπιο (ΩΡΛ, δερματοσκόπιο και εξεταστική κάμερα)	Ιατρικός Εξοπλισμός	182
ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Α/Μ)		
Μελέτη Εφαρμογής: Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης	Μελέτη (Υπηρεσίες)	9
Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	Υπηρεσίες	60
Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	Υπηρεσίες	20
Εκπαίδευση χρηστών	Υπηρεσίες	35
Υπηρεσίες διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού στις Μονάδες Υγείας που θα ενταχθούν στο ΕΔΙΤ με την πλατφόρμα τηλεϊατρικής	Υπηρεσίες	30
ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΙΤ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ Τμήμα Γ
Διαμόρφωση αιθουσών τηλεϊατρικής και κόστη μικρο - εγκαταστάσεων τοπικών δικτύων στους ΣΤΙΣ / ΣΤΙΑ	Εργασίες & Μικροπρομήθειες (Τεμ.)	191
Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές για κινούμενους μικρούς ΣΤΙΣ	Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές (Τεμ.)	6
Ασφαλής Πρόσβαση στους χώρους ΕΔΙΤ	Εξοπλισμός και λογισμικό φυσικής ασφάλειας και ελέγχου πρόσβασης σε λειτουργία (Τεμ.)	197
Δαπάνες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την προβολή του Έργου	Υπηρεσίες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης (Κατ' Αποκοπή)	1
Δαπάνες στελέχωσης δομής διοίκησης και παρακολούθησης λειτουργίας ΕΔΙΤ	Υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας (Α/Μ)	12

2.2 Αναμενόμενα Οφέλη

- ✓ ισότιμη πρόσβαση στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας (ΠΦΥ) ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας
- ✓ ουσιαστική ανάπτυξη της εξ αποστάσεως ψυχιατρικής
- ✓ ανάπτυξη δυναμικών πολιτικών πρόληψης και προαγωγής υγείας
- ✓ κάλυψη της ανάγκης για πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου εκπαίδευση
- ✓ μείωση μετακινήσεων προς τα μεγάλα αστικά κέντρα για την παροχή υπηρεσιών υγείας

2.3 Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας

Ως κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του παρόντος Έργου, κρίνονται οι ακόλουθοι:

Κρίσιμος Παράγοντας Επιτυχίας	Τύπος*	Σχετικές Ενέργειες Αντιμετώπισης
Ευκολία χρήσης, καθοδήγηση τελικών χρηστών	Τ, Ο	Απαίτηση ευχρηστίας συστήματος και υπηρεσίες εκπαίδευσης
Βαθμός ωριμότητας εξωτερικών συστημάτων, με τα οποία απαιτείται διαλειτουργικότητα	Τ, Ο	Συνεργασία με Φορείς Υγείας, οι οποίοι έχουν εγκατεστημένα συστήματα τηλεϊατρικής, π.χ. Νοσοκομεία κλπ. Και συνεργασία με το ΗΔΙΚΑ, όσον αφορά τις κεντρικές υποδομές ηλεκτρονικής υγείας
Θεσμικό Πλαίσιο	Κ	Εκπόνηση Εισηγητικής Έκθεσης για Θεσμικές Αλλαγές
Ασφάλεια Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.	Τ,Ο	Εκπόνηση Μελέτης αντικτύπου (DPIA) και συμμόρφωση ΕΔΙΤ με το GDPR

		Αυστηροί κανόνες ασφαλείας (βλ. Οριζόντιες προδιαγραφές)
Ορθές Διαδικασίες τηλεϊατρικής	Ο	Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στα πλαίσια του ΕΔΙΤ
Στελέχωση ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ	Ο	Εκπόνηση Εισηγητικής Έκθεσης για Θεσμικές Αλλαγές και θεσμοθετημένης τηλε-εφημερίας.

* Τ = Τεχνικός/Τεχνολογικός, Ο = Οργανωτικός, Κ = Κανονιστικός

3. Δομή του Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)

3.1 Αδρή παρουσίαση λειτουργικών μονάδων

Το ΕΔΙΤ περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργικές μονάδες και υποσυστήματα, το σύνολο των οποίων αποτελούν ένα ενιαίο λειτουργικό περιβάλλον για την παροχή των υπηρεσιών που προαναφέρθηκαν:

- Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ)**, ο οποίος περιλαμβάνει τις ακόλουθες εκδόσεις:
 - ΣΤΙΑ Μεγάλος** - Ο Σταθμός εγκαθίσταται σε ειδικά διαμορφωμένο δωμάτιο αποκλειστικής χρήσης, ενδείκνυται για χρήση σε μικρά Περιφερειακά Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας (ΚΥ) και, οριακά, σε Πολυδύναμα Περιφερειακά Ιατρεία (ΠΠΙ).
 - ΣΤΙΑ Μικρός** – Ο Σταθμός διαθέτει όλη τη λειτουργικότητα του Μεγάλου ΣΤΙΑ, αλλά εξοπλίζεται με μικρότερο σύστημα τηλεδιάσκεψης προκειμένου να μπορεί να εγκατασταθεί σε υφιστάμενους χώρους εξέτασης μικρών υγειονομικών μονάδων, όπως Πολυδύναμα Περιφερειακά Ιατρεία (ΠΠΙ), Περιφερειακά Ιατρεία και Κινητές Μονάδες. (Οι Κινητές Μονάδες δεν αποτελούν αντικείμενο του Έργου).
- Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ)**, ο οποίος περιλαμβάνει τις ακόλουθες εκδόσεις:
 - ΣΤΙΣ Μεγάλος** – Ο Σταθμός εγκαθίσταται σε χώρο αποκλειστικής χρήσης Νοσοκομείων Κορμού ή μεγάλων Περιφερειακών Νοσοκομείων.
 - ΣΤΙΣ Μικρός** – Ο Σταθμός μπορεί να εγκατασταθεί σε τροχήλατη βάση, αφού το σύστημα τηλεδιάσκεψης είναι μικρότερο. Οι μικροί τροχήλατοι ΣΤΙΣ προορίζονται για τα εφημερεία / εξωτερικά Ιατρεία νοσοκομείων προκειμένου να υπάρχει άμεση δυνατότητα απόκρισης, ειδικά στην αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών από ΣΤΙΑ, οι οποίοι χρήζουν συμβουλευτικής υποστήριξης
 - ΣΤΙΣ Ταμπλέτες** – Η λειτουργικότητα ενός ΣΤΙΣ ενσωματώνεται και λειτουργεί σε ειδικά διαμορφωμένες ταμπλέτες, οι οποίες θα διανεμηθούν σε ιατρούς επιλεγμένων κλινικών, οι οποίες θα υποστηρίξουν τη λειτουργία του ΕΔΙΤ προσφέροντας συμβουλευτικές ιατρικές υπηρεσίες για τις υποστηριζόμενες ειδικότητες.

Ανάλογα με τον επιχειρησιακό σχεδιασμό και τις δυνατότητες σημαντικών νοσηλευτικών μονάδων της χώρας, αυτές μπορεί να διαθέτουν ταυτόχρονα όλες τις εκδόσεις ΣΤΙΣ.

- Εκπαιδευτικά Κέντρα ΕΔΙΤ** – Στα Πανεπιστημιακά Νοσοκομεία της χώρας θα εγκατασταθούν εκπαιδευτικοί σταθμοί ΕΔΙΤ, οι οποίοι περιλαμβάνουν τη διάταξη και τις λειτουργίες ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ με στόχο της εκπαίδευση του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού και των φοιτητών ιατρικών και νοσηλευτικών σχολών.
- Σύστημα Κατ' Οίκον Παρακολούθησης (ΣΚΟΠ)** – Οι μονάδες ΣΚΟΠ αποτελούνται από ταμπλέτα και συνοδευτικό ιατρικό εξοπλισμό οικιακής χρήσης και προορίζονται είτε για κατ' οίκον ασθενείς, είτε

για χρήση σε υποστηριζόμενους ασθενείς από δημοτικές κοινωνικές δομές σε συνεργασία με τις υγειονομικές δομές του ΕΣΥ.

5. **Κέντρα Ελέγχου (Helpdesk)** – Τα Κέντρα Ελέγχου (Helpdesk) συντονίζουν και υποβοηθούν στη λειτουργία του ΕΔΙΤ σε λειτουργικό επίπεδο, ενώ μεσολαβούν για την αντιμετώπιση εκτάκτων αιτημάτων ή την επίλυση τεχνικών προβλημάτων σε συνεργασία με την τεχνική υποστήριξη των αναδόχων.
- Τα Κέντρα Ελέγχου διαθέτουν επίσης, συστήματα και εργαλεία με τα οποία όχι μόνο παρακολουθούν την καθημερινότητα λειτουργίας του συστήματος, αλλά συγκεντρώνουν δεδομένα επιχειρησιακής λειτουργίας, τα οποία είναι χρήσιμα για τις Υγειονομικές Περιφέρειες και το Υπουργείο Υγείας για το σχεδιασμό και την εφαρμογή πολιτικών όπως και για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητάς τους.
6. **Κέντρο Δεδομένων ΕΔΙΤ** – Το Κέντρο Δεδομένων (ΚΔ) του ΕΔΙΤ φιλοξενείται σε ιδιόκτητες υπολογιστικές και επικοινωνιακές υποδομές που βρίσκονται εγκατεστημένες στο Κέντρο Δεδομένων της ΓΓΠΣΔΔ. Κάθε προσθήκη εξοπλισμού και εφαρμογών θα γίνει στο συγκεκριμένο Κέντρο Δεδομένων, εκτός εάν υπάρχει άλλη αναφορά. Για την επικοινωνία όλων των σημείων μεταξύ τους και με το Κέντρο Δεδομένων χρησιμοποιείται το δημόσιο δίκτυο δεδομένων «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II».

Όπως προαναφέρθηκε σήμερα, υπό την ευθύνη της 2^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Πειραιώς και Αιγαίου λειτουργούν οι παρακάτω λειτουργικές μονάδες ΕΔΙΤ:

	ΕΔΙΤ I		ΕΔΙΤ II ΒΟΡΕΙΟ ΚΑΙ ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ				ΕΔΙΤ III ΑΤΤΙΚΗ						
	ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ	ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ	ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ	ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ	ΣΤΙΑ ΜΙΚΡΟΙ	ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ (ΣΚΟΠ)	ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ	ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ)	ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΙ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΑ)	ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ	ΣΤΙΑ ΜΙΚΡΟΙ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ (ΣΚΟΠ)
ΠΕΡΙΦ. Β. ΑΙΓΑΙΟΥ	3	7	1	7	1	40							
ΠΕΡΙΦ. Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ	2	22		12	8	50							
ΠΕΡΙΦ. ΑΤΤΙΚΗΣ	8	1					7	15	5	1	2	1	80
ΣΥΝΟΛΟ	13	30	1	19	9	90	7		5	1	2	1	80
	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ - 2015		ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ - 2021				ΣΕ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ - 2022						

Επίσης, στο ΓΝΘ Παπαγεωργίου (3^η ΥΠΕ) έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί από το 2020 μεγάλος σταθμός ΣΤΙΣ.

3.2 Γενικό αρχιτεκτονικό πλαίσιο του Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)

Η επικοινωνία μεταξύ των λειτουργικών μονάδων ή «κόμβων» τηλεϊατρικής πραγματοποιείται μέσα από ευρυζωνικά δίκτυα και κατάλληλα λογισμικά επικοινωνίας, κάνοντας αποκλειστική χρήση του δικτυακού

πρωτοκόλλου TCP/IP και των υπηρεσιών MPLS του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II. Η επικοινωνία υλοποιείται με την ανάπτυξη τριών λογικά ανεξαρτήτων καναλιών επικοινωνίας μεταξύ των «κόμβων» τηλεϊατρικής:

- Ενός καναλιού για τη μεταφορά εικόνας υψηλής ευκρίνειας και ήχου για την προσωπική επικοινωνία μεταξύ του Ιατρού Ασθενούς, του ασθενή και του Ιατρού Συμβούλου
- Ενός καναλιού για τη μεταφορά των ενδείξεων των διαφόρων διαγνωστικών οργάνων από τη Μονάδα Τηλεϊατρικής του ΣΤΙΑ προς τη Μονάδα Τηλεϊατρικής του ΣΤΙΣ.
- Ενός τρίτου καναλιού για τη μεταφορά άλλων τηλεϊατρικών πληροφοριών μέσω της εφαρμογής τηλεϊατρικής, όπως αρχείων και δεδομένων εξετάσεων ασθενών (π.χ. ακτινοαπεικονιστικές εξετάσεις κλπ.).

Η διασύνδεση των σπιτιών για την κατ' οίκον νοσηλεία γίνεται με τη χρήση εμπορικών συνδρομών 4G/5G ανάλογα με τη διαθεσιμότητα. Η διασύνδεση αυτή (για χρονικό διάστημα 24 μηνών) αποτελεί επίσης τμήμα του έργου για τα νέα 3.000 σημεία. Η διασύνδεση υλοποιείται με τη χρήση καναλιού VPN, δίνοντας τη δυνατότητα διεπαφής κατευθείαν με τα σημεία ΣΤΙΣ και ΣΤΙΑ, τα οποία υποστηρίζουν τα ΣΚΟΠ.

Επίσης, το Κέντρα Ελέγχου (Helpdesk) έχουν δυνατότητα διασύνδεσης με όλα ανεξαιρέτως τα σημεία ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ και ΣΚΟΠ.

Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική του δικτύου τηλεϊατρικής επίσης θα πρέπει υποχρεωτικά να διαθέτει τα εξής χαρακτηριστικά:

- Να επιτρέπει δύο τύπους τηλεϊατρικών συνδέσεων:
 - ο α) Από σημείο προς σημείο
 - ο β) Από σημείο προς πολλαπλά σημεία (π.χ. για τηλεεκπαίδευση)
- Η αρχική πρόσβαση στην υπηρεσία πρέπει να γίνεται μέσω της εφαρμογής Τηλεϊατρικής και μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό.
- Το κλείσιμο του ιατρικού ραντεβού θα πρέπει να γίνεται επίσης από εξουσιοδοτημένο προσωπικό, μέσα από την τηλεϊατρική πύλη ή από τα Κέντρα Υποστήριξης Λειτουργίας (Helpdesk) του ΕΔΙΤ. Τα συστήματα αυτά θα πρέπει να παρέχουν επίσης πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο για τη διαθεσιμότητα του συστήματος σε ιατρούς και σταθμούς τηλεϊατρικής. (ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ).
- Όλη η επικοινωνία δεδομένων (ήχου, εικόνας και ιατρικές μετρήσεις) θα πρέπει να γίνεται με ασφαλή και κρυπτογραφημένο τρόπο.
- Κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής πρέπει να διερευνηθεί η διαθεσιμότητα, η χωρητικότητα και οι υπηρεσίες του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II στα σημεία ανάπτυξης των νέων «κόμβων» τηλεϊατρικής και να ζητηθούν οι απαραίτητες αναβαθμίσεις των συνδέσεων εφόσον κριθεί απαραίτητο.
- Οι αναβαθμίσεις που θα απαιτηθούν στην χωρητικότητα των συνδέσεων, δεν αποτελούν αντικείμενο του παρόντος και θα υλοποιηθούν με ευθύνη της αναθέτουσας αρχής.

3.3 Γενική Περιγραφή Σταθμών Τηλεϊατρικής

Οι Σταθμοί Τηλεϊατρικής (ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ) αποτελούν τις βασικότερες επιχειρησιακές μονάδες του ΕΔΙΤ. Ο ΣΤΙΑ είναι ο φυσικός χώρος ο οποίος υποδέχεται τον ασθενή και μέσα στον οποίο γίνεται η εξέταση, παρουσία του ιατρού. Είναι εγκατεστημένος στις απομακρυσμένες Υγειονομικές Μονάδες του ΕΣΥ και σκοπός του

είναι να εξυπηρετήσει τις ανάγκες πρόσβασης σε εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες των ιατρών που υπηρετούν εκεί, με απώτερο σκοπό την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας στον τοπικό πληθυσμό μέσω του ΕΔΙΤ και του ΕΣΥ γενικότερα.

Το Έργο περιλαμβάνει Σταθμούς Τηλεϊατρικής που πρέπει να διαθέτουν ένα ενοποιημένο σύστημα τηλεδιάγνωσης, το οποίο περιλαμβάνει:

- **Μονάδα Τηλεϊατρικής** στην οποία εγκαθίσταται η **εφαρμογή τηλεϊατρικής** που ελέγχει τα ιατρικά όργανα και το σύστημα εικονοδιάσκεψης,
- **Σύστημα Εικονοδιάσκεψης** (κάμερα, οθόνη, σύστημα ήχου, κλπ.),
- **Λήψη και μετάδοση δεδομένων ιατρικών οργάνων** (Οτολαρυγγοσκόπιο, σπιρόμετρο, στηθοσκόπιο κ.α.) από τους Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) στους Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ)
- **Δικτυακό και υπολογιστικό εξοπλισμό** για τις παραπάνω λειτουργίες καθώς και τυποποιημένο λογισμικό υποστήριξης κλινικών αποφάσεων

Στις επόμενες ενότητες γίνεται λεπτομερής ανάλυση των ζητούμενων ελάχιστων χαρακτηριστικών

3.3.1 Υποστηριζόμενες Λειτουργίες

Οι λειτουργίες που χρειάζεται να πραγματοποιούνται από τους Σταθμούς τηλεϊατρικής είναι οι ακόλουθες:

- Δημιουργία αιτημάτων τηλεδιάγνωσης από το Σταθμό Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) με δυνατότητα επιλογής του διαθέσιμου Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) ειδικότητας.
- Διασύνδεση σε πραγματικό χρόνο για την εξυπηρέτηση σε πραγματικό χρόνο των αιτημάτων τηλεδιάγνωσης από τους Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ).
- Μετάδοση δεδομένων – μετρήσεων και εικόνας από τα ιατρικά όργανα του Σταθμού Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) προς τους Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) σε πραγματικό χρόνο.
- Διεξαγωγή εικονοδιασκέψεων μεταξύ ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ κατά τη διάρκεια της συνεδρίας. Η συνεδρία της εικονοδιάσκεψης θα πρέπει να ενεργοποιείται και να ελέγχεται πλήρως μέσα από την εφαρμογή της Τηλεϊατρικής.
- Ολοκληρωμένο σύστημα οργάνωσης και δρομολόγησης των τηλεραντεβού, το οποίο θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη του, εκτός από τη διαθεσιμότητα του ασθενούς στο κάθε σημείο ΣΤΙΑ για τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή του τηλεραντεβού, α) τη διαθεσιμότητα ιατρών, β) τη διαθεσιμότητα και τη συσχέτιση ιατρικών μονάδων ΣΤΙΣ με τους ιατρούς συμβούλους που είναι διαθέσιμοι ανά ειδικότητα, γ) άλλους παράγοντες διαθεσιμότητας, όπως λ.χ. ειδικότητες, πρόγραμμα εκπαιδύσεων, ad-hoc παράγοντες συσχέτισης ή αποκλεισμού.
- Καταχώρηση δεδομένων εξέτασης και ιατρικών συμβουλών – γνωματεύσεων στο φάκελο ασθενούς που θα πρέπει να διαλειτουργεί με τον *Ατομικό Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας* (ΑΗΦΥ) για γιατρούς και την με την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση (ΗΔΙΚΑ).
- Δυνατότητα χρήσης σύγχρονων οπτικοποιημένων εργαλείων για τις ιατρικές εξετάσεις, καθώς και συστημάτων φωνητικής καταχώρησης δεδομένων.

- Διεξαγωγή της τηλεϊατρικής συνεδρίας με βάση συγκεκριμένη ροή εργασιών προκειμένου να διασφαλίζεται η τήρηση του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου.
- Διαλειτουργικότητα με τυποποιημένο λογισμικό υποστήριξης κλινικών αποφάσεων.
- Τερματισμός συνεδρίας και δυνατότητα εκτύπωσης δεδομένων.

3.3.2 Δυνατότητες

Οι δυνατότητες της προτεινόμενης λύσης θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα εξής:

- Δημιουργία εγγραφής με τα προσωπικά στοιχεία Ασθενούς (Ονοματεπώνυμο, Ηλικία, Φύλο, ΑΜΚΑ) με δυνατότητα ανάσυρσης δεδομένων από τον Ατομικό Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας (ΑΗΦΥ) για γιατρούς και από την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση (ΗΔΙΚΑ).
- Δημιουργία εγγραφής Ιατρικών εξετάσεων του Ασθενούς μέσω του ΕΔΙΤ.
- Δημιουργία των κλινικών εγγράφων του περιστατικού τηλεϊατρικής με βάση τις προδιαγραφές του Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας.
- Αναζήτηση και ανάσυρση κλινικών εγγράφων και του Συνοπτικού ιστορικού υγείας από τον ΑΗΦΥ και το αποθετήριο κλινικών εγγράφων της ΗΔΙΚΑ.
- Εμφάνιση διαθέσιμων Ιατρών Συμβούλων ανά ειδικότητα τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή από όλο το δίκτυο (ΣΤΙΣ) του ΕΔΙΤ μέσω ενιαίου συστήματος προγραμματισμού και ελέγχου τηλεραντεβού.
- Ευέλικτη δυνατότητα χρήσης του συστήματος είτε κατόπιν προηγούμενου ραντεβού (προγραμματισμένη εξέταση), είτε εκτάκτως με βάση τη διαθεσιμότητα των Ιατρών Συμβούλων ειδικότητας που υποστηρίζουν το ΕΔΙΤ τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή και για το συγκεκριμένο χώρο ΣΤΙΣ του ΕΔΙΤ.
- Δυνατότητα αποστολής προσωπικών στοιχείων και αρχικών μετρήσεων του ασθενούς στον Ιατρό Σύμβουλο πριν από την ενεργοποίηση της συνεδρίας.
- Δυνατότητα συμμετοχής στη συνεδρία και επιπλέον Ιατρού Συμβούλου ειδικότητας για εμπειρογνωμοσύνη (τριπλή τηλεσυνεδρία με παράλληλη εξέταση του ασθενούς από 2 ιατρούς συμβούλους που βρίσκονται σε διαφορετικές μονάδες).
- Δυνατότητα γραπτής επικοινωνίας ("chat") μεταξύ ΣΤΙΑ και υφιστάμενων ΣΤΙΣ
- Δυνατότητα «εκτύπωσης» εικόνων (ή αποθήκευσης σε ψηφιακή μορφή εικόνων), οι οποίες παράγονται από τα ιατρικά όργανα της τηλεϊατρικής.
- Δυνατότητα εκτύπωσης των δεδομένων της συνεδρίας Τηλεδιάγνωσης, που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα εξής:
 - Ημερομηνία και ώρα
 - Στοιχεία Ασθενούς (Κωδικός, ονοματεπώνυμο, φύλο, ηλικία, βάρος, ύψος, θερμοκρασία, πίεση, σφυγμός και SpO2)
 - Στοιχεία Συνοδού Ιατρού
 - Στοιχεία Συμβούλου Ιατρού
 - Αιτία αιτήματος Τηλεδιάγνωσης
 - Γραπτή επικοινωνία μεταξύ των συμμετεχόντων ("chat")

- Αυτοματοποιημένος τρόπος σύνδεσης με προγραμματισμένο ή έκτακτο ραντεβού τηλεϊατρικής χωρίς να απαιτείται η εκκίνηση του ραντεβού με χειροκίνητο τρόπο.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να δώσει αναλυτική περιγραφή των δυνατοτήτων της πρότασής του.

3.4 Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ)

Όπως προαναφέρθηκε το Έργο περιλαμβάνει:

Τριακόσιους πέντε (305) νέους Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ), οι οποίοι θα εγκατασταθούν σε συγκεκριμένες Υγειονομικές Δομές σε όλη τη χώρα. Ανάλογα με τα δεδομένα διαθεσιμότητας χώρου, καθώς και την επιχειρησιακή ετοιμότητα της κάθε υγειονομικής μονάδας, οι σταθμοί ΣΤΙΑ χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

- ΜΕΓΑΛΕΣ μονάδες ΣΤΙΑ εκατό τριάντα (130)**
- ΜΙΚΡΕΣ μονάδες ΣΤΙΑ εκατό εβδομήντα πέντε (175)**

Οι σταθμοί αυτοί ΣΤΙΑ θα προστεθούν και θα πρέπει να διαλειτουργούν πλήρως με τους υφιστάμενους 66 σταθμούς ΣΤΙΑ της 2^{ης} ΥΠΕ και τους υφιστάμενους 21 ΣΤΙΣ (και 15 ταμπλέτες ιατρών ΣΤΙΣ).

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζεται η κατανομή των ΣΤΙΑ ανά Υγειονομική Περιφέρεια

	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΑ - ΜΕΓΑΛΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΑ - ΜΙΚΡΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
1	1η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής	ΑΤΤΙΚΗ	1	4
2	2 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Πειραιώς και Αιγαίου	ΝΟΤΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ, ΒΟΡΕΙΟ ΚΑΙ ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	55 Υφιστάμενα <i>ΔΕΝ αποτελούν αντικείμενο του Έργου</i>	11 Υφιστάμενα <i>ΔΕΝ αποτελούν αντικείμενο του Έργου</i>
3	3 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	14	24
4	4 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	23	35
5	5 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας	ΘΕΣΣΑΛΙΑ ΚΑΙ ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	25	33
6	6 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου-Ιονίων Νήσων-Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας	ΠΕΛΛΟΠΟΝΗΣΟΣ, ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ, ΗΠΕΙΡΟΣ, ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	57	64

7	7 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης	ΚΡΗΤΗ	10	15
		ΣΥΝΟΛΟ:	185 ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ 130 ΝΕΑ και 55 υφιστάμενα	186 ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ 175 ΝΕΑ και 11 υφιστάμενα

Πίνακας 3. Ενδεικτικός αριθμός ΣΤΙΑ ανά Υγειονομική Περιφέρεια

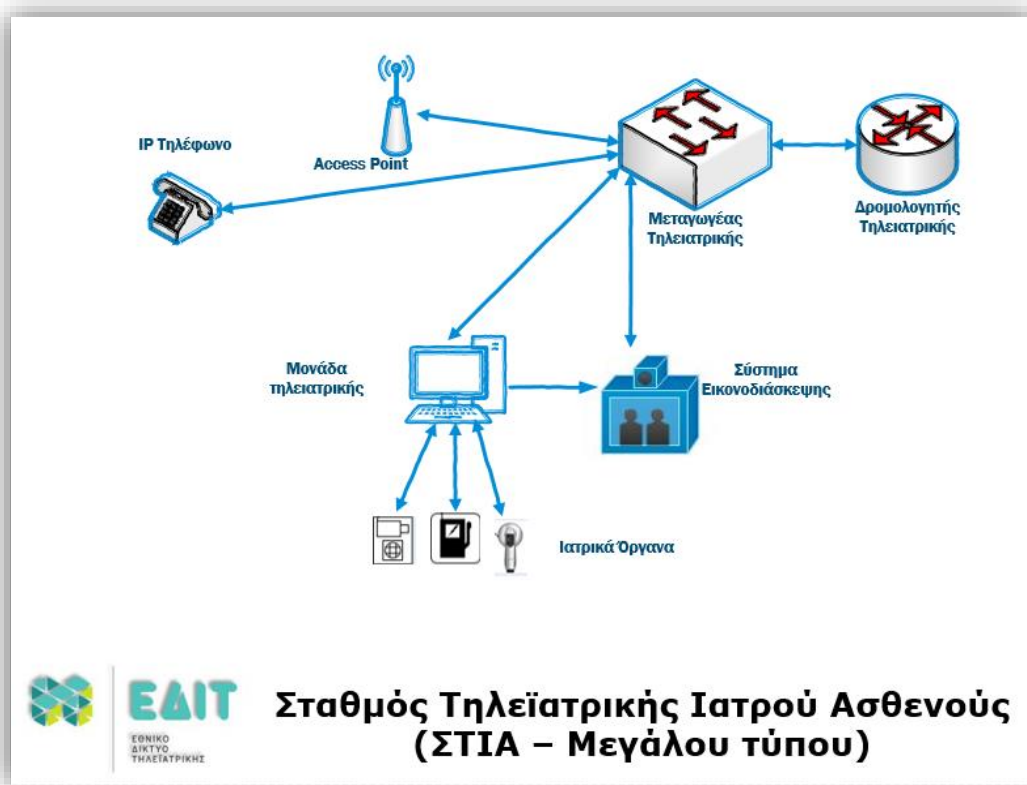
3.4.1 Εξοπλισμός Σταθμού Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) - Μεγάλου τύπου

Προκειμένου να λειτουργεί αποτελεσματικά και σύμφωνα με τις λειτουργικές προδιαγραφές ο ΣΤΙΑ (Μεγάλου Τύπου) θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστο τον ακόλουθο εξοπλισμό:

- **Ευρυζωνική πρόσβαση στο δίκτυο τηλεϊατρικής** μέσω του δικτύου κορμού και με αποκλειστική χρήση του πρωτοκόλλου IP. Η πρόσβαση θα είναι μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II με χρήση τεχνολογίας VPN. Οι απαιτήσεις σε εύρος ζώνης αναλύονται στο κεφάλαιο 5.3 Πλάνο Δικτυακής Χωρητικότητας. Στην περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη πρόσβαση μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, θα υπάρξει άλλος τρόπος ευρυζωνικής διασύνδεσης με ευθύνη του Φορέα.
- **Απαραίτητο δικτυακό και τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό** για την υλοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ:
 - ο Ένα (1) δρομολογητή (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.3 Δρομολογητές)
 - ο Ένα (1) μεταγωγέα (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.4 Μεταγωγέας τοπικού δικτύου)
 - ο Τρία (3) σημεία ασύρματης πρόσβασης (access point) (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.8 Σημεία ασύρματης πρόσβασης (Access Points))
 - ο IP τηλεφωνική συσκευή (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.5 IP Τηλεφωνική συσκευή)
 - ο Προσθήκες αδειών χρήσης στην κεντρική υποδομή του ΕΔΙΤ (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.9 Αναβάθμιση Κέντρου Δεδομένων (ΚΔ) του ΕΔΙΤ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ και 1.11 Επιπρόσθετες Άδειες για Κεντρικό Ελεγκτή ασύρματης πρόσβασης και λογισμικό διαχείρισης χρηστών. – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ)
- Σύστημα εικονοδιάσκεψης υψηλής ευκρίνειας. (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.1 Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα))
- Διαγνωστικό εξοπλισμό (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.16 Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός) που να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα εξής:
 - ο Δερματοσκόπιο, φακό για ΩΡΛ εξέταση και γενική εξεταστική κάμερα
 - ο Σπιρόμετρο
 - ο Ψηφιακό τηλεμετρικό στηθοσκόπιο
 - ο Ψηφιακό όργανο καταγραφής τουλάχιστον των εξής ζωτικών σημάτων: καρδιακός παλμός, θερμοκρασία, αρτηριακή πίεση, κορεσμός οξυγόνου αίματος με ενσωματωμένο ηλεκτροκαρδιογράφο.
- Μετασχηματιστή απομόνωσης και UPS εγκατεστημένα σε επιδαπέδιο rack (βλ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.7 Μετασχηματιστής απομόνωσης /ικριώματος (RACK) χώρου τηλεϊατρικής / UPS)
- Εφαρμογή τηλεϊατρικής που υποστηρίζει τον παραπάνω διαγνωστικό εξοπλισμό και τον διασυνδέει με το σύστημα τηλεδιάσκεψης και τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ. (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.12 Λογισμικό Τηλεϊατρικής (Κεντρική Υποδομή – ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ, Ταμπλέτες ΣΤΙΣ-Τ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ)
- Ηλεκτρονικό υπολογιστή με οθόνη αφής 23'' (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.6 Η/Υ Σταθμός εργασίας)

- Απαραίτητη διαμόρφωση του χώρου που πρέπει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει (βλ. παράγραφο 4.11 παρακάτω):
 - ο Επίπλωση (γραφείο και 2 καρέκλες)
 - ο Κατάλληλο επίπεδο φωτισμού για μεγιστοποίηση της ποιότητας του επιδιωκόμενου αποτελέσματος.
 - ο Σύστημα ασφαλούς εισόδου στο χώρο
 - ο Παθητικές δικτυακές υποδομές (καλωδίωση), όπου δεν είναι ήδη διαθέσιμες.

Στο κεφάλαιο με τίτλο: «4.11. Προδιαγραφές Χώρων Τηλεϊατρικής» δίνονται οι βασικές απαιτούμενες προδιαγραφές για την φυσική διαμόρφωση κάθε Σταθμού Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ).



Σχήμα 3. Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) Μεγάλου και μικρού τύπου

3.4.2 Εξοπλισμός Σταθμού Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ) - Μικρού τύπου

Ο ΣΤΙΑ μικρού τύπου έχει πολλές ομοιότητες με το ΣΤΙΑ μεγάλου τύπου, αλλά διαθέτει χαρακτηριστικά που κάνουν το συγκεκριμένο σύστημα κατάλληλο για λειτουργία σε πολύ μικρές υγειονομικές δομές.

Προκειμένου να λειτουργεί αποτελεσματικά ο ΣΤΙΑ μικρού τύπου θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστο τον ακόλουθο εξοπλισμό:

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο δίκτυο τηλεϊατρικής μέσω του δικτύου κορμού και με αποκλειστική χρήση του πρωτοκόλλου IP. Η πρόσβαση θα είναι μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II με χρήση τεχνολογίας VPN. Οι απαιτήσεις σε εύρος ζώνης αναλύονται στο εδάφιο 5.3 Πλάνο Δικτυακής

Χωρητικότητας. Στην περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη πρόσβαση μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, θα υπάρξει άλλος τρόπος ευρυζωνικής διασύνδεσης με ευθύνη του Φορέα.

- Απαραίτητο δικτυακό και τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό για την υλοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ:
 - ο Ένα (1) δρομολογητή (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.3 Δρομολογητές)
 - ο Ένα (1) σημείο ασύρματης πρόσβασης (access point) (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.8 Σημεία ασύρματης πρόσβασης (Access Points)), προαιρετικά ανάλογα με τις επιχειρησιακές δυνατότητες και τη διαθεσιμότητα υλικού.
 - ο IP τηλεφωνική συσκευή (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.5 IP Τηλεφωνική συσκευή)
 - ο Προσθήκες αδειών χρήσης στην κεντρική υποδομή του ΕΔΙΤ (βλ. Προσθήκες αδειών χρήσης στην κεντρική υποδομή του ΕΔΙΤ (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.9 Αναβάθμιση Κέντρου Δεδομένων (ΚΔ) του ΕΔΙΤ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ και 1.11 Επιπρόσθετες Άδειες για Κεντρικό Ελεγκτή ασύρματης πρόσβασης και λογισμικό διαχείρισης χρηστών. – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ)
- Σύστημα εικονοδιάσκεψης υψηλής ευκρίνειας. (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.2 Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα))
- Διαγνωστικό εξοπλισμό (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.16 Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός) που να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα εξής:
 - ο Δερματοσκόπιο, φακό για ΩΡΛ εξέταση και γενική εξεταστική κάμερα
 - ο Σπιρόμετρο
 - ο Ψηφιακό τηλεμετρικό στηθοσκόπιο
 - ο Ψηφιακό όργανο καταγραφής τουλάχιστον των εξής ζωτικών σημάτων: καρδιακός παλμός, θερμοκρασία, αρτηριακή πίεση, κορεσμός οξυγόνου αίματος και ενσωματωμένο ηλεκτροκαρδιογράφο
- Μετασχηματιστή απομόνωσης και UPS εγκατεστημένα σε επιδαπέδιο rack (βλ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.7 Μετασχηματιστής απομόνωσης /ικριώματος (RACK) χώρου τηλεϊατρικής / UPS
- Εφαρμογή τηλεϊατρικής που υποστηρίζει τον παραπάνω διαγνωστικό εξοπλισμό και τον διασυνδέει με το σύστημα τηλεδιάσκεψης και τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ. (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.12 Λογισμικό Τηλεϊατρικής (Κεντρική Υποδομή – ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ, Ταμπλέτες ΣΤΙΣ-Τ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ)
- Ηλεκτρονικό υπολογιστή με οθόνη αφής 23” (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.6 Η/Υ Σταθμός εργασίας)
- Σύστημα ασφαλούς εισόδου στο σύστημα ΕΔΙΤ

3.5 Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ)

Όπως προαναφέρθηκε το Έργο περιλαμβάνει:

Τριάντα πέντε (35) Σταθμούς Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) που θα εγκατασταθούν σε συγκεκριμένες Υγειονομικές Δομές σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Ανάλογα με τα δεδομένα διαθεσιμότητας χώρου, καθώς και την επιχειρησιακή ανάγκη της κάθε υγειονομικής μονάδας, οι σταθμοί ΣΤΙΣ χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

- ο **Μεγάλες μονάδες ΣΤΙΣ δεκαεννέα (19)**
- ο **Μικρές τροχήλατες μονάδες ΣΤΙΣ δεκαπέντε (15)** σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

Επίσης περιλαμβάνονται πεντακόσιες (500) **Ταμπλέτες Ιατρών Συμβούλων (ΣΤΙΣ-Τ)** για την υποστήριξη των λειτουργιών ΣΤΙΣ.

Οι σταθμοί αυτοί ΣΤΙΣ θα προστεθούν και θα πρέπει να διαλειτουργούν πλήρως με τους υφιστάμενους 66 σταθμούς ΣΤΙΑ της 2^{ης} ΥΠΕ και τους υφιστάμενους 21 ΣΤΙΣ (και 15 ταμπλέτες ιατρών ΣΤΙΣ).

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζεται η κατανομή των ΣΤΙΣ ανά Υγειονομική Περιφέρεια.

	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΜΕΓΑΛΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΣΤΙΣ	ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ ΣΤΙΣ
1	1η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής	ΑΤΤΙΚΗ	5	4
2	2 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Πειραιώς και Αιγαίου	ΝΟΤΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ, ΒΟΡΕΙΟ ΚΑΙ ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	15 Υφιστάμενα ΔΕΝ αποτελούν αντικείμενο του Έργου	5 Υφιστάμενα ΔΕΝ αποτελούν αντικείμενο του Έργου
3	3 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	2 ΝΕΑ 1 Υφιστάμενο ΔΕΝ αποτελεί αντικείμενο του Έργου	2
4	4 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	2	2
5	5 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας	ΘΕΣΣΑΛΙΑ ΚΑΙ ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	4	2
6	6 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου-Ιονίων Νήσων-Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας.	ΠΕΛΛΟΠΟΝΗΣΟΣ, ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ, ΗΠΕΙΡΟΣ, ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	5	4
7	7 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης	ΚΡΗΤΗ	1	1
		ΣΥΝΟΛΟ:	35 εκ των οποίων 19 ΝΕΑ και 16 υφιστάμενα	20 εκ των οποίων 15 ΝΕΑ και 5 υφιστάμενα

Πίνακας 4. Ενδεικτικός αριθμός ΣΤΙΣ ανά Υγειονομική Περιφέρεια

3.5.1 Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) Μεγάλου Τύπου

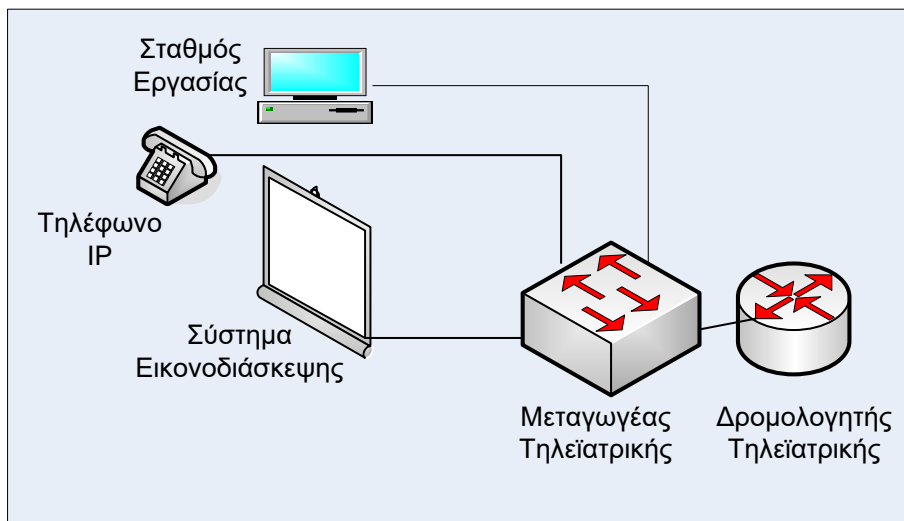
Ο ΣΤΙΣ αποτελεί το άλλο άκρο μιας συνόδου τηλεϊατρικής. Διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό, προκειμένου να εμφανίζονται στον Ιατρό Σύμβουλο τα δεδομένα, οι ζωτικές ενδείξεις και η εικόνα του εξεταζόμενου στο

σταθμό ΣΤΙΑ. Διαμορφώνεται όπως και ένας σταθμός ΣΤΙΑ, με μόνη διαφορά ότι δεν διαθέτει διαγνωστικά ιατρικά όργανα.

Προκειμένου να λειτουργεί αποτελεσματικά ο ΣΤΙΣ θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστο τον ακόλουθο εξοπλισμό:

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο δίκτυο τηλεϊατρικής μέσω του δικτύου κορμού και με αποκλειστική χρήση του πρωτοκόλλου IP. Η πρόσβαση θα είναι μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ με χρήση τεχνολογίας VPN. Οι απαιτήσεις σε εύρος ζώνης αναλύονται στην ενότητα 5.3 Πλάνο Δικτυακής Χωρητικότητας
- Απαραίτητο δικτυακό εξοπλισμό για την υλοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο τηλεϊατρικής.
 - ο Ένα (1) δρομολογητή (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.3 Δρομολογητές)
 - ο Ένα (1) μεταγωγέα (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.4 Μεταγωγέας τοπικού δικτύου)
 - ο Έως τρία (3) σημεία ασύρματης πρόσβασης (access point) (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.8 Σημεία ασύρματης πρόσβασης (Access Points))
 - ο IP τηλεφωνική συσκευή (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.5 IP Τηλεφωνική συσκευή)
 - ο Προσθήκες αδειών χρήσης στην κεντρική υποδομή του ΕΔΙΤ (βλ. Προσθήκες αδειών χρήσης στην κεντρική υποδομή του ΕΔΙΤ (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.9 Αναβάθμιση Κέντρου Δεδομένων (ΚΔ) του ΕΔΙΤ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ και 1.11 Επιπρόσθετες Άδειες για Κεντρικό Ελεγκτή ασύρματης πρόσβασης και λογισμικό διαχείρισης χρηστών. – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ)
- Σύστημα εικονοδιάσκεψης υψηλής ευκρίνειας. (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.1 Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα))
- Ακουστικό Τηλεμετρικού Στηθοσκοπίου συνδεδεμένο με το σύστημα Τηλεϊατρικής.
- Ηλεκτρονικό υπολογιστή με οθόνη αφής 23” (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.6 Η/Υ Σταθμός εργασίας)
- RACK με UPS (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.7 Μετασχηματιστής απομόνωσης /ικριώματος (RACK) χώρου τηλεϊατρικής / UPS.)
- Απαραίτητη διαμόρφωση του χώρου που πρέπει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει:
 - ο Επίπλωση (γραφείο και 1 καρέκλα)
 - ο Κατάλληλο επίπεδο φωτισμού για μεγιστοποίηση της ποιότητας του επιδιωκόμενου αποτελέσματος.
 - ο Σύστημα ασφαλούς εισόδου στο χώρο
 - ο Παθητικές δικτυακές υποδομές (καλωδίωση), όπου δεν είναι ήδη διαθέσιμες.

Στο κεφάλαιο με τίτλο: «4.11. Προδιαγραφές Χώρων Τηλεϊατρικής» δίνονται οι βασικές απαιτούμενες προδιαγραφές για την φυσική διαμόρφωση κάθε Σταθμού Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ).



Σχήμα 4. Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ)

3.5.2 Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) Μικρού Τύπου (Τροχήλατος)

Ο τροχήλατος ΣΤΙΣ διαθέτει την ίδια λειτουργικότητα με το Μεγάλο ΣΤΙΣ της προηγούμενης παραγράφου, με μικρότερο όμως σύστημα τηλεδιάσκεψης προκειμένου να μπορεί να προσαρμοστεί σε μία μεταλλική τροχήλατη κατασκευή για να είναι εύκολα μετακινούμενο. Επιχειρησιακά θα χρησιμοποιείται σε εξωτερικά ιατρεία ή εφημερεύουσες μονάδες νοσοκομείων κορμού του ΕΔΙΤ προκειμένου να επιτυγχάνεται αποτελεσματική συνεισφορά στην κάλυψη αναγκών επειγόντων περιστατικών. Η διασύνδεση εξασφαλίζεται μέσω υφιστάμενου ενσύρματου ή ασύρματου δικτύου δεδομένων στους χώρους εγκατάστασης των τροχήλατων μονάδων.

Προκειμένου να λειτουργεί αποτελεσματικά ο μικρού τύπου τροχήλατος ΣΤΙΣ θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστο τον ακόλουθο εξοπλισμό:

- Ένα (1) μεταγωγέα (βλ. Γ. Τεχνικές Προδιαγραφές: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.4 Μεταγωγέας τοπικού δικτύου)
- Προσθήκες αδειών χρήσης στην κεντρική υποδομή του ΕΔΙΤ (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.9 Αναβάθμιση Κέντρου Δεδομένων (ΚΔ) του ΕΔΙΤ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ)
- Σύστημα εικονοδιάσκεψης υψηλής ευκρίνειας (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.2 Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα))
- Ακουστικά για χρήση του Στηθοσκοπίου συνδεδεμένα στον Η/Υ και στο σύστημα Τηλεϊατρικής.
- Ηλεκτρονικό υπολογιστή με οθόνη αφής 23'' (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.6 Η/Υ Σταθμός εργασίας) με δυνατότητα ασύρματης διασύνδεσης Wi-Fi.
- UPS (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II 1.7) και πολύμπριζο προκειμένου να απαιτείται μία μόνο πρίζα παροχής ηλεκτρικού ρεύματος για όλη την τροχήλατη κατασκευή.
- Τροχήλατη κατασκευή που πρέπει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει:
 - ο Μεταλλικές βάσεις μεταβλητού ύψους προκειμένου να μπορεί να γίνει χρήση του συστήματος από ιατρό οποίος βρίσκεται σε όρθια ή καθιστή θέση
 - ο Σύστημα ασφαλούς πρόσβασης στο σύστημα τηλεϊατρικής με μαγνητική κάρτα

- Οδηγούς καλωδίωσης ρεύματος και δεδομένων (CAT 6 τουλάχιστον).



Σχήμα 5. Τυπική διαμόρφωση Σταθμού Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ)

3.5.3 Ταμπλέτες Ιατρών Συμβούλων (ΣΤΙΣ-Τ)

Οι ταμπλέτες Ιατρών Συμβούλων ΣΤΙΣ (ΣΤΙΣ -Τ) θα πρέπει να διαθέτουν παρόμοια λειτουργικότητα με αυτή των σημείων ΣΤΙΣ, λαμβάνοντας φυσικά υπόψη τους περιορισμούς στο μέγεθος της οθόνης και την ποιότητα ήχου που έχει μία ταμπλέτα έναντι ενός ολοκληρωμένου συστήματος τηλεδιάσκεψης που διαθέτει ο σταθμός ΣΤΙΣ.

Προκειμένου να λειτουργούν αποτελεσματικά, οι ΣΤΙΣ-Τ θα πρέπει να διαθέτουν κατ' ελάχιστο τον ακόλουθο εξοπλισμό και λογισμικό:

1. **Εφαρμογή τηλεϊατρικής** ΣΤΙΣ παραμετροποιημένη κατάλληλα για βέλτιστη παρουσίαση σε ταμπλέτα, βλ. 4.1 Εφαρμογή Τηλεϊατρικής και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II 1.12 Λογισμικό Τηλεϊατρικής (Κεντρική Υποδομή – ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ, Ταμπλέτες ΣΤΙΣ-Τ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ
2. **Λογισμικό εξ' αποστάσεως ελέγχου και διαχείρισης** ταμπλέτας ΣΤΙΣ – Τ 3.7.4 Λογισμικό εξ' αποστάσεως ελέγχου και διαχείρισης ταμπλέτας ΣΚΟΠ
3. **Ταμπλέτα**, με οθόνη τουλάχιστον 10'' και δυνατότητα σύνδεσης τουλάχιστον 4G (σύνδεση 5G επιθυμητή). βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II 3.5.3 Ταμπλέτες Ιατρών Συμβούλων (ΣΤΙΣ-Τ)):

Οι προσφερόμενες ταμπλέτες θα πρέπει να είναι επώνυμου κατασκευαστή που να διαθέτει αντιπροσωπεία και επίσημη τεχνική υποστήριξη στην Ελλάδα. Θα πρέπει κατ' ελάχιστον να διαθέτουν:

- Οθόνη 10'' τουλάχιστον, υψηλής ανάλυσης τουλάχιστον 1920x1080 (FHD) pixels ή καλύτερη
- Διασύνδεση Wi-Fi 802.11 b/g/n και Bluetooth 5.0
- Υποστήριξη 4G – LTE δικτύων ή / και 5G προαιρετικά

- Δύο κάμερες (μπροστά – τουλάχιστον 5.0 MP και πίσω 8.0 MP)
- Πλήρη υποστήριξη της εφαρμογής τηλεϊατρικής ΣΤΙΣ, του λογισμικού εξ' αποστάσεως διαχείρισης και ελέγχου και του ιατρικού διαγνωστικού εξοπλισμού που θα προσφερθεί.
- Βιομετρικού τύπου σύστημα εισόδου (δακτυλικό αποτύπωμα ή αναγνώριση προσώπου) σε συνδυασμό με δυνατότητα εναλλακτικής χρήσης κάποιου είδους κωδικού εισόδου (password).
- Αντικραδασμική προστατευτική θήκη.

Οι ΣΤΙΣ-Τ θα πρέπει να διαθέτουν τα παρακάτω λειτουργικά χαρακτηριστικά:

- Το περιβάλλον να είναι στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα τουλάχιστον και να παρέχεται δυνατότητα εύκολης προσθήκης και επιπλέον γλωσσών.
- Εύχρηστο σύστημα διασύνδεσης και πρόσβασης ανάλογα με τις καλύτερες δυνατές συνθήκες στο κάθε σημείο που θα οριστεί (4G/5G) με δωρεάν μηνιαία χρήση Internet τουλάχιστον 10GB και για περίοδο 36 μηνών από την ημερομηνία προσωρινής παράδοσης των ΣΤΙΣ-Τ (λήξη 2ης Φάσης του Έργου και αποδοχή ολοκλήρωσης Φάσης).
- Ενσωμάτωση όλων των λειτουργικών χαρακτηριστικών και το περιβάλλοντος του ΕΔΙΤ, ώστε το περιεχόμενο και η ροή εργασιών να έχουν προσαρμοσθεί για τη συγκεκριμένη χρήση.
- Δυνατότητα άμεσης και εύκολης επικοινωνίας με τους θεράποντες ιατρούς (ΣΤΙΑ ή ΣΤΙΣ) μέσω θυρίδας επικοινωνίας, chat, και εικονοδιάσκεψης.
- Για τη διαχείριση της επικοινωνίας και την παρακολούθηση λειτουργίας να υπάρχει ειδική κονσόλα παρακολούθησης και διαχείρισης με ενσωματωμένο σύστημα τακτικών και έκτακτων ειδοποιήσεων, η οποία θα είναι διαθέσιμη στην αναθέτουσα αρχή (Κέντρα Ελέγχου – Helpdesk) για την εποπτεία των ΣΤΙΣ-Τ.
- Να έχουν ενσωματωμένες διαδικασίες και πρωτόκολλα ασφάλειας δεδομένων και επικοινωνιών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Να υπάρχει δε η ευελιξία οι συγκεκριμένες διαδικασίες να τροποποιηθούν σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία ή με τη μελέτη ασφάλειας που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής (από τον Ανάδοχο του Τμήματος Α).
- Πλήρης διαλειτουργικότητα με τους ΣΤΙΣ, ΣΤΙΑ και ΣΚΟΠ του ΕΔΙΤ – Τμήμα 2ης ΥΠΕ, οι οποίοι βρίσκονται ήδη σε λειτουργία.

Επιπρόσθετα θα πρέπει να εμπεριέχεται Λογισμικό εξ' αποστάσεως ελέγχου και διαχείρισης ταμπλέτας, όπως αυτό αναλύεται παρακάτω, στην παράγραφο 3.7.4.

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζεται η κατανομή των ΣΤΙΣ-Τ ανά Υγειονομική Περιφέρεια.

	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΣ-Τ	ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
1	1η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής	ΑΤΤΙΚΗ	110	TM-A
2	2 ^η Υγειονομική Περιφέρεια	ΝΟΤΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΙ	80 ΝΕΑ	TM-A

	Πειραιώς και Αιγαίου	ΝΗΣΩΝ, ΒΟΡΕΙΟ ΚΑΙ ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	(ΣΗΜ: 15 Υφιστάμενα – ΔΕΝ αποτελούν αντικείμενο του Έργου)	
3	3 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	50	TM-B
4	4 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	70	TM-B
5	5 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας	ΘΕΣΣΑΛΙΑ ΚΑΙ ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	60	TM-Γ
6	6 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου-Ιονίων Νήσων-Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας.	ΠΕΛΛΟΠΟΝΗΣΟΣ, ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ, ΗΠΕΙΡΟΣ, ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	100	TM-Γ
7	7 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης	ΚΡΗΤΗ	30	TM-B
		ΣΥΝΟΛΟ:	515 (εκ των οποίων 500 ΝΕΑ και 15 υφιστάμενα)	

Πίνακας 5. Ενδεικτικός αριθμός ΣΤΙΣ-Τ ανά Υγειονομική Περιφέρεια

3.6 Εκπαιδευτικά Κέντρα ΕΔΙΤ

Στα Πανεπιστημιακά Νοσοκομεία της χώρας θα εγκατασταθούν εκπαιδευτικοί σταθμοί ΕΔΙΤ, οι οποίοι θα περιλαμβάνουν τη διάταξη και τις λειτουργίες ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ με στόχο την εκπαίδευση του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού και των φοιτητών ιατρικών και νοσηλευτικών σχολών. Η εγκατάσταση των δύο σταθμών συνιστάται να γίνει σε δύο διαφορετικούς γειτονικούς χώρους ή σε χώρο που θα διαμορφωθεί κατάλληλα προκειμένου οι δύο (2) σταθμοί ΣΤΙΣ και ΣΤΙΑ να μπορούν να λειτουργούν ανεξάρτητα τόσο για εκπαιδευτικούς όσο και επιχειρησιακούς λόγους του ΕΔΙΤ. Ο εκπαιδευτικός σταθμός ΣΤΙΑ του ΕΔΙΤ θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να μετατρέπεται ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες σε σταθμό ΣΤΙΑ ή ΣΤΙΣ μέσω του λογισμικού τηλεϊατρικής. Οι τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις των δύο σημείων ΣΤΙΣ και ΣΤΙΑ θα πρέπει να είναι ανεξάρτητες στη λογική των δύο ανεξάρτητων σημείων ΕΔΙΤ, ανεξάρτητα εάν αυτά χωροθετούνται στον ίδιο φυσικό χώρο.

Θα πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη για διασύνδεση στα εκπαιδευτικά κέντρα πέντε (5) ΣΤΙΑ, υφιστάμενου σετ οργάνων τηλεϊατρικής πλέον των νέων που θα χρησιμοποιηθούν και θα προσφερθούν από τον ανάδοχο. Τα προγενέστερα ιατρικά όργανα (που αναφέρονται στην ενότητα 5.4 Διαλειτουργικότητα και αφορούν στο ΕΔΙΤ1, θα δοθούν με ευθύνη της 2ης Υγειονομικής Περιφέρειας και, απλά, πρέπει να ληφθεί μέριμνα για τη δυνατότητα διασύνδεσης (θύρες στον Η/Υ τηλεϊατρικής των νέων Εκπαιδευτικών Κέντρων).

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζεται η κατανομή των Εκπαιδευτικών Κέντρων ΕΔΙΤ ανά Υγειονομική Περιφέρεια.

	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΣΚΟΜΕΙΑΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
1	1η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής	ΑΤΤΙΚΗ	-
2	2 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Πειραιώς και Αιγαίου	ΝΟΤΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ, ΒΟΡΕΙΟ ΚΑΙ ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	Ένα υφιστάμενο Εκπαιδευτικό Κέντρο ΕΔΙΤ στο Κέντρο Υγείας Πειραιά
3	3 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	-
4	4 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Αλεξανδρούπολης
5	5 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας	ΘΕΣΣΑΛΙΑ ΚΑΙ ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Λάρισας
6	6 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου- Ιονίων Νήσων-Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας.	ΠΕΛΛΟΠΟΝΗΣΟΣ, ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ, ΗΠΕΙΡΟΣ, ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Πατρών και Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Ιωαννίνων.
7	7 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης	ΚΡΗΤΗ	Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Ηρακλείου
		ΣΥΝΟΛΟ:	6 ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ 5 ΝΕΑ και 1 υφιστάμενο

Πίνακας 6. Ενδεικτικός αριθμός Εκπαιδευτικών Κέντρων ΕΔΙΤ ανά Υγειονομική Περιφέρεια

3.7 Σύστημα Κατ' Οίκον μέριμνας και Παρακολούθησης (ΣΚΟΠ)

Το σύστημα κατ' οίκον μέριμνας και παρακολούθησης εγκαθίσταται στα σπίτια των ασθενών που θα επιλεγούν προκειμένου να τύχουν άμεσης επικοινωνίας, μέσω του ΕΔΙΤ, με τη Μονάδα Υγείας της περιοχής τους. Το σύστημα κατ' οίκον μέριμνας και παρακολούθησης διαθέτει χαρακτηριστικά που κάνουν το συγκεκριμένο σύστημα κατάλληλο για λειτουργία στα σπίτια των ασθενών.

Προκειμένου να λειτουργεί αποτελεσματικά, θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστο τον ακόλουθο εξοπλισμό (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: 1.13 Ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης ασθενών από το σπίτι (ΣΚΟΠ) – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ):

1. **Ευρυζωνική πρόσβαση** στο διαδίκτυο.
2. **Εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ** που υποστηρίζει τον παραπάνω διαγνωστικό εξοπλισμό και τον διασυνδέει με το σύστημα τηλεδιάσκεψης και τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ.
3. **Λογισμικό εξ' αποστάσεως ελέγχου και διαχείρισης ταμπλέτας ΣΚΟΠ**

4. **Διαγνωστικό εξοπλισμό** που θα προσφερθεί ανάλογα με τις ανάγκες του ασθενούς και περιγράφεται παρακάτω
5. **Ταμπλέτα** με οθόνη τουλάχιστον 10" και δυνατότητα σύνδεσης τουλάχιστον 4G (σύνδεση 5G επιθυμητή).

3.7.1 Γενικά χαρακτηριστικά

Τα Γενικά χαρακτηριστικά του ΣΚΟΠ πρέπει να είναι τα ακόλουθα:

- Το περιβάλλον να είναι στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα τουλάχιστον και να υπάρχει δυνατότητα εύκολης προσθήκης και επιπλέον γλωσσών.
- Να διαθέτει εύχρηστο σύστημα διασύνδεσης και πρόσβασης ανάλογα με τις καλύτερες δυνατές συνθήκες στο κάθε σημείο που θα οριστεί (4G/5G) με δωρεάν μηνιαία χρήση Internet τουλάχιστον 10GB και για περίοδο 36 μηνών από την ημερομηνία προσωρινής παράδοσης των ΣΚΟΠ (λήξη 2ης Φάσης του Έργου και αποδοχή ολοκλήρωσης Φάσης).
- Να ενσωματώνει όλα τα λειτουργικά χαρακτηριστικά και το περιβάλλον του ΕΔΙΤ, ώστε το περιεχόμενο και η ροή εργασιών να είναι προσαρμοσμένη για τη συγκεκριμένη χρήση (για χρήση από το σπίτι των ασθενών).
- Να έχει δυνατότητες διασυνδεσιμότητας με ιατρικές συσκευές που θα χρησιμοποιεί ο ασθενής, οι οποίες είτε προσφέρονται στα πλαίσια του Έργου είτε βρίσκονται στην ιδιοκτησία του ασθενούς και προέρχονται από γνωστούς κατασκευαστές.
- Να διαθέτει δυνατότητα επικοινωνίας με τους θεράποντες ιατρούς (ΣΤΙΑ ή ΣΤΙΣ) μέσω θυρίδας επικοινωνίας, chat, και εικονοδιάσκεψης.
- Για τη διαχείριση της επικοινωνίας και την παρακολούθηση των ασθενών να υπάρχει ειδική κονσόλα παρακολούθησης και διαχείρισης με ενσωματωμένο σύστημα τακτικών και έκτακτων ειδοποιήσεων, η οποία θα είναι διαθέσιμη στην αναθέτουσα αρχή (Κέντρα Ελέγχου – Helpdesk) για την εποπτεία των ΣΚΟΠ.
- Να έχει ενσωματωμένες διαδικασίες και πρωτόκολλα ασφάλειας δεδομένων και επικοινωνιών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Να υπάρχει δε η ευελιξία οι συγκεκριμένες διαδικασίες να τροποποιηθούν σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία ή τη μελέτη ασφάλειας που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής.
- Να διαθέτει πλήρη διαλειτουργικότητα με τους ΣΤΙΣ, ΣΤΙΑ και ΣΚΟΠ του ΕΔΙΤ – Τμήμα 2ης ΥΠΕ που βρίσκεται σε λειτουργία.

Ο σταθμός ΣΚΟΠ θα πρέπει να διαθέτει γενικά λειτουργικά χαρακτηριστικά που κάνουν το συγκεκριμένο σύστημα κατάλληλο για λειτουργία στα σπίτια των ασθενών. Πιο συγκεκριμένα, κατ' ελάχιστον θα πρέπει να διαθέτει τα παρακάτω γενικά χαρακτηριστικά:

- Απομακρυσμένη παρακολούθηση υγείας και δημιουργία πλάνου θεραπείας τηλεπαρακολούθησης
- Επικοινωνία με μονάδες ΣΤΙΣ – ΣΤΙΑ και Κέντρα Ελέγχου (ΕΔΙΤ Helpdesk)
- Παροχή υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης

- Επίβλεψη από κέντρο συντονισμού και υποστήριξης (coordinator)

Αναφορικά με την **απομακρυσμένη παρακολούθηση υγείας** θα παρέχονται οι παρακάτω δυνατότητες:

1. Παρακολούθηση υγείας χρηστών με τη χρήση αισθητήρων μέτρησης βιοσημάτων και μέτρησης φυσικής δραστηριότητας.
2. Ενσωμάτωση ερωτηματολογίων μέσω των οποίων οι χρήστες θα μπορούν να καταχωρούν δομημένα και συστηματικά δεδομένα σχετικά με την υγεία τους.
3. Ενεργοποίηση υπενθυμίσεων για θέματα υγείας και ευεξίας που θα κινητοποιούν τους χρήστες να εφαρμόζουν το θεραπευτικό πλάνο και να πραγματοποιούν ενέργειες, όπως η καταγραφή μιας μέτρησης βιοσήματος, η λήψη προγραμματισμένης φαρμακευτικής αγωγής ή η πραγματοποίηση μιας άσκησης.
4. Καταγραφή όλων των δεδομένων υγείας σε ένα ενιαίο ημερολόγιο δραστηριότητας, αναζήτησή τους με τη χρήση φίλτρων και προβολή τους σε διαδραστικά γραφήματα.
5. Εξαγωγή των δεδομένων υγείας σε δημοφιλείς τύπους αρχείων όπως pdf και xls, ή/και ειδικότερα των κλινικών δεδομένων σε μορφή HL7 CDA ή HL7 FHIR σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας στη ηλεκτρονική υγεία.
6. Εφαρμογή τεχνικών παιχνιδοποίησης (gamification) για την κινητοποίηση των χρηστών και την πιστότερη τήρηση των θεραπευτικών διαδικασιών για τη βελτίωση της υγείας και ευεξίας τους.
7. Διαχείριση της συγκατάθεσης του ασθενή κατά GDPR για τους ιατρούς του ΕΔΙΤ αλλά και σε άλλους φροντιστές υγείας (επαγγελματίες υγείας και συγγενείς) σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

Στο επίπεδο της **επικοινωνίας με τις μονάδες ΣΤΙΣ – ΣΤΙΑ και Κέντρα Ελέγχου (ΕΔΙΤ Helpdesk)** θα πρέπει να προβλέπονται τα ακόλουθα:

1. Επικοινωνία μεταξύ των χρηστών και των αντίστοιχων επαγγελματιών υγείας με την ανταλλαγή σύντομων μηνυμάτων και την πραγματοποίηση βιντεοκλήσεων.
2. Πρόσβαση στα δεδομένα υγείας των χρηστών σε πραγματικό χρόνο, με την έγκρισή τους και με βάση τη νομοθεσία για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων.
3. Πραγματοποίηση προγραμματισμένων τηλεσυνεδριών μεταξύ χρηστών και επαγγελματιών, μέσω βιντεοκλήσεων, με ταυτόχρονη πρόσβαση στον ψηφιακό φάκελο του ασθενούς.
4. Δυνατότητα καταχώρησης οδηγιών από επαγγελματίες υγείας προς τους χρήστες αναφορικά με το εξατομικευμένο θεραπευτικό τους πλάνο ή για άλλα θέματα υγείας και ευεξίας, χρησιμοποιώντας πολυμεσικό περιεχόμενο, το οποίο καταχωρείται αποκλειστικά για τον κάθε χρήστη.
5. Ρόλος συντονιστή (coordinator) χρηστών, για την καλύτερη υποστήριξη των τελικών χρηστών σε δραστηριότητες όπως ο προγραμματισμός μιας τηλεσυνεδρίας ή το triage αιτημάτων και κλήσεων.
6. Καταχώριση σημειώσεων και ιατρικού ιστορικού από τον ιατρό σύμβουλο στον ψηφιακό φάκελο του ασθενούς και καταχώρηση του σε μορφή κλινικού εγγράφου τύπου HL7 CDA ή FHIR.
8. Ενσωμάτωση προηγμένων τεχνικών ανάλυσης δεδομένων για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων.

Για την **παροχή υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης** το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τις ακόλουθες ευκολίες:

1. Κουμπί έκτακτης ανάγκης, με δυνατότητα ειδοποίησης προς το συντονιστή και τους ιατρούς συμβούλους
2. Ειδοποιήσεις προς το συντονιστή χρηστών και τους ιατρούς συμβούλους για δεδομένα μετρήσεων βιοσημάτων που βρίσκονται εκτός προκαθορισμένων ορίων και μπορεί να υποδηλώνουν επιδείνωση της υγείας ασθενών.
3. Ειδοποίηση προς επιλεγμένους συγγενείς ή φιλικά πρόσωπα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης για την παροχή άμεσης βοήθειας.

Στο σημείο αυτό πρέπει να διευκρινισθεί πως στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης των ΣΚΟΠ δεν συμπεριλαμβάνεται η κλήση ή ειδοποίηση του ΕΚΑΒ για έκτακτη διακομιδή ασθενούς. Η διαδικασία αυτή θα πρέπει να υλοποιείται μόνο μέσα από τα συμβατικά τηλεφωνικά δίκτυα και τους αριθμούς κλήσης 166 και 112.

Το σύστημα θα περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο **υποσύστημα, συντονισμού και διαχείρισης** με τις ακόλουθες δυνατότητες:

1. Διαχείριση χρηστών
2. Δυνατότητα επικοινωνίας (μέσω μηνυμάτων ή τηλεδιάσκεψης) με τους χρήστες (ασθενείς, αλλά και ιατρούς συμβούλους) για θέματα υποστήριξης και λειτουργίας του συστήματος.
3. Σύνταξη ανακοινώσεων και αρθρογραφίας σχετικά με θέματα υγείας.
4. Αποστολή ειδοποιήσεων.
5. Εξαγωγή στατιστικών χρήσης.
6. Επεξεργασία του περιεχομένου του συστήματος σχετικά με ερωτηματολόγια και φόρμες καταχώρισης δεδομένων.
7. Διαχείριση ειδοποιήσεων έκτακτης ανάγκης των χρηστών.

3.7.2 Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο

Η ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο θα πρέπει να εξασφαλίζεται με χρήση εμπορικού πακέτου δεδομένων με κοινή τεχνολογία 4G (5G, όπου αυτή είναι διαθέσιμη). Οι απαιτήσεις σε εύρος ζώνης θα πρέπει να εξασφαλίζουν πλήρη λειτουργικότητα των εφαρμογών που προτείνονται συμπεριλαμβανομένης της τηλεδιάσκεψης με ποιότητα τουλάχιστον standard definition και να περιλαμβάνουν δωρεάν μηνιαία χρήση Internet τουλάχιστον 10GB και για περίοδο 36 μηνών από την ημερομηνία προσωρινής παράδοσης των ΣΚΟΠ (λήξη 2ης Φάσης του Έργου και αποδοχή ολοκλήρωσης Φάσης).

3.7.3 Εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ

Η εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ θα πρέπει να διασυνδέεται με το σύστημα τηλεδιάσκεψης και τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ διαλειτουργώντας πλήρως είτε μέσω του λογισμικού Cisco Unified Communications (υφιστάμενη υποδομή ΕΔΙΤ) είτε μέσω συμπληρωματικής λύσης web based video conferencing που θα ενσωματώνεται στο λογισμικό ΣΚΟΠ (βλ. απαιτήσεις 4.2 και 4.3 Πίνακα 1.13. Ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης ασθενών από το σπίτι (ΣΚΟΠ) – Τμήμα Α).

Η εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ θα πρέπει να υλοποιηθεί :

α) είτε ως έτοιμη native εφαρμογή για κινητές συσκευές (με βελτιστοποίηση της λειτουργίας για ταμπλέτες) και να λειτουργεί κατ' ελάχιστον στις πλατφόρμες Android και iOS. Δεν αποκλείονται εφαρμογές κατασκευασμένες σε cross platform από τη συγκεκριμένη απαίτηση αφού προσφέρουν ανάλογη λειτουργικότητα.

β) είτε ως web application που θα προσφέρει τις διαδικτυακές υπηρεσίες και λειτουργίες σε όλες τις συσκευές, σταθερές και κινητές (desktop, laptop, tablet, smartphone), αναγνωρίζοντας κάθε φορά την συσκευή και προσαρμόζοντας τον τρόπο προβολής των πληροφοριών για τη βέλτιστη παρουσίαση στον χειριστή της συσκευής (responsive web design). Ως εκ τούτου, η web app εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ δύναται να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει σε περιβάλλον πιστοποιημένου παρόχου νεφοϋπολογιστικού νέφους, τηρώντας πλήρως όλες τις προδιαγραφές ασφαλείας και τις απαιτήσεις λειτουργίας της Παρ. 3.7 του Παραρτήματος Ι.

Στην εφαρμογή αυτή θα μπορούν να συνδεθούν τόσο οι ασθενείς όσο και οι συντονιστές χρηστών και οι ιατροί σύμβουλοι με διαφορετικές δυνατότητες, ανάλογα με το ρόλο τους. Τα βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής θα πρέπει να είναι:

- Το περιβάλλον να είναι στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα κατ' ελάχιστον με δυνατότητα προσθήκης και άλλων γλωσσών.
- Να ενσωματώνει όλα τα λειτουργικά χαρακτηριστικά και το περιβάλλον του ΕΔΙΤ, ώστε το περιεχόμενο και η ροή εργασιών να έχουν προσαρμοσθεί για τη συγκεκριμένη χρήση (για χρήση από το σπίτι των ασθενών).
- Να έχει δυνατότητες διασυνδεσιμότητας με ιατρικές συσκευές που θα χρησιμοποιεί ο ασθενής.
- Να διαθέτει δυνατότητα επικοινωνίας με τους θεράποντες ιατρούς (ΣΤΙΑ ή ΣΤΙΣ) μέσω θυρίδας επικοινωνίας, chat, και εικονοδιάσκεψης.
- Να έχει ενσωματωμένες διαδικασίες και πρωτόκολλα ασφάλειας δεδομένων και επικοινωνιών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Να υπάρχει δε η ευελιξία οι συγκεκριμένες διαδικασίες να τροποποιηθούν σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία ή τη μελέτη ασφάλειας που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής.

Κύρια δυνατότητα της εφαρμογής τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ για τους ασθενείς θα πρέπει να είναι η παρακολούθηση της υγείας με την καταγραφή βιοσημάτων και φυσικής δραστηριότητας. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να υποστηρίζονται οι ακόλουθοι τύποι δεδομένων:

- Αρτηριακή πίεση
- Κορεσμός οξυγόνου
- Γλυκόζη
- Βάρος
- Καρδιακός παλμός

- Ηλεκτροκαρδιογράφημα
- Βήματα
- Απόσταση
- Διάρκεια και ποιότητα ύπνου
- Επίπεδο στρες

Η μέτρηση και καταχώριση αυτών θα μπορεί να πραγματοποιείται με τους παρακάτω τρόπους:

- Χειροκίνητα από τους χρήστες
- Με την απευθείας επικοινωνία της εφαρμογής με τους αισθητήρες μέτρησης βιοσημάτων με τη χρήση της τεχνολογίας Bluetooth.
- Με διασύνδεση με τις εφαρμογές και υπηρεσίες κατασκευαστών έξυπνων ρολογιών και φορητών μετρητών για την καταγραφή της φυσικής άσκησης και της δραστηριότητας των χρηστών. Θα πρέπει να υποστηρίζονται τουλάχιστον βασικά μοντέλα των ακόλουθων κατασκευαστών:
 - Garmin
 - Polar
 - Withings
 - Huawei
 - Xiaomi
 - Fitbit
 - Apple
 - Mintti Health
 - Contec
- Με διασύνδεση με τις δημοφιλείς υπηρεσίες υγείας ανάλογα με την πλατφόρμα που εκτελείται η κάθε εφαρμογή:
 - Google Fit
 - Apple Healthkit

Επιπροσθέτως, η εφαρμογή θα πρέπει να δίνει στους ασθενείς τις ακόλουθες κατ' ελάχιστον δυνατότητες:

1. Απάντηση ερωτηματολογίων σχετικά με την κατάσταση της υγείας τους.
2. Ενεργοποίηση υπενθυμίσεων για τις παρακάτω λειτουργίες:
 - Πραγματοποίηση μέτρησης βιοσήματος
 - Απάντηση ερωτηματολογίου
 - Λήψη φαρμακευτικής αγωγής
 - Πραγματοποίηση μιας άσκησης
3. Παρουσίαση όλων των δεδομένων υγείας σε ένα ενιαίο ημερολόγιο δραστηριότητας, αναζήτησή τους με τη χρήση φίλτρων και προβολή τους σε διαδραστικά γραφήματα.

4. Εξαγωγή των δεδομένων υγείας σε δημοφιλείς τύπους αρχείων όπως pdf και xls ή/και ειδικότερα των κλινικών δεδομένων σε μορφή HL7 CDA ή HL7 FHIR σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας στη ηλεκτρονική υγεία.
5. Ανταλλαγή μηνυμάτων με το συντονιστή χρηστών και τους ιατρούς συμβούλους
6. Πραγματοποίηση βιντεοκλήσεων συντονιστή χρηστών και τους ιατρούς συμβούλους
7. Πρόσβαση σε λειτουργίες παιχνιδιοποίησης για την κινητοποίηση των χρηστών για βελτίωση της υγείας και της ευεξίας τους όπως:
 - ο Σύστημα εικονικών βραβείων εντός της εφαρμογής για δραστηριότητες, όπως η συνεχής λήψη μετρήσεων για μεγάλο χρονικό διάστημα.
 - ο Συλλογή πόντων και η σύγκρισή τους με άλλους χρήστες.
 - ο Μικρά παιχνίδια σοβαρού σκοπού (serious games), για την ενημέρωση των χρηστών σε θέματα υγείας και για την διευκόλυνση της πραγματοποίησης δραστηριοτήτων μέσα από αυτά.
8. Ενεργοποίηση διαδικασιών έκτακτης ανάγκης προς το συντονιστή χρηστών και τους ιατρούς συμβούλους
9. Πρόσβαση σε προσωποποιημένες οδηγίες, σε πολυμεσικό περιεχόμενο από τους ιατρούς συμβούλους και σε νέα και ανακοινώσεις σχετικά με το σύστημα από τους συντονιστές
10. Πρόσβαση στον ΑΗΦΥ του ασθενούς (εφόσον έχουν δοθεί οι σχετικές εξουσιοδοτήσεις).
11. Πρόσβαση στο αποθετήριο κλινικών εγγράφων της ΗΔΙΚΑ (εφόσον είναι διαθέσιμο και έχουν δοθεί οι σχετικές εξουσιοδοτήσεις).

Αντιστοίχως, οι ιατροί σύμβουλοι θα μπορούν να έχουν πρόσβαση μέσα από την ίδια εφαρμογή (αφού τους αναγνωρίσει ως ιατρούς συμβούλους) ή από περιβάλλον web, σε μια σειρά από δυνατότητες μέσα από το σύστημα, με σκοπό την υποστήριξη των ασθενών. Συγκεκριμένα θα πρέπει να παρέχονται προς τους ιατρούς συμβούλους οι ακόλουθες δυνατότητες:

1. Επικοινωνία με τους ασθενείς με ανταλλαγή μηνυμάτων και πραγματοποίηση βιντεοκλήσεων.
2. Προγραμματισμός ραντεβού για τηλεσυνεδρίαση ή δια ζώσης συνάντηση με τους ασθενείς.
3. Καταχώριση οδηγιών και πολυμεσικού περιεχομένου, όπως εικόνες και βίντεο για κάθε ασθενή στο πλαίσιο του θεραπευτικού πλάνου του ασθενούς ή για γενικά θέματα υγείας και ευεξίας.
4. Ορισμός βοηθών των επαγγελματιών υγείας για την καλύτερη υποστήριξη των τελικών χρηστών σε δραστηριότητες όπως ο προγραμματισμός τηλεσυνεδρίασης.
5. Καταχώριση σημειώσεων και ιατρικού ιστορικού, σύμφωνα με το πρότυπο του συνοπτικού ιστορικού υγείας.
6. Ημερολόγιο / ατζέντα για επαγγελματίες υγείας σχετικά με τις υποχρεώσεις και τα ραντεβού τους.
7. Πρόσβαση στα δεδομένα των ασθενών που παρακολουθούν, όταν οι τελευταίοι το επιθυμούν.
8. Ορισμό ορίων τιμών βιοσημάτων για κάθε ασθενή για τη λήψη ειδοποιήσεων.
9. Πρόσβαση σε στοιχεία του ΑΗΦΥ και της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης της ΗΔΙΚΑ.
10. Πρόσβαση σε σύστημα υποστήριξης της λήψης κλινικών αποφάσεων του ΕΔΙΤ.

Τέλος, οι συντονιστές, θα μπορούν να έχουν πρόσβαση μέσα από την ίδια εφαρμογή (αφού τους αναγνωρίσει ως ιατρούς συμβούλους) ή από περιβάλλον web με κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες δυνατότητες:

1. Διαχείριση των χρηστών του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών υγείας και των ασθενών, και ειδικότερα της εγγραφής τους στο σύστημα, της ενεργοποίησης/απενεργοποίησης του λογαριασμού τους και της αλλαγής των δικαιωμάτων πρόσβασης.
2. Αλλαγή των παραμέτρων λειτουργίας του συστήματος με την ενεργοποίηση / απενεργοποίηση δυνατοτήτων του συστήματος και των εφαρμογών ανάλογα με τις ανάγκες κάθε ασθενούς. Συγκεκριμένα, οι συντονιστές θα μπορούν να ενεργοποιούν / απενεργοποιούν τις λειτουργίες:
 - ο Πραγματοποίησης κλήσεων προς επαγγελματίες υγείας ή / και το συντονιστικό κέντρο.
 - ο Ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ χρηστών, ιατρών συμβούλων και συντονιστικού κέντρου.
 - ο Διαχείρισης αιτήματος επείγουσας ανάγκης.
 - ο Επικοινωνίας με εξωτερικά συστήματα ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ, ΕΔΙΤ Helpdesk και άλλα συστήματα.
3. Εξαγωγή στατιστικών χρήσης και αναφορών.
4. Λήψη και προώθηση αιτημάτων υποστήριξης χρηστών σχετικά με τη λειτουργικότητα της εφαρμογής.
5. Αλλαγή του περιεχομένου αναφορικά με φόρμες δεδομένων, ερωτηματολόγια και ανακοινώσεις.
6. Υποστήριξη της δυνατότητας speech to text για την ελληνική γλώσσα, προκειμένου να διευκολύνεται η επικοινωνία του συντονιστικού κέντρου με τους χρήστες.

Η εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ θα πρέπει να διασυνδέεται με το σύστημα τηλεδιάσκεψης και τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ διαλειτουργώντας πλήρως είτε μέσω του λογισμικού Cisco Unified Communications (υφιστάμενη υποδομή ΕΔΙΤ) είτε μέσω συμπληρωματικής λύσης web based video conferencing που θα ενσωματώνει (βλ. απαιτήσεις 4.2 και 4.3 Πίνακα 1.13. Ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης ασθενών από το σπίτι (ΣΚΟΠ) – Τμήμα Α).

3.7.4 Λογισμικό εξ' αποστάσεως ελέγχου και διαχείρισης ταμπλέτας ΣΚΟΠ

Απαραίτητο στοιχείο των ΣΚΟΠ αποτελεί το λογισμικό εξ' αποστάσεως ελέγχου και διαχείρισης των ταμπλετών, το οποίο θα επιτρέπει την απομακρυσμένη διαχείριση τους, καθώς και την εφαρμογή πολιτικών ασφάλειας εφαρμογών και αρχείων. Το λογισμικό θα πρέπει να προσφέρει πλήρη αξιοποίηση της λειτουργικότητας των συσκευών και να εξασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των δεδομένων των χρηστών, με την οποία θα πρέπει να καλύπτονται οι ανάγκες για συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) μέσα από την απομακρυσμένη διαχείριση των συσκευών.

Το λογισμικό θα πρέπει κατ' ελάχιστον να προσφέρει:

- Απομακρυσμένη διαγραφή των ευαίσθητων δεδομένων από τον διαχειριστή σε περίπτωση απώλειας της συσκευής.
- Επιβολή χρήσης κωδικού για κλείδωμα οθόνης
- Περιορισμό των ρυθμίσεων της συσκευής
 - ο Καθορισμό των επιτρεπτών WiFi spots
 - ο Περιορισμό του copy / paste
- Απενεργοποίηση ορισμένων δυνατοτήτων της συσκευής όπως ενδεικτικά:

- Web browser
- Camera
- Bluetooth
- Εντοπισμός θέσης (GPS)
- Διαχείριση Εφαρμογών
 - Δημιουργία corporate application store, στο οποίο οι χρήστες μπορούν να βλέπουν τις διαθέσιμες εφαρμογές προς εγκατάσταση
 - Αυτοματοποιημένη είσοδος σε όλες τις εφαρμογές (που απαιτούν κωδικό πρόσβασης) μετά τη πρώτη ταυτοποίηση του χρήστη
 - Περιορισμός των δημόσιων εφαρμογών που μπορούν να εγκατασταθούν στις συσκευές
 - είτε με απαγόρευση πρόσβασης της πρόσβασης στο app store
 - είτε με απαγόρευση πρόσβασης σε συγκεκριμένες εφαρμογές (π.χ. Facebook)
 - είτε με δημιουργία white list των επιτρεπόμενων εφαρμογών
- Διαχείριση Αρχείων
 - Δυνατότητα επεξεργασίας των ευαίσθητων αρχείων από τους χρήστες σε πραγματικό χρόνο
 - Άμεση ενημέρωση των χρηστών, με μαζική προώθηση αρχείων σε όλες τις φορητές συσκευές, μέσω του web portal. Τα αρχεία αυτά είναι διαθέσιμα off line (χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο)
 - Όλα τα αρχεία θα πρέπει να είναι κρυπτογραφημένα και να μην μπορούν να προβληθούν από άλλες εφαρμογές πέραν των πιστοποιημένων φορητών συσκευών.
- Δημιουργία και Διαχείριση Ειδοποιήσεων
 - Άμεσες ειδοποιήσεις στο web portal διαχείρισης, σε περίπτωση χρήσης εκτός ορίων πολιτικής ασφαλείας:
 - Jailbroken ή rooted συσκευή
 - Προσπάθεια εγκατάστασης μη επιτρεπόμενης εφαρμογής
 - Απενεργοποίηση του λογισμικού διαχείρισης
 - Προσπάθεια απεγκατάστασης της χρήσης κωδικού κατά την έναρξη της συσκευής
 - Άμεσες ενέργειες στους συνδεδεμένους χρήστες
 - Διακοπή πρόσβασης στα δεδομένα ΕΔΙΤ
 - Αποστολή ειδοποιήσεων στους χρήστες μέσω μηνυμάτων (WAP Push ή email)

3.7.5 Διαγνωστικός εξοπλισμός ταμπλέτας ΣΚΟΠ

Λαμβάνοντας υπόψη τις περιπτώσεις ασθενών σε κατ' οίκον νοσηλεία, τους οποίους θα υποστηρίζουν οι ΣΚΟΠ, ο διαγνωστικός εξοπλισμός που θα συνδέεται με αυτά θα πρέπει κατ' ελάχιστον να διαθέτει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Να υποστηρίζει τις παρακάτω μετρήσεις:
 - Αρτηριακή πίεση
 - Κορεσμό οξυγόνου (Οξύμετρο)
 - Μέτρηση Γλυκόζης
 - Θερμοκρασία
 - Ηλεκτροκαρδιογράφημα
 - Βήματα και απόσταση (προαιρετικά)
 - Διάρκεια και ποιότητα ύπνου (προαιρετικά)

○ Επίπεδο στρες (προαιρετικά)

- Να συνδέεται με τη ταμπλέτα ΣΚΟΠ μέσω Bluetooth και η διασύνδεση να επιτυγχάνεται αυτόματα.
- Να είναι ανθεκτική και στιβαρή συσκευή
- Να συνδυάζει τρεις τουλάχιστον από τις παραπάνω υποχρεωτικές μετρήσεις σε μία συσκευή.
- Ο τρόπος χρήσης της συσκευής να είναι πολύ απλός, κατάλληλος για άτομα με μικρή εξοικείωση στη χρήση ψηφιακών ιατρικών συσκευών.
- Να συνεργάζεται πλήρως ανταλλάσσοντας δεδομένα με την εφαρμογή τηλεϊατρικής ΣΚΟΠ

3.7.6 Ταμπλέτα ΣΚΟΠ

Σε συνδυασμό με όλα τα προαναφερθέντα, αναπόσπαστο μέρος των ΣΚΟΠ είναι οι ταμπλέτες που αποτελούν το βασικό υπολογιστικό και επικοινωνιακό μέσο. Οι προσφερόμενες ταμπλέτες θα πρέπει να είναι επώνυμου κατασκευαστή που να διαθέτει αντιπροσωπεία και επίσημη τεχνική υποστήριξη στην Ελλάδα. Οι ταμπλέτες θα πρέπει κατ' ελάχιστον να διαθέτουν:

- Οθόνη 10'' τουλάχιστον, υψηλής ανάλυσης τουλάχιστον 1920x1080 (FHD) pixels ή καλύτερη
- Διασύνδεση Wi-Fi 802.11 b/g/n και Bluetooth 5.0
- Υποστήριξη 4G – LTE δικτύων ή / και 5G προαιρετικά
- Δύο κάμερες (μπροστά – τουλάχιστον 5.0 MP και πίσω 8.0 MP)
- Πλήρη υποστήριξη της εφαρμογής τηλεϊατρικής ΣΤΙΣ, του λογισμικού εξ' αποστάσεως διαχείρισης και ελέγχου και του ιατρικού διαγνωστικού εξοπλισμού που θα προσφερθεί.
- Βιομετρικού τύπου σύστημα εισόδου (δακτυλικό αποτύπωμα ή αναγνώριση προσώπου) σε συνδυασμό με δυνατότητα εναλλακτικής χρήσης κάποιου είδους κωδικού εισόδου (password).
- Αντικραδασμική θήκη προστασίας.

3.8 Κέντρα Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk)

Τα Κέντρα Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) συντονίζουν και υποβοηθούν στη λειτουργία του ΕΔΙΤ σε λειτουργικό επίπεδο, ενώ μεσολαβούν για την αντιμετώπιση εκτάκτων αιτημάτων ή την επίλυση τεχνικών προβλημάτων σε συνεργασία με την τεχνική υποστήριξη των αναδόχων.

Τα Κέντρα Διαχείρισης και Ελέγχου διαθέτουν, επίσης, συστήματα και εργαλεία με τα οποία όχι μόνο παρακολουθούν την καθημερινότητα λειτουργίας του συστήματος, αλλά και συγκεντρώνουν δεδομένα επιχειρησιακής λειτουργίας που είναι χρήσιμα για τις Υγειονομικές Περιφέρειες και το Υπουργείο Υγείας για το σχεδιασμό και την εφαρμογή πολιτικών, όπως και για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητάς τους.

Στόχος είναι το Κέντρο Διαχείρισης και Ελέγχου να αποτελέσει ένα στρατηγείο για τη βελτίωση της καθημερινής λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών του ΕΔΙΤ προς τους πολίτες, το υγειονομικό προσωπικό και το Εθνικό Σύστημα Υγείας γενικότερα.

Τα νέα Κέντρα Ελέγχου θα εγκατασταθούν σε χώρους των Υγειονομικών Περιφερειών και του Υπουργείου Υγείας που θα υποδειχθούν στον ανάδοχο σύμφωνα με τον Πίνακα της Παρ. 3.8.5.

Η τυπική διαμόρφωσή τους σε επίπεδο εξοπλισμού θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- I. Τέσσερις (4) Οθόνες Video Wall (4 x 49" τουλάχιστον) και δύο (2) βοηθητικές οθόνες (2 x 49" τουλάχιστον) με τις απαραίτητες βάσεις στήριξης
- II. Τέσσερις (4) Προσωπικούς Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές με διπλές οθόνες προσωπικών Η/Υ (4 x 2 x 24") με τις απαραίτητες βάσεις στήριξης
- III. Ένα (1) μεγάλο και δύο (2) μικρά συστήματα τηλεεικονοδιάσκεψης, παρόμοια με τα προσφερόμενα στους σταθμούς ΣΤΙΑ/ΣΤΙΣ (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα) και 1.2 Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)
- IV. Πέντε (5) IP τηλέφωνα, παρόμοια με τα προσφερόμενα στους σταθμούς ΣΤΙΑ/ΣΤΙΣ.

Επίσης για τη διασύνδεση των ανωτέρω θα απαιτηθούν :

- V. Καλωδιώσεις και παρελκόμενος εξοπλισμός
- VI. Εργασίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης
- VII. Μείκτες εικόνες για διασύνδεση και πλοήγηση στις Οθόνες Video Wall και στις βοηθητικές οθόνες.

Ο ανάδοχος πρέπει να λάβει μέριμνα για τη διαμόρφωση των χώρων των Κέντρων Ελέγχου (εκτίμηση διαστάσεων 10m x 5m περίπου εμβαδού 50 m² περίπου με απόκλιση +/-15%). Το διάγραμμα των χώρων θα δοθεί στη φάση της μελέτης εφαρμογής.

3.8.1 Οθόνες Video-Wall

Μια κοινή ανησυχία κατά την κατασκευή video-wall πολλαπλών οθονών είναι ο τρόπος με τον οποίο τα πλαίσια (bezels) θα επηρεάσουν τις εικόνες. Ενώ χρειαζόμαστε τα bezels για να παρέχουμε την υποστήριξη για μεμονωμένες οθόνες, το αποτέλεσμα ενός video-wall μπορεί να καταστραφεί εάν οι συνεχείς εικόνες διαταράσσονται από μεγάλα περιθώρια.

Οι προδιαγραφές οθονών που συνθέτουν το video-wall παρατίθενται στον αντίστοιχο πίνακα ελάχιστων τεχνικών προδιαγραφών.



Προτεινόμενη διάταξη
control room



Παράδειγμα
από τον Δήμο Τρικκαίων

3.8.2 Προσωπικοί υπολογιστές

Οι προδιαγραφές παρατίθενται στον αντίστοιχο πίνακα τεχνικών προδιαγραφών, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.6 Η/Υ Σταθμός εργασίας)

3.8.3 Οθόνες προσωπικών υπολογιστών

Θα γίνει τοποθέτηση διπλών οθονών ανά προσωπικό υπολογιστή, καθώς η ταυτόχρονη προβολή περισσότερων από δυο εφαρμογών, έχει αποδειχθεί ότι αυξάνει ραγδαία την παραγωγικότητα.

Οι προδιαγραφές παρατίθενται στον αντίστοιχο πίνακα συμμόρφωσης 1.6.



Γίνεται χρήση πτυσσόμενων γραφείων, ανατομικών καθισμάτων και βάσεων στήριξης για διπλές οθόνες .

3.8.4 Εσωτερική καλωδίωση

Για τις ανάγκες διασύνδεσης του εξοπλισμού θα απαιτηθεί καλώδιο δικτύου cat6 (ή καλύτερο) το οποίο θα είναι κατάλληλο για τη μετάδοση ψηφιακών σημάτων φωνής, δεδομένων και εικόνας. Τα καλώδια θα συνοδεύονται από όλα τα μικρο-υλικά και παρελκόμενα για τη σύνδεση τους. Επίσης, θα παρέχονται καλωδιώσεις τροφοδοσίας ρεύματος για τα παραπάνω υλικά (οθόνες / Η/Υ κλπ.).

Για τις ανάγκες δικτυακής διασύνδεσης του εξοπλισμού θα απαιτηθεί καλώδιο δικτύου U/UTP Cat6 (ή Cat6A) το οποίο θα είναι κατάλληλο για τη μετάδοση ψηφιακών σημάτων φωνής, δεδομένων και εικόνας. Όλα τα καλώδια θα είναι συνεχή και καταλήγουν σε διπλές πρίζες δικτύου RJ45, αντίστοιχης κατηγορίας, ενώ στο άλλο άκρο τους θα τερματίζονται σε 19" patch panel ίδιας κατηγορίας, εντός rack. Τα καλώδια θα συνοδεύονται από όλα τα μικρο-υλικά και παρελκόμενα για τη σύνδεση τους και μετά το πέρας της εγκατάστασης θα παραδοθούν οι αντίστοιχες πιστοποιήσεις. Το σύστημα δομημένης καλωδίωσης θα ακολουθεί το πρότυπο ISO/IEC 11801.

Για την τροφοδοσία του παραπάνω εξοπλισμού (οθόνες / Η/Υ κλπ) θα κατασκευαστεί εντός του χώρου, νέο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ισχύος. Για τον λόγο αυτό τα προσφερθεί και εγκατασταθεί νέος ηλεκτρολογικός πίνακας διανομής με όλα τα απαραίτητα στοιχεία (ασφάλειες, διακόπτες διαρροής κτλ). Ο κατασκευαστής του πίνακα θα πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO9001. Ο πίνακας αυτός θα τροφοδοτεί τον εξοπλισμό που απαιτεί αδιάληπτη παροχή, ενώ για την κάλυψη του χώρου για άλλες ανάγκες, θα εγκατασταθούν και συνδεθούν τέσσερις (4) τουλάχιστον ρευματοδότες από τον πλησιέστερο πίνακα ΔΕΗ. Το σύνολο της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης θα πρέπει να συμμορφώνεται με το πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384.

3.8.5 Εργασίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης στα Κέντρα Διαχείρισης και Ελέγχου

Εργασίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και διασύνδεσης με την υπόλοιπη υποδομή του ΕΔΙΤ, συμπεριλαμβανομένου μικρού RACK με UPS (βλ. 1.7 Μετασχηματιστής απομόνωσης /ικριώματος (RACK) χώρου τηλεϊατρικής / UPS) και δικτυακού εξοπλισμού διασύνδεσης (βλ. 1.4. Μεταγωγέας τοπικού δικτύου και ασύρματου δικτύου αποτελούμενου από 2 τουλάχιστον Access Points (ανά Κέντρο Ελέγχου – Helpdesk) (βλ. 1.8 Σημεία ασύρματης πρόσβασης (Access Points)

Όλα τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι σύμφωνα με τους προβλεπόμενους Εθνικούς και Ευρωπαϊκούς και Διεθνείς κανονισμούς και πρότυπα.

Κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής, θα υποβληθούν από τον ανάδοχο τα απαραίτητα Η/Μ σχέδια συνοδευόμενα με τα απαιτούμενα πιστοποιητικά ποιότητας και τεχνικά φυλλάδια των υλικών για έγκριση από την αρμόδια υπηρεσία της οικείας υγειονομικής περιφέρειας που θα φιλοξενήσει τα Κέντρα Ελέγχου – Helpdesk και το Υπουργείο Υγείας για την κεντρική δομή παρακολούθησης λειτουργίας. Μετά την ολοκλήρωση της διαμόρφωσης του κέντρου δεδομένων θα εκτελεστούν οι δοκιμές λειτουργίας και θα παραδοθούν κατασκευαστικά σχέδια από τον ανάδοχο.

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζεται η κατανομή των Κέντρων Ελέγχου ανά Υγειονομική Περιφέρεια και περιοχή ευθύνης

	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΕΝΤΡΟ ΕΛΕΓΧΟΥ
1	1η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής	ΑΤΤΙΚΗ	Υφιστάμενο Κέντρο Ελέγχου (Helpdesk 2 ^{ης} ΥΠΕ) – ΔΕΝ αποτελεί αντικείμενο του Έργου
2	2 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Πειραιώς και Αιγαίου	ΝΟΤΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ, ΒΟΡΕΙΟ ΚΑΙ ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	
3	3 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΝΕΟ Κέντρο Ελέγχου ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – ΘΡΑΚΗΣ στη Θεσσαλονίκη, με ευθύνη τις δομές και τη λειτουργία ΕΔΙΤ 3 ^{ης} και 4 ^{ης} ΥΠΕ
4	4 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	
5	5 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας	ΘΕΣΣΑΛΙΑ ΚΑΙ ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	ΝΕΟ Κέντρο Ελέγχου ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ στη Λάρισα, με ευθύνη τις δομές και τη λειτουργία ΕΔΙΤ 5 ^{ης} και 6 ^{ης} ΥΠΕ
6	6 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου- Ιονίων Νήσων-Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας.	ΠΕΛΛΟΠΟΝΗΣΟΣ, ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ, ΗΠΕΙΡΟΣ, ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	
7	7 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης	ΚΡΗΤΗ	ΝΕΟ Κέντρο Ελέγχου ΚΡΗΤΗΣ στο ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ, με ευθύνη τις δομές και τη λειτουργία ΕΔΙΤ 7 ^{ης} ΥΠΕ

8	Υπουργείο Υγείας	ΟΛΗ Η ΕΛΛΑΔΑ	ΝΕΟ Κεντρική δομή παρακολούθησης λειτουργίας και στρατηγικού σχεδιασμού
		ΣΥΝΟΛΟ:	5 εκ των οποίων 1 υφιστάμενο και 1 κεντρική δομή παρακολούθησης και ελέγχου στο ΥΥ

Πίνακας 7 Κέντρα Ελέγχου ανά Υγειονομική Περιφέρεια

3.9 Αναβάθμιση Κέντρου Δεδομένων ΕΔΙΤ ΤΜΗΜΑ – Α ΜΟΝΟ.

Η υποδομή στο Κέντρο Δεδομένων (ΚΔ) διαθέτει τις κατάλληλες προδιαγραφές – υπολογιστική ισχύ προκειμένου οι νέοι σταθμοί και μονάδες να διασυνδεθούν με το ΕΔΙΤ και να λειτουργήσουν εξασφαλίζοντας όλα τα πλεονεκτήματα και το πλαίσιο χρήσης που έχουν και οι υπόλοιποι σταθμοί ΕΔΙΤ. Σε περίπτωση που κριθεί αναγκαία η προσθήκη κάποιου πρόσθετου εξοπλισμού – λογισμικού στο ΚΔ να προσφερθεί στα πλαίσια του παρόντος έργου.

- Θα γίνει προμήθεια του ελεγκτή λειτουργίας ασύρματου δικτύου (βλ. Παράρτημα ΙΙ, παρ. 1.9).
- Θα γίνουν αλλαγές που επιβάλλονται στη σηματοδότηση των μονάδων προκειμένου όλο το ΕΔΙΤ (ΕΔΙΤ Ι, ΙΙ, ΙΙΙ και ΙV) να αποτελεί ένα ενιαίο δικτυακό σύνολο.

Διευκρινίζεται ότι τα τερματικά εικονοδιάσκεψης και τηλεφωνίας θα πρέπει να εγγραφούν με επιπρόσθετες άδειες στο υφιστάμενο σύστημα Cisco Unified Call Manager (CUCM). Οι τερματικές συσκευές περιλαμβάνουν υποχρεωτικά τις σχετικές άδειες που προφέρονται από όλα τα Τμήματα του Έργου.

4. Προδιαγραφές Υποσυστημάτων και Εξοπλισμού

Το σύνολο της λύσης που θα προτείνει ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να περιλαμβάνει τα υποσυστήματα που περιγράφονται στη συνέχεια με τις αντίστοιχες για αυτά προδιαγραφές.

4.1 Εφαρμογή Τηλεϊατρικής

Η Εφαρμογή Τηλεϊατρικής θα πρέπει να αποτελεί τυποποιημένο λογισμικό με αποδεδειγμένη παραγωγική λειτουργία σε ανάλογα επιχειρησιακά περιβάλλοντα και όχι λογισμικό που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος έργου. Η Εφαρμογή Τηλεϊατρικής θα διαθέτει κατ' ελάχιστον το σύνολο των λειτουργιών που διαθέτει η υφιστάμενη (βλ. παρ. 1.2.5 Η εφαρμογή Τηλεϊατρικής).

Σε τεχνικό επίπεδο, η εφαρμογή τηλεϊατρικής συνοπτικά θα πρέπει να περιλαμβάνει την λειτουργικότητα των παρακάτω υποσυστημάτων, ομαδοποιημένη σε ίδια, ή αντίστοιχα υποσυστήματα.

Υ1. Υποσύστημα Διαχείρισης Ιατρικών Συσκευών. Με το συγκεκριμένο υποσύστημα δίνεται η δυνατότητα σε ιατρικά όργανα διαφόρων χαρακτηριστικών και κατασκευαστών, να διασυνδεθούν, και να μεταφέρουν σε πραγματικό χρόνο και με αυτοματοποιημένο τρόπο τα αποτελέσματα μίας εξέτασης. Τα δεδομένα από την κλινική εξέταση του ασθενούς (βίντεο ή εικόνες υψηλής ανάλυσης) μεταδίδονται από τα ιατρικά όργανα κατευθείαν στο λογισμικό τηλεϊατρικής που είναι εγκατεστημένο στο σταθμό ΣΤΙΑ και από εκεί στο διασυνδεδεμένο σημείο ή σημεία ΣΤΙΣ ή ΣΤΙΣ – Τ. Κατά τη συγκεκριμένη διαδικασία πρέπει να τηρούνται τα πρότυπα του PCHA (Continua Health Alliance) και του IHE PCD όπου αυτό είναι εφικτό.

Με δεδομένη την ευχρηστία που πρέπει να έχει το Y1, η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αξιοποίησης και υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού στα σημεία ΣΤΙΑ με παρόμοια λειτουργικότητα με αυτή που έχουν τα ιατρικά όργανα που σήμερα είναι εγκατεστημένα ή θα εγκαταθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου στο ΕΔΙΤ.

Y2. Υποσύστημα Κεντρικής Τηλεϊατρικής πύλης. Μέσω του Y2 θα εκτελούνται οι διεργασίες υλοποίησης της διαχείρισης των τηλεραντεβού. Περιλαμβάνει τη διαχείριση ιατρών και ασθενών, την κονσόλα εξέτασης των ασθενών, τα βοηθητικά υποσυστήματα για τους ιατρούς κατά την εξέταση του ασθενούς, την αυτοματοποιημένη ροή διαδικασίας εξέτασης, και τον ιατρικό φάκελλο ασθενούς. Επίσης, περιλαμβάνει το κεντρικό σύστημα διαχείρισης και ελέγχου (Helpdesk) με αυξημένες δυνατότητες παραμετροποίησης της λειτουργίας του λογισμικού χωρίς την ανάγκη παρέμβασης εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού.

Y3. Υποσύστημα Στατιστικών και Ανάλυσης. Το Y3 θα αναπτυχθεί με βάση την ανάγκη για αναλυτική τεκμηρίωση του τρόπου λειτουργίας των συστημάτων τηλεϊατρικής (και του ΕΔΙΤ) τόσο σε ποσοτικό όσο και σε ποιοτικό επίπεδο. Το συγκεκριμένο υποσύστημα θα πρέπει να διαθέτει τόσο έτοιμες αναλυτικές στατιστικές αναφορές όσο και τη δυνατότητα παραγωγής προσαρμοσμένων αναφορών ή εξαγωγής δεδομένων (σε format κοινής χρήσης xls, csv κλπ) με τη συγκεκριμένη κωδικοποίηση την οποία επιθυμεί ο χρήστης και με σκοπό την περαιτέρω ανάλυση. Η πρόσβαση στο Y3 γίνεται μέσα από το Y2 - Υποσύστημα Κεντρικής Τηλεϊατρικής πύλης με βάση τους ρόλους των χρηστών.

Y4. Υποσύστημα διαχείρισης χρονοπρογραμματισμού διαθεσιμότητας και διενέργειας τακτικών και έκτακτων τηλεϊατρικών ραντεβού. Το Y4 αποτελεί βασικό υποσύστημα για την εύρυθμη καθημερινή λειτουργία του ΕΔΙΤ. Σε συνδυασμό με τη λειτουργία του Helpdesk, το Y4 δρομολογεί αυτοματοποιημένα όλη τη διαδικασία ελέγχου και πιστοποίησης διαθεσιμότητας ιατρών (ΣΤΙΣ, αλλά και ΣΤΙΑ) παράλληλα με τη διαθεσιμότητα των σταθμών τηλεϊατρικής στα διαφορετικά σημεία που εκτελείται το τηλεραντεβού. Το Helpdesk ΕΔΙΤ θα πρέπει να έχει την εποπτεία λειτουργίας του ΕΔΙΤ και τη δυνατότητα να διαχειριστεί με πλήρως αυτοματοποιημένο τρόπο το σύστημα των τηλ-ραντεβού παρεμβαίνοντας όπου και όταν απαιτείται.

Y5. Υποσύστημα Διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα και εφαρμογές. Το Y5 θα πρέπει να δίνει στην εφαρμογή τηλεϊατρικής τη δυνατότητα να διαλειτουργεί με υφιστάμενα ή μελλοντικά υποσυστήματα ηλεκτρονικής υγείας ή άλλα, όπως και με το υφιστάμενο λογισμικό του ΕΔΙΤ που είναι το Carenation εκδ.6.5X της εταιρείας TESLON. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να μπορεί να:

1. να διαλειτουργήσει με πληροφοριακά συστήματα Νοσοκομειακών Μονάδων (με βάση το πρωτόκολλο HL7v2 (ADT messages),
2. να υλοποιεί τα προφίλ ολοκλήρωσης για ταυτοποίησης ασθενών (IHE PIX, IHE PIXm, IHE PDQ, IHE PDQm
3. μέσω του υποσυστήματος αυτού θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα διασύνδεσης με τρίτες εφαρμογές τηλεπαρακολούθησης και τηλεσυμβουλευτικής τρίτων κατασκευαστών που τυχόν έχουν αναπτυχθεί ή προκειται να αναπτυχθούν στα κατά τόπους σημεία παροχής υπηρεσιών του ΕΔΙΤ. Για το σκοπό αυτό το υποσύστημα αυτό θα υλοποιήσει εφαρμογή FHIR server με τις αντίστοιχες δυνατότητες (πχ την ενσωμάτωση ερωτηματολογίων, τη συλλογή μετρήσεων φυσιολογικών παραμέτρων κατά HL7 FHIR v4 Fast Healthcare Interoperability Resources (ή ανώτερο)).

4. να αναζητά (document consumer) ή να δημιουργεί (document source) κλινικά έγγραφα με βάση το πρότυπο IHE XDS και σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Εθνικού Πλαισίου διαλειτουργικότητας για την ηλεκτρονική υγεία
5. να τηρεί τα αποτελέσματα των επεισοδίων τηλεϊατρικής, τηλεσυμβουλευτικής, τηλεμετρίας και τηλεπαρακολούθησης σε μορφή κλινικών εγγράφων συμβατών με τις προδιαγραφές αποθετηρίων κλινικών εγγράφων του Εθνικού Πλαισίου διαλειτουργικότητας για την ηλεκτρονική υγεία
6. να αντλεί τις κωδικοποιήσεις του Εθνικού Πλαισίου διαλειτουργικότητας για την ηλεκτρονική υγεία βάσει του προτύπου IHE SVS ή και του IHE SVCM
7. να αντλεί ή να εισάγει στοιχεία του συνοπτικού ιστορικού υγείας σύμφωνα με το πρότυπο IHE IPS
8. να διασυνδέεται με το σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης της ΗΔΙΚΑ με την οποία είναι ήδη διασυνδεδεμένο το ΕΔΙΤ, τον ΑΗΦΥ αλλά και τρίτα συστήματα που έχουν όμως τεκμηριωμένα APIs και βρίσκονται στη γενική λογική της ανοικτής διασύνδεσης.
9. Το συγκεκριμένο υποσύστημα θα πρέπει να υλοποιεί εφαρμογές SSO (Single Sign On) όπου απαιτείται και γενικά να ακολουθεί τις προδιαγραφές ασφαλείας του Εθνικού πλαισίου διαλειτουργικότητας κατά IHE ATNA.
10. Τα ανωτέρω θα οριστικοποιηθούν από τον ανάδοχο κατόπιν μελέτης διαλειτουργικότητας και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο διαλειτουργικότητας για την ηλεκτρονική υγεία.

Υ6. Υποσύστημα πρόσβασης σε επιστημονικά δεδομένα και τεκμηριωτικά στοιχεία για τη λήψη κλινικών αποφάσεων Το Υ6 υλοποιεί όλες τις λειτουργίες που σχετίζονται με τη διασύνδεση και ενσωμάτωση στις μονάδες του ΕΔΙΤ, συνδρομητικής υπηρεσίας υποστήριξης λήψης κλινικών αποφάσεων για το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό (διαθέσιμο σε ΣΤΙΣ και ΣΤΙΑ). Μέσω του συστήματος, οι ιατροί θα έχουν στη διάθεσή τους την πιο πρόσφατη ιατρική πληροφορία μέσω αξιόπιστων, επιστημονικά τεκμηριωμένων προτάσεων (δημοσιεύσεις, ανακοινώσεις σε συνέδρια, βέλτιστες πρακτικές κ.α.) που είναι διαθέσιμες για τη βελτίωση της φροντίδας και της ποιότητας θεραπείας των ασθενών. Το αναμενόμενο αποτέλεσμα είναι η βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας και η μείωση των ιατρικών σφαλμάτων με βάση την παγκόσμια κλινική ιατρική εμπειρία. Στα Νοσοκομεία που συμμετέχουν στο ΕΔΙΤ, η πρόσβαση αυτή θα βοηθήσει στη μείωση του χρόνου παραμονής για τους ασθενείς στο νοσοκομείο, καθώς και στη μείωση των πιθανοτήτων για επανεισαγωγές. Το Υ6 θα βοηθήσει στην υψηλού επιπέδου συνεχιζόμενη εκπαίδευση των ιατρών, καθώς και στην καλύτερη τεκμηρίωση των ιατρικών γνωματεύσεων μέσω του ΕΔΙΤ. Η συνδρομητική υπηρεσία με την οποία θα διασυνδέεται το Υ6 θα πρέπει να καλύπτει τις ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές σύμφωνα με τον πίνακα συμμόρφωσης 1.15 Σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για το σύνολο των δομών ΕΔΙΤ και των πιστοποιημένων ιατρών (τυποποιημένη συνδρομητική υπηρεσία). – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ).

Υ7. Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών και ρόλων, πιστοποίησής τους και ελέγχου πρόσβασης. Η διαχείριση των χρηστών του ΕΔΙΤ και όλων των διαφορετικών ρόλων αποτελεί ιδιαίτερα σημαντικό παράγοντα λειτουργικότητας, αλλά και εξασφάλισης της ακεραιότητας και της ασφάλειας του συστήματος, Μέσω του Υ7 το λογισμικό τηλεϊατρικής πρέπει να διαχειριστεί τους διαφορετικούς ρόλους χρηστών και τα δικαιώματά τους, καθώς επίσης και τα βασικά δημογραφικά και ταυτοτικά στοιχεία τους (ανάλογα με το ρόλο τους). Το Υ7 θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα δυναμικής δημιουργίας νέων ρόλων με την προσθήκη

ή την αφαίρεση δικαιωμάτων πρόσβασης και εγγραφής δεδομένων. Τα δικαιώματα πρόσβασης και οι ρόλοι δεν θα πρέπει να έχουν μόνο ποιοτικά χαρακτηριστικά, αλλά και τοπικά/γεωγραφικά προκειμένου ένας ρόλος χρηστών, ο οποίος διαθέτει εξουσιοδότηση πρόσβασης σε μία ΥΠΕ ή Μονάδα Υγείας, να μη διάθετει αυτόματα παρόμοια δικαιώματα σε άλλες. Επίσης, το Y7 θα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλούς ρόλους για κάθε χρήστη (ιατρός, ασθενής κλπ.), καθώς και να συλλέγει δεδομένα πρόσβασης και χρήσης για τον κάθε χρήστη κεντρικά (timestamp ενεργειών).

Πολύ σημαντική παράμετρος του συγκεκριμένου υποσυστήματος είναι, επίσης, η πιστοποίηση εισόδου (πρόσβασης) στην εφαρμογή ΕΔΙΤ και στα υπόλοιπα Υποσυστήματα. Η πιστοποίηση εισόδου θα πρέπει να υλοποιείται με βάση τις αρχές του SSO (Single Sign On), ενώ θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα πιστοποιημένης εισόδου από το σύστημα αυθεντικοποίησης της ενιαίας ψηφιακής πύλης GOV.GR με βάση τη σχετική νομοθεσία και τα διαθέσιμα APIs .

Y8. Υποσύστημα διασύνδεσης με τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και εφαρμογές τηλεδιάσκεψης. Μέσω του Y8 η εφαρμογή τηλεϊατρικής διαλειτουργεί με το σύστημα τηλεδιάσκεψης του ΕΔΙΤ. Με βάση την απαίτηση για ταυτόχρονη εκκίνηση και λήξη προγραμματισμένης ή έκτακτης τηλεϊατρικής συνεδρίας και της παράλληλης συνεδρίας τηλεδιάσκεψης, η εφαρμογή τηλεϊατρικής θα πρέπει να διασυνδέεται με το υφιστάμενο κεντρικό σύστημα ελέγχου τηλεδιασκέψεων Cisco Meeting Server (CMS) και στο υφιστάμενο κεντρικό σύστημα ελέγχου και διαχείρισης κλήσεων (CUCM). Η κατασκευάστρια εταιρεία της εφαρμογής θα πρέπει να διαθέτει αποδεικτικό πιστοποιημένης διαλειτουργικότητας σε πραγματικό επιχειρησιακό περιβάλλον προκειμένου να τεκμηριωθεί η παραπάνω απαίτηση. Η εφαρμογή τηλεϊατρικής θα πρέπει, παρ' όλα αυτά, να μπορεί να λειτουργεί και ανεξάρτητα από το σύστημα εικονοδιάσκεψης που θα εγκατασταθεί.

Y9. Υποσύστημα ροής εργασιών και ασφάλειας δεδομένων και διαδικασιών (GDPR compliance).

Μέσω του Y9 διασφαλίζεται στον υψηλότερο δυνατό βαθμό η υποστήριξη διαδικασιών και κανονιστικών ρυθμίσεων που αφορούν στην ασφάλεια δεδομένων και διαδικασιών με βάση το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR), αλλά και την ισχύουσα νομοθεσία για τη λειτουργία του ΕΔΙΤ. Συγκεκριμένα, μέσω του υποσυστήματος θα πρέπει να διασφαλίζεται: α) η ορθή χρήση και πρόσβαση σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα από τους αρμοδίως εξουσιοδοτημένους χρήστες, β) η εξασφάλιση των σωστών ροών εργασίας προκειμένου να διασφαλίζεται η τήρηση των προβλεπόμενων κανονισμών και διαδικασιών με βάση τη νομοθεσία, γ) η εξασφάλιση της σωστής διαχείρισης των αρχείων ασθενών και εξετάσεων με βάση τα χρονικά περιθώρια που ορίζονται από το Γενικό Κανονισμό και τη σχετική νομοθεσία, δ) τη διατήρηση του μέγιστου δυνατού βαθμού ιχνηλασιμότητας ενεργειών στην εφαρμογή και το ΕΔΙΤ γενικότερα. Το υποσύστημα αυτό πρέπει να είναι συμβατό με το πρότυπο ΙΗΕ BPCC και τις προδιαγραφές του Εθνικού Πλαισίου διαλειτουργικότητας για την ηλεκτρονική υγεία για τη διαχείριση της ιδιωτικότητας (data privacy).

Παρακάτω εμφανίζεται διαγραμματικά το πλαίσιο αλληλεπίδρασης ανάμεσα στα διάφορα υποσυστήματα, προκειμένου να γίνει πιο κατανοητός ο τρόπος ενσωμάτωσής τους στη λειτουργία της εφαρμογής συνολικά.

Επίπεδο πρόσβασης και αναφορών	Y3. Υποσύστημα Στατιστικών και Ανάλυσης	Y7. Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών και ρόλων, πιστοποίησης τους και ελέγχου πρόσβασης.	Y9. Υποσύστημα ροής εργασιών και ασφάλειας δεδομένων και διαδικασιών (GDPR compliance).
--------------------------------	---	--	---

Επίπεδο λειτουργίας τηλεϊατρικής και ενοποίησης συστημάτων	Υ2. Υποσύστημα Κεντρικής Τηλεϊατρικής πύλης	Υ4. Υποσύστημα διαχείρισης χρονοπρογραμματισμού διαθεσιμότητας και διενέργειας τακτικών και έκτακτων τηλεϊατρικών ραντεβού.	Υ6. Υποσύστημα πρόσβασης σε επιστημονικά δεδομένα και τεκμηριωτικά στοιχεία για τη λήψη κλινικών αποφάσεων
Επίπεδο διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας	Υ1. Υποσύστημα Διαχείρισης Ιατρικών Συσκευών.	Υ5. Υποσύστημα Διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα και εφαρμογές.	Υ8. Υποσύστημα διασύνδεσης με τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και εφαρμογές τηλεδιάσκεψης.

Οι αναλυτικές προδιαγραφές παρουσιάζονται στο σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης, Λογισμικό Τηλεϊατρικής (Κεντρική Υποδομή – ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ, Ταμπλέτες ΣΤΙΣ-Τ – **ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ** Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)

4.2 Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός

Ο Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός που θα προσφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:

1. **Ενδοσκοπική Μονάδα: 310 τεμάχια** για όλους τους ΣΤΙΑ και τα Εκπαιδευτικά Κέντρα
2. **Μόνιτορ Ενδείξεων Ζωτικών Σημείων και Ηλεκτροκαρδιογράφος: 310 τεμάχια** για όλους τους ΣΤΙΑ και τα Εκπαιδευτικά Κέντρα
3. **Ψηφιακό Σπιρόμετρο: 310 τεμάχια** για όλους τους ΣΤΙΑ και τα Εκπαιδευτικά Κέντρα
4. **Ψηφιακό Στηθοσκόπιο: 310 τεμάχια** για όλους τους ΣΤΙΑ και τα Εκπαιδευτικά Κέντρα

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές: βλ. 1.16 Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός.

Σημειώνεται ότι ο Υποψήφιος Ανάδοχος με την προσφορά του θα πρέπει να προσκομίσει όλα τα πιστοποιητικά δήλωσης συμβατότητας (Declaration of Conformity) του Διαγνωστικού Ιατρικού Εξοπλισμού, σύμφωνα με την 93/42/EEC. Επιπλέον, ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του ότι ο Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός θα πρέπει να λειτουργεί απροβλημάτιστα σε σημεία των οποίων οι κλιματολογικές συνθήκες αποκλίνουν από τις κανονικές τιμές (θερμοκρασία, υγρασία ή/ και ατμοσφαιρική πίεση).

4.2.1 Ενδοσκοπική Μονάδα

Θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιηθεί ως Δερματοσκόπιο, Λαρυγγοσκόπιο, Ωτοσκόπιο και Γενική Εξεταστική Κάμερα με την προσθήκη κατάλληλων φακών. Θα πρέπει να αποδίδει ομοιόμορφο Βίντεο Υψηλής Ανάλυσης, ώστε να εξασφαλίζει ζωντανό χρώμα και σαφήνεια εικόνας για τον καθορισμό των παθολογιών. Η πηγή φωτός που θα διαθέτει θα πρέπει να παράγει εικόνες άριστης ποιότητας, οι οποίες απαιτούνται για ακριβείς διαγνώσεις. Πιο συγκεκριμένα, σε σχέση με τις επιμέρους λειτουργίες του:

Ωτοσκόπιο-Ενδοσκόπιο – θα πρέπει να συνδυάζει τις λειτουργίες ενός ωτοσκοπίου υψηλής απόδοσης, ενός ρινοσκοπίου και ενός λαρυγγοσκοπίου σε μια ενιαία διαγνωστική συσκευή που καλύπτει πλήρως τις

ωτορινολαρυγγολογικές ανάγκες ενός ιατρείου. Να είναι εύκολο στη χρήση για τη διεξαγωγή εξετάσεων του εξωτερικού αυλού των αυτιών, του τυμπάνου αυτιών, και του μέσου αυτιού. Επιπλέον, θα πρέπει να αποδίδει άριστες εικόνες στην εξέταση του κατώτερου λάρυγγα και του ανώτερου τμήματος του φάρυγγα και να παρέχει ένα εξαιρετικά σαφές και ευρύ οπτικό πεδίο.

Δερματοσκόπιο – Θα πρέπει να παρέχει ενσωματωμένα και εύχρηστα χειριστήρια εστίασης. Η αποσπώμενη κεφαλή επαφής του θα πρέπει να παρέχει εύκολο καθαρισμό και αποστείρωση. Η χιλιοστομετρική κλίμακα της κεφαλής επαφής θα πρέπει να επιτρέπει τη μέτρηση δερματικών κακώσεων. Θα πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην πρωτοβάθμια περίθαλψη και την παιδιατρική καθώς και από ειδικούς δερματολόγους, για να διαγνώσουν τις συνθήκες, να τεκμηριώσουν και να αρχειοθετήσουν τις κακώσεις του δέρματος. Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στο Δερματοσκόπιο να συνδέεται στην Ενδοσκοπική μονάδα.

Γενική εξεταστική κάμερα – Θα πρέπει να παρέχει ενσωματωμένα και εύχρηστα χειριστήρια εστίασης με ειδικό φακό για τη διενέργεια μακροσκοπικών εξετάσεων (λ.χ. περιπτώσεις τραυματισμών, εκτεταμένων δερματικών παθήσεων, εγκαυμάτων κλπ.).

4.2.2 Μόνιτορ Ενδείξεων Ζωτικών Σημείων και Ηλεκτροκαρδιογράφος

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να παρασχεθεί φορητή συσκευή μικρών διαστάσεων με ευδιάκριτη και φωτεινή οθόνη που καταγράφει και μεταδίδει τα εξής ζωτικά σήματα:

- Καρδιακό Ρυθμό
- Αναίμακτη Πίεση
- Μέση Αρτηριακή Πίεση
- Αναπνοές
- SpO2
- Θερμοκρασία

Θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων του ασθενούς όπως:

- Βάρος
- Ύψος
- Ρυθμό Αναπνοής
- Κλίμακα Πόνου

4.2.3 Ψηφιακό Σπιρόμετρο

Θα πρέπει να έχει δυνατότητα ασύρματης (Bluetooth) διασύνδεσης με τον Η/Υ. Θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα μέτρησης παραμέτρων όπως: FVC, FEV1, PEF, FEV1%, FEF25, FEF75 κ.α. και να διαθέτει επαναφορτιζόμενη μπαταρία.

4.2.4 Ψηφιακό Στηθοσκόπιο

Θα πρέπει να έχει δυνατότητα ενσύρματης και ασύρματης (Bluetooth) διασύνδεσης με τον Η/Υ. Θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Μικρό σε μέγεθος και φορητό με ευκολία στη χρήση.
- Περιλαμβάνει μόνιτορ/ένδειξη υποβοηθητικής παρακολούθησης ενδείξεων όπως κυματομορφή ECG, καρδιακός ρυθμός, SpO2, ρυθμός σφυγμού, κυματομορφή σφυγμού κλπ.
- Η ακρόαση της καρδιάς και των πνευμόνων μεταφέρεται σε πραγματικό χρόνο στον Η/Υ Τηλεϊατρικής και, μέσω του λογισμικού τηλεϊατρικής, μεταφέρεται στον απομακρυσμένο ιατρό σύμβουλο (ΣΤΙΣ).
- Συνοδεύεται από ακουστικά (on ear) για όλα τα σημεία ΣΤΙΣ (μεγάλοι, μικροί) και ΣΤΙΣ-Τ.
- Διαθέτει ένδειξη για την περίπτωση που οι ενδείξεις SpO2 και οι σφυγμοί ξεπερνούν τα όρια.

4.3 Σύστημα Εικονοδιάσκεψης (Μεγάλο Σύστημα)

Οι απαιτήσεις λειτουργίας του ΕΔΙΤ επιβάλλουν τη χρήση διαθέσιμων τεχνολογικών πόρων για τη διεξαγωγή εικονοδιασκέψεων για το συντονισμό σε πραγματικό χρόνο, πρόσωπο με πρόσωπο, με στόχο την άμεση επικοινωνία και συνεργασία με συναδέλφους και συνεργάτες, σε στιγμές που υπάρχει ανάγκη να ληφθούν άμεσα κρίσιμες αποφάσεις. Για το λόγο αυτό, στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να παραδοθεί ένα σύστημα το οποίο θα βοηθάει στην ολοκλήρωση της επικοινωνίας μέσω τηλεεικονοδιάσκεψης.

Τα τερματικά εικονοδιάσκεψης που θα παρασχεθούν από τον υποψήφιο ανάδοχο θα πρέπει να διαθέτουν κάμερα και οθόνη υψηλής ευκρίνειας 49" ή μεγαλύτερη, να υποστηρίζουν κατ' ελάχιστον μετάδοση εικόνας στα 50 fps και ανάλυση τουλάχιστον 1080p. επίσης, πρέπει να διαθέτουν το δικό τους κωδικοποιητή/αποκωδικοποιητή εικόνας και ήχου.

Το σύστημα εικονοδιάσκεψης έχει ιδιαίτερες απαιτήσεις σε δικτυακές παραμέτρους όπως εύρος ζώνης και δικτυακή καθυστέρηση, οι οποίες αναλύονται στο εδάφιο 5.3 Πλάνο Δικτυακής Χωρητικότητας μαζί με τις δικτυακές απαιτήσεις όλων των υποσυστημάτων του δικτύου τηλεϊατρικής.

Η διασύνδεση με την κεντρική υποδομή υποστήριξης και διαχείρισης του συστήματος τηλεδιάσκεψης του ΕΔΙΤ πρέπει να υποστηρίζει ταυτόχρονες συνεδρίες, καθώς και διαδικασίες προγραμματισμού και καταγραφής των συνεδριών (Recording και Scheduling). Επίσης, το όλο σύστημα θα πρέπει να διαλειτουργεί μέσω ασφαλούς firewall traversal με χρήση πρωτοκόλλου SIP.

Μερικά από τα ζητούμενα χαρακτηριστικά του απαιτούμενου συστήματος εικονοδιάσκεψης είναι:

Υψηλή ποιότητα λειτουργίας: Το ζητούμενο σύστημα τηλεδιασκέψεων πρέπει να συνδυάζει το ζωντανό, υψηλής ευκρίνειας βίντεο με ήχο ποιότητας CD, καθώς και να εξασφαλίζει καλά εναρμονισμένες με το περιβάλλον συνθήκες λειτουργίας.

Ευκολία στη χρήση: Το σύστημα τηλεδιασκέψεων πρέπει να είναι σχεδιασμένο με τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι πολύ απλό και φιλικό προς τον χρήστη. επίσης, πρέπει να ενσωματώνει τη δυνατότητα συνεργασίας με απλά καθημερινά ηλεκτρονικά εργαλεία παραγωγικότητας γραφείου, καθώς και με ένα μόνο πλήκτρο να πραγματοποιεί την κλήση με το σύστημα συνδιάσκεψης την ώρα της συνάντησης (π.χ. μέσα από την

εφαρμογή τηλεϊατρικής). Πρέπει επίσης να απαιτείται η ελάχιστη αναγκαία εκπαίδευση για το χρήστη και η μικρότερη δυνατή υποστήριξη από το τμήμα Πληροφορικής.

Αξιοπιστία στη λειτουργία: Το ζητούμενο σύστημα τηλεδιασκέψεων πρέπει να εκμεταλλεύεται το υψηλής διαθεσιμότητας δίκτυο και την υποδομή Ενοποιημένων Επικοινωνιών, προκειμένου να προσφέρει στους χρήστες αξιοπιστία «ήχου κλήσης» και απρόσκοπτη ενσωμάτωση με άλλες εφαρμογές φωνής και βίντεο.

Ποιότητα εικόνας: Απαιτείται να υπάρχει απόδοση εικόνας High definition στα 30 frames ανά δευτερόλεπτο καθ' όλη τη διάρκεια της συνάντησης. Αυτό σημαίνει ότι δεν υπάρχει σχεδόν καθόλου διάσπαση της προσοχής που σχετίζεται με τα εικονοστοιχεία, δίνοντας τη δυνατότητα συνεχούς συγκέντρωσης και ροής της τηλεδιάσκεψης.

Spatial audio: Το προτεινόμενο σύστημα τηλεδιάσκεψης πρέπει να έχει τη δυνατότητα να συντονίζει με ακρίβεια τις εικόνες και τις φωνές των συμμετεχόντων για να διευκολύνει την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας. Πρέπει επίσης να διαθέτει ανεξάρτητο, full duplex κανάλι ήχου – αριστερά, κεντρικά και δεξιά – για κάθε τμήμα του βίντεο, προκειμένου οι συμμετέχοντες σε μία σύσκεψη και οι φωνές τους να συνδέονται με ακρίβεια σε ένα ολοκληρωμένο ηχητικό περιβάλλον.

Πολύ μικρό χρόνο καθυστέρησης: Πρέπει να εξασφαλίζεται ο πολύ μικρός χρόνος καθυστέρησης ανάμεσα στη λήψη και στην αναπαραγωγή με την κατάλληλη αρχιτεκτονική switching. Αυτό είναι σημαντικό χαρακτηριστικό, προκειμένου να μεταδίδονται χωρίς διακοπή φράσεις, χειρονομίες και αυθόρμητες κινήσεις όπως τις παρατηρεί κανείς σε μία πρόσωπο-με-πρόσωπο συνάντηση.

Οι αναλυτικές προδιαγραφές του υποσυστήματος Εικονοδιάσκεψης παρουσιάζονται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης 1.1 Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)

Το σύστημα παροχής της υπηρεσίας εικονοδιάσκεψης και συνεργατικότητας που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί για την επικοινωνία των Τερματικών Σταθμών Τηλεϊατρικής, πρέπει να βασίζεται αποκλειστικά σε τεχνολογία Voice Over IP (VoIP) και να παρέχει ένα εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον εργασίας για την δημιουργία μιας εικονοδιάσκεψης.

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός εικονοδιάσκεψης θα πρέπει να διαθέτει συνοπτικά τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Η συσκευή που θα προσφερθεί να είναι σχεδιασμένη για προσωπική χρήση σε περιβάλλον γραφείου (Desk based collaboration device)
- Να διαθέτει ευρυγώνια κάμερα 4k Ultra HD, 12 MP και να υποστηρίζει έως 30 fps
- Θα πρέπει να υποστηρίζει ιδανικά 5-10 ανθρώπους που κάθονται σε τραπέζι μπροστά από την οθόνη.
- Να διαθέτει απαραίτητους αυτοματισμούς προκειμένου να υποβοηθείται η λειτουργία της κάμερας (π.χ. αυτόματη ρύθμιση focus, φωτεινότητας, white balance).
- Να διαθέτει μικρόφωνο και κατευθυντικά ηχεία (τουλάχιστον 2) και subwoofer.
- Να διαθέτει τυποποιημένες θύρες εισόδου και εξόδου όπως: Δίκτυο, USB, USB-C, HDMI-in κλπ.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

- Να διαθέτει τις κατάλληλες άδειες, ώστε να γίνει η εγγραφή του (registration) στο υφιστάμενο κεντρικό σύστημα ελέγχου τηλεδιασκέψεων Cisco Meeting Server (CMS) και στο υφιστάμενο κεντρικό σύστημα ελέγχου και διαχείρισης κλήσεων (CUCM).

Η ενδεικτική ελάχιστη κατανομή του συγκεκριμένου εξοπλισμού ανά επιχειρησιακή μονάδα του ΕΔΙΤ εμφανίζεται στον παρακάτω πίνακα:

	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΓΑΛΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΓΑΛΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΔΙΤ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ (HELPDESK)	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΓΑΛΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ	ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
1	1η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής	1	5	0	1	7	TM-A
3	3 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	14	2	0	1	17	TM-B
4	4 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης	23	4	2		29	TM-B
5	5 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας	25	4	2		32	TM-Γ
6	6η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου - Ιονίων Νήσων- Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας.	57	4	4	1	65	TM-Γ
7	7 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης	10	1	2	1	14	TM-B
		130	20	10	4	164	

Πίνακας 8. Κατανομή «Μεγάλων» συστημάτων

4.4 Σύστημα Εικονοδιάσκεψης (Μικρό Σύστημα)

Το Μικρό σύστημα εικονοδιάσκεψης θα πρέπει να ενσωματώνει τα ίδια λειτουργικά χαρακτηριστικά με αυτά του μεγάλου συστήματος εικονοδιάσκεψης, όπως αυτά αναλύονται στην προηγούμενη παράγραφο.

Επειδή το μικρό σύστημα εικονοδιάσκεψης θα εγκατασταθεί στους ΜΙΚΡΟΥΣ ΣΤΙΑ και στους ΣΤΙΣ, όπου οι χώροι εγκατάστασης αναμένεται να είναι σχετικά περιορισμένοι, τα τεχνικά τους χαρακτηριστικά θα πρέπει να διαμορφώνονται σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Η συσκευή που θα προσφερθεί να είναι σχεδιασμένη για προσωπική χρήση σε περιβάλλον γραφείου (Desk based collaboration device)
- Να διαθέτει ευρυγώνια κάμερα 4k Ultra HD, 12 MP και να υποστηρίζει έως 30 fps
- Θα πρέπει να υποστηρίζει ιδανικά 1-2 ανθρώπους που κάθονται (ΣΤΙΑ) ή είναι όρθιοι (ΣΤΙΣ) μπροστά από την οθόνη.
- Να διαθέτει απαραίτητους αυτοματισμούς προκειμένου να υποβοηθείται η λειτουργία της κάμερας (π.χ. αυτόματη ρύθμιση focus, φωτεινότητας, white balance).
- Να διαθέτει οθόνη αφής 27" έως 32"
- Να διαθέτει μικρόφωνο και κατευθυντικά ηχεία (τουλάχιστον 2) και subwoofer.
- Να διαθέτει τυποποιημένες θύρες εισόδου και εξόδου όπως: Δίκτυο, USB, USB-C, HDMI-in κλπ.
- Να διαθέτει τις κατάλληλες άδειες, ώστε να γίνει η εγγραφή του (registration) στο υφιστάμενο κεντρικό σύστημα ελέγχου τηλεδιασκέψεων Cisco Meeting Server (CMS) και στο υφιστάμενο κεντρικό σύστημα ελέγχου και διαχείρισης κλήσεων (CUCM).

Οι αναλυτικές προδιαγραφές του υποσυστήματος Εικονοδιάσκεψης παρουσιάζονται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης 1.2 Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)

	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΙΚΡΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΙΚΡΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΣ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ (HELPDESK)	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΙΚΡΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ	ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
1	1η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής	4	4	2	10	TM-A
3	3 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	24	2	2	28	TM-B
4	4 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης	35	2		37	TM-B
5	5 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας	33	2	2	37	TM-Γ
6	6η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου-Ιονίων Νήσων	64	4		68	TM-Γ

	Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας.					
7	7 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης	15	1	2	18	TM-B
		175	15	8	198	

Πίνακας 9. Κατανομή "Μικρών" Συστημάτων

4.5 IP Τηλεφωνική Συσκευή

Για τις ανάγκες του έργου πρέπει να προσφερθούν για κάθε ΣΤΙΑ (μεγάλοι και μικροί) και σε κάθε ΣΤΙΣ (μεγάλοι και τροχήλατοι – εκτός των ΣΤΙΣ-Τ) IP Τηλεφωνικές συσκευές, προκειμένου να υπάρχει δυνατότητα δευτερεύουσας επικοινωνίας α) στις περιπτώσεις που το σύστημα τηλεδιάσκεψης αντιμετωπίζει προβλήματα διασύνδεσης ή όταν βρίσκεται σε συνεδρία (κατειλημμένο) και β) στις περιπτώσεις που απαιτείται επικοινωνία ανάμεσα στον ιατρό ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ, χωρίς να ακούει την επικοινωνία ο ασθενής.

Η τηλεφωνική συσκευή που θα προσφερθεί πρέπει να είναι υψηλής αξιοπιστίας και ασφάλειας επιτραπέζια VoIP τερματική συσκευή κατάλληλη για επιχειρησιακό περιβάλλον. Θα πρέπει να διαθέτει εργονομική και ελκυστική σχεδίαση για τηλεφωνικές επικοινωνίες υψηλής καθαρότητας ήχου.

Η IP τηλεφωνική συσκευή θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Έγχρωμη οθόνη μέσω της οποίας να παρέχει scrollable access σε χαρακτηριστικά τηλεφωνίας και εφαρμογές text-based XML.
- Ενσωματωμένος 2-port GE ((IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) μεταγωγός για τη σύνδεση του τοπικού υπολογιστή στο LAN μέσω θύρας του τηλεφώνου.
- Η απαραίτητη τροφοδοσία των IP Phones θα γίνεται μέσω της δικτυακής Ethernet διασύνδεσης (PoE switch).
- Πλήκτρα διαχείρισης της συσκευής όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:
 - Back and release keys
 - Four-way navigation and select keys
 - Hold/Resume, Transfer, and Conference keys
 - Messaging, Application, and Directory keys
 - Standard keypad
 - Volume-control toggle key
 - Speakerphone, headset and mute keys
- Με τη συσκευή θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι απαραίτητες άδειες για τη δικτυακή λειτουργικότητά του συστήματος, ώστε να γίνει η εγγραφή τους (registration) στο υφιστάμενο κεντρικό σύστημα ελέγχου και διαχείρισης κλήσεων (CUCM) που έχει προαναφερθεί.
- Πληροφορίες σχετικά με τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα (audio και video), καθώς και τις διεπαφές της IP συσκευής θα πρέπει να δοθούν σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του πίνακα συμμόρφωσης: 4.5 IP Τηλεφωνική Συσκευή .

	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ IP ΤΗΛ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ IP ΤΗΛ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ IP ΤΗΛ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΔΙΤ	ΑΡΙΘΜΟΣ IP ΤΗΛ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ (HELPDESK)	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ IP ΤΗΛ ΣΥΣΚΕΥΩΝ	ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
1	1η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής	5	5	0	5	15	TM-A
3	3 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	38	2	0	5	45	TM-B
4	4 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης	58	4	2		64	TM-B
5	5 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας	58	4	2	5	69	TM-Γ
6	6η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου-Ιονίων Νήσων-Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας.	121	4	4		129	TM-Γ
7	7 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης	25	1	2	5	33	TM-B
		305	20	10	20	355	

Πίνακας 10. Κατανομές IP Τηλεφωνικών Συσκευών

4.6 Δρομολογητής ΣΤΙΑ (όλων των τύπων) / ΣΤΙΣ (μεγάλοι και τροχήλατοι) / Εκπαιδευτικά Κέντρα και Helpdesk

Οι δρομολογητές ΣΤΙΑ/ΣΤΙΣ αποτελούν σημαντικό εξοπλισμό για την υλοποίηση της αρχιτεκτονικής επικοινωνιών και ασφάλειας, παρέχοντας τα απαιτούμενα υψηλά επίπεδα απόδοσης, αξιοπιστίας και ασφάλειας μέσω προηγμένων υπηρεσιών επικοινωνίας, όπως υπαγορεύουν, εξάλλου, οι σύγχρονες απαιτήσεις των εφαρμογών τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ (application-aware networking).

Εκτός από τις τυπικές λειτουργίες που ενσωματώνουν, όπως δικτύωση, υπολογιστικές και αποθηκευτικές δυνατότητες, οι δρομολογητές οφείλουν να μπορούν να διεκπεραιώνουν ταυτόχρονα πολλαπλές υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας για τη λύση, όπως κρυπτογράφηση δεδομένων, διαχείριση κίνησης εφαρμογών, βελτιστοποίηση διαθέσιμου εύρους WAN χωρίς να μειώνεται ο ρυθμός μετάδοσης δεδομένων.

Ο ζητούμενος δρομολογητής θα πρέπει να διαθέτει συνοπτικά τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Ελάχιστες διεπαφές :
 - δύο (2) 10/100/1000 θύρες WAN /LAN onboard (είτε δύο (2) RJ45 είτε μια (1) RJ45 και μια (1) SFP θύρες)
 - External USB2.0 (typeA) θύρα
 - serial auxiliary RJ45 θύρα με δυνατότητα αναβάθμισης
 - serial console RJ45 θύρα
- Θέσεις επέκτασης για τοποθέτηση δύο (2) τουλάχιστον ξεχωριστών δομοστοιχείων Network Interface Modules (NIMs).
- Θέση για κάρτες τύπου Integrated Services Card (ISC)
- ΑΠΟΔΟΣΗ : Ρυθμός προώθησης (Forwarding bandwidth) τουλάχιστον 50Mbps
- Default / Maximum memory double-data-rate3 (DDR3), error-correction-code (ECC) DRAM (Combined control/services/data planes): 4GB έως 8GB
- Default / Maximum flash memory: 4GB έως 8GB

Λοιπές ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις σύμφωνα με τον πίνακα συμμόρφωσης: 1.3 Δρομολογητές

ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΩΝ ΣΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΔΙΤ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ (HELPDESK)	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΩΝ	ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
1η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής	5	9	0	1	15	TM-A
3η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	38	4	0	1	43	TM-B
4η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης	58	6	1		66	TM-B

5	5 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας	58	6	1		66	TM-Γ
6	6 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσο υ- Ιονίων Νήσων- Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας.	121	8	2	1	131	TM-Γ
7	7 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης	25	2	1	1	29	TM-B
		305	35	5	4	349	

Πίνακας 11. Κατανομές Δρομολογητών

4.7 Μεταγωγέας ΣΤΙΑ (όλων των τύπων) /ΣΤΙΣ (μεγάλοι και τροχήλατοι) / Εκπαιδευτικά Κέντρα και Helpdesk

Ο μεταγωγέας χρησιμοποιείται μόνο στις μεγάλες εγκαταστάσεις ΣΤΙΣ και ΣΤΙΑ. Ο ζητούμενος μεταγωγέας θα πρέπει να διαθέτει συνοπτικά τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Συμπαγής μηχανική σχεδίαση για την τοποθέτηση σε γραφείο
- Λειτουργία χωρίς ανεμιστήρα ψύξης (fanless)
- Να διαθέτει τουλάχιστον οκτώ (8) Switched θύρες Gigabit Ethernet 10/100/1000 με υποστήριξη PoE 802.1af
- Αδιάλειπτη παροχή ενέργειας στις θύρες PoE κατά την επανεκκίνηση του μεταγωγέα
- Διαθέσιμη ενέργεια PoE για το σύνολο των θυρών

- Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) θύρες Gigabit Ethernet, οι οποίες να μπορούν να υποστηρίξουν τα πρωτόκολλα 1000BaseT, 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH, 1000Base-CWDM και 1000BaseZX με απλή αλλαγή μετατροπέα τύπου SFP.
- Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password).
- Υποστήριξη προσθήκης και διαμόρφωσης VLAN χωρίς επανεκκίνηση του μεταγωγέα.
- Υποστήριξη ένταξης σε ομάδα μεταγωγέων με στόχο την ανταλλαγή και διαμοιρασμό πληροφοριών για VLANs.
- Υποστήριξη Voice VLAN
- Υποστήριξη IPv4 και IPv6

Λοιπές ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις σύμφωνα με τον πίνακα συμμόρφωσης: 1.4 Μεταγωγέας τοπικού δικτύου.

4.8 Σημεία Ασύρματης Πρόσβασης (Access Points)

Το υφιστάμενο δίκτυο ΕΔΙΤ διαθέτει ήδη ένα αρκετά εκτεταμένο δίκτυο ασύρματης πρόσβασης που καλύπτει μονάδες υγείας με σταθμούς τηλεϊατρικής όλων των τύπων (ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ) της 2^{ης} ΥΠΕ. Το δίκτυο ασύρματης πρόσβασης χρησιμοποιείται από το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό, καθώς και τους επισκέπτες των μονάδων υγείας. Οι ελεγκτές λειτουργίας του ασύρματου δικτύου είναι εγκατεστημένοι στο Κέντρο Δεδομένων (ΚΔ) του ΕΔΙΤ και φέρουν και τις απαραίτητες άδειες λειτουργίας και ελέγχου.

Στο υφιστάμενο Έργο περιλαμβάνεται η επέκταση του ασύρματου δικτύου σε μονάδες υγείας οι οποίες α) δεν διαθέτουν καθόλου ασύρματο δίκτυο, β) διαθέτουν ασύρματο δίκτυο, αλλά χρειάζεται ενίσχυση προκειμένου να καλύπτει τις επιχειρησιακές ανάγκες του ΕΔΙΤ και τα πρωτόκολλα ασφάλειας και ποιότητας υπηρεσιών, οπότε τα νέα σημεία ασύρματης πρόσβασης θα τοποθετηθούν προσθετικά των υφιστάμενων και γ) διαθέτουν ασύρματο δίκτυο, αλλά δεν υπάρχει δυνατότητα παρέμβασης και επιχειρησιακού ελέγχου στο συγκεκριμένο δίκτυο (π.χ. δίκτυο εγκατεστημένο για εσωτερική χρήση νοσοκομείων ή συγκεκριμένων κλινικών), οπότε το ασύρματο δίκτυο ΕΔΙΤ θα εγκατασταθεί παράλληλα με το υφιστάμενο.

Η λειτουργικότητα του ασύρματου δικτύου θα πρέπει να περιλαμβάνει χαρακτηριστικά όπως:

- Ασύρματη πρόσβαση σε δικτυακές εφαρμογές όπως ΑΗΦΥ, ηλεκτρονική συνταγογράφηση ΗΔΙΚΑ, άλλες εφαρμογές του Υπουργείου Υγείας κλπ.
- Βελτίωση της επικοινωνίας και συνεργασίας μέσω της ενσωμάτωσης συστημάτων ενοποιημένων επικοινωνιών με ασύρματες συσκευές, όπως ταμπλέτες ΣΤΙΣ-Τ, τροχήλατοι ΣΤΙΣ κλπ.
- Ασύρματη πρόσβαση στο Internet για τους ασθενείς και τους επισκέπτες της μονάδας υγείας ΣΤΙΑ
- Αμοιβαία διαθεσιμότητα ασύρματης πρόσβασης μεταξύ του δικτύου του Νοσοκομείου και άλλων παρόχων (π.χ. EDUROAM).
- Επίσης, δυνατότητα μελλοντικής ανάπτυξης καινοτόμων εφαρμογών και συστημάτων, όπως:

- ο Ανάπτυξη υποσυστημάτων και υπηρεσιών Εντοπισμού Θέσης (Location Services): λ.χ. ανίχνευση και εντοπισμός θέσης ιατρικού εξοπλισμού – προστασία ιατρικού εξοπλισμού μεγάλης αξίας.
- ο Παρακολούθηση θερμοκρασίας και άλλων περιβαλλοντικών δεδομένων μέσω IoT αισθητήρων και συσκευών.
- ο Ενίσχυση της ασφάλειας ασθενών και εργαζομένων.
- ο Αυτοματοποίηση της διαδικασίας καταγραφής και συντήρησης ιατρικού εξοπλισμού.

Η υποδομή ασύρματης μετάδοσης δεδομένων είναι το κύριο υποσύστημα μέσω του οποίου θα εξυπηρετούνται στην πλειονότητά τους οι μονάδες υγείας. Βασίζεται στα κατάλληλα Access points, τα οποία συμμορφώνονται με τα πρότυπα 802.11a/b/g/n/ac, 802.11i, WPA2, 802.1X, AES, TKIP, EAP.

Σημειώνεται ότι η προτεινόμενη τεχνολογία θα πρέπει να είναι πιστοποιημένη κατά τα πρότυπα EMC/EMI και να μην προκαλεί παρεμβολές ή δυσλειτουργία στον ιατρικό εξοπλισμό του Νοσοκομείου.

Επίσης, η εν λόγω υποδομή θα πρέπει να μπορεί να εξυπηρετεί εφαρμογές για μελλοντικές εφαρμογές IP τηλεφωνίας για επικοινωνία φωνής. Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να διαθέτει ιδιότητες για έλεγχο παρεμβολών, ενώ απαιτείται να αναφερθούν από τον Υποψήφιο Ανάδοχο στοιχεία και χαρακτηριστικά που αφορούν στην πιστοποίηση χρηστών, στην πολιτική ασφάλειας, καθώς και στην πολιτική ελέγχου πρόσβασης.

Ύστερα από σχετικές μελέτες site survey που διενεργήθηκαν στους χώρους των μονάδων υγείας, ανάλυσης δεδομένων ασύρματης κάλυψης μέσω προσομοίωσης με χρήση εξειδικευμένου λογισμικού με τα τοπογραφικά σχέδια των χώρων, για την υλοποίηση του ασύρματου δικτύου απαιτούνται και θα πρέπει να προσφερθούν από τον υποψήφιο ανάδοχο:

- Access points εσωτερικού χώρου. Στους εσωτερικούς χώρους θα υλοποιηθεί ασύρματο δίκτυο με σημεία ασύρματης πρόσβασης (Access points) εσωτερικού χώρου, τα οποία θα πρέπει να υποστηρίζουν Wi-Fi6. Για τις ανάγκες του έργου απαιτούνται 650 Access points εσωτερικού χώρου.
- Ελεγκτές Λειτουργίας Ασύρματου Δικτύου (wireless Controllers). Για τις ανάγκες του έργου απαιτούνται δύο (2) Ελεγκτές Λειτουργίας Ασύρματου Δικτύου. Οι Ελεγκτές Λειτουργίας Ασύρματου Δικτύου, θα πρέπει να μπορούν να διαχειρίζονται τα Access points.

Η ακριβής κατανομή των Access Points στους χώρους των μονάδων υγείας θα καθορισθεί κατά τη Μελέτη Εφαρμογής του έργου.

Λοιπές τεχνικές απαιτήσεις σύμφωνα με τον πίνακα συμμόρφωσης 1.8 Σημεία ασύρματης πρόσβασης (Access Points)

4.9 Μετασχηματιστής απομόνωσης, RACK και UPS

Για τους ΣΤΙΣ και ΣΤΙΑ, πρέπει να προσφερθεί συνοδευτικός εξοπλισμός για την ορθή λειτουργία του δικτυακού και υπολογιστικού εξοπλισμού. Συγκεκριμένα, για κάθε σημείο θα απαιτηθεί:

1. Μετασχηματιστής απομόνωσης (για όλους τους σταθμούς ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ εκτός των ΣΤΙΣ-Τ).
2. Τυπικό ικρίωμα RACK τουλάχιστον 14U (για όλους τους ΣΤΙΑ και τους μεγάλους ΣΤΙΣ μόνο).
3. UPS (1 τεμάχιο για κάθε σημείο, για όλους τους ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ εκτός των ΣΤΙΣ-Τ).

Οι **μετασχηματιστές απομόνωσης** θα εγκατασταθούν σε όλους τους ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ (εκτός των ΣΤΙΣ-T). Θα πρέπει να είναι κατασκευασμένοι με ειδικές προδιαγραφές για χρήση σε ιατρικές εφαρμογές (Medical Grade) και να εξασφαλίζουν την προστασία των ασθενών και του υγειονομικού προσωπικού, καθώς θα παρέχεται ολική απομόνωση της γραμμής, διαρκές φιλτράρισμα θορύβου και κοινός τρόπος καταστολής της λειτουργίας. Βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά του μετασχηματιστή απομόνωσης είναι:

- Τάση Λειτουργίας Εισόδων/Εξόδων να είναι συμβατή με την ελληνικό δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας 220-230V στα 50Hz,
- Το Ρεύμα διαρροής (Leakage Current) να είναι μικρότερο από 500μΑ και να φέρει 6 τουλάχιστον ενσωματωμένες εξόδους.
- Κάθε έξοδος πρέπει να είναι ικανή να προσφέρει το σύνολο της ισχύος του μετασχηματιστή απομόνωσης (C13/10A).
- Για τυχόν επιπλέον ανάγκες και εφόσον προσφερθεί μετασχηματιστής απομόνωσης 6 εξόδων, θα πρέπει να είναι διαθέσιμο να προσφερθεί από τους αναδόχους και να συνδεθεί σε μία από τις 6 εξόδους ένα πολύπριζο τουλάχιστον 7 θέσεων (10A).
- Ο Μετασχηματιστής Απομόνωσης, όπως προαναφέρθηκε, είναι κατασκευασμένος και πιστοποιημένος για ιατρικές εφαρμογές.

Όλος ο ενεργός εξοπλισμός της αρχιτεκτονικής στα σημεία ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ (μεγάλοι ΣΤΙΣ μόνο) θα πρέπει να εγκατασταθεί σε **ικρίωματα (Racks)**. Σε κάθε ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ θα πρέπει να προσφερθεί και να εγκατασταθεί ένα ικρίωμα με τα παρελκόμενα που απαιτούνται, όπως:

- Ράφια για στήριξη εξοπλισμού που δεν διαθέτει βάσεις στήριξης 19"
- Σύστημα αερισμού του rack, για απαγωγή της εκλυόμενης θερμότητας με ανεμιστήρες και θερμοστάτη
- Ρόδες στήριξης του rack για εύκολη μετακίνηση
- Κλειδαριά εμπρόσθιας πόρτας και πίσω πάνελ
- Πολύπριζο (PDU) 16A
- Το ικρίωμα θα πρέπει να επιτρέπει την τοποθέτηση εξοπλισμού σε ράγες 19" με δυνατότητα πρόσβασης μπρος-πίσω και σήμανση U.

Τέλος, πρέπει να είναι διαθέσιμη **συσκευή αδιάλειπτου παροχής ρεύματος (UPS)** για όλους τους ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ εκτός των ΣΤΙΣ-T. Το UPS θα είναι ικανό να υποστηρίξει τον εξοπλισμό του ΣΤΙΑ/ΣΤΙΣ για τουλάχιστον δέκα λεπτά της ώρας (10'). Θα πρέπει να είναι ισχύος τουλάχιστον 1700VA / 1350W και να έχει δυνατότητα επιδαπέδιας (Tower) ή εγκατάστασης εντός καμπίνας (Rack mount). Τα βασικά του τεχνικά χαρακτηριστικά θα πρέπει να είναι:

- Μονοφασικής εισόδου και εξόδου τεχνολογίας LINE INTERACTIVE.
- Να διαθέτει automatic Voltage Regulator (AVR).
- Να διαθέτει προστασία από βραχυκύκλωμα, βύθισμα τάσης, υπέρταση.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

- Να διαθέτει θύρες USB και RS232 για επικοινωνία με Η/Υ, με ενσωματωμένο πρωτόκολλο Modbus RTU (μέσω της RS232) και Software για Auto Shutdown
- Να διαθέτει ενσωματωμένη συστοιχία συσσωρευτών, εύκολη στην αντικατάστασή της (να μην απαιτείται χρήση ειδικών εργαλείων).
- Να διαθέτει ηχητικό και οπτικό σύστημα συναγερμού για τη λειτουργία της συσκευής μέσω της μπαταρίας σε περίπτωση διακοπής της παροχής του δικτύου ρεύματος.
- Να διαθέτει είσοδο τροφοδοσίας τύπου IEC14 και εξόδους τροφοδοσίας τύπου IEC13.
- Να διαθέτει έξοδο ημιτονοειδούς κυματομορφής.

Για την εγκατάσταση εντός του rack και την προσαρμογή του στις μπάρες στήριξης 19", θα πρέπει να προσφερθεί Rail kit. Λοιπές τεχνικές απαιτήσεις σύμφωνα με τον πίνακα συμμόρφωσης: 1.7 Μετασχηματιστής απομόνωσης /ικριώματος (RACK) χώρου τηλεϊατρικής / UPS.

	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΔΙΤ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ (HELPDESK)	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ Μετασχηματιστής απομόνωσης, RACK και UPS	ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
1	1η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής	5	9	0	1	15	TM-A
3	3 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	38	4	0	1	43	TM-B
4	4 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης	58	6	2		66	TM-B
5	5 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας	58	6	2		67	TM-Γ
6	6 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου-Ιονίων Νήσων-Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας.	121	8	4	1	133	TM-Γ
7	7 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης	25	2	2	1	30	TM-B
		305	35	10	4	354	

Πίνακας 12. Κατανομές Μετασχηματιστών απομόνωσης RACK και UPS

4.10 Προδιαγραφές Ηλεκτρονικού Υπολογιστή Σταθμός Εργασίας

Για τις ανάγκες του Έργου θα πρέπει να προσφερθούν Η/Υ (Σταθμοί Εργασίας) που είναι απαραίτητοι για όλα τα σημεία ΕΔΙΤ (εκτός, φυσικά, των ΣΤΙΣ-Τ και των ΣΚΟΠ). Οι μονάδες που θα προσφερθούν θα πρέπει να είναι τύπου Desktop (micro mini ή mid tower) τελευταίας τεχνολογίας με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Χρονισμός των προσφερόμενων CPU: $\geq 3,7$ GHz
- Κεντρικός επεξεργαστής (CPU) 8 πραγματικών πυρήνων αρχιτεκτονικής X86 και X64 με ενσωματωμένο κύκλωμα γραφικών και σύστημα ψύξης: ≥ 1
- Μνήμη RAM τουλάχιστον 16GB (DDR4)
- Σκληρός Δίσκος Solid State Drive 25 τουλάχιστον 256 GB
- Ενσωματωμένο 10/100/1000 Ethernet Controller,
- Ενσύρματο πληκτρολόγιο και ασύρματο ποντίκι 2
- Θύρα Bluetooth με driver για παραμετροποιήσεις
- Προεγκατεστημένη τρέχουσα έκδοση MS Windows εκδ. 64 bit
- Άδεια για λογισμικό ασφάλειας με συνδρομή για 3 έτη.
- Έξι (6) τουλάχιστον USB θύρες
- Έξοδος VIDEO: 2 X HDMI τουλάχιστον
- Συσκευή ανάγνωσης καρτών μνήμης
- Πιστοποιήσεις ενεργειακής απόδοσης: ENERGY STAR® certified

Η οθόνη θα πρέπει να έχει τα παρακάτω ελάχιστα χαρακτηριστικά εργονομίας και λειτουργικότητας:

- Οθόνη Αφής (10 σημείων) τουλάχιστον 23" με ανάλυση τουλάχιστον 1920 x 1080
- Φωτεινότητα τουλάχιστον 250 cd/m²
- Απεικόνιση 16:9

Λοιπές τεχνικές απαιτήσεις σύμφωνα με τον πίνακα συμμόρφωσης: 1.6 Η/Υ Σταθμός εργασίας

	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ Η/Υ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ Η/Υ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ Η/Υ ΓΙΑ ΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΔΙΤ	ΑΡΙΘΜΟΣ Η/Υ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ (HELPDESK)	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ Η/Υ	ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
1	1η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής	5	9	0	4	18	TM-A
3	3 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	38	4	0	4	46	TM-B

4	4 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης	58	6	2		66	TM-B
5	5 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας	58	6	2		70	TM-Γ
6	6 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου-Ιονίων Νήσων-Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας.	121	8	4	4	133	TM-Γ
7	7 ^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης	25	2	2	4	33	TM-B
		305	35	10	16	366	

Πίνακας 13. Κατανομές Σταθμών Εργασίας

4.11 Προδιαγραφές Χώρων Τηλεϊατρικής

Σε όλες τις Μονάδες Υγείας υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την εγκατάσταση της αίθουσας τηλεϊατρικής.

Στις Μονάδες Υγείας απαιτούνται κατασκευαστικές εργασίες προκειμένου να διαμορφωθεί ο χώρος εγκατάστασης του εξοπλισμού.

Ο σχεδιασμός των δωματίων τηλεϊατρικής για τα μεγάλα σημεία ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ είναι απαραίτητος για χρηστικούς λόγους. Συγκεκριμένα, ο ανάδοχος θα πρέπει στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής να καταγράψει την υφιστάμενη κατάσταση στις μονάδες υγείας, στις οποίες θα εγκατασταθούν υποδομές του ΕΔΙΤ, και να προτείνει παρεμβάσεις μικρής ή μεγάλης κλίμακας με βάση τις παρακάτω παραμέτρους. Στις προτάσεις του αναδόχου θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη όλες οι παράμετροι που συντελούν στη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης του ασθενούς για τις υπηρεσίες Τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ σε σχέση με την εμπιστευτικότητα των συνεδριάσεων και την καλή οπτική και ηχητική επαφή με τον Ιατρό Σύμβουλο.

Ο σχεδιασμός των δωματίων περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- **Αριθμός δικτυακών θυρών.** Απαιτούνται τουλάχιστον 4 θύρες ανά δωμάτιο.
- **Ρευματοδότες.** Απαιτούνται τουλάχιστον δύο διπλοί ρευματοδότες των 16Α/230V.
- **Θύρα εξωτερικού τηλεφώνου.** Για την πραγματοποίηση επειγουσών τηλεφωνικών κλήσεων και εν γένει για την ομαλή επικοινωνία των παριστάμενων στο Χώρο της Τηλεϊατρικής με τους υπόλοιπους χώρους της Μονάδας Υγείας που φιλοξενεί το Σταθμό του ΕΔΙΤ.
- **Φωτισμός.** Ιδανικά απαιτείται ομοιόμορφος φωτισμός 300-400 lux μετρημένα στο σημείο του προσώπου του ασθενούς.

- **Επίπεδο θορύβου.** Καθότι ο εξωτερικός θόρυβος μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την εμπειρία της τηλεϊατρικής συνόδου, το δωμάτιο που θα επιλεγεί θα πρέπει να ελαχιστοποιεί το επίπεδό του θορύβου. Σε διαφορετική περίπτωση ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να καταδείξει επαρκή τρόπο ώστε να εξασφαλιστούν τα απαιτούμενα χαμηλά επίπεδα θορύβου.
- **Διαστάσεις δωματίων.** Οι συνιστώμενες διαστάσεις δωματίων δίδονται στον πίνακα που ακολουθεί.

	Πλάτος	Μήκος	Ύψος
Ελάχιστο	2,80m	2,80m	2,50m
Συνιστώμενο	3,10m	3,40m	2,80m
Μέγιστο	4,60m	4,60m	3,10m

Πίνακας 14. Συνιστώμενες διαστάσεις χώρων τηλεϊατρικής

- **Διαχωριστικές επιφάνειες.** Αν και αυτές μπορούν να τοποθετηθούν οπουδήποτε, συνιστάται να αποφεύγονται οι θέσεις απέναντι από την κάμερα και πίσω από τον εξοπλισμό. Πρέπει επίσης να κλείνουν καλά και να είναι ηχοαπορροφητικές, ώστε να ελαχιστοποιείται ο εξωτερικός θόρυβος.
- **Σύστημα ασφαλούς πρόσβασης.** Σε κάθε θύρα δωματίου σταθμού μεγάλου ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ (μεγάλο ή μικρό), ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει τερματικό ασφαλούς πρόσβασης στο χώρο με κάρτα. Η θύρα του δωματίου θα πρέπει να διαθέτει αναγνώστη καρτών προκειμένου να ανοίγει η πόρτα με την ανάγνωση της κάρτας.
- **Παράθυρα δωματίων.** Παράθυρα και υαλότοιχοι επιτρέπουν την ανεξέλεγκτη είσοδο φωτός, το οποίο επηρεάζει αρνητικά την εμπειρία μιας τηλεϊατρικής συνόδου. επίσης, επιτρέπουν την ανεπιθύμητη διάδοση εξωτερικών ακουστικών δονήσεων. Συνιστάται η συνολική τους επιφάνεια να μην υπερβαίνει το 20% της συνολικής επιφάνειας των τοίχων. Επίσης πρέπει να είναι ηχοαπορροφητικά και να διαθέτουν σκούρες κουρτίνες για τον περιορισμό του εξωτερικού φωτός. Τέλος, κανένα παράθυρο δεν πρέπει να είναι ορατό από την κάμερα.
- **Θέρμανση-Κλιματισμός-Εξαερισμός.** Η θερμότητα που εκλύεται από τον εξοπλισμό τηλεϊατρικής αυξάνει την θερμοκρασία του δωματίου. Επομένως πρέπει να ληφθεί μέριμνα για θέρμανση-κλιματισμό-αερισμό, λαμβάνοντας υπ' όψη τη συνολική εκλυόμενη θερμότητα από όλες τις πηγές.
- **Καθίσματα.** Ιδανικά ο ασθενής πρέπει να κάθεται ακριβώς μπροστά από την κάμερα. Είναι όμως δυνατό να παρέχεται και ιατρικό τραπέζι εξέτασης για ασθενείς οι οποίοι δεν μπορούν να καθίσουν. Το κάθισμα πρέπει να ρυθμίζεται καθ' ύψος και να διαθέτει ρόδες με φρένο για την εύκολη μετακίνηση του ασθενούς σύμφωνα με τις οδηγίες του ιατρού. Μπορεί να διαθέτει θέση για τους βραχίονες και για τα πόδια, αλλά δεν πρέπει να έχει ψηλή και πλατιά πλάτη, διότι εμποδίζει τον ιατρό να δει την πλάτη του ασθενούς. Τέλος, πρέπει να είναι κατασκευασμένη από υλικό που να επιτρέπει την κατάλληλη απολύμανση μετά από κάθε επίσκεψη. Σε κάθε χώρο τηλεϊατρικής απαιτούνται να υπάρχουν (2) δύο καθίσματα, σύμφωνα με τις παραπάνω αναφερθείσες προδιαγραφές.

Παραμβάσεις θα γίνουν στους χώρους όπου απαιτείται με βάση τη **Μελέτη Εφαρμογής** του αναδόχου:

- **Οι παρεμβάσεις μεγάλης κλίμακας** (κατασκευαστικά, προσθήκη κουφωμάτων, ψευδοροφών, τοιχίων, κλιματισμού, περίπτωση αντικατάστασης της πόρτας, ο ελαιοχρωματισμός του χώρου κλπ. **θα διεκπεραιωθούν από τις οικίες μονάδες υγείας** (Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας που υπάγονται στις ΥΠΕ, εγκαίρως ώστε να μην καθυστερήσει το χρονοδιάγραμμα του Αναδόχου).
- **Οι παρεμβάσεις μικρής κλίμακας θα διεκπεραιωθούν από τον ανάδοχο.** Οι παρεμβάσεις αυτές μπορεί να αφορούν:
 - ο Προμήθεια και τοποθέτηση πριζών
 - ο Μελέτη, προμήθεια και τοποθέτηση φωτιστικών σωμάτων
 - ο Μελέτη και υλοποίηση δικτυακής και τηλεφωνικής υποδομής
 - ο Προμήθεια και τοποθέτηση επίπλων (σύμφωνα με την παραπάνω ανάλυση)
 - ο Προμήθεια και τοποθέτηση συστήματος ασφαλούς πρόσβασης (σύμφωνα με την παραπάνω ανάλυση και τις τεχνικές προδιαγραφές του πίνακα συμμόρφωσης 4.3 Προδιαγραφές συστημάτων ασφαλούς πρόσβασης).

4.12 Υποσύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για τις δομές ΕΔΙΤ - ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

Το υποσύστημα αφορά στη δυνατότητα πρόσβασης του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού του ΕΔΙΤ σε σύστημα υποστήριξης κλινικών αποφάσεων. Το συγκεκριμένο υποσύστημα είναι ιδιαίτερα σημαντικό για το Έργο διότι η πρόσβαση των ιατρών που υπηρετούν σε απομακρυσμένες μονάδες του ΕΣΥ σε υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικό περιεχόμενο και συστήματα υποστήριξης κλινικών αποφάσεων αποτελεί βασικό μετρήσιμο στόχο της πράξης για το Ταμείο Ανάκαμψης που χρηματοδοτεί το Έργο. Η λειτουργία του υποσυστήματος έχει ως στόχο:

- την αναβάθμιση των παρεχόμενων ιατρικών υπηρεσιών
- την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας υψηλού επιπέδου ιατρικής κλινικής πληροφόρησης για σκοπούς συνεχιζόμενης εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- την καλύτερη τεκμηρίωση των ιατρικών γνωματεύσεων με αποτέλεσμα την αποφυγή ιατρικών λαθών και παραπόνων για το ιατρικό έργο.

Ειδικότερα πρέπει να παρέχεται :

- η δυνατότητα καθολικής, ανώνυμης πρόσβασης για το σύνολο του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού του ΕΔΙΤ από όλα τα σημεία ΕΔΙΤ, μέσω του ασύρματου δικτύου πρόσβασης Wi-Fi ΕΔΙΤ,
- η δυνατότητα προσωποποιημένης πρόσβασης και από χώρους εκτός των μονάδων υγείας για 2.000 ιατρούς,
- η διασύνδεση με την εφαρμογή τηλεϊατρικής, προκειμένου να υπάρχει άμεση πρόσβαση των ιατρών ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ στο υποσύστημα υποστήριξης κλινικών αποφάσεων με χρήση SSO.

Ειδικότερα, πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης / αναζητήσεων στους χρήστες – ιατρούς και νοσηλευτικό προσωπικό, μέσα από το περιβάλλον του φακέλου ασθενούς της εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ. Στόχος αυτής της ενέργειας είναι να μειωθεί ο απαιτούμενος χρόνος για την αλλαγή περιβάλλοντος (σ.σ. από τον EMR στον πλοηγό διαδικτύου) και, ταυτόχρονα, να ενθαρρυνθεί η επιπλέον χρήση της υπηρεσίας, με αυξημένες αναζητήσεις από τους ιατρούς.

Η διάρκεια της πρόσβασης πρέπει να είναι τριετούς (3) διάρκειας. Η έναρξη της συνδρομής θα προσδιοριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή και μπορεί να είναι οποιαδήποτε στιγμή εντός της Φάσης 2 υλοποίησης του Έργου.

Μέσω του υποσυστήματος, το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό θα πρέπει να έχει πρόσβαση στις πιο πρόσφατες ιατρικές πληροφορίες για την απάντηση κλινικών ερωτημάτων μέσω αξιόπιστων, επιστημονικά τεκμηριωμένων προτάσεων (δημοσιεύσεις, ανακοινώσεις σε συνέδρια, βέλτιστες πρακτικές κ.α.) που είναι διαθέσιμες για τη βελτίωση της φροντίδας και της ποιότητας θεραπείας των ασθενών.

Τα γενικά τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά του υποσυστήματος είναι τα παρακάτω:

- Η υπηρεσία πρέπει να αφορά σε ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων υποστήριξης κλινικών αποφάσεων βασισμένη σε αποδεδειγμένα κλινικά στοιχεία (Evidence-Based Clinical Support System).
- Πρέπει να υποστηρίζονται τουλάχιστον 20 βασικές ιατρικές ειδικότητες, οι οποίες θα αναφέρονται αναλυτικά.
- Πρέπει να αποτελεί διακριβωμένα υπηρεσία ευρέως διαδεδομένη και μεγάλου κύρους (όπως αυτή τεκμηριώνεται από τη συγγραφική ομάδα και την ακολουθούμενη συντακτική διαδικασία - editorial process). Πρέπει να έχει συνδρομητές σε πολλές διαφορετικές χώρες συμπεριλαμβανομένων τουλάχιστον 10 χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Πρέπει να λειτουργεί σε τουλάχιστον τρεις (3) δημόσιους φορείς υγείας (δευτεροβάθμια ή τριτοβάθμια νοσοκομεία) στην Ελλάδα την τελευταία 3ετία.
- Το περιεχόμενο πρέπει να είναι ηλεκτρονικό και να παρέχεται πρόσβαση σε όλο το περιεχόμενο σε πραγματικό χρόνο, καθώς και στις ανανεώσεις περιεχομένου.
- Πρέπει να υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης και μέσω κινητών συσκευών (tablets, smartphones κλπ.) προκειμένου να έχει βέλτιστη χρηστικότητα και στα ΣΤΙΣ-Τ.
- Πρέπει να υπάρχει συνεχώς ανανεωμένο και ενημερωμένο επιστημονικό περιεχόμενο από επώνυμους συγγραφείς, οι οποίοι πρέπει να είναι κλινικοί ιατροί ή επιστήμονες υγείας, έτσι ώστε να παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας μαζί τους για παροχή διευκρινίσεων, ερωτήσεων κλπ.
- Πρέπει να υπάρχουν βιβλιογραφικές αναφορές και παραπομπές σε ιατρικά στοιχεία, ψηφιακές ιατρικές βιβλιοθήκες (λ.χ. PubMed), καθώς και σε σχετικές μελέτες, για κάθε ιατρικό ζήτημα που αναλύεται.
- Πρέπει να παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τις επιδράσεις των φαρμάκων, τη δοσολογία που συνιστάται, τις αντενδείξεις, καθώς και δυνατότητα ελέγχου αλληλεπίδρασης της κάθε δραστικής ουσίας για ασθενείς ανάλογα με την πάθηση.
- Πρέπει να υπάρχει σύστημα αξιολόγησης των συνιστομένων θεραπευτικών πρωτοκόλλων.
- Πρέπει να διαθέτει περιεχόμενο με τη μορφή γραφημάτων, φωτογραφιών, πινάκων, αλγορίθμων και βίντεο.
- Πρέπει να επισημαίνονται σε ξεχωριστή ενότητα άμεσα προσβάσιμη οι σημαντικές αλλαγές που επηρεάζουν τις συνήθειες ιατρικές πρακτικές.

- Πρέπει να διαθέτει φόρμες ιατρικών υπολογισμών (medical calculators) δηλαδή αλγόριθμους κλινικής διάγνωσης ή κλινικής θεραπείας, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες κάθε ειδικότητας.

Λοιπές τεχνικές απαιτήσεις σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: 1.15 Σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για το σύνολο των δομών ΕΔΙΤ και των πιστοποιημένων ιατρών (τυποποιημένη συνδρομητική υπηρεσία). – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

4.13 Υποσύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων, Μέτρησης της Απόδοσης του Συστήματος και Χάραξης Στρατηγικής - ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

Τα τελευταία χρόνια, όλο και περισσότεροι οργανισμοί υιοθετούν την αειφόρο ανάπτυξη ως έννοια και στρατηγική για την ορθολογική διαχείριση των πόρων που διαθέτουν και απασχολούν. Σύμφωνα με τον κλασικό ορισμό, αειφόρος ανάπτυξη είναι η «ανάπτυξη που καλύπτει τις ανάγκες του παρόντος χωρίς να θέτει σε κίνδυνο τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να καλύψουν τις δικές τους ανάγκες», με άλλα λόγια η μέριμνα ώστε η σημερινή μεγέθυνση και λειτουργία του ΕΔΙΤ να στηρίζεται σε ενδογενή αποδοτικότητα προκειμένου να συνεισφέρει και να απελευθερώνει πόρους του Εθνικού Συστήματος Υγείας και Κοινωνικής Ασφάλισης μέσω της καλύτερης λειτουργίας του και να μην σπαταλάει υφιστάμενους πόρους υπονομεύοντας τις μελλοντικές δυνατότητες ανάπτυξης.

Η αειφόρος ανάπτυξη για το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής έχει τρεις συνιστώσες: **οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική** - που απαιτούν ισόρροπη πολιτική συνεκτίμηση, στοχοθέτηση και παρακολούθηση.

Η νέα γνώση και οι καινοτομίες στην τεχνολογία, τη διοίκηση και τη δημόσια υγεία θέτουν προκλήσεις για την Αναθέτουσα Αρχή, όσον αφορά στον τρόπο με τον οποίο οι αποφάσεις της, οι ενέργειές της, τα έργα που προγραμματίζονται σε σχέση με το ΕΔΙΤ και υλοποιούνται, καθώς και οι υπηρεσίες που προσφέρονται από αυτό, επηρεάζουν το φυσικό περιβάλλον, τους ανθρώπους, τις δημόσιες και ιδιωτικές υγειονομικές δομές και την τοπική κοινωνία και οικονομία.

Η επιτακτική ανάγκη υιοθέτησης ενός νέου και αειφορικού, αναπτυξιακού μοντέλου στις δράσεις ηλεκτρονικής υγείας μεγάλης εμβέλειας, σε συνδυασμό με τις ολοένα αυξανόμενες διαθέσιμες επιλογές και ευκαιρίες, καθιστά τη διαφάνεια θεμελιώδες στοιχείο των σχέσεων μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και των συμμετόχων (πολιτών, φορέων κοινωνικής ασφάλισης, ιατρονοσηλευτικού προσωπικού, επιστημονικών ιατρικών εταιρειών, κοινωνικών φορέων, ΜΚΟ, συναφών δημόσιων φορέων, επενδυτών κ.α.). Προκειμένου να υποστηριχτεί αυτή η προσδοκία για συνεννόηση και συμπόρευση όλων των ενδιαφερομένων, καθώς και να επικοινωνήσει με σαφήνεια και ανοιχτά η Αναθέτουσα Αρχή όλα τα θέματα βιωσιμότητας και ανάπτυξης του ΕΔΙΤ, απαιτείται η εφαρμογή ενός καθολικού πλαισίου εννοιών, κοινής γλώσσας και συστημάτων μέτρησης.

Το υποσύστημα θα αποτελέσει το κεντρικό εργαλείο για: α) παρακολούθηση της λειτουργίας, β) παραγωγή αναφορών χρήσης και γ) σχεδιασμό πολιτικών που θα χρησιμοποιεί η Κεντρική δομή παρακολούθησης λειτουργίας και στρατηγικού σχεδιασμού του ΕΔΙΤ με έδρα στο Υπουργείο Υγείας, ενώ πρόσβαση στις πληροφορίες θα έχουν οι διοικήσεις των Υγειονομικών Περιφερειών και οι διοικήσεις άλλων εμπλεκόμενων οργανισμών (λ.χ. ΕΚΑΒ, Πολιτική Προστασία κλπ.)

Το ζητούμενο αποτέλεσμα από τη λειτουργία του υποσυστήματος είναι η έκδοση αναλυτικών οπτικοποιημένων αναφορών λειτουργίας (dashboards), τόσο σε πραγματικό χρόνο όσο και απολογιστικά

για το ΕΔΙΤ αλλά και συνολικά για τις μονάδες ΠΦΥ. Με αυτόν τον τρόπο θα δημοσιοποιούνται με ποσοτικοποιημένο και επιστημονικά τεκμηριωμένο τρόπο παρατηρήσεις και συμπεράσματα που εξήχθησαν κατά την λειτουργία του Έργου και αφορούν στην επίδοση του ΕΔΙΤ σε μία σειρά από στρατηγικές δεσμεύσεις και στόχους που θέτει το Υπουργείο Υγείας και οι υπόλοιποι συμμετέχοντες (stakeholders).

Το εν λόγω υποσύστημα αναμένεται να συμβάλει σημαντικά στα κάτωθι:

- Στην ενεργοποίηση των νέων αρμοδιοτήτων των μονάδων υγείας του ΕΣΥ στο πλαίσιο του ΕΔΙΤ που αφορούν στο ρόλο και στο έργο που παράγεται με τη χρήση των νέων μέσων.
- Στη δυνατότητα της Αναθέτουσας Αρχής (ΚτΠ Μ.Α.Ε και Υπουργείο Υγείας) για διαρκή, έγκαιρη και ολοκληρωμένη ενημέρωση του πολίτη για τις πολιτικές, τους στόχους και τα δεδομένα σε σχέση με την λειτουργία του ΕΔΙΤ στην περιοχή του.
- Στην ενιαία παρακολούθηση σε επιχειρησιακό και λειτουργικό επίπεδο των δομών ΠΦΥ σε όλη τη χώρα, με στόχο την καταγραφή των λειτουργικών δεδομένων, τη διαθεσιμότητα ιατρονοσηλευτικού προσωπικού ειδικοτήτων, την εξέλιξη δράσεων δημόσιας υγείας και προληπτικής ιατρικής.
- Στη δυνατότητα συμμετοχής των πολιτών, των φορέων και των επιστημονικών οργανώσεων στη διαδικασία λήψης στρατηγικών αποφάσεων για την εξέλιξη του συστήματος
- Στην δυνατότητα συγκριτικής αξιολόγησης των πολιτικών που εφαρμόζονται σε σχέση με αντίστοιχα συστήματα σε άλλες χώρες.

Τα γενικά τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά της πλατφόρμας υποδομής (BI) είναι τα παρακάτω:

- Το υποσύστημα να στηρίζεται σε έτοιμες λύσεις λογισμικού συγκέντρωσης δεδομένων, παραγωγής αναφορών συμπεριλαμβανομένων δεικτών μέτρησης της απόδοσης (KPIs).
- Το έτοιμο λογισμικό αυτό μπορεί να εγκατασταθεί στο ΚΔ του ΕΔΙΤ ή να προσφερθεί σε υποδομές υπολογιστικού νέφους (με την προϋπόθεση πως τηρούνται οι προδιαγραφές ασφάλειας κατά GDPR)

Επίσης, το συγκεκριμένο υποσύστημα είναι ιδιαίτερα σημαντικό για το Έργο διότι μέσω των συγκεκριμένων αναφορών θα εξασφαλίζεται η συνεχής παρακολούθηση υλοποίησης και λειτουργίας του Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις χρηματοδότησης της πράξης για το Ταμείο Ανάκαμψης (**Data source /Methodology: National Telemedicine Network (NTN) Reporting System**).

Στην προσφορά του ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει πλαίσιο και ομάδες δεικτών, πηγές δεδομένων εσωτερικών (ΕΔΙΤ, άλλα συστήματα Υπουργείου Υγείας) και εξωτερικών (ΕΦΚΑ κ.λ.π), που να ικανοποιούν όλες τις παραπάνω προδιαγραφές.

5. Οριζόντιες Προδιαγραφές

Δεδομένου ότι βασικό χαρακτηριστικό του ΕΔΙΤ είναι η διαλειτουργικότητα και η επικοινωνία για αποστολή δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές, όπως πχ συστήματα του Εθνικού Συστήματος Υγείας, πρέπει να χρησιμοποιηθούν ευρέως διαδεδομένα πρότυπα για την διασφάλιση της διαλειτουργικότητας. Για το σκοπό αυτό οι εφαρμογές του ΕΔΙΤ θα πρέπει να τηρούν τα πρότυπα και τις εθνικές προδιαγραφές διαλειτουργικότητας που έχουν ενσωματωθεί στο Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας για την ηλεκτρονική

υγεία. (πχ τα πρότυπα HL7 CDA v2 ή ανώτερο, HL7 FHIRv4 ή ανώτερο, IHE XDS ; IHE MHD, IHE IPS και IHE ATNA).

Οι εφαρμογές που θα εγκατασταθούν πρέπει να βασίζονται σε αποδεδειγμένα ώριμες και δοκιμασμένες πλατφόρμες συστημάτων και να διασφαλίζουν ομοιομορφία, ώστε να διευκολύνεται η υποστήριξη και συντήρησή τους. Οι πλατφόρμες υλοποίησης πρέπει να ακολουθούν ευρέως διαδεδομένα ανοικτά πρότυπα τεχνολογιών, ώστε να εξασφαλιστεί τόσο η διαλειτουργικότητα του συστήματος όσο και η προσαρμογή του στις μελλοντικές τεχνολογικές εξελίξεις (βλ. παράγραφο 5.4 Διαλειτουργικότητα)

5.1 Δικτυακό Πρότυπο – ΤΜΗΜΑ Α

Το δίκτυο τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ πρέπει να ακολουθεί το δικτυακό πρότυπο φιλοξενίας (hosted). Στο πρότυπο αυτό το Κέντρο Δεδομένων είναι εγκατεστημένο σε ένα Κέντρο Φιλοξενίας. Όλα τα περιφερειακά σημεία του δικτύου (ΣΤΙΑ/ΣΤΙΣ/ΣΚΟΠ/Κέντρα Ελέγχου (Helpdesk) και Παρακολούθησης) συνδέονται με το Κέντρο Φιλοξενίας μέσω Νοητών Ιδιωτικών Δικτύων (VPN). Το δίκτυο στο σύνολό του πρέπει να εξασφαλίζει το απαραίτητο εύρος ζώνης και ποιότητα υπηρεσίας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των τηλεϊατρικών συνόδων και εφαρμογών.

5.2 Ποιότητα Υπηρεσίας

Η Ποιότητα Υπηρεσίας είναι ένα κρίσιμο εσωτερικό στοιχείο για την επιτυχή λειτουργία του δικτύου τηλεϊατρικής. Το δίκτυο τηλεϊατρικής μεταφέρει σε πραγματικό χρόνο δεδομένα εικόνας υψηλής ευκρίνειας, φωνής και οπτικοακουστικά σήματα τηλεμετρίας πάνω από ένα δίκτυο μεταγωγής πακέτων (IP). Το δίκτυο τηλεϊατρικής ενσωματώνει ένα σύνολο από δικτυακά στοιχεία, πολλά από τα οποία παράγουν διαφορετικού τύπου δικτυακή κίνηση, επομένως έχουν διαφορετικές απαιτήσεις σε Ποιότητα Υπηρεσίας. Κατά την φάση της Μελέτης Εφαρμογής ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τεχνικά τον τρόπο υλοποίησης ώστε να εξασφαλίσει την αναγκαία Ποιότητα Υπηρεσίας (Quality of Service, QoS). Οι δυνατοί τύποι διασύνδεσης στο ζητούμενο σύστημα τηλεϊατρικής ομαδοποιούνται ως ακολούθως:

Σύστημα εικονοδιάσκεψης. Για την διατήρηση υψηλής ποιότητας εμπειρίας, το σύστημα εικονοδιάσκεψης απαιτεί πολύ αυστηρά επίπεδα υπηρεσίας σε ό,τι αφορά στην δικτυακή καθυστέρηση, μεταβλητότητα καθυστέρησης και απώλεια πακέτων. Σε ένα σύστημα πολλαπλών σημείων, η δικτυακή κίνηση που αφορά στην εικόνα διέρχεται πάντα μέσα από έναν κεντρικό μεταγωγό, ο οποίος ευρίσκεται στο κέντρο δεδομένων. Σε ένα σύστημα από σημείο σε σημείο όλη η κίνηση διέρχεται μόνο μέσα από τα εμπλεκόμενα σημεία (σταθμό ασθενούς-ιατρού).

IP Τηλέφωνο. Ένα ενοποιημένο IP τηλέφωνο έχει μέτριες απαιτήσεις ως προς τα επίπεδα υπηρεσίας. Κατ'αντιστοιχία και οι απαιτήσεις του σε εύρος ζώνης είναι πολύ χαμηλότερες. Το IP τηλέφωνο θα πρέπει να υποστηρίζεται μόνο σε τηλεϊατρικές συνόδους από σημείο σε σημείο.

Πολυμέσα. Η κίνηση πολυμέσων παράγεται από την μέτρηση ιατρικών δεδομένων. Αποτελεί ροή δεδομένων εικόνας και ήχου μέσω της Μονάδας Τηλεϊατρικής ΣΤΙΑ και κατευθύνεται πάντα προς έναν ηλεκτρονικό υπολογιστή ευρισκόμενο στον σταθμό ιατρού. Δεν περνά ποτέ από το κέντρο δεδομένων. Το περιεχόμενο της κίνησης αυτής μπορεί να αποθηκεύεται προσωρινά (buffering) και να μεταδίδεται μέσω TCP.

Δεδομένα. Η κίνηση δεδομένων αποτελείται από τα δεδομένα του ασθενούς, τις ενδείξεις των ιατρικών οργάνων και τα δεδομένα των διαφόρων εφαρμογών, όπως του συστήματος διαχείρισης ραντεβού. Η

κίνηση αυτή είναι τύπου HTTP/HTTPS, κρυπτογραφημένη και κατευθύνεται πάντοτε προς το κέντρο δεδομένων. Δεν είναι σημαντική ως προς τις απαιτήσεις σε εύρος ζώνης. Η κίνηση αυτή μπορεί να μαρκαριστεί και να μεταφερθεί σαν κίνηση ροής πολυμέσων ή να αφεθεί αμαρκάριστη και να μεταφερθεί best effort.

Η υλοποίηση της Ποιότητας Υπηρεσίας στο δίκτυο τηλεϊατρικής πρέπει να αναπτύσσεται στους εξής άξονες:

- Ταξινόμηση και μαρκάρισμα πακέτων (classification, marking).
- Αστυνόμευση πακέτων (policing).
- Διαχείριση αναμονής (queueing).
- Μορφοποίηση (shaping).
- Συμπίεση (RTP header compression).

Επίσης πρέπει να τηρούνται, όπου αυτό είναι εφικτό, οι εξής πρακτικές:

- Η ταξινόμηση και το μαρκάρισμα των πακέτων πρέπει να γίνονται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην πηγή τους.
- Πρέπει να χρησιμοποιείται το πρωτόκολλο Differentiated Services Code Point (DSCP), διότι δίνει μεγαλύτερη ευελιξία σε σχέση με το IP Precedence.
- Η Ποιότητα Υπηρεσίας πρέπει να δίνεται μέσω υλικού κι όχι μέσω λογισμικού, διότι έτσι δεν επιβαρύνεται η υπολογιστική ισχύς των μεταγωγών και των δρομολογητών.
- Η Ποιότητα Υπηρεσίας πρέπει να υλοποιείται με χρήση ανοικτών προτύπων, ιδιαίτερα δε των RFC 2474, RFC 2597, RFC 3246, RFC 3662, RFC 4594.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι συνιστώμενες τεχνικές Ποιότητας Υπηρεσίας για την εικονοδιάσκεψη και την μετάδοση ιατρικών ψηφιακών δεδομένων εξετάσεων:

Εικονοδιάσκεψη		Μετάδοση ιατρικών ψηφιακών δεδομένων εξετάσεων
Ταξινόμηση και μαρκάρισμα	DSCP Class Selector 4 (CS4)	DSCP Assured Forwarding 3 (AF3)
Αστυνόμευση	Στον ακραίο δρομολογητή του WAN ή Στην είσοδο του ακραίου δρομολογητή του παρόχου (PE) ή Προαιρετικά στο ακραίο σημείο πρόσβασης του κέντρου.	Στην είσοδο του ακραίου δρομολογητή του παρόχου (PE)
Διαχείριση αναμονής στην ουρά	Ιδανικά σε ουρά αυστηρής προτεραιότητας όπως Low Latency Queue (LLQ), ώστε να	CBWFQ ή ισότιμο.

Εικονοδιάσκεψη		Μετάδοση ιατρικών ψηφιακών δεδομένων εξετάσεων
	επιτευχθεί χαμηλή καθυστέρηση και απώλειες πακέτων. Εναλλακτικά Class Based Weighted Fair Queueing (CBWFQ)	
Μορφοποίηση	Δεν συνιστάται να γίνει μορφοποίηση στα πακέτα εικονοδιάσκεψης.	Δεν συνιστάται
Συμπίεση RTP header	Δεν συνιστάται η ενεργοποίηση CRTP, διότι η εξοικονόμηση εύρους ζώνης είναι αμελητέα.	Δεν συνιστάται
Link Fragmentation and Interleaving	Δεν συνιστάται η ενεργοποίηση LFI, διότι προσθέτει jitter.	Δεν συνιστάται

Πίνακας 15. Συνιστώμενες τεχνικές Ποιότητας Υπηρεσίας

5.3 Πλάνο Δικτυακής Χωρητικότητας

Το πλάνο **Δικτυακής Χωρητικότητας** είναι συνυφασμένο με την **Ποιότητα Υπηρεσίας**. Ένα ακριβές δικτυακό πλάνο οδηγεί σε σωστό σχεδιασμό Ποιότητας Υπηρεσίας. Επομένως η Ποιότητα Υπηρεσίας πρέπει να σχεδιάζεται πάντα σε συνάρτηση με το δικτυακό πλάνο, έχοντας υπόψη πάντα το χειρότερο (δικτυακά) σενάριο και με σκοπό πάντα να καλύπτει την ώρα αιχμής. Για το λόγο αυτό ο σχεδιασμός του πλάνου εξετάζεται μαζί με την Ποιότητα Υπηρεσίας.

Γενικές απαιτήσεις σε εύρος ζώνης

Οι απαιτήσεις σε εύρος ζώνης του συστήματος τηλεϊατρικής ποικίλουν ανάλογα με τον τύπο του συστήματος εικονοδιάσκεψης, το πλήθος των ταυτόχρονων εξετάσεων (στην περίπτωση πολλών συνόδων από σημείο σε σημείο) και το πλήθος των εμπλεκόμενων σταθμών ιατρού (σε περίπτωση πολλαπλής συνόδου). Η τελευταία περίπτωση έχει και τις μεγαλύτερες ανάγκες σε εύρος ζώνης, διότι η κίνηση περνά μέσα από το κέντρο δεδομένων, με τον σταθμό ασθενούς να έχει ελαφρώς μεγαλύτερες απαιτήσεις σε σχέση με τον σταθμό ιατρού. Αυτές οι απαιτήσεις σε εύρος ζώνης συνοψίζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Απαιτήσεις Εύρους Ζώνης (Kbps)	1080p	720p
Ιατρική Τηλεδιάσκεψη		
Εικόνα Τηλεδιάσκεψης	3.000-4.000	936-2250
Ήχος Τηλεδιάσκεψης	64	64
Εικόνα Συνεργατικότητας	500	100-500
Ήχος Συνεργατικότητας	64	64

Σύνολο Τηλεδιάσκεψης (Εκπομπή)	3.628-4.628	1.164-2.878
Σύνολο Τηλεδιάσκεψης (Λήψη)		
Μετάδοση Ιατρικών ψηφιακών δεδομένων εξετάσεων		
Μετάδοση ήχου	1.500	1.500
Μετάδοση εικόνας	1.200	1.200
Ζωτικά σήματα	50	50
Σύνολο ιατρικών ψηφιακών δεδομένων εξετάσεων	2.750	2.750
Συνολικό εύρος ζώνης σταθμού (συμπεριλαμβανομένης προσαύξησης 20%)	7.000-8.000	4.300-6.400

Πίνακας 16. Απαιτήσεις εύρους ζώνης δικτύου τηλεϊατρικής

Μεριμνώντας για 20% προσαύξηση λόγω γενικής δικτυακής επιβάρυνσης, οι συνολικές απαιτήσεις σε εύρος ζώνης ανά άκρο κυμαίνονται μεταξύ 4,3 και 8,5 Mbps, με τη μεγαλύτερη τιμή να αντιστοιχεί στην καλύτερη ποιότητα εικόνας. Για την διαστασιοποίηση του κέντρου δεδομένων στην περίπτωση πολλαπλών συνόδων, λαμβάνεται υπ' όψη μόνο η κίνηση εικόνας, η οποία κυμαίνεται μεταξύ 1,164/4,628 Mbps για εκπομπή και 1,292/4,756 Mbps για λήψη σε ανάλυση 720p/1080p αντιστοίχως και ανά σύνοδο. Για τον υπολογισμό των συνολικών απαιτήσεων σε εύρος ζώνης πολλαπλασιάζουμε το απαιτούμενο εύρος ζώνης ανά άκρο με το πλήθος των εμπλεκόμενων άκρων. Η τηλεμετρία και τα δεδομένα μεταδίδονται από σημείο σε σημείο, άρα δεν επιβαρύνουν τις απαιτήσεις του κέντρου δεδομένων σε εύρος ζώνης.

Απαιτήσεις για την δικτυακή καθυστέρηση

Ένα σύστημα τηλεϊατρικής είναι ιδιαίτερα ευαίσθητο στην δικτυακή καθυστέρηση. Η συνολική δικτυακή καθυστέρηση ενός συστήματος τηλεϊατρικής ιδανικά πρέπει να είναι μικρότερη από 150 ms και σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει τα 250 ms.

Από όλες τις συνιστώσες δικτυακής καθυστέρησης, αυτή που είναι κάτω από τον έλεγχο του σχεδιαστή, είναι η καθυστέρηση αναμονής. Ο έλεγχος της καθυστέρησης αναμονής πραγματοποιείται με εφαρμογή πολιτικής Ποιότητας Υπηρεσίας.

Απαιτήσεις για τη μεταβλητότητα της καθυστέρησης

Η μεταβλητότητα της καθυστέρησης (jitter) επηρεάζει τη μετάδοση της εικόνας και ήχου, όχι όμως τη μετάδοση της τηλεμετρίας και των δεδομένων. Ιδανικά δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 50 πλαίσια/s. Ο έλεγχός της γίνεται επίσης με τεχνικές Ποιότητας Υπηρεσίας.

Απαιτήσεις για την απώλεια πακέτων

Κατά την διάρκεια δικτυακής συμφόρησης είναι δυνατό να συμβεί απώλεια πακέτων, η οποία επηρεάζει την ποιότητα της μεταδιδόμενης εικόνας. Αυτό διότι η εικόνα μεταδίδεται συμπιεσμένη σε ποσοστό άνω

του 99% και κάθε απώλεια πακέτου δρα πολλαπλασιαστικά στην ποιότητά της. Επίσης η ροή της εικόνας και του ήχου σε ένα σύστημα τηλεϊατρικής γίνεται με χρήση του πρωτοκόλλου TCP. Σε περίπτωση μεγάλων απωλειών πακέτων το TCP μπορεί να οδηγήσει σε μεγάλες καθυστερήσεις λόγω επανεκπομπής των χαμένων πακέτων. Δεδομένου ότι η εικόνα είναι πιο ευαίσθητη στην απώλεια πακέτων από κάθε άλλη κίνηση σε ένα σύστημα τηλεϊατρικής, είναι αυτή που καθορίζει και το κατώφλι ανοχής. Αυτό ιδανικά δεν πρέπει να ξεπερνά συνολικά το 0,5%, ενώ μπορεί να είναι ανεκτό σε επίπεδα άνω του 1%, σε καμία περίπτωση όμως δεν πρέπει να υπερβαίνει το 10%.

5.4 Διαλειτουργικότητα – ΤΜΗΜΑ Α

Η διαλειτουργικότητα αποτελεί πολύ ουσιαστική λειτουργική παράμετρο του συστήματος ΕΔΙΤ που θα προσφερθεί συνολικά στο πλαίσιο του Έργου. Στην υφιστάμενη υποδομή, οι δυνατότητες διαλειτουργικότητας πρόσθεσαν σημαντικά επιχειρησιακά οφέλη στη λειτουργία του ΕΔΙΤ, όπως ενδεικτικά:

1. Διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα τηλεδιάσκεψης του δημοσίου τομέα (π.χ. σύστημα τηλεδιάσκεψης Υπουργείου Υγείας (πρώην ΕΚΕΠΥ).
2. Διασύνδεση και προσφορά υπηρεσιών τηλεδιερμηνείας για μετανάστες μέσω ΜΚΟ η οποία δραστηριοποιείται στο χώρο.
3. Διασύνδεση ΕΔΙΤ με υφιστάμενα ιατρικά όργανα εξέτασης (π.χ. παλαιούς υπερήχους) σε διάφορα σημεία ΣΤΙΣ/ΣΤΙΑ
4. Διασύνδεση και λειτουργία συστήματος τηλεψυχιατρικής σε σωφρονιστικά ιδρύματα σε συνεργασία με το Υπουργείο Δικαιοσύνης.
5. Διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής με την ηλεκτρονική συνταγογράφηση και τον ΑΗΦΥ (ΗΔΙΚΑ).

Συμπληρωματικά, θα πρέπει να εξασφαλισθεί πλήρης διαλειτουργικότητα όλων των μονάδων ΕΔΙΤ με την υφιστάμενη υποδομή ΕΔΙΤ της 2^{ης} ΥΠΕ με βάση τα παρακάτω:

- Η προτεινόμενη **αρχιτεκτονική δικτύου** θα πρέπει να εξασφαλίζει την επικοινωνία με εξωτερικά IP δίκτυα τηλεδιάσκεψης, ιδιαίτερα αυτά του Υπουργείου Υγείας (βασισμένα σε H.323 ή SIP). Ειδικότερα, το σύστημα τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να διαλειτουργεί αυτόνομα και πλήρως με το σύστημα τηλεδιάσκεψης του Υπουργείου Υγείας (πρώην τηλεδιάσκεψη Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας - ΕΚΕΠΥ).
- Το **λογισμικό τηλεϊατρικής** θα πρέπει να διαλειτουργεί πλήρως με το λογισμικό τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ, τόσο σε σχέση με τις διαδικασίες όσο και με το σύνολο των λειτουργικών χαρακτηριστικών. Πιο συγκεκριμένα, το νέο λογισμικό που θα προταθεί από τους υποψηφίους αναδόχους θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα για:
 - ο Διαχείριση ασθενών / ανάσυρση ασθενών από κεντρική βάση δεδομένων (Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας).
 - ο Άνοιγμα – Κλείσιμο και διαχείριση ηλεκτρονικού φακέλου ασθενών από κεντρική βάση δεδομένων
 - ο Είσοδο και έξοδο από τηλεραντεβού

- Διαχείριση συστήματος ραντεβού (κλείσιμο ραντεβού με επικαιροποίηση κεντρικής εφαρμογής / ενημέρωση ιατρών / ακύρωση ραντεβού).
 - Διαχείριση (άνοιγμα / κλείσιμο) συστήματος τηλεδιάσκεψης ΕΔΙΤ
- Η λήψη και αποστολή δεδομένων από ιατρικά όργανα (υφιστάμενα και αυτά που ζητούνται στην παρούσα διακήρυξη). Ο τύπος (μοντέλο και κατασκευαστής) των υφιστάμενων ιατρικών οργάνων με τα οποία θα πρέπει να διαλειτουργήσει η εφαρμογή τηλεϊατρικής είναι ο ακόλουθος:

➤ **Ιατρικά Όργανα ΕΔΙΤ Ι (2015)**

- Οφθαλμοσκόπιο: AMD-2070
- Καρδιογράφος:
 - PC Based Resting ECG- WA AMD3400
 - Resting Tab Electrodes for AMD-3400 (AMD-3480)
- Δερματοσκόπιο/Ωτοσκόπιο/Ρινοσκόπιο:
 - Camera and Illumination System AMD-500 SD
 - 30mm Coupler for AMD-500 AMD-2450
 - ENT/Otoscope for AMD-500 AMD-2015
 - Dermascope for AMD-500 AMD-2030
- Εξεταστική κάμερα υψηλής ανάλυσης AMD-2500
- Grabbee Adapter for AMD-2500 AMD-9948
- Συσκευή μέτρησης ζωτικών σημείων Spot Monitor AMD-8221
- Ψηφιακό στηθοσκόπιο USB Telephonic Stethoscope AMD-3725

➤ **Ιατρικά Όργανα ΕΔΙΤ ΙΙ (2020)**

- MiiS – HORUS DSC 100 Κεντρική Μονάδα
- MiiS – HORUS DDC 100 Δερματοσκόπιο
- MiiS – HORUS DOC100S ΩΡΛ
- MiiS – HORUS DGC 100 Εξεταστική Κάμερα (Μακροσκοπική εξέταση και Οφθαλμοσκόπιο)
- Μόνιτορ Ενδείξεων Ζωτικών Σημείων με ενσωματωμένο Ηλεκτροκαρδιογράφο. HMS6500 Multi-parameter Vital Signs Monitor της CONTEC MEDICAL SYSTEMS CO., LTD.
- Ψηφιακό Σπιρόμετρο SP80 Multi-parameter Vital Signs Monitor της κατασκευάστριας εταιρείας CONTEC MEDICAL SYSTEMS CO., LTD.
- Ψηφιακό Στηθοσκόπιο Smartho-D2 Electronic Stethoscope της κατασκευάστριας εταιρείας JIANGXI YEEROO INDUSTRIAL CO., LTD (Minttihealth)

- **Παρόμοιο περιβάλλον διεπαφής χρηστών (UI) και ροή εργασιών με** το ήδη εγκατεστημένο λογισμικό τηλεϊατρικής Carenation 6.5x της εταιρείας TESLON

Διευκρινίζεται πως τα απαιτούμενα APIs από το υφιστάμενο λογισμικό τηλεϊατρικής, θα διατεθούν στον ανάδοχο του Έργου προκειμένου να προετοιμαστούν τα σχετικά πεδία διαλειτουργικότητας. Επίσης, κατά τη φάση αξιολόγησης τεχνικών προσφορών, η επιτροπή αξιολόγησης δύναται να ζητήσει επίδειξη συμβατότητας και διαλειτουργικότητας του προτεινόμενου λογισμικού τηλεϊατρικής από τους υποψηφίους αναδόχους με τα υφιστάμενα συστήματα του ΕΔΙΤ όπως λ.χ. τα ιατρικά όργανα και το σύστημα τηλεδιάσκεψης.

Σε κάθε περίπτωση το ΕΔΙΤ θα πρέπει να ακολουθεί τις εξελίξεις όπως αυτές προκύπτουν από τις εθνικές προδιαγραφές διαλειτουργικότητας του Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας στην Ηλεκτρονική Υγεία.

Το Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικής Υγείας (ΕΠΔΗΥ) ενσωματώθηκε ως μια θεσμική ανάγκη στον νόμο 4213/2013, άρθρο 13, παράγραφος 2. Το ΕΠΔΗΥ ακολουθεί τα ευρέως διαδεδομένα πρότυπα ηλεκτρονικής υγείας όπως αυτά προτείνονται και διέπονται από τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς, οδηγίες και συστάσεις, λαμβάνοντας υπόψη κατ' ελάχιστον τη σύσταση (ΕΕ) 2019/243 της Επιτροπής της 6ης Φεβρουαρίου 2019 σχετικά με έναν ευρωπαϊκό μορφότυπο ανταλλαγής ηλεκτρονικών μητρώων υγείας, τις κατευθυντήριες οδηγίες του δικτύου ηλεκτρονικής υγείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως αυτό ορίστηκε στο άρθρο 14 της κοινοτικής οδηγίας 2011/14/EU, σχετικά με τα διαλειτουργικά οικοσυστήματα στην Ψηφιακή Υγεία της 12ης Ιουνίου 2019 και της απόφασης (ΕΕ) 2015/1302 της Επιτροπής της 28ης Ιουλίου 2015 για τον προσδιορισμό των εγγράφων «Integrating the Healthcare Enterprise» που μπορούν να χρησιμεύσουν ως έγγραφα αναφοράς κατά την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων.

5.5 Γενική αρχιτεκτονική εφαρμογών – ΤΜΗΜΑ Α

Οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν πρέπει να βασίζονται σε αποδεδειγμένα ώριμες και δοκιμασμένες πλατφόρμες συστημάτων και να διασφαλίζουν ομοιομορφία ώστε να διευκολύνεται η υποστήριξη και συντήρησή τους. Οι πλατφόρμες υλοποίησης να ακολουθούν ευρέως διαδεδομένα ανοικτά πρότυπα τεχνολογιών, ώστε να εξασφαλιστεί τόσο η διαλειτουργικότητα του συστήματος όσο και η προσαρμογή του στις μελλοντικές τεχνολογικές εξελίξεις.

Στο πλαίσιο των παραπάνω κατευθυντηρίων αρχών, προτείνεται η υιοθέτηση των ακόλουθων αρχιτεκτονικών επιλογών:

- Διαχωρισμός του επιπέδου παρουσίασης (Presentation Layer) από το επίπεδο των αντικειμένων της εφαρμογής (Application Layer) και των αλληλεπιδράσεων με τη Βάση Δεδομένων (Data Access Layer).
- Υποστήριξη ευρέως διαδεδομένων αρχιτεκτονικών υλοποίησης εφαρμογών
- Υποστήριξη προγραμματιστικής διεπαφής εφαρμογών (Application Programming Interface, API) και γενικότερα ενός μοντέλου αντικειμένων (Object Model ή Customization Workbench), ώστε να είναι δυνατή η επέκταση της εφαρμογής από προγραμματιστές του Οργανισμού
- Υποστήριξη ανοιχτών αρχιτεκτονικών και προτύπων για διασύνδεση, επικοινωνία και διαλειτουργικότητα
- Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα μέσω υποστήριξης των πρωτοκόλλων SOAP, WSDL, UUDI, HL7 CDA, DICOM, IHE XDS.
- Υποστήριξη πρωτοκόλλων τεχνολογίας TCP/IP σε επίπεδο δικτύου και εφαρμογής (IP v4, DNS, FTP, HTTP, SMTP/MIME, POP3, IMAP, LDAP v3)
- Υλοποίηση τεχνικών για την εξασφάλιση της λειτουργίας των συστημάτων σε περιβάλλον υψηλής διαθεσιμότητας
- Δυνατότητα διαμοιρασμού των δομικών στοιχείων (components) της εφαρμογής σε πολλαπλούς εξυπηρετητές για κατανομή του φόρτου εργασίας σε πολλαπλούς επεξεργαστές (scalability).

5.6 Απαιτήσεις Ασφάλειας - ΤΜΗΜΑ Α

Η ασφάλεια ενός δικτύου όπως το ΕΔΙΤ είναι ζωτικής σημασίας για την απρόσκοπτη λειτουργία του, εξίσου με την Ποιότητα Υπηρεσίας. Πολύ περισσότερο, σε ένα δίκτυο τηλεϊατρικής όπου υπεισέρχονται και παράγοντες προστασίας των δεδομένων του ασθενούς. Στα πλαίσια των Μελετών θα εκπονηθεί μελέτη : Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR (παρόν, παρ. 6.2.3), που θα λάβει υπόψη του και τα παρακάτω:

Ο σχεδιασμός ασφαλείας ενός δικτύου γίνεται σε πολλαπλά επίπεδα:

- Αυθεντικοποίηση και έλεγχος πρόσβασης.
- Ασφάλεια μετάδοσης δεδομένων.
- Ιδιωτικότητα του ασθενούς.
- Ασφάλεια δικτύου.
- Πιστοποίηση ταυτότητας και έλεγχος πρόσβασης

Επιπρόσθετα, η λύση θα πρέπει να είναι συμβατή με τη Μελέτη Ασφαλείας (6.2.5 Μελέτη Ασφαλείας) δηλ. να εφαρμόζουν τα αντίμετρα ασφαλείας που θα προκύψουν από αυτή.

Αυθεντικοποίηση και έλεγχος πρόσβασης. Η πρόσβαση στο δίκτυο τηλεϊατρικής, τόσο από τον σταθμό ασθενούς όσο και από τον σταθμό ιατρού, ελέγχεται με password, το οποίο κρυπτογραφείται με αλγόριθμο MD5 πριν τη μετάδοση πάνω από το δίκτυο. Η ομάδα διαχείρισης του δικτύου πρέπει να διαμορφώσει την πολιτική ασφαλείας σε σχέση με την δομή του password και την συχνότητα αλλαγής του. Αυτή η πολιτική ελέγχου και πιστοποίησης πρόσβασης μπορεί να ενισχυθεί, αν η πρόσβαση περιορισθεί σε συγκεκριμένους ηλεκτρονικούς υπολογιστές. Τυχόν δοκιμαστικοί κωδικοί για εκπαιδευτικούς λόγους πρέπει να μπλοκάρονται και να ενεργοποιούνται με προσοχή και μόνο κατά την διάρκεια της εκπαίδευσης.

Ασφάλεια μετάδοσης. Το σύστημα τηλεϊατρικής πρέπει να διασφαλίζει τη μετάδοση των δεδομένων του ασθενούς μέσα από το δίκτυο. Για την ασφαλή μετάδοση των πληροφοριών μέσα από το δίκτυο τηλεϊατρικής, πρέπει να πληρούνται οι κάτωθι προϋποθέσεις:

- Χρήση του προτύπου HTTPS.
- Αυτόματη αναδρομολόγηση από HTTP σε HTTPS.
- Η πρόσβαση στους διαφόρους φακέλους πρέπει να είναι δυνατή μόνο με κρυπτογράφηση SSL.
- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες εγγραφής συμβάντος, κλείσιμο ραντεβού και ταυτοποίησης μέσω ιστού πρέπει να είναι επίσης ασφαλής.

Ιδιωτικότητα ασθενούς. Η υπηρεσία τηλεϊατρικής πρέπει να υποστηρίζει κρυπτογράφηση 128 bit για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Πλέον της προστασίας κατά τη μετάδοση, τα στοιχεία αυτά πρέπει να προστατεύονται και από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές στα άκρα του συστήματος (οθόνες και σκληροί δίσκοι) καθώς και στα αποθηκευτικά μέσα στο Κέντρο Δεδομένων. Πρέπει να υπάρχει σε όλα τα επίπεδα ελεγχόμενη και ιεραρχημένη πρόσβαση με username/password καθώς και δυνατότητα ιχνηλάτησης (μέσω log file) εισόδου και χρήσης της εφαρμογής και των συστημάτων.

Τέλος, διευκρινίζεται πως Το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής σχεδιάστηκε και λειτουργεί με αυστηρότατες διαδικασίες εξασφάλισης της ασφάλειας και ακεραιότητας της λειτουργίας, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο πολύ πριν την καθολική εφαρμογή του GDPR. Τα συστήματα και η διαδικασία λειτουργίας τους εξασφαλίζουν ασφάλεια μετάδοσης και αποθήκευσης πληροφοριών, καθώς επίσης και αυστηρά μέτρα φυσικής ασφάλειας και ελεγχόμενης πρόσβασης στους χώρους τηλεϊατρικής. Παρόλα αυτά, στα πλαίσια της μελέτης εφαρμογής ζητείται ως παραδοτέο η συμμόρφωση του ΕΔΙΤ σε σχέση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) για το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής προκειμένου να εφαρμοστούν τυχόν επιπρόσθετες διαδικασίες ασφαλείας και εξασφάλισης της ιδιωτικότητας του ασθενούς κατά την υλοποίηση.

Ασφάλεια δικτύου

Η ασφάλεια σε επίπεδο δικτύου πρέπει να περιλαμβάνει:

- Ασφάλεια VPN.
- Κρυπτογράφηση σηματοδοσίας και περιεχομένου.
- Περιφερειακή ασφάλεια με firewall.

Η χρήση stateful firewall είναι υποχρεωτική για όλα τα σημεία παρουσίας του συστήματος τηλεϊατρικής τα οποία γειτνιάζουν με δημόσια δίκτυα. Σκοπός της είναι η προστασία τόσο των κεντρικών εξυπηρετητών του συστήματος όσο και των περιφερειακών συστημάτων. Οι firewall του δικτύου τηλεϊατρικής πρέπει κατ' ελάχιστο να υποστηρίζουν τα εξής χαρακτηριστικά:

- Διαχειρισιμότητα.
- Κατακερματισμό του δικτύου σε ζώνες.
- Μετάφραση IP διεύθυνσης (NAT, PAT) σε περιβάλλον VRF/VLAN.
- Διαφάνεια NAT πάνω από VPN.
- Έλεγχο συμμόρφωσης για τα πρωτόκολλα HTTP, SMTP, ESMTP, POP3, FTP, SIP, H.323 τουλάχιστον.
- Ειδικά για το πρωτόκολλο σηματοδοσίας SIP, να υποστηρίζεται Application Layer Gateway (ALG).
- Υποστήριξη ελέγχου πακέτων φωνής σε επίπεδο σηματοδοσίας και μέσου.
- Simple Traversal and User Datagram (STUN).
- Έλεγχο πρόσβασης σε ακατάλληλες δικτυακές σελίδες.
- Προστασία από πλημμύρα SYN.
- Υποστήριξη Ποιότητας Υπηρεσίας.
- Υποστήριξη multicasting.
- Μπλοκάρισμα Java.
- Δυνατότητα φιλτραρίσματος στιγμιαίων μηνυμάτων (instant messaging).

5.7 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος – ΤΜΗΜΑ Α

Στα πλαίσια του έργου να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή σε ένα σύνολο ειδικών ποιοτικών προδιαγραφών, οι οποίες είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα:

Χρήση Τεχνολογικών Standards-Portability

Οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση να είναι συμβατές με διεθνώς αναγνωρισμένα standards (όπως HTML, XML, LDAP κλπ.).

Χρήση σύγχρονων/Δοκιμασμένων Τεχνολογιών

Η υλοποίηση να βασιστεί σε σύγχρονες και δοκιμασμένες τεχνολογίες, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο, ανθεκτικότητα στο χρόνο, αξιοπιστία και επεκτασιμότητα.

Αξιοπιστία (Reliability)

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες να χαρακτηρίζονται από αξιοπιστία σε δύο επίπεδα. Αφ' ενός, η λειτουργία του συστήματος να εξασφαλίζει υψηλές επιδόσεις και λειτουργική αποδοτικότητα ακόμη και σε καταστάσεις αιχμής. Αφ' ετέρου, να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία του μέσα από την ορθότητα της λειτουργίας του ώστε οι χρήστες να μην αντιμετωπίζουν προβλήματα κατά την εκτέλεση των εργασιών τους. Και τα δύο παραπάνω επίπεδα αξιοπιστίας, εξασφαλίζονται από τα εργαλεία και τις τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση των συστημάτων που περιγράφονται παραπάνω.

Φιλικότητα διεπαφής χρήστη (User Friendliness)

Το περιβάλλον διεπαφής του χρήστη με το σύστημα (GUI) να είναι φιλικό (ο Ανάδοχος να προσδιορίσει στην προσφορά του την ευχρηστία στην προσφορά του), έτσι ώστε να ενθαρρύνεται η χρήση του από τους χειριστές, αλλά κυρίως να είναι λειτουργικό και η πρόσβαση να υποστηρίζεται από δημοφιλή προγράμματα πλοήγησης (Web Browsers), όπως Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome κ.α. Ο χρήστης να μπορεί με ταχύτητα και ευκολία να εντοπίζει την πληροφορία που χρειάζεται και να πλοηγείται με άνεση στις σελίδες που επιθυμεί να επισκεφτεί.

Συντηρησιμότητα-Επεκτασιμότητα (Maintainability/Extensibility)

Οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη της εφαρμογής να εξασφαλίζουν την εύκολη συντήρησή της και να επιτρέπουν την επέκταση της λειτουργικότητάς της με την προσθήκη επιπλέον υποσυστημάτων που θα καλύψουν πιθανές μελλοντικές ανάγκες.

5.8 Μελέτη διασφάλισης της συνέχισης λειτουργίας του ΕΔΙΤ – ΤΜΗΜΑ Α

Με στόχο την αναγνώριση των επιπτώσεων που δύναται να προκύψουν σε περίπτωση μη-διαθεσιμότητας των υπηρεσιών του συστήματος τηλεϊατρικής και προκειμένου να αναγνωριστούν τυχόν επιπρόσθετα τεχνικά/οργανωτικά μέσα που δύναται να ενισχύσουν την ακεραιότητα της λειτουργίας του συστήματος, πρέπει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του Έργου να εκπονήσει κατάλληλη Μελέτη διασφάλισης της συνέχισης λειτουργίας του συστήματος. Η μελέτη απαιτήσεων συνέχειας πρέπει να περιλαμβάνει ανάλυση των πιθανών σεναρίων παρατεταμένης διακοπής της λειτουργίας του Συστήματος (μη διαθεσιμότητα). Ενδεικτικά, μη-διαθεσιμότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών θεωρείται πως μπορεί να προκληθεί σε περίπτωση:

- Παρατεταμένης δυσλειτουργίας καίριων στοιχείων του εξοπλισμού

- Απώλειας πρόσβασης στον φυσικό χώρο του συστήματος τηλεϊατρικής
- Καταστροφής ή απώλειας τμήματος / συνόλου του συστήματος λόγω κακόβουλων ενεργειών

Η Μελέτη Απαιτήσεων Συνέχειας του συστήματος πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω:

- Εκτίμηση των επιπτώσεων διακοπής των υπηρεσιών τηλεϊατρικής σε βάθος χρόνου
- Εκτίμηση των επιπτώσεων λαμβάνοντας υπόψη πολλαπλές διαστάσεις (π.χ. επιπτώσεις στην εύρυθμη λειτουργία της Μονάδας, επιπτώσεις στην παροχή υπηρεσιών υγείας προς τους Πολίτες, κλπ.)
- Εκτίμηση κατάλληλου χρονικού στόχου ανάκαμψης του συστήματος για την αποφυγή σημαντικών επιπτώσεων
- Εκτίμηση της δυνατότητας εγκατάστασης στο G ή H Cloud ¹⁸

Τέλος, με βάση τα αποτελέσματα της Μελέτης διασφάλισης της συνέχισης λειτουργίας του ΕΔΙΤ, ο Ανάδοχος πρέπει να προδιαγράψει τυχόν πρόσθετα οργανωτικά ή/ και τεχνικά μέτρα με στόχο την επίτευξη του χρονικού στόχου ανάκαμψης, στις περισσότερες περιπτώσεις.

6. Προδιαγραφές Υπηρεσιών υλοποίησης του έργου

6.1 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής

Κατά την πρώτη φάση υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα οριστικοποιήσει το σχεδιασμό του Έργου με βάση τα στοιχεία που θα προκύψουν από επιτόπια αυτοψία που θα διενεργηθεί κατά τη φάση αυτή.

Πιο συγκεκριμένα και κατά την πρώτη φάση υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα προβεί στις ακόλουθες ενέργειες και θα συντάξει τη σχετική Μελέτη Εφαρμογής:

- Θα αποτυπώσει την παρούσα κατάσταση και τις υφιστάμενες υποδομές.
- Θα οριστικοποιήσει τη μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου και το πλάνο ποιότητας αυτού.
- Θα προβεί σε επιτόπια αυτοψία σε όλα τα προβλεπόμενα σημεία ΕΔΙΤ προκειμένου να επιβεβαιώσει α) την καταλληλότητα και τις ανάγκες του χώρου, β) τη δικτυακή υποδομή και διαθεσιμότητα, γ) τον υφιστάμενο εξοπλισμό πληροφορικής (όπου αυτό απαιτείται και στα σημεία που αυτός διασυνδέεται ή/και σχετίζεται με την υλοποίηση του παρόντος Έργου) και δ) τον υφιστάμενο ιατρικό εξοπλισμό (όπου αυτό απαιτείται και στα σημεία που αυτός διασυνδέεται ή/και σχετίζεται με την υλοποίηση του παρόντος Έργου) προκειμένου να διασυνδεθεί με το σύστημα τηλεϊατρικής.
- Θα σχεδιάσει και θα καταγράψει όλες τις ενέργειες για τη σύνδεση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού.
- Θα οριστικοποιήσει την αρχιτεκτονική υλοποίησης.

¹⁸ Στο σημείο αυτό να σημειώσουμε ότι Σύμφωνα με το Ν4727/2020 αρθ 87 παρ.1-6 "όλες οι ηλεκτρονικές εφαρμογές και τα πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Υγείας, των Νοσοκομείων και των Κέντρων Υγείας, που αφορούν σε επεξεργασία ιατρικών δεδομένων, καθώς και σε συναλλαγές ιατρικής φύσεως πολιτών πρέπει υποχρεωτικά να εγκατασταθούν έως την 1η.1.2023 στο Κυβερνητικό Νέφος Τομέα Υγείας (H-Cloud)".

- Θα παρουσιάσει τη μεθοδολογία, καθώς και τα εργαλεία-λογισμικό με τα οποία θα πιστοποιήσει τη σωστή λειτουργία του εξοπλισμού και θα παραδώσει πλήρες σετ δοκιμών ελέγχου - αποδοχής του εξοπλισμού και των εφαρμογών.
- Θα μεριμνήσει ώστε το έργο να έχει τα απαιτούμενα επίπεδα ποιότητας υπηρεσίας
- Θα καταγράψει τη μεθοδολογία υλοποίησης της εκπαίδευσης, καθώς και το πρόγραμμα αυτής.
- Θα καταγράψει το πρόγραμμα ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης χρηστών και κοινού, καθώς και το πρόγραμμα υλοποίησης των σχετικών δράσεων (με βάση πάντα και τις ελάχιστες προδιαγραφές που αναφέρονται στο παρόν: 6.9 Υπηρεσίες).

Τα ενδεικτικά παραδοτέα ή ενότητες της μελέτης εφαρμογής περιλαμβάνουν:

- Οριστικοποίηση και τεκμηρίωση της λύσης για την υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου, συμπεριλαμβανομένων των Αναλυτικών Σχεδίων Εγκατάστασης του Εξοπλισμού.
- Σύνταξη αναλυτικού χρονικού προγραμματισμού υλοποίησης του έργου, εντοπισμός του «Critical Path» των εργασιών υλοποίησης και των κύριων «milestones» του έργου.
- Ανάλυση του Έργου σε επίπεδο φάσεων.
- Οριστικοποίηση της γενικής, φυσικής και λειτουργικής αρχιτεκτονικής του έργου.
- Αναλυτικό Πλάνο και Χρονοδιάγραμμα Εγκατάστασης.
- Καθορισμός των απαιτήσεων εκπαίδευσης ανά ομάδα εκπαιδευομένων.
- Καθορισμός του πλάνου ενημέρωσης του κοινού.
- Πλάνο Δοκιμών του συστήματος.
- Πρόγραμμα συντήρησης του εξοπλισμού και λογισμικού.
- Πρόγραμμα εκπαίδευσης του προσωπικού λειτουργίας.
- Προτεινόμενο σετ δοκιμών ελέγχου - αποδοχής του εξοπλισμού και των εφαρμογών.
- Προτεινόμενο περιεχόμενο δράσεων ενημέρωσης και πληροφόρησης κοινού και σχετικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
- Πρόγραμμα υποστήριξης Αναθέτουσας Αρχής στη λειτουργία του ΕΔΙΤ.
- Πρόγραμμα ελεγχόμενης παραγωγικής λειτουργίας από την ολοκλήρωση της πιλοτικής λειτουργίας έως την ολοκλήρωση της σύμβασης για κάθε Τμήμα του Έργου.

Ο ελάχιστος προσφερόμενος αριθμός ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την υλοποίηση των υπηρεσιών Μελέτης Εφαρμογής – Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης ανά τμήμα του έργου είναι:

- ΤΜΗΜΑ Α: 7 Α/Μ
- ΤΜΗΜΑ Β: 9 Α/Μ
- ΤΜΗΜΑ Γ: 9 Α/Μ

6.2 Υπηρεσίες Παραρτημάτων Μελετών – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

6.2.1 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής - Παράρτημα 1: Εισηγητική Έκθεση για Θεσμικές Αλλαγές

Η τεχνολογία έχει κατακλύσει όλους τους εργασιακούς τομείς και ως εκ τούτου έχει επηρεάσει και την άσκηση του ιατρικού επαγγέλματος. Είναι αλήθεια πώς η τηλεϊατρική δεν μπορεί να υποκαταστήσει την κλινική ιατρική και δεν μπορεί από μόνη της να δώσει λύσεις σε όλα τα ιατρικά προβλήματα. Ωστόσο, η χρησιμότητά της είναι μεγάλη και τα οφέλη της πολλά για όλους τους εμπλεκόμενους. Ειδικά, κατά την

πρόσφατη παγκόσμια υγειονομική κρίση, στο πλαίσιο της πανδημίας, το ενδιαφέρον για την τηλεϊατρική έχει εμφανώς ενισχυθεί αρκετά, καθώς πολλοί ασθενείς (κυρίως εκείνοι με χρόνια νοσήματα ή ασθενείς με Covid-19) παρακολουθούνται εξ' αποστάσεως, προκειμένου να αποφευχθούν σοβαρές επιπλοκές στην υγεία τους. Γενικά, η συνδρομή της τηλεϊατρικής στην προαγωγή της υγείας είναι σημαντική, καθώς η υγεία είναι ένα αγαθό που προστατεύεται συνταγματικά και αφορά όλους τους ασθενείς, είτε περιθάλπονται από το Ε.Σ.Υ. είτε από ιδιωτικές κλινικές.

Ενώ λοιπόν, πρόκειται για ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο, δεν υπάρχει ακόμη συγκεκριμένη νομοθεσία στην Ελλάδα σχετικά με τις προϋποθέσεις νόμιμης λειτουργίας της, με αποτέλεσμα η ευθύνη για την παροχή των ιατρικών υπηρεσιών της τηλεϊατρικής να βαρύνει αποκλειστικά τον ιατρό. Αυτό προκύπτει από τον Νόμο 3984/2011, άρθρο 66, παρ. 16, που είναι το βασικό νομικό πλαίσιο για τη λειτουργία της τηλεϊατρικής στην Ελλάδα και το οποίο αναφέρει: *«Οι υπηρεσίες τηλεϊατρικής παρέχονται εφόσον υφίσταται η δυνατότητα και με ευθύνη του θεράποντος ιατρού που αντιμετωπίζει το εκάστοτε περιστατικό. Ο θεράπων ιατρός, για λόγους προστασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι υπεύθυνος να ζητά από τον ασθενή ή εφόσον αυτό δεν είναι δυνατό από συγγενή α' βαθμού, την ενυπόγραφη έγκριση χρησιμοποίησης υπηρεσιών τηλεϊατρικής. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο θεράπων ιατρός χρησιμοποιεί υπηρεσίες τηλεϊατρικής κατά την κρίση του. Οι οδηγίες των Νοσοκομείων και Μονάδων Υγείας που παρέχουν υπηρεσίες Τηλεϊατρικής είναι συμβουλευτικές και σε καμία περίπτωση υποχρεωτικές».*

Στη συνέχεια παρατίθεται, το παρόν ρυθμιστικό πλαίσιο για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών τηλεϊατρικής, τα προβλήματα που προκύπτουν από αυτό και γιατί είναι αναγκαία η ανάπτυξη συγκεκριμένης νομοθεσίας.

Εκτός από το προαναφερόμενο άρθρο 66 § 16 του νόμου 3984/2011, υπάρχουν διάσπαρτα άρθρα νόμων και διατάξεων για τη λειτουργία της τηλεϊατρικής:

- Στο άρθρο 33 του Ν. 4633/2019, περί Σύστασης Αυτοτελούς Τμήματος Επιχειρήσεων Υγείας στο Ε.Κ.Α.Β. και Ενιαίου Συντονιστικού Κέντρου Επιχειρήσεων Ε.Κ.Α.Β., προβλέπεται ότι το τμήμα έχει την ευθύνη λειτουργίας του συστήματος Τηλεϊατρικής.
- Ο οργανισμός ορισμένων δημόσιων νοσοκομείων προβλέπει τη λειτουργία μονάδας τηλεϊατρικής.
- Στις περιοχές με προτεραιότητα τουρισμού, σε δυσπρόσιτες ορεινές ή νησιωτικές περιοχές απαιτείται η άμεση, τουλάχιστον, προώθηση των εφαρμογών της τηλεϊατρικής

Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 1 και παράγραφος 3 του ν. 3418/2005 του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας, αναφέρεται πως *«ο ιατρός ασκεί τα καθήκοντά του στην περιφέρεια του ιατρικού συλλόγου στον οποίο έχει εγγραφεί και στη διεύθυνση που έχει δηλώσει»*, και πώς *«απαγορεύεται η πλανοδιακή άσκηση της ιατρικής. Επιτρέπονται οι τακτικές επισκέψεις για την παροχή ιατρικής συνδρομής μετά από άδεια του διοικητικού συμβουλίου του κατά τόπο αρμόδιου ιατρικού συλλόγου».*

Στόχος, λοιπόν, της παρούσας Μελέτης, η οποία θα πρέπει να εκπονηθεί από ομάδα συμβούλων με νομικό και ιατρικό προσανατολισμό, είναι να κάνει:

- Ανασκόπηση της υφιστάμενης Ελληνικής Νομολογίας και εύρεση των αντικρουόμενων εδαφίων

- Μελέτη αντίστοιχων θεσμικών πλαισίων σε χώρες όπως οι Η.Π.Α, ο Καναδάς, το Ηνωμένο Βασίλειο, η Νορβηγία, η Αυστραλία, η Γαλλία η Σουηδία, αλλά και σε άλλες αναπτυσσόμενες χώρες στην Ευρώπη, την Ασία και την Αμερική
- Να αναδείξει και αντιμετωπίσει πολύπλοκα ζητήματα που αναδεικνύονται στο πλαίσιο της τηλεϊατρικής από την έλλειψη συγκεκριμένης νομοθετικής πρόβλεψης, όπως:
 - ο η έγγραφη συναίνεση του ασθενούς,
 - ο το ποιος ιατρός έχει την υποχρέωση να ενημερώνει τον ασθενή για την επικείμενη ιατρική πράξη σε περίπτωση που απαιτείται η συνδρομή ειδικού ιατρού μέσω τηλεδιάσκεψης και, κατ' επέκταση, σε ποιον επιρρίπτεται η ευθύνη περί ιατρικού σφάλματος
 - ο θέματα ασφαλείας στις εφαρμογές της τηλεϊατρικής, ηλεκτρονικός φάκελος, ιατρικό απόρρητο, προστασία προσωπικών δεδομένων των ασθενών (σε συνδυασμό με την παράγραφο του παρόντος: 6.2.2 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής - Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στο πλαίσιο του ΕΔΙΤ και το 6.2.3 Υπηρεσίες Μελέτη Εφαρμογής - Παράρτημα 3: Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR)

Επιπρόσθετα, το θεσμικό πλαίσιο θα πρέπει να προβλέπει διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές τηλε-φροντίδας και να περιγράψει το μοντέλο πιστοποίησης αυτών.

Τέλος, σε συνεργασία με τις ΥΠΕ, η μελέτη θα διαμορφώσει ένα πλαίσιο θεσμοθετημένης τηλε-εφημερίας (σε αντιστοίχιση με τους υφιστάμενους τύπου εφημερίας, τύπους περιστατικών κ.λπ.) για τους Ιατρούς Συμβούλους και τις μονάδες υγείας στις οποίες αυτοί εδρεύουν. Το πλαίσιο θα καλύπτει, εκτός των άλλων, και θέματα αμοιβών και θα προτείνει συμπληρώσεις του Ν. 4498/2017.

Ο ελάχιστος προσφερόμενος αριθμός ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την υλοποίηση των υπηρεσιών Μελέτης Εφαρμογής - Παράρτημα 1 είναι:

- ΤΜΗΜΑ Α: 20 Α/Μ

6.2.2 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής - Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στο πλαίσιο του ΕΔΙΤ

6.2.2.1 Ορισμός

Με τον όρο κλινικά (ιατρικά ή θεραπευτικά) πρωτόκολλα ορίζεται ένα σύνολο προτάσεων, οδηγιών ή κανόνων που απευθύνονται κατά κύριο λόγο στους ιατρούς, και κατ' επέκταση στους άλλους επαγγελματίες υγείας, και αφορούν στη βέλτιστη διεξαγωγή μίας ιατρικής πράξης ή κάποιων σχετιζόμενων μεταξύ τους ιατρικών πράξεων, που συνδυαστικά αποτελούν τη διαγνωστική προσέγγιση ή τη θεραπεία για κάποιο νόσημα. Τα κλινικά πρωτόκολλα αποσκοπούν στη βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, τόσο μέσα από την εφαρμογή της σωστής ιατρικής πρακτικής, όσο και μέσα από την τυποποίηση των διαδικασιών που ακολουθούνται, έτσι ώστε όλη η ιατρική ομάδα και οι συνεργαζόμενοι επαγγελματίες υγείας να εκπαιδεύονται, να αποκτούν και να μοιράζονται μία κοινή επαγγελματική εμπειρία και

αντανακλαστικά ομάδας. Το τελευταίο είναι ιδιαίτερα χρήσιμο στην αντιμετώπιση επιπλοκών, που αποτελούν αναπόφευκτο κομμάτι της καθημερινής κλινικής πρακτικής.

Μέχρι στιγμής έχει γραφτεί πλήθος πρωτοκόλλων και αποτιμήσεις αυτών μέσω αντιστοίχων διδακτορικών διατριβών.

6.2.2.2 Εργασίες

Ο Ανάδοχος, λαμβάνοντας υπόψη της συνθήκες, τον εξοπλισμό και την ίδια την εφαρμογή τηλεϊατρικής θα πρέπει να εκπονήσει παραδοτέο που να περιλαμβάνει πλήρεις διαδικασίες για τους κάτωθι (τουλάχιστον) τύπους εξετάσεων και διαδικασιών του ΕΔΙΤ (περιπτώσεις χρήσης):

Χρήση Τηλε-συμβουλευτικής

- Συστηματική παρακολούθηση ασθενών με χρόνιες παθήσεις
- Διαγνώσεις ασθενειών, οι οποίες δεν εμπίπτουν στη διαδικασία του επείγοντος, αλλά για τις οποίες απαιτείται εξειδικευμένη δεύτερη γνώμη
- Παρακολούθηση ασθενών σε μετεγχειρητική φάση
- Προγραμματισμένοι έλεγχοι υγείας
- Εφαρμογή προγραμμάτων πρόληψης (δευτεροβάθμια πρόληψη)

Κατ' οίκον μέριμνα

- Καρδιοαγγειακά
- Διαβήτης
- Ρευματοπάθειες
- ΧΑΠ
- Ψυχιατρικά - Νευρολογικά

Τηλεϊατρική για επείγοντα περιστατικά

- Καρδιακά επεισόδια
- Ισχαιμικό Εγκεφαλικό επεισόδιο
- Υποστήριξη σε ακραία περιστατικά
- Χειρουργικές ασθένειες και φροντίδα τραυμάτων

Τηλεψυχιατρική

- Εξ' αποστάσεως επείγουσες αξιολογήσεις, ως η μόνη εναλλακτική λύση για περιπτώσεις κατά τις οποίες οι ασθενείς εμφανίζουν τάσεις αυτοκτονίας, ανθρωποκτονίας, οξείες ψυχώσεις κλπ.
- Ιατροδικαστική τηλεψυχιατρική
- Εποπτείες ειδικευομένων ψυχιάτρων

- Παιδοψυχιατρική και οικογενειακή συμβουλευτική σε απομακρυσμένες περιοχές

Ο Ανάδοχος με συνεντεύξεις στελεχών των ΥΠΕ, αν χρειαστεί, θα εμπλουτίσει τη λίστα των περιπτώσεων χρήσης ανά τομέα (Τηλε-συμβουλευτική, Κατ' οίκον μέριμνα, Τηλεϊατρική για επείγοντα περιστατικά, Τηλεψυχιατρική) και θα δημιουργήσει βήματα τέτοια που μπορούν να διαχειριστούν μέσα από την εφαρμογή, έτσι ώστε στο επόμενο στάδιο η εφαρμογή να παραμετροποιηθεί κατάλληλα ανάλογα με τις χρήσεις και τις αντίστοιχες οδηγίες που θα εκπονηθούν και θα παρουσιάζονται στο παραδοτέο αυτής της δραστηριότητας.

Ο ελάχιστος προσφερόμενος αριθμός ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την υλοποίηση των υπηρεσιών Μελέτης Εφαρμογής – Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στα πλαίσια του ΕΔΙΤ είναι:

- ΤΜΗΜΑ Α: 45 Α/Μ

6.2.3 Υπηρεσίες Μελέτη Εφαρμογής - Παράρτημα 3: Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR

6.2.3.1 Ορισμοί

Ο **GDPR** (General Data Protection Regulation) - «Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων» είναι ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αφορά στη διαμόρφωση ενός ενιαίου νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ψηφίστηκε στις 27 Απριλίου 2016 και μετά από μία διετή περίοδο προσαρμογής για τις επιχειρήσεις και δημόσιους οργανισμούς τίθεται σε εφαρμογή από τις 25 Μαΐου 2018 (άρθρο 99).

Ο **Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων** είναι ένα νομοθέτημα άμεσης εφαρμογής: κατ'εξουσιοδότηση των εθνικών νομοθεσιών των κρατών μελών για την προστασία προσωπικών δεδομένων, χωρίς να χρειάζεται να εισαχθεί με νόμο στην εσωτερική έννομη τάξη.

Ο νέος γενικός κανονισμός έχει σχεδιαστεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε να δώσει στους πολίτες μεγαλύτερο έλεγχο των προσωπικών τους στοιχείων στα πλαίσια του νέου, ψηφιακού κόσμου και των διεθνών συναλλαγών (στη συγκεκριμένη περίπτωση της τηλεϊατρικής).

Ορισμοί (Οι παρακάτω όροι που αφορούν στο δίκαιο προσωπικών δεδομένων, όταν χρησιμοποιούνται στην παρούσα, έχουν την έννοια που τους δίνεται από τους ορισμούς και το περιεχόμενο του GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων)).

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραφικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου (ειδικές κατηγορίες ή όπως αποκαλούνταν, ευαίσθητα δεδομένα).

Επεξεργασία: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται, με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Κατάρτιση προφίλ: οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν την απόδοση στην εργασία, την οικονομική κατάσταση, την υγεία, τις προσωπικές προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα, την αξιοπιστία, τη συμπεριφορά, τη θέση ή τις μετακινήσεις του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Ψευδωνυμοποίηση: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Σύστημα αρχειοθέτησης: κάθε διαρθρωμένο σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι προσβάσιμα με γνώμονα συγκεκριμένα κριτήρια, είτε το σύνολο αυτό είναι συγκεντρωμένο είτε αποκεντρωμένο είτε κατανεμημένο σε λειτουργική ή γεωγραφική βάση.

Υπεύθυνος επεξεργασίας: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους-μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους-μέλους.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ ή DPO): Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

Σύμφωνα με το Ν. 4624/2019 για τους ΥΠΔ σε δημόσιους φορείς συνοπτικά αναφέρεται :

Ορισμός του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων σε δημόσιους φορείς

1. Οι δημόσιοι φορείς ορίζουν υπεύθυνο προστασίας δεδομένων.
2. Μπορεί να ορίζεται ένας μόνο ΥΠΔ για περισσότερους δημόσιους φορείς, λαμβάνοντας υπόψη την οργανωτική δομή και το μέγεθός τους.
3. Ο ΥΠΔ επιλέγεται βάσει επαγγελματικών προσόντων και, ιδίως βάσει των εξειδικευμένων γνώσεών του στο δίκαιο της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των πρακτικών περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και βάσει των ικανοτήτων του να εκπληρώσει τα καθήκοντα του άρθρου 8.

4. Ο ΥΠΔ μπορεί να είναι υπάλληλος του δημόσιου φορέα με οποιαδήποτε σχέση εργασίας ή να εκπληρώνει τα καθήκοντά του βάσει σύμβασης παροχής υπηρεσιών.

5. Ο δημόσιος φορέας δημοσιοποιεί τα στοιχεία επικοινωνίας του ΥΠΔ και τα ανακοινώνει στην Αρχή, εκτός και εάν αυτό δεν επιτρέπεται για λόγους εθνικής ασφάλειας ή λόγω τήρησης του καθήκοντος εχεμύθειας (εμπιστευτικότητα), που προβλέπεται από τον νόμο.

Εκτελών την επεξεργασία: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

Αποδέκτης: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι. Ωστόσο, οι δημόσιες αρχές που ενδέχεται να λάβουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συγκεκριμένης έρευνας, σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους-μέλους, δεν θεωρούνται ως αποδέκτες· η επεξεργασία των δεδομένων αυτών από τις εν λόγω δημόσιες αρχές πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες προστασίας των δεδομένων ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας.

Τρίτο πρόσωπο: Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Συγκατάθεση: του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

Γενετικά δεδομένα: τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τα γενετικά χαρακτηριστικά φυσικού προσώπου που κληρονομήθηκαν ή αποκτήθηκαν, όπως προκύπτουν, ιδίως, από ανάλυση βιολογικού δείγματος του εν λόγω φυσικού προσώπου και τα οποία παρέχουν μοναδικές πληροφορίες σχετικά με τη φυσιολογία ή την υγεία του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Βιομετρικά δεδομένα: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία προκύπτουν από ειδική τεχνική επεξεργασία συνδεδεμένη με φυσικά, βιολογικά ή συμπεριφορικά χαρακτηριστικά φυσικού προσώπου και τα οποία επιτρέπουν ή επιβεβαιώνουν την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση του εν λόγω φυσικού προσώπου, όπως εικόνες προσώπου ή δακτυλосκοπικά δεδομένα.

Δεδομένα που αφορούν την υγεία: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία σχετίζονται με τη σωματική ή ψυχική υγεία ενός φυσικού προσώπου, περιλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας, και τα οποία αποκαλύπτουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας του.

Κύρια εγκατάσταση: α) όταν πρόκειται για υπεύθυνο επεξεργασίας με εγκαταστάσεις σε περισσότερα του ενός κράτη-μέλη, ο τόπος της κεντρικής του διοίκησης στην Ένωση, εκτός εάν οι αποφάσεις όσον αφορά τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα λαμβάνονται σε άλλη

εγκατάσταση του υπευθύνου επεξεργασίας στην Ένωση και η εγκατάσταση αυτή έχει την εξουσία εφαρμογής των αποφάσεων αυτών, οπότε ως κύρια εγκατάσταση θεωρείται αυτή στην οποία έλαβε τις αποφάσεις αυτές, β) όταν πρόκειται για εκτελούντα την επεξεργασία με εγκαταστάσεις σε περισσότερα του ενός κράτη-μέλη, ο τόπος της κεντρικής του διοίκησης στην Ένωση ή, εάν ο εκτελών την επεξεργασία δεν έχει κεντρική διοίκηση στην Ένωση, η εγκατάσταση του εκτελούντος την επεξεργασία στην Ένωση, στην οποία εκτελούνται οι κύριες δραστηριότητες επεξεργασίας (στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων εγκατάστασης του εκτελούντος την επεξεργασία), στον βαθμό που ο εκτελών την επεξεργασία υπόκειται σε ειδικές υποχρεώσεις δυνάμει του παρόντος κανονισμού.

Εποπτική αρχή: ανεξάρτητη δημόσια αρχή που συγκροτείται από κράτος-μέλος σύμφωνα με το άρθρο 51, L 119/34 EL Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης 4.5.2016

Οι Ενόητες Εργασιών της Μελέτης Αντίκτυπου είναι συνοπτικά:

6.2.3.2ΕΕ1. Αποτύπωση, σχεδιασμός και μελέτη εφαρμογής για τη συμμόρφωση με το νέο Ευρωπαϊκό Κανονισμό GDPR.

Το **(υφιστάμενο)** ΕΔΙΤ για να μπορεί να εξυπηρετεί τους συναλλασσόμενους πολίτες, επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα σε έναν αριθμό από τις δραστηριότητες του. Σε κάθε επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων που εκτελεί πρέπει να συμμορφώνεται με τον Γενικό Ευρωπαϊκό Κανονισμό GDPR. Κομμάτι του κανονισμού σχετίζεται με τις προϋποθέσεις επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και των ειδικών κατηγοριών αυτών. Για να επιτύχει την πλήρη συμμόρφωση με τα άρθρα αυτά του κανονισμού, το ΕΔΙΤ πρέπει να έχει τον έλεγχο των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζεται καθώς και να γνωρίζει την χρήση τους.

Αναλυτικότερα:

Αρχείο Δραστηριοτήτων

Προκειμένου το ΕΔΙΤ να συμμορφωθεί με το Άρθρο 30 του Γενικού Ευρωπαϊκού Κανονισμού GDPR πρέπει να καταγράψει και να κατηγοριοποιήσει τα Προσωπικά Δεδομένα τα οποία επεξεργάζεται και χειρίζεται. Για να το επιτύχει αυτό πρέπει ο Ανάδοχος να παρέχει όλα τα μέσα και τις υπηρεσίες για την καταγραφή και κατηγοριοποίηση αυτή. Η καταγραφή και κατηγοριοποίηση πρέπει να είναι πλήρης και να λαμβάνει υπόψη όλα τα προσωπικά δεδομένα ανεξαρτήτως αν αυτά διατηρούνται σε έγγραφα αρχεία ή ηλεκτρονικά και ανεξαρτήτως του υποκειμένου που αυτά αφορούν.

Ο ανάδοχος καλείται να συντάξει ένα πλήρες αρχείο του Άρθρου 30 που σύμφωνα με τον κανονισμό πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας
- Τους σκοπούς επεξεργασίας
- Την περιγραφή των κατηγοριών υποκειμένων των δεδομένων
- Τις κατηγορίες αποδεκτών
- Τις διαβιβάσεις δεδομένων
- Τις προβλεπόμενες προθεσμίες διαγραφής
- Την γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων

Σημεία συλλογής προσωπικών δεδομένων

Με γνώμονα τα άρθρα του GDPR, ο Ανάδοχος θα πρέπει να μελετήσει όλες τις δραστηριότητες του ΕΔΙΤ στις οποίες γίνεται συλλογή προσωπικών δεδομένων.

Στη μελέτη θα αναφέρονται αναλυτικά τα δεδομένα που συλλέγονται, ο σκοπός για τον οποίο συλλέγονται, η διαδικασία που ακολουθείται για τη συλλογή τους, ο τρόπος ψηφιοποίησης των δεδομένων (εφόσον υλοποιείται), ώστε να επιτυγχάνεται:

- α. Συμμόρφωση με τον Γενικό Ευρωπαϊκό Κανονισμό GDPR
- β. Βελτιστοποίηση των διαδικασιών του κάθε φορέα σχετικά με την εφαρμογή του Κανονισμού GDPR.

6.2.3.3ΕΕ2. Υπηρεσίες καταγραφής δεδομένων, αρχείων καταγραφής και κατηγοριοποίησή τους, βάσει του Γενικού Ευρωπαϊκού Κανονισμού GDPR

Στην παρούσα ΕΕ περιλαμβάνονται το σύνολο των ενεργειών που θα απαιτηθούν για την καταγραφή και κατηγοριοποίηση του συνόλου των δεδομένων του ΕΔΙΤ, σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ΕΕ1.

Οι τρόποι και η μεθοδολογία που ο ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει για την δημιουργία πληρέστερου και πιο ολοκληρωμένου αποτελέσματος απαιτείται να αποτυπώνεται στην τεχνική προσφορά.

6.2.3.4ΕΕ3. Διαμόρφωση πολιτικής ασφάλειας.

Στην παρούσα ενότητα περιλαμβάνονται το σύνολο των ενεργειών που θα απαιτηθούν, η καταγραφή των αναγκών και η διαμόρφωση πολιτικής ασφάλειας.

Πιο συγκεκριμένα η πολιτική που θα διαμορφωθεί από τον Ανάδοχο πρέπει να λαμβάνει υπόψη της τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των στελεχών και ασθενών του ΕΔΙΤ, προστατεύοντας τα προσωπικά τους δεδομένα. Η πολιτική ασφάλειας πέρα από τον κανονισμό πρέπει να λαμβάνει υπόψη της και τις ιδιαιτερότητες του ΕΔΙΤ, καθορίζοντας τον τρόπο χειρισμού των προσωπικών δεδομένων, ανάλογα με τον τύπο τους και ανάλογα με το αν αυτά είναι ευαίσθητα ή αφορούν παιδιά. Η πολιτική πρέπει να απευθύνεται σε όλους τους ασθενείς και στελέχη του ΕΔΙΤ με σαφή και κατανοητό τρόπο.

Πρέπει να εξηγούνται οι βασικοί ορισμοί και ρόλοι της πολιτικής, στο πλαίσιο του Κανονισμού. Η πολιτική αυτή θα αποτελεί την πρακτική εφαρμογή του κανονισμού του ΕΔΙΤ και σε αυτή την πολιτική θα μπορεί να ανατρέχουν στελέχη του ΕΔΙΤ και των Υ.Π.Ε, αναφορικά με τον κανονισμό. Θα αποτελεί τη βασική πολιτική εφαρμογής του κανονισμού.

Συγκεκριμένα η πολιτική που θα διαμορφωθεί πρέπει να έχει καθολική εφαρμογή και να καλύπτει τις εξής πτυχές του κανονισμού:

1. Γενικές έννοιες και ορισμοί του κανονισμού
2. Ρόλοι και ευθύνες
3. Αρχές Προστασίας Δεδομένων
4. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων
5. Συγκατάθεση
6. Ασφάλεια Δεδομένων
7. Γνωστοποίηση Δεδομένων
8. Διατήρηση και Καταστροφή Δεδομένων

9. Μεταφορά Δεδομένων

10. Μητρώο πόρων πληροφορικής /απογραφή δεδομένων

Ενδεικτικά ο ανάδοχος πρέπει να παραδώσει:

A. Πολιτικές άσκησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων

B. Πολιτική διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης Δεδομένων

Γ. Πολιτική Προστασίας της Ιδιωτικότητας από τον Σχεδιασμό και εξ Ορισμού

Δ. Πολιτική Εκτίμησης Αντίκτυπου Προστασίας Δεδομένων (DPIA)

E. Πολιτική εκπαίδευσης στον κανονισμό GDPR

6.2.3.5EE4. Επιχειρησιακή συμμόρφωση με το νέο Ευρωπαϊκό Κανονισμό GDPR.

Ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων GDPR (General Data Protection Regulation) απαιτεί τη συμμόρφωση ολόκληρου του οργανισμού στις απαιτήσεις του. Στην παρούσα ενότητα περιλαμβάνονται ενέργειες που θα απαιτηθούν για την επιχειρησιακή συμμόρφωση κάθε φορέα. Πιο συγκεκριμένα περιλαμβάνεται εξειδικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη για εκπαίδευση και για συγγραφή εγχειριδίων.

6.2.3.6 Παραδοτέο

Θα περιλαμβάνει την κάτωθι σειρά που είναι το αποτέλεσμα των εκροών των ανωτέρω ενότητων

1. Αποτύπωση, σχεδιασμός και μελέτη εφαρμογής για τη συμμόρφωση με το νέο Ευρωπαϊκό Κανονισμό GDPR

1.1 Τρόπος συγκέντρωσης προσωπικών δεδομένων

1.2 Κατάλογος δραστηριοτήτων επεξεργασίας του ΕΔΙΤ

1.3 Αρχείο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας

- Είδη προσωπικών Δεδομένων
- Κατηγορίες υποκειμένων
- Σκοπό Επεξεργασίας
- Κατηγορίες αποδεκτών
- Διαβιβάσεις σε τρίτες χώρες
- Δημιουργία προφίλ
- Προθεσμίες διαγραφής
- Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

2. Υπηρεσίες καταγραφής δεδομένων, αρχείων καταγραφής και κατηγοριοποίησή τους

2.1 Έκθεση ελέγχου πληροφοριακών συστημάτων

2.2 Ανάλυση Αποκλίσεων. Η ανάλυση αποκλίσεων θα περιλαμβάνει επιπρόσθετα ανά σημείο ελέγχου την εκτίμηση του βαθμού επικινδυνότητας των αποκλίσεων που εντοπίστηκαν ως

συνάρτηση των συνεπειών που μπορεί αυτές να έχουν για το ΕΔΙΤ, αλλά και σε σχέση με την εικόνα, φήμη και αξιοπιστία του Υπουργείου Υγείας.

2.3 Μελέτες Εκτίμησης Αντικτύπου για την Προστασία των Δεδομένων DPIA

3. Διαμόρφωση πολιτικής ασφάλειας (σε συνδυασμό με την Μελέτη Ασφαλείας του ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α)

3.1 Πολιτική Ασφάλειας. Περιλαμβάνει:

- Γενικές έννοιες και ορισμούς του κανονισμού
- Ρόλους και ευθύνες
- Αρχές Προστασίας Δεδομένων
- Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων
- Συγκατάθεση
- Ασφάλεια Δεδομένων
- Γνωστοποίηση Δεδομένων
- Διατήρηση και Καταστροφή Δεδομένων
- Μεταφορά Δεδομένων
- Μητρώο πόρων πληροφορικής

4. Επιχειρησιακή συμμόρφωση με το νέο Ευρωπαϊκό Κανονισμό GDPR

4.1 Πλάνο και περιεχόμενα εκπαίδευσης με βάση τον κανονισμό ανάλογα με την κατηγοριοποίηση και τις ανάγκες του ΕΔΙΤ.

Ο ελάχιστος προσφερόμενος αριθμός ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την υλοποίηση των υπηρεσιών Μελέτης Εφαρμογής – Παράρτημα 3: Μελέτη αντικτύπου (DPIA) και υπηρεσίες συμμόρφωσης της λειτουργίας του ΕΔΙΤ με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων είναι:

- ΤΜΗΜΑ Α: 12 Α/Μ

6.2.4 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής - Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία.

Σήμερα, η υφιστάμενη εφαρμογή τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ, είναι διασυνδεδεμένη και διαλειτουργεί με τα παρακάτω συστήματα:

1. Άλλα συστήματα τηλεδιάσκεψης του δημοσίου τομέα (π.χ. σύστημα τηλεδιάσκεψης Υπουργείου Υγείας (πρώην ΕΚΕΠΥ).
2. Διασύνδεση και προσφορά υπηρεσιών τηλεδιερμηνείας για μετανάστες μέσω ΜΚΟ η οποία δραστηριοποιείται στο χώρο.

3. Διασύνδεση ΕΔΙΤ με υφιστάμενα ιατρικά όργανα εξέτασης (π.χ. παλαιούς υπερήχους) σε διάφορα σημεία ΣΤΙΣ/ΣΤΙΑ
4. Διασύνδεση και λειτουργία συστήματος τηλεψυχιατρικής σε σωφρονιστικά ιδρύματα σε συνεργασία με το Υπουργείο Δικαιοσύνης.
5. Διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής με την ηλεκτρονική συνταγογράφηση και τον ΑΗΦΥ (ΗΔΙΚΑ).

Στην παρούσα σύμβαση

Α) Αν προσφερθεί διαφορετική εφαρμογή, από την υφιστάμενη θα πρέπει να υπάρξει εξ αρχής μελέτη ως προς τα ανωτέρω συστήματα

Β) Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει μια αναλυτική μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία με σκοπό να αποσαφηνιστούν με ακρίβεια οι δυνατότητες και οι ανάγκες διαλειτουργικότητας του ΕΔΙΤ με άλλες τρίτες εφαρμογές και τις κεντρικές υποδομές ηλεκτρονικής υγείας της ΗΔΙΚΑ. Στο πλαίσιο της μελέτης αυτής θα αποσαφηνιστούν τα σενάρια χρήσης (interoperability use cases) τα σενάρια υλοποίησης διαλειτουργικότητας (realization scenarios), η επέκταση και η συμβατότητα με τις κοινές υποδομές του Εθνικού πλαισίου διαλειτουργικότητας στην ηλεκτρονική υγεία, οι αναγκαίες προδιαγραφές διαλειτουργικότητας βάση των διεθνών προτύπων (interoperability specifications), τα σενάρια δοκιμών διαλειτουργικότητας (scrutiny tests, validators, κλπ) για τη δοκιμές διαλειτουργικότητας με τη χρήση της πλατφόρμας δοκιμών του ΕΠΔΗΥ.

Η διασύνδεση θα πραγματοποιηθεί με REST API της εφαρμογής τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ και το HL7 – FHIR. Με αυτό θα διασυνδεθούν α) Εφαρμογές που διαθέτουν REST-API και HL7-FHIR (<http://www.hl7.org/fhir/summary.html>) και ταυτόχρονα να είναι συμβατές με το μοντέλο πιστοποίησης που θα προκύψει από την Μελέτη του Παραρτήματος 1.

Βλ. και παρόν παραπάνω, παρ. 2.5 Διαλειτουργικότητα.

Ο ελάχιστος προσφερόμενος αριθμός ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την υλοποίηση των υπηρεσιών Μελέτης Εφαρμογής – Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα και εφαρμογές είναι:

- ΤΜΗΜΑ Α: 10 Α/Μ

6.2.5 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής - Παράρτημα 5: Μελέτη Ασφάλειας

Η Μελέτη Ασφάλειας, θα περιλαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα και προδιαγραφές για την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος, καθώς και για την προστασία και ακεραιότητα των δεδομένων της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής. Επίσης, στο πλαίσιο της μελέτης θα πρέπει να προδιαγραφούν όλα τα θέματα προσβασιμότητας των υπηρεσιών.

Ο Ανάδοχος λαμβάνοντας υπόψη τα λεγόμενα της παραγράφου 5.6 Απαιτήσεις Ασφάλειας - ΤΜΗΜΑ Α, στο πλαίσιο της Μελέτης Ασφάλειας, θα πρέπει να προσδιορίσει την Πολιτική Ασφάλειας η οποία θα εφαρμοστεί στο Σύστημα, καθώς και να εκπονήσει Μελέτη αποτίμησης επικινδυνότητας του Συστήματος.

Στο πλαίσιο της Μελέτης Ασφαλείας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποτιμήσει την αξία των παγίων (assets) του Πληροφοριακού Συστήματος ή της εγκατάστασης, να εντοπίσει τις αδυναμίες (vulnerabilities) της και να περιγράψει τις επιπτώσεις και τις συνέπειες που θα επιφέρει στον οργανισμό ένα ενδεχόμενο περιστατικό ή κάποια ενδεχόμενη απειλή.

Στη συνέχεια πρέπει να αποτιμήσει την επικινδυνότητα (risk assessment) του Πληροφοριακού Συστήματος και της εγκατάστασης, να εντοπίσει μεθοδικά και να περιγράψει με σαφήνεια όλα τα μέτρα ασφαλείας που πρέπει να ληφθούν για την επαρκή προστασία του Πληροφοριακού Συστήματος και της εγκατάστασης.

Στο πλαίσιο του Σχεδίου Ασφάλειας, πρέπει, επίσης, να περιγράψει και τις διαδικασίες που απαιτούνται για την προστασία του Πληροφοριακού Συστήματος και της εγκατάστασης και τη διαχείριση της επικινδυνότητας.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει και να προτείνει μια δόκιμη και γενική (generic) Πολιτική Ασφάλειας, στηριζόμενος κατά κύριο λόγο στα ευρήματα της Αποτίμησης Επικινδυνότητας.

Περιεχόμενα Παραδοτέου:

- Αποτίμηση αγαθών του Φορέα Λειτουργίας και της εγκατάστασης και Αποτίμηση Επικινδυνότητας (risk assessment).
- Ενδεικνυόμενα μέτρα ασφάλειας για την επαρκή προστασία του Πληροφοριακού Συστήματος και της εγκατάστασης
- Πολιτική ασφάλειας του Πληροφοριακού Συστήματος και της εγκατάστασης.

Ο ελάχιστος προσφερόμενος αριθμός ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την υλοποίηση των υπηρεσιών Μελέτης Εφαρμογής – Παράρτημα 5: Μελέτη Ασφαλείας είναι:

- ΤΜΗΜΑ Α: 5 Α/Μ

6.3 Υπηρεσίες Προετοιμασίας και πιστοποίησης ISO9000 και ISO27000 – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

Το φυσικό αντικείμενο που περιλαμβάνεται στις υπηρεσίες προετοιμασίας και πιστοποίησης ISO 9000 και ISO 27000 για το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ) χωρίζεται σε 2 διακριτές δράσεις:

- **ΔΡΑΣΗ 1: «Υπηρεσίες για την προετοιμασία του ΕΔΙΤ για τη λήψη πιστοποίησης κατά ISO 9001:2018 και ISO:27001:2017».** Σκοπός της δράσης είναι η ανάπτυξη και η εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) Υπηρεσιών και Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) στο Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (όλα τα τμήματά του, συμπεριλαμβανομένου του υφιστάμενου Τμήματος της 2ης Υγειονομικής Περιφέρειας Πειραιώς και Νήσων Αιγαίου του Υπουργείου Υγείας) και για τις υπηρεσίες που προσφέρει με βάση την παράγραφο 1.3 Περιγραφή των υπηρεσιών που προσφέρονται από το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής, ώστε να πιστοποιηθεί κατά ISO/IEC 9001:2018 και ISO/IEC 27001:2013.
- **ΔΡΑΣΗ 2: «Διενέργεια Πιστοποιήσεων»:** Ο σκοπός της 2ης δράσης είναι η λήψη των σχετικών πιστοποιήσεων (ISO 9001:2018 και ISO:27001:2017), αρχικός έλεγχος και επανέλεγχος για τρία έτη.

Η διάρκεια προετοιμασίας του ΕΔΙΤ για τη λήψη πιστοποίησης κατά ISO 9001:2018 και ISO:27001:2017 θα είναι τέσσερεις (4) μήνες και θα πρέπει να ξεκινήσει μετά την ολοκλήρωση της Φάσης Β' του Έργου, ενώ η διενέργεια των επιθεωρήσεων για την πρώτη πιστοποίηση θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί πριν την οριστική παραλαβή του Έργου. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα κατάλληλα αποδεικτικά μέσα (σύμβαση, τιμολόγια κλπ.) για την τεκμηρίωση της παραγγελίας διεξαγωγής των αναμνηστικών επανελέγχων πιστοποίησης που απαιτούνται για τη διακράτηση των πιστοποιήσεων για δύο τυπικές περιόδους (λ.χ. έτη) μετά την αρχική πιστοποίηση (2 επανέλεγχοι).

Το φυσικό αντικείμενο που περιλαμβάνεται στις υπηρεσίες προετοιμασίας και πιστοποίησης ISO 9000 και ISO 27000 για το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ) θα υλοποιηθεί από τον ανάδοχο του Τμήματος Α, αλλά θα αφορά στο σύνολο του Έργου (Συνολικά όλο το ΕΔΙΤ, υφιστάμενες δομές και νέες δομές όλων των τμημάτων που περιλαμβάνονται στο παρόν έργο).

Ο ελάχιστος προσφερόμενος αριθμός ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την υλοποίηση των υπηρεσιών Προετοιμασίας και πιστοποίησης ISO9000 και ISO27000 είναι:

- ΤΜΗΜΑ Α: 10 Α/Μ

6.3.1 Υπηρεσίες για την προετοιμασία του ΕΔΙΤ για τη λήψη πιστοποίησης κατά ISO 9001:2018 και ISO:27001:2017

Το πρότυπο ISO 9001 προδιαγράφει τις γενικές απαιτήσεις για την ανάπτυξη, εφαρμογή και βελτίωση της λειτουργίας ενός οργανισμού, με σκοπό τη βελτίωση της παραγωγικής λειτουργίας και στόχο την ικανοποίηση των απαιτήσεων των συμβαλλομένων. Το πρότυπο ISO 9001 μπορεί να εφαρμόζεται από οποιονδήποτε οργανισμό θέλει να βελτιώσει τον τρόπο λειτουργίας του, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τον τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται, ενώ θεωρείται από τα πλέον διαδεδομένα πρότυπα διαχείρισης.

Το γενικό πλαίσιο της δράσης και οι επιχειρησιακοί στόχοι που συναρτώνται με την προετοιμασία και απόκτηση του προτύπου ISO9001 αφορούν στα:

- Τεκμηρίωση των διαδικασιών λειτουργίας του οργανισμού με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία και την αύξηση της παραγωγικότητας.
- Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες από το ΕΔΙΤ ικανοποιεί τις απαιτήσεις για υψηλού επιπέδου υπηρεσίες τηλεϊατρικής και τηλεφροντίδας στα πλαίσια των εφαρμοζόμενων νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων.
- Διαδικασίες συνεχούς μέτρησης της ικανοποίησης των πολιτών αλλά και του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού που αξιοποιούν τις υπηρεσίες της ΕΔΙΤ όσο και άλλων εμπλεκόμενων φορέων και οργανισμών.

Οι εργασίες που αναμένεται να εκτελεσθούν από τον Ανάδοχο είναι οι ακόλουθες:

- ο Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης (οργάνωση, διαδικασίες, μέθοδοι, εξοπλισμός και χρησιμοποιούμενες πρακτικές και διαδικασίες, κ.λπ.).
- ο Ενημέρωση από τον Ανάδοχο του πιστοποιημένου προσωπικού του ΕΔΙΤ σε θέματα Ποιότητας, Συστημάτων Ποιότητας και του συγκεκριμένου Συστήματος που θα υλοποιηθεί. Η ενημέρωση θα

γίνει με χρήση της τηλεδιάσκεψης ΕΔΙΤ και στα πλαίσια του συνολικού προγράμματος εκπαίδευσης του έργου.

- ο Σύνταξη εγχειριδίου διαδικασιών που θα περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες διαδικασίες (σε συνάρτηση με το παραδοτέο του Παραρτήματος 2 της Μελέτης Εφαρμογής: «Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στα πλαίσια του ΕΔΙΤ».
- ο Σύνταξη εγχειριδίου ποιότητας.
- ο Σύνταξη των τυχόν απαιτούμενων οδηγιών εργασίας και μεθόδων δοκιμών υποβοηθούμενος από τα εμπλεκόμενα στελέχη των Helpdesk.
- ο Δημιουργία (από τον Ανάδοχο) των απαραίτητων εργαλείων / συστημάτων για τη διαχείριση των εγγράφων από τους Υπεύθυνους Ποιότητας και την αποφυγή σπατάλης χρόνου και γραφειοκρατίας του συστήματος. Η προσφορά ηλεκτρονικού / πληροφοριακού συστήματος θα αξιολογηθεί θετικά. Στην περίπτωση προσφοράς ηλεκτρονικού / πληροφοριακού συστήματος, να δοθούν περισσότερα στοιχεία (π.χ. παρουσίαση) για την όσο το δυνατόν καλύτερη εκτίμηση και αξιολόγηση του.
- ο Παρακολούθηση από τον Ανάδοχο της εφαρμογής του συστήματος ποιότητας, διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων προετοιμασίας. Προτάσεις για διορθωτικές ενέργειες και παρακολούθηση της υλοποίησής τους.
- ο Σύνταξη και υποβολή της αίτησης διαπίστευσης σε εταιρεία πιστοποιημένη από τον ΕΣΥΔ ή άλλο Εθνικό Οργανισμό Διαπίστευσης
- ο Παρουσία του Αναδόχου κατά την επιθεώρηση προ-αξιολόγησης και τελικής αξιολόγησης του ΕΔΙΤ.
- ο Υποστήριξη του ΕΔΙΤ για τυχόν διορθωτικές ενέργειες που τυχόν υποδειχθούν από την επιθεώρηση του φορέα διαπίστευσης, τόσο κατά την προ-αξιολόγηση όσο και την τελική αξιολόγηση.

Αντίστοιχα, το πρότυπο ISO 27001 ανήκει στην οικογένεια των προτύπων ISO/IEC 27000 και αποτελεί αυτή τη στιγμή το πλέον σημαντικό πρότυπο για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και των ψηφιακών πληροφοριών.

Η διασφάλιση των πληροφοριών δεν αποτελεί ένα απλό έργο με αρχή και τέλος, παρά μια συνεχόμενη διαδικασία βάσει ενός οργανωμένου πλαισίου το οποίο συνεχώς παρακολουθείται, τροποποιείται, βελτιώνεται ή/ και αναθεωρείται σε μεγάλο βαθμό, ανάλογα με τις τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα της ασφάλειας πληροφοριών, τις αλλαγές στη δομή ή/ και τις αρμοδιότητες του ΕΔΙΤ, τις μεταβολές του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου κ.λπ.

Οι κύριοι στόχοι λοιπόν που αναμένεται να επιτευχθούν με την υλοποίηση της δράσης είναι:

1. Η σχεδίαση, ανάπτυξη και εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών και ο καθορισμός των διαδικασιών για την αδιάλειπτη διαχείρισή του σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2013, αλλάζοντας ριζικά τις υφιστάμενες μεθόδους διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών στο σύνολό τους
2. Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού του ΕΔΙΤ, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, σχετικά με τις μεθόδους διασφάλισης της ασφάλειας των πληροφοριών, καθώς επίσης και σχετικά με τις ωφέλειες που θα προκύψουν
3. Η σε βάθος εκπαίδευση του τεχνικού και διοικητικού προσωπικού (helpdesk ΕΔΙΤ) σχετικά με τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις που προκύπτουν από την εφαρμογή του ΣΔΑΠ, ανάλογα και με το ρόλο του εκάστοτε λειτουργού του συστήματος.

4. Η υποστήριξη του ΕΔΙΤ κατά την διάρκεια της επιθεώρησης της εφαρμογής του προτύπου ISO 27001:2013 με στόχο τη λήψη πιστοποίησης, η οποία θα αποτελέσει αδιαμφισβήτητο τεκμήριο του επιπέδου ασφάλειας του ΕΔΙΤ και κατ' επέκταση του Υπουργείου Υγείας απέναντι στους πολίτες, το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό καθώς και όλους τους υφιστάμενους και δυνητικά συνεργαζόμενους Εθνικούς και Διεθνείς φορείς.

Η επίτευξη των ανωτέρω στόχων θα εξυπηρετήσει τις ανάγκες δημιουργίας τυποποιημένων και μη αναφορών με σκοπό τη βελτίωση της διαδικασίας άμεσης λήψης αποφάσεων των ανώτερων στελεχών του ΕΔΙΤ ή του Υπουργείου Υγείας, οι οποίοι έχουν αναλάβει την ευθύνη διασφάλισης της ασφάλειας πληροφοριών και την ευθύνη απρόσκοπτης λειτουργίας των υπηρεσιών του.

6.3.2 Διενέργεια Πιστοποιήσεων ISO 9001:2018 και ISO:27001:2017

Στο πλαίσιο της δεύτερης Δράσης, ο ανάδοχος θα εξασφαλίσει τη διενέργεια επιθεωρήσεων εφαρμογής των δύο προαναφερθέντων προτύπων με στόχο τη λήψη πιστοποιήσεων, η οποία θα αποτελέσει αδιαμφισβήτητο τεκμήριο του επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών και ασφάλειας του ΕΔΙΤ και, κατ' επέκταση, του Υπουργείου Υγείας. Όπως προαναφέρθηκε, ο ανάδοχος του τμήματος 1, στο πλαίσιο της δράσης 2, υποχρεούται να παραδώσει τα κατάλληλα αποδεικτικά μέσα (σύμβαση, τιμολόγια κλπ.) για την τεκμηρίωση της παραγγελίας διεξαγωγής των αναμνηστικών επανελέγχων πιστοποίησης που απαιτούνται για τη διακράτηση των πιστοποιήσεων για δύο τυπικές περιόδους (λ.χ. έτη) μετά την αρχική πιστοποίηση (2 επανέλεγχοι).

6.4 Υπηρεσίες Διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού – ΤΜΗΜΑΤΑ Β και Γ ΜΟΝΟ

Τα νέα συστήματα που θα εγκατασταθούν στα πλαίσια του παρόντος (ΣΤΙΑ / ΣΤΙΣ) ΕΔΙΤ (ΕΔΙΤ IV) θα πρέπει να διασυνδεθούν και με τυχόντα υφιστάμενο εξοπλισμό που διαθέτουν οι μονάδες υγείας.

Στις συσκευές αυτές δύνανται να περιλαμβάνονται:

- Ψηφιακοί Υπέρηχοι
- Οποιαδήποτε ψηφιακή συσκευή Βιο-Ιατρικής που παράγει ηλεκτρονικά αρχεία DICOM

Περιλαμβάνονται τυχόν ανάγκες για αναλώσιμο εξοπλισμό διασύνδεσης όπως κάρτες Wi-Fi υφιστάμενου εξοπλισμού, καλώδια, APIs κλπ.

Οι ζητούμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης με υφιστάμενο Ιατρικό Εξοπλισμό αφορούν σε συσκευές που θα επιλεγούν από τον Ανάδοχο σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής με κριτήρια την εφικτότητα της διασύνδεσης, τη συμβατότητα και την ύπαρξη διαθέσιμων APIs.

Ο ελάχιστος αριθμός συσκευών ανά τμήμα του έργου που θα διασυνδεθούν είναι:

- ΤΜΗΜΑ Β – Μέχρι 50 συσκευές
- ΤΜΗΜΑ Γ – Μέχρι 30 συσκευές.

6.5 Υπηρεσίες Ανάπτυξης συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές όπως ΟΠΣ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

Ο ανάδοχος στα πλαίσια της Μελέτης Διαλειτουργικότητας 6.2.4 θα πραγματοποιήσει συνεντεύξεις με στελέχη των ΥΠΕ για να καθοριστούν έτερες εφαρμογές (κυρίως) τηλε-φροντίδας που θα διαλειτουργήσουν με το ΕΔΙΤ. Για αυτές τις εφαρμογές θα αναπτυχθεί αντίστοιχο REST API (HL7/FHIR) διασύνδεσης στην εφαρμογή ΕΔΙΤ. Αποτελεί ευθύνη των αναδόχων των ετέρων εφαρμογών να χρησιμοποιήσουν το API αυτό.

Ο ελάχιστος προσφερόμενος αριθμός ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την υλοποίηση των υπηρεσιών ανάπτυξης συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές όπως ΟΠΣ είναι:

- ΤΜΗΜΑ Α: 40 Α/Μ

6.6 Υπηρεσίες Παραμετροποίησης εφαρμογής τηλεϊατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

Ο Ανάδοχος και σύμφωνα με το Παραδοτέο της ενότητας 6.2.2 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής - Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στο πλαίσιο του ΕΔΙΤ, θα παραμετροποιήσει την εφαρμογή κατάλληλα, σύμφωνα με τις χρήσεις και τις αντίστοιχες οδηγίες του εν λόγω παραδοτέου .

Ο ελάχιστος προσφερόμενος αριθμός ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή των υπηρεσιών παραμετροποίησης εφαρμογής τηλεϊατρικής για το ΤΜΗΜΑ Α του έργου είναι δέκα (10) Α/Μ.

6.7 Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού στις αντίστοιχες εγκαταστάσεις που καθορίζονται στο Παράρτημα ΙΧ .

Ο Ανάδοχος του τμήματος Α, επιπρόσθετα θα εγκαταστήσει στην κεντρική υποδομή, και θα παραμετροποιήσει τα ζητούμενα στην παράγραφο 3.9. Επιπρόσθετα θα παραμετροποιήσει κατάλληλα τις ζητούμενες εφαρμογές και υποσυστήματα.

Ο Ανάδοχος, σε συνεργασία με το Φορέα, καθορίζει τις λεπτομέρειες σχετικά με τη μεταφορά, τοποθέτηση και εγκατάσταση του εξοπλισμού και ενημερώνει το Φορέα πριν από δέκα (10) τουλάχιστον ημέρες, για την ακριβή ημερομηνία και ώρα που προτίθεται να πραγματοποιήσει τις σχετικές εργασίες εγκατάστασης.

Την ευθύνη για κάθε βλάβη του εξοπλισμού και κάθε τμήματός του, φέρει μέχρι την παραλαβή του ο Ανάδοχος. Την ευθύνη για κάθε φθορά ή απώλεια του εξοπλισμού και κάθε τμήματός του, μετά την παράδοση του εξοπλισμού από τον Ανάδοχο, και τον ποσοτικό ή/και τυχόν μακροσκοπικό έλεγχο που θα διενεργείται υποχρεωτικά κατά την παράδοση, φέρει ο Κύριος του Έργου. Ωστόσο συνίσταται ισχυρά στον ανάδοχο η ασφάλιση του εξοπλισμού για το διάστημα από την αποστολή του στο σημείο εγκατάστασης έως την οριστική παραλαβή από την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού, που υποδεικνύει ο Φορέας, υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση,
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Φορέα υλοποίησης για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή (διασύνδεση με το κέντρο δεδομένων του ΕΔΙΤ).
- να πραγματοποιήσει έλεγχο καλής λειτουργίας των στοιχείων εξοπλισμού, λογισμικού και εφαρμογών (Τμήμα Α μόνο), με βάση το προτεινόμενο σετ δοκιμών ελέγχου που θα συμφωνηθεί από κοινού με την αναθέτουσα αρχή στην 1η Φάση – Μελέτη Εφαρμογής

Η προετοιμασία των χώρων για την εγκατάσταση του εξοπλισμού θα πραγματοποιηθεί από το προσωπικό του Αναδόχου υπό την έγκριση και την επίβλεψη του προσωπικού του Φορέα.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραθέσει Μεθοδολογία Εγκατάστασης, λαμβάνοντας υπόψη και τη γεωγραφική έκταση του κάθε ενός τμήματος του έργου.

Ο ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την υλοποίηση των υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης ανά τμήμα του έργου είναι:

- ΤΜΗΜΑ Α: 50 Α/Μ
- ΤΜΗΜΑ Β: 50 Α/Μ
- ΤΜΗΜΑ Γ: 60 Α/Μ

6.8 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Στο Έργο περιλαμβάνονται υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσωπικού που θα έχει άμεση ή και έμμεση εμπλοκή με τη λειτουργία του Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ). Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα αφορούν τόσο στη χρήση του προσφερόμενου λογισμικού και εξοπλισμού, με βάση τις απαιτήσεις που αναδείχθηκαν στις προηγούμενες παραγράφους και διατυπώνονται στην ενότητα Α του παρόντος Παραρτήματος. Η μεθοδολογία και το ενδεικτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης που θα προσφερθεί στο πλαίσιο της προσφοράς θα πρέπει να είναι πλήρως τεκμηριωμένο.

Συνοπτικά οι κατηγορίες εκπαιδευομένων είναι οι ακόλουθες:

- Ιατρονοσηλευτικό προσωπικό στα σημεία ΣΤΙΑ (Μικροί και Μεγάλοι)
- Ιατρικό προσωπικό που έχει το ρόλο του Ιατρού Συμβούλου για τακτικά περιστατικά στα σημεία ΣΤΙΣ (όλοι οι τύποι)
- Ιατρικό προσωπικό που έχει το ρόλο του Ιατρού Συμβούλου για έκτακτα περιστατικά στα σημεία ΣΤΙΣ (όλοι οι τύποι)
- Ιατρονοσηλευτικό προσωπικό που θα έχει υπό την εποπτεία του μονάδες ΣΚΟΠ
- Προσωπικό και Μονάδες Κατ' οίκον Φροντίδας (π.χ. δομές τύπου «βοήθεια στο σπίτι») όπου θα αναπτυχθούν μονάδες ΣΚΟΠ
- Ασθενείς και οι οικείοι τους σε σημείο ΣΚΟΠ
- Προσωπικό HELPDESK ΕΔΙΤ

- Τεχνικό Προσωπικό Υπουργείου Υγείας και Υγειονομικών Περιφερειών (συμπεριλαμβανομένης της 2ης Υγειονομικής Περιφέρειας)
- Διοικητικό προσωπικό του Υπουργείου Υγείας και των μονάδων υγείας γενικά που θα υποδειχθεί και πρόκειται να είναι επιφορτισμένο με διοικητικά καθήκοντα που σχετίζονται με την παραγωγική λειτουργία του συστήματος (π.χ. προμήθειες αναλωσίμων)

Η εκπαίδευση των χρηστών θα αφορά γενικά:

- στην επισκόπηση της αρχιτεκτονικής δομής της παραδοτέας λύσης Τηλεϊατρικής και ανάλυση των επιμέρους προσφερόμενων τμημάτων αυτής (σταθμοί ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ, Helpdesk, και ΣΚΟΠ) όλων των τύπων),
- στη χρήση και λειτουργία των προσφερόμενων Ιατρικών Οργάνων Τηλεϊατρικής από το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό,
- στη χρήση και λειτουργία των προσφερόμενων συστημάτων εικονοδιάσκεψης και ολοκλήρωση αυτών με την λύση της Τηλεϊατρικής,
- στην εκπαίδευση του Ιατρονοσηλευτικού προσωπικού σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος υποστήριξης κλινικών αποφάσεων,
- στην εκπαίδευση στη διαχείριση λειτουργίας της εφαρμογής τηλεϊατρικής και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας του συστήματος Τηλεϊατρικής καθώς και στην υποστήριξη/συντήρηση αυτής.,
- στην επίδειξη λειτουργίας και χρήσης του συστήματος Τηλεϊατρικής στην πράξη., δηλαδή, hands-on λειτουργία για όλες τις κατηγορίες εκπαιδευομένων,
- στην επισκόπηση της αρχιτεκτονικής δομής της παραδοτέας λύσης Τηλεϊατρικής με εστίαση στα παραδοτέα συστήματα στο Data Center και ανάλυση των επιμέρους προσφερόμενων τμημάτων,
- στην εκπαίδευση στη διαχείριση λειτουργίας και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας των εγκατεστημένων κεντρικών συστημάτων Τηλεϊατρικής και στην υποστήριξη/συντήρηση αυτών.,
- στην εκπαίδευση σε σχέση με το υποσύστημα επεξεργασίας και διάθεσης ανοικτών δεδομένων από τη λειτουργία ΕΔΙΤ σε συνδυασμό με εφαρμογή επιχειρησιακής ευφυΐας.

Τέλος, η φάση αυτή θα περιλαμβάνει επίσης:

- Τη διεξαγωγή ανοικτής εκπαιδευτικής / ενημερωτικής ημερίδας για όλα τα στελέχη του Υπουργείου Υγείας, Νοσοκομείων και Κέντρων Υγείας Η ενημερωτική αυτή ημερίδα αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί ανάλογα με τον αριθμό των προσερχομένων σε αμφιθεατρική αίθουσα στην οποία θα υπάρχει μεγάλη οθόνη. Κατά τη διεξαγωγή της εκπαιδευτικής / ενημερωτικής ημερίδας θα παρέχεται η δυνατότητα ζωντανής αναμετάδοσης βίντεο (Live video streaming) μέσω ΕΔΙΤ, καθώς και η δυνατότητα καταγραφής της συνεδρίασης για μελλοντική αναφορά των συμμετεχόντων σε αυτή.
- Τη δημιουργία διαφορετικών ηλεκτρονικών διαδραστικών πολυμεσικών μαθημάτων και λοιπού ηλεκτρονικού περιεχομένου, τα οποία θα είναι διαθέσιμα από την Τηλεϊατρική Πύλη του ΕΔΙΤ για τη συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση των στελεχών της 2ης ΥΠΕ.

- Η γλώσσα των σεμιναρίων και του εκπαιδευτικού υλικού θα είναι η Ελληνική.
- Πιο συγκεκριμένα, ανά εκπαιδευτική ενότητα οι ώρες εκπαίδευσης που πρέπει κατ' ελάχιστον να διατεθούν είναι οι ακόλουθες:

Εκπαιδευτική Ενότητα	Περιεχόμενο	Μέγιστος Αριθμός καταρτιζόμενων ανά σημείο	Μέγιστος Αριθμός Ομάδων καταρτιζόμενων	Είδος και πλήθος σεμιναρίων κατάρτισης	Ελάχιστος αριθμός ανθρωπομηνών
Ιατρονοσηλευτικό προσωπικό στα σημεία ΣΤΙΑ (ΣΤΙΑ όλων των τύπων)	ΕΔΙΤ GDPR, Γενικό θεωρητικό πλαίσιο για την τηλεϊατρική και το ΕΔΙΤ. Θεσμικό, κανονιστικό και λειτουργικό πλαίσιο, θεωρητική χρήση εφαρμογών τηλεϊατρικής, χρήση ιατρικών οργάνων ΕΔΙΤ	4	Θα διεξαχθούν εκπαιδευτικά σεμινάρια για δύο (2) κατά το μέγιστο Ομάδες συμμετεχόντων ανά νέο σημείο ΕΔΙΤ (ΣΤΙΑ) Συμμετοχή και σε Πρακτική Άσκηση	Σεμιναριακή εκπαίδευση μέσω δικτύου ΕΔΙΤ Τρεις (3) ώρες εκπαίδευσης ανά Ομάδα και τρεις (3) ώρες πρακτική άσκηση Έξι (6) ώρες συνολικά σημείο ΣΤΙΑ / Δώδεκα (12) και για τις δύο (2) Ομάδες	20
Ιατρικό προσωπικό στα σημεία ΣΤΙΣ (ΣΤΙΣ όλων των τύπων)	ΕΔΙΤ GDPR, Γενικό θεωρητικό πλαίσιο για την τηλεϊατρική και το ΕΔΙΤ. Θεσμικό, κανονιστικό και λειτουργικό πλαίσιο, θεωρητική χρήση εφαρμογών τηλεϊατρικής, χρήση ιατρικών οργάνων ΕΔΙΤ – συμπεριλαμβάνονται τα ιατρικά όργανα από το ΕΔΙΤ I, II και III	5	Θα διεξαχθούν εκπαιδευτικά σεμινάρια για τρεις (3) κατά το μέγιστο Ομάδες συμμετεχόντων ανά νέο σημείο ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ) Συμμετοχή και σε Πρακτική Άσκηση	Σεμιναριακή εκπαίδευση μέσω δικτύου ΕΔΙΤ Δύο (2) ώρες εκπαίδευσης ανά Ομάδα και δύο (2) ώρες πρακτική άσκηση Τέσσερις (4) ώρες συνολικά σημείο ΣΤΙΣ / Δώδεκα (12) και για τις (3) τρεις Ομάδες	15

<p>Ιατρονοσηλευτικό προσωπικό που θα έχει υπό την εποπτεία του μονάδες ΣΚΟΠ & Προσωπικό & Μονάδες Κατ' οίκον Φροντίδας (π.χ. δομές τύπου βοήθεια στο σπίτι) όπου θα αναπτυχθούν μονάδες ΣΚΟΠ</p>	<p>ΕΔΙΤ GDPR, Γενικό θεωρητικό πλαίσιο για την τηλεϊατρική και το ΕΔΙΤ. Θεσμικό, κανονιστικό και λειτουργικό πλαίσιο, θεωρητική χρήση λογισμικού τηλεϊατρικής για τα σημεία ΣΚΟΠ (περιβάλλον διαχείρισης και περιβάλλον χρηστών)</p>	3	<p>Θα διεξαχθούν εκπαιδευτικά σεμινάρια για όλες Ομάδες προκύψουν ανά Υγειονομική Περιφέρεια</p> <p>Πρέπει να προβλεφθεί και πρακτική άσκηση στο 50% του χρόνου</p>	<p>Σεμιναριακή εκπαίδευση μέσω δικτύου ΕΔΙΤ για όλες τις Ομάδες ταυτόχρονα ανά υγειονομική περιφέρεια και επανάληψη της εισήγησης τέσσερις (4) φορές</p> <p>Πρέπει να περιλαμβάνεται κατ' ελάχιστο και μία (1) ώρα πρακτική άσκηση</p> <p>Τρεις (3) ώρες συνολικά</p>	20
<p>Προσωπικό HELPDASK ΕΔΙΤ</p>	<p>ΕΔΙΤ GDPR, Θεωρητική χρήση εφαρμογών τηλεϊατρικής, θεωρητική χρήση ιατρικών εργαλείων. Χρήση ρόλων διαχείρισης ΕΔΙΤ, περιβάλλον χρήστη και διαχειριστή ΣΚΟΠ</p>	3	<p>Θα διεξαχθούν εκπαιδευτικά σεμινάρια για δύο (2) κατά το μέγιστο Ομάδες συμμετεχόντων ανά Helpdesk</p> <p>Συμμετοχή και σε Πρακτική Άσκηση για μία (1) τουλάχιστον ημέρα</p>	<p>Επιτόπου Σεμιναριακή εκπαίδευση Τέσσερις (4) ώρες εκπαίδευσης ανά Ομάδα και δύο (2) ώρες πρακτική άσκηση</p> <p>Έξι (6) ώρες συνολικά για κάθε Helpdesk</p> <p>Για την εκπαίδευση των στελεχών στα Helpdesk μπορούν να αξιοποιηθούν όλες οι διαθέσιμες δομές ΕΔΙΤ</p>	15

Τεχνικό Προσωπικό Υ.ΠΕ.	ΕΔΙΤ GDPR, Θεωρητική Χρήση εφαρμογών τηλεϊατρικής θεωρητική χρήση ιατρικών εργαλείων. Θεωρητική χρήση ρόλων διαχείρισης ΕΔΙΤ, περιβάλλον χρήστη και διαχειριστή ΣΚΟΠ	5	Θα διεξαχθούν εκπαιδευτικά σεμινάρια για δύο (2) κατά το μέγιστο Ομάδες συμμετεχόντων ανά Φορέα Συμμετοχή και σε Πρακτική Άσκηση για μία (1) τουλάχιστον ημέρα	Επιτόπου Σεμιναριακή εκπαίδευση Τέσσερις (4) ώρες εκπαίδευσης ανά Ομάδα και δύο (2) ώρες πρακτική άσκηση Έξι (6) ώρες συνολικά για κάθε Helpdesk Για την εκπαίδευση των στελεχών των Φορέων Λειτουργίας (ΥΠΕ) μπορούν να αξιοποιηθούν όλες οι διαθέσιμες δομές ΕΔΙΤ	5
Προσωπικό ΥΥ	ΕΔΙΤ GDPR, Νέες δυνατότητες των σταθμών ΕΔΙΤ και αξιοποίησή τους, σταθμοί ΣΚΟΠ (γενικά).	50	Εκπαιδευτικές ημερίδες με βάση τις απαιτήσεις της αναθέτουσας αρχής	Σεμιναριακή εκπαίδευση μέσω δικτύου ΕΔΙΤ και με φυσική παρουσία εφόσον προβλέπεται από τα υγειονομικά πρωτόκολλα και συμφωνηθεί με τον Φορέα	5
				ΣΥΝΟΛΟ:	80

Ο Ανάδοχος με βάση τα παραπάνω καλείται να συμπληρώσει αναλυτικό πίνακα με βάση την αντίληψή του για τις προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης και λαμβάνοντας υπόψη ότι τα ελάχιστα όρια του συνόλου των ημερών και ωρών εκπαίδευσης είναι:

- δέκα (10) Ανθρωπομήνες για το Τμήμα Α,
- τριάντα πέντε (35) ανθρωπομήνες για το Τμήμα Β και
- τριάντα πέντε (35) ανθρωπομήνες για το Τμήμα Γ.

6.9 Υπηρεσίες Ενημέρωσης ενδιαφερομένων

Στις υπηρεσίες ευαισθητοποίησης κι ενημέρωσης θα πρέπει να περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο:

- Έκδοση δελτίου τύπου και διανομή του στον τοπικό και ειδικό τύπο
- Διεξαγωγή ανοικτής ενημερωτικής ημερίδας, διαθέσιμης σε όλα τα σημεία ΕΔΙΤ (παλαιά και νέα).
- Παραγωγή έγχρωμου Τρίπτυχου Εντύπου για την προβολή και τη διάδοση του έργου (3.000 τεμάχια).
- Παραγωγή Ενημερωτικής Πλακέτας (700) για το σταθμό εγκατάστασης του κάθε σταθμού, σε κάθε ΥΠΕ και στο Υπουργείο Υγείας, σύμφωνα με τα πρότυπα του ΕΔΙΤ (σχετικό υπόδειγμα θα παραδοθεί στον ανάδοχο).

6.10 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Κατά τη διάρκεια της Πιλοτικής Λειτουργίας του συστήματος, τουλάχιστον δύο (2) στελέχη του Ανάδοχου θα πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμα προκειμένου – σε συνεργασία με τα στελέχη του Φορέα – να υλοποιήσουν τις παρακάτω δραστηριότητες στα HELPDASK ΕΔΙΤ και δυνητικά στα σημεία ΣΤΙΣ, ΣΤΙΑ εφόσον απαιτηθεί κλπ:

- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών.
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών.
- Υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού
- Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού.
- On the job training (από τα άμεσα διαθέσιμα στελέχη του Αναδόχου), στους χρήστες του συστήματος με βάση το πρόγραμμα εκπαίδευσης που θα συμφωνηθεί κατά τη μελέτη εφαρμογής.
- Επιβεβαίωση διασυνδεσιμότητας και υλοποίησης σεναρίων χρήσης με τις κεντρικές εφαρμογές και του υπόλοιπους σταθμούς του ΕΔΙΤ.
- Θα πρέπει να παρέχονται επίσης υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης όπως αυτές αναλύονται στο εδάφιο 6.12.3 Τεχνική Υποστήριξη, παρακάτω.

Ο ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την υλοποίηση των υπηρεσιών πιλοτικής λειτουργίας ανά τμήμα του έργου είναι:

- ΤΜΗΜΑ Α: 20 Α/Μ
- ΤΜΗΜΑ Β: 20 Α/Μ
- ΤΜΗΜΑ Γ: 20 Α/Μ

6.11 Υπηρεσίες υποστήριξης Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) ΕΔΙΤ

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης της λειτουργίας των συστημάτων του ΕΔΙΤ μέσω των Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) που περιγράφονται στην παράγραφο 3.8 Κέντρα Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk).

Το χρονικό διάστημα υποστηριζόμενης παραγωγικής λειτουργίας θα διαρκέσει **από την έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας (περιλαμβανομένης και της εκπαίδευσης) έως την οριστική παραλαβή του Έργου (και για τα τρία τμήματα).**

Η υπηρεσία Υποστηριζόμενης Παραγωγικής λειτουργίας του ΕΔΙΤ θα περιλαμβάνει:

- Υποστήριξη στη λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών του ΕΔΙΤ με τη διάθεση **ενός (1) εκπαιδευμένου στελέχους του αναδόχου σε κάθε ένα από τα τέσσερα (4) Κέντρα Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) για συνολική διάρκεια δώδεκα (12) μηνών.** Ειδικότερα, κατά την ελεγχόμενη παραγωγική λειτουργία, το στέλεχος του Αναδόχου θα είναι υπεύθυνο για την ομαλή παραγωγική λειτουργία των συστημάτων του ΕΔΙΤ.

- Για την παροχή των υπηρεσιών αυτών θα απαιτηθεί ελάχιστος αριθμός ατόμων (σε δωδεκάμηνη βάση – 12 Α/Μ) υποστήριξης ανά κέντρο ελέγχου helpdesk (συμπεριλαμβανομένης της δομής παρακολούθησης στο Υπουργείο Υγείας ως εκ τούτου ο ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) ανά τμήμα του έργου είναι:
 - ΤΜΗΜΑ Α: 12 ΑΜ
 - ΤΜΗΜΑ Β: 24 ΑΜ
 - ΤΜΗΜΑ Γ: 12 ΑΜ
- Η παρουσία των στελεχών θα πρέπει να είναι καθημερινή, για όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες με βάση την ισχύουσα εργατική νομοθεσία και για συνολική περίοδο δώδεκα ημερολογιακών μηνών. Σε περίπτωση προγραμματισμένων αδειών του προσωπικού, ο ανάδοχος θα πρέπει να αναπληρώνει το συγκεκριμένο στέλεχος με άλλο, το οποίο διαθέτει όμως ανάλογη εμπειρία και γνώσεις με τις προβλεπόμενες και δηλωθείσες.
- Συνεχιζόμενη εκπαίδευση σε πραγματικές συνθήκες (on-the-job training) του προσωπικού των ΥΠΕ και του Υπουργείου Υγείας, στους οποίους θα ανατεθεί η στελέχωση των Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου μετά τη λήξη της σύμβασης, με στόχο την ανάπτυξη ικανοτήτων διαχείρισης και λειτουργίας των συστημάτων του ΕΔΙΤ από το μόνιμο προσωπικό.
- Μέτρηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος με μετρήσιμους στόχους και καταγραφή του μεγέθους της συνεισφοράς του συστήματος στα σχέδια του Υπουργείου Υγείας.

6.12 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)

Ως **ΠΕΣ** ορίζεται η συνολική Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης, με έναρξη την Οριστική Παραλαβή της Φάσης 2 του Έργου και με χρονική διάρκεια **τέσσερα (4) έτη**.

Η ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης για το σύνολο του Π.Σ. που θα καλύπτει το έργο (εξοπλισμός, εφαρμογές λογισμικού και λογισμικό συστήματος) είναι τρία (3) έτη από την **Οριστική Παραλαβή της Φάσης 2 του έργου για κάθε τμήμα**.

Ο Ανάδοχος, μετά την **Οριστική Παραλαβή της Φάσης 2 εκάστου Τμήματος** του Έργου, είναι υποχρεωμένος να παρέχει παρακάτω υπηρεσίες της περιόδου εγγύησης και να υπογράψει με τον Φορέα για τον οποίο προορίζεται το Έργο **Σύμβαση Εγγύησης** για την προσφερόμενη από αυτόν Περίοδο Εγγύησης.

Η Περίοδος Συντήρησης ξεκινά με τη λήξη της **προσφερόμενης** Περιόδου Εγγύησης και λήγει με τη λήξη της **ΠΕΣ**.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο Φορέας για τον οποίο προορίζεται το Έργο, να υπογράψει **Σύμβαση Συντήρησης**, μετά το τέλος της προσφερόμενης από αυτόν Περιόδου Εγγύησης και με τίμημα το κόστος συντήρησης που αναφέρεται στην Προσφορά του.

Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ**.

6.12.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης αφορούν στο σύνολο του Έργου εκάστου Τμήματος, παρέχονται σε περιβάλλον **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** (βλ. παρ. 6.12.4 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες) και είναι αυτές που περιγράφονται στην παρ. 6.12.2 Υπηρεσίες Συντήρησης, & στην παρ. 6.12.3 αλλά παρέχονται **δωρεάν**.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Εγγύησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	<p>Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό Τεκμηρίωση σφαλμάτων Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

6.12.2 Υπηρεσίες Συντήρησης

Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν το σύνολο της συντήρησης, τα αναφερόμενα στην παρ. 3.7 της παρούσας, την αναβάθμιση του λογισμικού σε καινούργιες εκδόσεις (εφόσον αυτό κριθεί σκόπιμο από το ΕΔΙΤ), των ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για την επισκευή καθώς και τις πιθανές αντικαταστάσεις εξοπλισμού σε περίπτωση μη επισκευάσιμης βλάβης, για να εξασφαλιστεί η πλήρης λειτουργικότητα όλου του συστήματος.

Το σύνολο του υπό προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού, επί ποινή αποκλεισμού, θα καλύπτεται από υπηρεσίες συντήρησης-υποστήριξης. Η διάρκεια των υπηρεσιών θα είναι ένα (1) έτος από την λήξη της εγγύησης. Το τίμημα των υπηρεσιών θα κοστολογηθεί από τον ανάδοχο, εντός της οικονομικής προσφοράς του.

Εντός της περιόδου συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις εξής υπηρεσίες:

6.12.2.1 Συντήρηση εξοπλισμού

Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού. Καθορισμός συχνότητας (τουλάχιστον 1 φορά το έτος) κατόπιν συνεννόησης με το αρμόδιο προσωπικό του ΕΔΙΤ, με την οποία πρέπει να διενεργούνται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς οι απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικοί καθαρισμοί του εξοπλισμού, καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών. Κατά τη διάρκεια της προληπτικής Συντήρησης ο ανάδοχος οφείλει να φροντίζει για τη βελτιστοποίηση (tuning) του εξοπλισμού.

Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού. Οι ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος. Το χρονικό διάστημα για το οποίο ο ανάδοχος εγγυάται την ύπαρξη ανταλλακτικών για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού είναι μεγαλύτερο των 4 ετών. Η αποκατάσταση των βλαβών του εξοπλισμού θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός.

Εξασφάλιση ανταλλακτικών. Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα καινούρια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση του εξοπλισμού.

6.12.2.2 Συντήρηση λογισμικού

Προληπτική Συντήρηση Λογισμικού. Αναβάθμιση του λογισμικού στην περίπτωση που υπάρχει καινούργια σταθερή έκδοση με νέα χαρακτηριστικά ή στην περίπτωση έκτακτης έκδοσης για την αντιμετώπιση αδυναμιών (ασφάλεια, σταθερότητα κτλ.) της προηγούμενης.

Διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. παρακάτω, παρ. 6.12.3) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού.

Εγκατάσταση νέων εκδόσεων.

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

6.12.3 Τεχνική Υποστήριξη

Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Τεχνικού Helpdesk

Η οργάνωση και λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης θα πρέπει να σχεδιαστεί και υλοποιηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε τεχνικό προσωπικό, κατάλληλης εμπειρίας, ώστε να εξασφαλίζει το αντικείμενο της υποστήριξης. Στο προσωπικό αυτό θα συμπεριλαμβάνεται τουλάχιστον ένας μηχανικού πιστοποιημένου από τον κατασκευαστή/ές του εξοπλισμού, ώστε να εξασφαλίζει την επιτυχή αποκατάσταση προβλημάτων, στα χρονικά διαστήματα που προδιαγράφονται στην παρούσα διακήρυξη.

- Ισχύουν οι προβλεπόμενες ώρες κάλυψης ΚΩΚ και ΕΩΚ, όπως αυτές ορίζονται στο εδάφιο 6.12.4 παρακάτω. Για τις ώρες ΕΩΚ, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης. Η διαδικασία θα πρέπει να ορίζει τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό της ΤΟΥ (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου) το οποίο και θα πρέπει να ανταποκρίνεται εντός 30 λεπτών (βλέπε και πιο κάτω αναλυτικά στοιχεία για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας). Η διαδικασία μπορεί να επιτρέπει τη διεξαγωγή ελέγχων από απόσταση, εφόσον δεν τίθεται θέμα ασφάλειας πρόσβασης του δικτύου, αλλά θα πρέπει να προβλέπει και την προσέλευση προσωπικού της ΤΟΥ στους χώρους του ΕΔΙΤ, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την αποκατάσταση της βλάβης. Η μετάβαση στους χώρους εγκατάστασης και λειτουργίας της κεντρικής υποδομής ΕΔΙΤ πρέπει να γίνει εντός τριών (3) ωρών ενώ σε όλες τις περιφερειακές μονάδες του ΕΔΙΤ εντός 48 ωρών.
- Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να ορίσει τουλάχιστον τρεις προτεραιότητες προβλημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητα: Κανονική, Υψηλή, Χαμηλή. Για κάθε κατηγορία θα πρέπει να οριστεί ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης για το 90% και το 95% των προβλημάτων (π.χ. το 90% των προβλημάτων Κανονικής σοβαρότητας πρέπει να επιλυθεί εντός 8 ωρών, το 95% εντός 12 ωρών, με 5% άνευ ορίου).
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καθορίσει διαδικασίες για την περίπτωση που ένα πρόβλημα θα πρέπει να αλλάξει σοβαρότητα.
- Ως διαθεσιμότητα του Helpdesk 1ου επιπέδου ορίζεται η απόκριση σε μια κλήση και η ανάληψη της ευθύνης επίλυσης του προβλήματος. Τα προβλήματα θα υποβάλλονται από τους διαχειριστές του ΥΠΕΞ της Κεντρικής υπηρεσίας είτε των Προξενικών Αρχών
- Το Helpdesk θα είναι διαθέσιμο ως εξής: Εντός ΚΩΚ: εντός 30 λεπτών για το 90% των κλήσεων και εντός 60 λεπτών για το 100% των κλήσεων. Εντός ΕΩΚ: εντός 60 λεπτών για το 90% των κλήσεων και εντός 90 λεπτών για το 100% των κλήσεων.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταγράφει, όλα τα αναγκαία χαρακτηριστικά στοιχεία των βλαβών/δυσλειτουργιών, που του αναφέρονται στο διαδικτυακό Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) της ΚτΠ Μ.Α.Ε. ή σε άλλο κατάλληλο σύστημα διαχείρισης αιτημάτων που θα συμφωνηθεί με το φορέα.
- Το Γραφείο Υποστήριξης θα πρέπει να δίνει δυνατότητα υποστήριξης:
 - 1ου επιπέδου, όσον αφορά στα εξής:
 - στη χρήση των Υποσυστημάτων και στις διαδικασίες που διεκπεραιώνουν
 - σε γενικότερα θέματα που σχετίζονται με τυχόν νέες ή αναβαθμισμένες διαδικασίες
 - σε μηνύματα λαθών που οφείλονται σε κακή χρήση των Υποσυστημάτων
 - 2ου επιπέδου, σε θέματα που δεν καλύπτονται από το helpdesk 1ου επιπέδου καθώς και σε σύνθετα τεχνικά προβλήματα που ενδεχομένως να αντιμετωπίσουν οι χρήστες.

Διευκρινίζονται τα εξής:

- Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους:
 - Τηλέφωνο
 - Email

- Απευθείας στο ticketing σύστημα της ΚτΠ ή σε άλλο σύστημα που θα συμφωνηθεί με το Φορέα .
- Στο τέλος κάθε μήνα, ο Ανάδοχος υποβάλλει έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της παρεχόμενης υπηρεσίας και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία:
 - Αριθμός αναγγελιών, είδος (σφάλμα / συμβάν / ενέργεια υποστήριξης) και τρόπος αντιμετώπισής τους.
 - Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή.
 - Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα

Υποδομή βλαβοληπτικού

Για την παρακολούθηση της λειτουργίας της υπηρεσίας θα χρησιμοποιηθεί κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα (όπως το ticketing της ΚτΠ Μ.Α.Ε ή άλλο κατάλληλο σύστημα που θα συμφωνηθεί με το Φορέα) στο οποίο θα καταγράφονται κατ' ελάχιστον η περιγραφή του προβλήματος, ο χρόνος έναρξης και λήξης αυτού, ο χρόνος που μεσολαβεί από την αναγγελία μέχρι την αποκατάσταση του προβλήματος, οι ενέργειες επίλυσης καθώς και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια. Ο εξοπλισμός και το λογισμικό που χρησιμοποιεί ο ανάδοχος για τη λειτουργία του Κέντρου Τεχνικής Υποστήριξης ανήκουν στην κυριότητά του.

Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή δε θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

Γενικοί όροι αντικατάστασης εξοπλισμού/λογισμικού

1. Ο εξοπλισμός, ο οποίος αντικαθιστά κάποιον προβληματικό στο σύνολό του, θα πρέπει να είναι ίδιων ή ανώτερων τεχνικών χαρακτηριστικών από τον προβληματικό, και να προτείνεται σαν εξοπλισμός αντικατάστασης από τον κατασκευαστή. Σε περίπτωση που η αποκατάσταση αφορά τμήμα ενός συστήματος (π.χ. κάρτα μνήμης, τροφοδοτικό, κτλ) θα πρέπει, εκτός των προαναφερθέντων περιορισμών, τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν να είναι πλήρως πιστοποιημένα από τον κατασκευαστή του συνολικού συστήματος, για πλήρη και χωρίς προβλήματα συνεργασία με το σύστημα. Σε περίπτωση όπου για να αντιμετωπιστεί μια βλάβη χρειάζεται υποβάθμιση λογισμικού αυτό θα γίνεται με την σύμφωνη γνώμη της αναθέτουσας αρχής.

Τα έξοδα που επιβαρύνουν τον Ανάδοχο κατά την διάρκεια της συντήρησης-υποστήριξης και πρέπει να τα έχει συνυπολογίσει στην οικονομική προσφορά του, περιλαμβάνουν (όταν απαιτούνται):

- Την αμοιβή για την προληπτική συντήρηση, η οποία θα γίνεται από εξειδικευμένο προσωπικό
- Όλα τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής κλπ. του προσωπικού συντήρησης.
- Έξοδα μετακίνησης εξοπλισμού από τον τόπο εγκατάστασης, για επισκευή και επανατοποθέτηση

Στις περιπτώσεις αυτές ο ανάδοχος έχει τη γενική ευθύνη για την αποσύνδεση, συσκευασία, αποστολή κλπ. Στον ανάδοχο ανήκει η ευθύνη για την ασφαλή μετακίνηση του εξοπλισμού.

Αντικατάσταση Εξοπλισμού

Για την ικανοποίηση των ως άνω προδιαγραφών αποκατάστασης, ο ανάδοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε μέσον θεωρήσει πρόσφορο και το οποίο δεν αντίκειται σε όρους της σύμβασης, όπως:

Επιτόπου επισκευή του εξοπλισμού από τον ίδιο.

Προσωρινή αντικατάσταση και επισκευή του εξοπλισμού από τον ίδιο.

Σε περίπτωση μη επισκευάσιμης βλάβης, ολοκληρωτική αντικατάσταση του εξοπλισμού με άλλον τουλάχιστον αντίστοιχων προδιαγραφών ή ανώτερων προδιαγραφών

Ως αντικατάσταση νοείται η πλήρης ένταξη του νέου εξοπλισμού στο δίκτυο, συμπεριλαμβανόμενης (εφ' όσον είναι τεχνικά δυνατό) και της μεταφοράς των δεδομένων, των εφαρμογών, των παραμέτρων από τον παλιό στο νέο εξοπλισμό. Στην περίπτωση κατά την οποία έχει γίνει, εντός των ως άνω χρονικών περιθωρίων, προσωρινή αντικατάσταση του εξοπλισμού με άλλον αντίστοιχο και εφόσον ο νέος εξοπλισμός έχει ενταχθεί λειτουργικά στο πληροφοριακό σύστημα, έτσι ώστε να μη παρακωλύεται η λειτουργία του δικτύου του ΕΔΙΤ η βλάβη θεωρείται ότι έχει αποκατασταθεί προσωρινά. Στην περίπτωση αυτή ο ανάδοχος πρέπει να αποκαταστήσει οριστικά τη βλάβη εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών.

Αναφορές Συντήρησης

Μετά από κάθε κλήση προς τον τεχνικό του αναδόχου για τεχνική υποστήριξη-συντήρηση, συμπληρώνεται ημερολόγιο, από τον τεχνικό του αναδόχου, στο οποίο καταγράφονται τουλάχιστον τα κάτωθι:

- Ημερομηνία και ώρα κλήσης του μηχανικού
- Ημερομηνία και ώρα επίσκεψης για την επισκευή του προβληματικού προϊόντος.
- Μοντέλο και ποσότητα προβληματικών προϊόντων
- Περιγραφή βλάβης.

- ο Ημερομηνία και ώρα τελικής επισκευής του προβληματικού προϊόντος.

Το παραπάνω ημερολόγιο – έκθεση υπογράφεται από τον υπεύθυνο του ΕΔΙΤ και από τον τεχνικό που πραγματοποίησε την επισκευή. Αντίγραφο του παραδίδεται στην αναθέτουσα αρχή

Ο ανάδοχος θα υποβάλλει ετήσια αναφορά προς τον Φορέα Λειτουργίας του έργου έως το τέλος του πρώτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους. Η αναφορά θα περιλαμβάνει όλες τις κλήσεις για Τεχνική Υποστήριξη που έγιναν προς το Κέντρο του αναδόχου, σε όλη την διάρκεια του προηγούμενου ημερολογιακού έτους. Για κάθε κλήση Τεχνικής Υποστήριξης θα πρέπει να αναφέρεται κατ' ελάχιστον: η περιγραφή του προβλήματος, ο χρόνος έναρξης και λήξης αυτού, ο χρόνος που μεσολαβεί από την αναγγελία μέχρι την αποκατάσταση του προβλήματος, οι ενέργειες επίλυσης καθώς και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.

Το σύνολο των ετήσιων αναφορών ανήκουν στην κυριότητα της αναθέτουσας αρχής

Οι αναλυτικές προδιαγραφές των Υπηρεσιών Συντήρησης παρουσιάζονται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης.

Περίοδος Συντήρησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	<p>Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που να περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών) Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού εφαρμογής/ών Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού εφαρμογής/ών Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

6.12.4 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για τις Περιόδους α) Εγγύησης και β) Συντήρησης (εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης μετά την περίοδο εγγύησης).

Ορισμοί:

- ✓ **Κατηγορία Α Εξοπλισμού – Λογισμικού** ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. σύστημα τηλεδιάσκεψης, εφαρμογή τηλεϊατρικής, λειτουργικά συστήματα, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό.
- ✓ **Κατηγορία Β Εξοπλισμού – Λογισμικού** ορίζεται ως το σύνολο των υπόλοιπων διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού η δυσλειτουργία των οποίων δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. βιοϊατρικός εξοπλισμός και λοιπός περιφερειακός εξοπλισμός.
- ✓ **Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ✓ **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας (ΧΑΒ)** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι::
 - **είκοσι τέσσερεις (24) ώρες (για την κατηγορία Α)** από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, ανεξαρτήτως αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ή εκτός ΚΩΚ
 - **σαράντα οκτώ (48) ώρες (για την κατηγορία Β)** από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ
 - για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος (που αφορούν την **κατηγορία Β**) βλάβης/δυσλειτουργίας, οι ανωτέρω ορισθείσες 48 ώρες του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετρούνται από τις 08.00 το επόμενο εργάσιμο πρωί.

Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Α – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- 0,05% επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- 0,2% επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι :

- Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (εξοπλισμός, λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.
- Σε περίπτωση που στοιχείο εξοπλισμού κεντρικής υποδομής βρίσκεται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και η βλάβη/δυσλειτουργία του δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος (ή μέρος αυτής) και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τότε αυτό λογίζεται ως μονάδα της Κατηγορίας Β.

Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- 0,025% επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- 0,1% επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι :

- Ως μονάδα στη συγκεκριμένη περίπτωση ορίζεται το σύνολο εξοπλισμού και λογισμικού που καλύπτουν μια συγκεκριμένη λειτουργικότητα (ενδεικτικά αναφέρεται ότι το σύστημα Η/Υ με λειτουργικό σύστημα, λογισμικό αυτοματισμού γραφείου κ.λπ. θεωρείται ως μια αδιαίρετη μονάδα).
- Εάν η δυσλειτουργία μιας μονάδας (π.χ. switch τοπικού δικτύου) επηρεάζει την εύρυθμη λειτουργία κάποιων συσχετιζόμενων με αυτήν μονάδων (π.χ. των διασυνδεδεμένων θέσεων εργασίας), τότε η μη διαθεσιμότητα και άρα η ρήτρα υπολογίζεται επί του τιμήματος του συνόλου των μονάδων αυτών (δηλαδή switch, Η/Υ και λογισμικά αυτών).

Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ (Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης), σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον 15 ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.

- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο σε ώρες ΕΩΚ (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή δε θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

6.13 Υπηρεσίες Υποστήριξης ΟΠΣ ΤΑ

Σύμφωνα με τις Οδηγίες του ΣΔΕ (Συστήματος Διαχείρισης Ελέγχου) του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, από το οποίο γίνεται η χρηματοδότηση του έργου, **ο Ανάδοχος της παρούσας σύμβασης θα υποχρεούται να ενημερώνει το ΟΠΣ ΤΑ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ταμεία Ανάκαμψης) για την πρόοδο υλοποίησης της σύμβασης και την τήρηση των συμβατικών του υποχρεώσεων αναφορικά με τις φάσεις, τα πακέτα έργου και τα παραδοτέα, όπως αυτά αποτυπώνονται στο Τεχνικό Δελτίο Σύμβασης.**

Η ενημέρωση της προόδου της σύμβασης γίνεται με συμπλήρωση από τον Ανάδοχο του Εντύπου **Δ6_Δελτίο Παρακολούθησης Υλοποίησης Σύμβασης.**

Το Δελτίο Παρακολούθησης Υλοποίησης Σύμβασης συνιστά μία εποπτική καταγραφή των βασικών συνιστωσών υλοποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του έργου και παρέχει πληροφορίες ως προς την πρόοδο των επιμέρους ενεργειών και τυχόν αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, καθώς και ως προς τη ρεαλιστικότητα των προβλέψεων ολοκλήρωσης των επιμέρους σταδίων και την έγκαιρη ολοκλήρωση του. Περιλαμβάνει επιπλέον στοιχεία για τις ενέργειες ωρίμανσης που υπολείπονται κατά το χρόνο υπογραφής της σύμβασης.

Ο Ανάδοχος ενημερώνει το Δελτίο Παρακολούθησης Υλοποίησης Σύμβασης μια φορά ανά μήνα, καθώς και κάθε φορά που:

- μία ενέργεια δεν επιτυγχάνεται εντός της προβλεπόμενης χρονικής προθεσμίας, προκειμένου να δηλωθεί η νέα εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσής της (εφόσον δεν επιφέρει αλλαγές στο συνολικό χρονοδιάγραμμα του έργου στο ΕΣΑΑ, αλλιώς υποβάλλει αίτημα τροποποίησης του ΤΔΕ), ή παρουσιάζεται πρόβλημα ή εμπλοκή στην υλοποίησή της.
- επιτυγχάνεται ένα Ορόσημο/Στόχος, και πριν την ανάθεση του ελέγχου της επίτευξής του, σύμφωνα με οριζόμενα στη Διαδικασία Δ7_Δήλωση Επίτευξης Οροσήμων/Στόχων.

Μετά τη συμπλήρωση του Δελτίου Παρακολούθησης στο ΟΠΣ, **ο Ανάδοχος ενημερώνει μέσω ΟΠΣ ΤΑ τον Φορέα Υλοποίησης – Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ.**

7. Συνοπτικοί Πίνακες Υποσυστημάτων, Εξοπλισμού και Υπηρεσιών

7.1 Πίνακας Εξοπλισμού

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΙΤ	ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 1 (1η ΥΠΕ, 2η ΥΠΕ και Κεντρική Υποδομή ΥΥ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 2 (3η, 4η και 7 ^η ΥΠΕ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 3 (5η και 6η ΥΠΕ)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
1.1	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)	164	TEM.	7	60	97	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ: 164. ΜΕΓΑΛΟΣ Σταθμός ΕΔΙΤ (130 ΣΤΙΑ και 20 ΣΤΙΣ), περιλαμβάνονται δέκα (10) ΣΤΙΣ / ΣΤΙΑ (εκπαιδευτικοί σταθμοί) στα Πανεπιστημιακά Νοσοκομεία (Αλεξανδρούπολη, Πάτρα, Ιωάννινα, Ηράκλειο, Λάρισα) καθώς και 4 στα Helpdesk . Στο κόστος περιλαμβάνεται μεγάλο σύστημα τηλεδιάσκεψης και τηλεόραση υψηλής ανάλυσης 49" ή μεγαλύτερη με όλες τις σχετικές άδειες και παρελκόμενα	Παράγραφοι: Παρόν: 3.4.1, 3.5.1, 4.3., Παράρτημα-II: 1.1.
1.2	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)	198	TEM.	10	83	105	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ: 212 ΜΙΚΡΟΣ Σταθμός ΕΔΙΤ (175 ΣΤΙΑ και 15 ΣΤΙΣ) καθώς και 8 στα Helpdesk . Στο κόστος περιλαμβάνεται μικρό σύστημα τηλεδιάσκεψης με ενσωματωμένη οθόνη με όλες τις σχετικές άδειες και παρελκόμενα	Παράγραφοι: Παρόν: 3.4.2, 3.5.2, Παράρτημα-II: 1.2. και 4.2

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

1.3	Δρομολογητής	349	ΤΕΜ.	15	137	197	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ: 349 Βασική δικτυακή υποδομή για όλα τα νέα σημεία ΕΔΙΤ. Περιλαμβάνονται άδειες και παρελκόμενος εξοπλισμός	Παράγραφοι: Παρόν: 4.6, Παράρτημα-II: 1.3
1.4	Μεταγωγέας τοπικού δικτύου	354	ΤΕΜ.	15	139	200	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ: 349. Βασική Δικτυακή υποδομή για όλα τα νέα σημεία ΕΔΙΤ. Περιλαμβάνει άδειες και παρελκόμενο εξοπλισμό	Παράγραφοι: Παρόν: 4.7, Παράρτημα-II: 1.4
1.5	IP Τηλεφωνική συσκευή	355	ΤΕΜ.	15	142	198	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ: 355 Σταθμός ΕΔΙΤ ΣΤΙΑ (305) και ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ (20) καθώς και 10 στα ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ και 20 στα Helpdesk. Στο κόστος περιλαμβάνονται άδειες και παρελκόμενος εξοπλισμός	Παράγραφοι: Παρόν: 4.5, Παράρτημα-II: 1.5
1.6	Η/Υ Σταθμός εργασίας	366	ΤΕΜ.	18	145	203	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟΣ: 366 Σταθμός ΕΔΙΤ ΣΤΙΑ (305) και ΣΤΙΣ (35) καθώς και 10 στα ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ και 16 στα Helpdesk. Στο κόστος περιλαμβάνονται άδειες και παρελκόμενος εξοπλισμός (οθόνες, πληκτρολόγιο, εμπορικό λειτουργικό σύστημα, ποντίκι, κλπ.).	Παράγραφοι: Παρόν: 4.10, 3.8.2 Παράρτημα-II: 1.6
1.7	Μετασηματιστής απομόνωσης /RACK χώρου τηλειατρικής με UPS	354	ΤΕΜ.	15	139	200	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟΣ: 354 Σταθμός ΕΔΙΤ ΣΤΙΑ (305) και ΣΤΙΣ (35) καθώς και 10 στα ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ και 4 στα Helpdesk.	Παράγραφοι: Παρόν: 4.9., Παράρτημα-II: 1.7.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

							Στο κόστος περιλαμβάνονται παρελκόμενος εξοπλισμός	
1.8	Δίκτυο ασύρματης πρόσβασης	650	TEM.	30	290	330	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ: 650 Για τα νέα σημεία ΣΤΙΑ /ΣΤΙΣ και το HELPDESK	Παράγραφοι: Παρόν: 4.8., Παράρτημα-II: 1.8.
1.9	Αναβάθμιση Κεντρικής υποδομής	2	TEM.	2	0	0	Αναβάθμιση κεντρικής υποδομής και προσθήκη αδειών (βλ. ενότητα 3.9)	Παράγραφοι: Παρόν: 3.9. και Παράρτημα-II: 1.11.
1.10	ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ Κλινικών ΣΤΙΣ-Τ	500	TEM.	190	150	160	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ: 500 Ταμπλέτες κλινικών ΣΤΙΣ (12' /Wi-Fi - 4G)	Παράγραφοι: Παρόν: 3.5.3., Παράρτημα-II: 1.10.

7.2 Πίνακας Αδειών Έτοιμου Λογισμικού

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΙΤ	ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑ ΔΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 1 (1η ΥΠΕ, 2η ΥΠΕ και Κεντρική Υποδομή ΥΥ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 2 (3η, 4η και 7 ^η ΥΠΕ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 3 (5η και 6η ΥΠΕ)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
2.1	Λογισμικό Τηλεϊατρικής Σταθμού Ασθενούς (ΝΕΟΙ ΣΤΙΑ)	310	TEM.	310	0	0	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΩΝ: 310 ΣΤΙΑ ΜΙΚΡΟΙ: 175 / ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ: 130 / ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ (ΣΤΙΑ): 5 Περιλαμβάνονται υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για 3 έτη	Παράγραφοι: Παρόν: 3.3., 3.4., 3.6., 4.1. και Παράρτημα-II: 1.12
2.2	Λογισμικό Τηλεϊατρικής Σταθμού Ασθενούς (ΝΕΑ ΣΤΙΣ)	40	TEM.	40	0	0	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΩΝ: 40 ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΙ: 15 / ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ: 20 / ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ (ΣΤΙΣ): 5 Περιλαμβάνονται υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για 3 έτη	Παράγραφοι: Παρόν: 3.3., 3.5, 3.6., 4.1. και Παράρτημα-II: 1.12
2.3.	Λογισμικό ΣΤΙΣ Ταμπλέτες	500	TEM.	500	0	0	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΩΝ: 500 Περιλαμβάνονται υπηρεσίες συντήρησης και	Παράγραφοι: Παρόν: 3.3., 3.5.3, 3.6., 3.7.44.1. και

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

							υποστήριξης για 3 έτη και το Λογισμικό εξ' αποστάσεως ελέγχου και διαχείρισης ταμπλέτας	Παράρτημα-II: 1.12
2.4	Επέκταση αδειών λογισμικού τηλεϊατρικής στο Κέντρο Δεδομένων ΕΔΙΤ	3854	TEM.	3854	0	0	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟΣ: 3854 Αναλυτικά: ΕΔΙΤ ΣΤΙΑ (310) και ΣΤΙΣ (40), ΣΤΙΣ- Τ(500) και 4 στα Helpdesk, 3000 για τα ΣΚΟΠ κεντρικά Περιλαμβάνονται οι άδειες για τις κεντρικές υποδομές α) διασύνδεσης με σύστημα σηματοδότησης τηλεδιάσκεψης, β) δρομολόγηση και λειτουργία τηλεϊατρικών ραντεβού, γ) αποθήκευσης δεδομένων, δ) παρακολούθησης λειτουργίας και αναφορών ε) υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για 3 έτη	Παράγραφοι: Παρόν: 3.1, 3.2, 3.3., 3.4., 3.5, 3.6., 3.7, 4.1. και Παράρτημα-II: 1.12
2.5	Ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης ασθενών από το σπίτι (ΣΚΟΠ)	3000	TEM.	3000	0	0	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ: 3000 Περιλαμβάνεται TABLET, σύνδεση στο διαδίκτυο (4G ή 5G) με το σχετικό εξοπλισμό για 36 μήνες, λογισμικό τηλεϊατρικής και το Λογισμικό εξ' αποστάσεως ελέγχου και διαχείρισης ταμπλέτας	Παράγραφοι: Παρόν: 3.7, και Παράρτημα-II: 1.13
2.6	Υποσύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων, Μέτρησης της Απόδοσης του Συστήματος και Χάραξης Στρατηγικής	1	TEM.	1	0	0	Περιλαμβάνονται: Σύστημα επιχειρησιακής ευφυΐας, επεξεργασίας δεδομένων, τεκμηρίωση και παρακολούθησης δεικτών απόδοσης (performance management), έκδοση αναφορών, διασύνδεση με ΒΙ υγείας και υποστήριξη για 3 έτη (αφορά και στις 7 ΥΠΕ).	Παράγραφοι: Παρόν: 4.13 και Παράρτημα-II: 1.14
2.7	Σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για το σύνολο των δομών ΕΔΙΤ και των πιστοποιημένων ιατρών (Συνδρομή τριών ετών)	3	ΕΤΗ	1	0	0	Για το σύνολο των ΣΗΜΕΙΩΝ Πρόσβασης ΕΔΙΤ (310 ΣΤΙΑ/ 535 ΣΤΙΣ) και για το πιστοποιημένο προσωπικό (2000 ιατροί) για 3 έτη. Περιλαμβάνεται η ενσωμάτωση/διαλειτουργικότητα της υπηρεσίας στην εφαρμογή τηλεϊατρικής	Παράγραφοι: Παρόν: 4.13 και Παράρτημα-II: 1.15

7.3 Πίνακας Υπηρεσιών & Μελετών

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΙΤ	ΠΟΣΟΤ ΗΤΑ Ελάχισ τη	ΜΟΝΑΔ Α	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩ Ν ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 1 (1η ΥΠΕ, 2η ΥΠΕ και Κεντρική Υποδομή ΥΥ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 2 (3η, 4η και 7 ^η ΥΠΕ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩ Ν ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 3 (5η και 6η ΥΠΕ)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩ Ν
3.1	Μελέτης Εφαρμογής: Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης	25	A/M	7	9	9	Περιλαμβάνεται η κατάρτιση αναλυτικής μελέτης εφαρμογής σύμφωνα με το Παράρτημα 1	Παράγραφοι: Παρόν: 8.2.1., 6.1
3.1. 1.	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 1: Εισηγητική Έκθεση για Θεσμικές Αλλαγές (Αναβάθμιση του υφιστάμενου Νομοθετικού πλαίσιου) και Ρυθμιστικές Αλλαγές (Κανονισμοί ΥΥ)	20	A/M	20	0	0		Παράγραφοι: Παρόν: 8.2.1., 6.2.1
3.1. 2.	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στα πλαίσια του ΕΔΙΤ	45	A/M	45	0	0		Παράγραφοι: Παρόν: 8.2.1., 6.2.2
3.1. 3.	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 3: Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR	12	A/M	12	0	0		Παράγραφοι: Παρόν: 8.2.1., 6.2.3

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

3.1.4.	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία	10	A/M	10	0	0		Παράγραφοι: Παρόν: 8.2.1., 6.2.4
3.1.4	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 5: Μελέτη Ασφαλείας	5	A/M	5	0	0		Παράγραφοι: Παρόν: 6.2.5
3.2	Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	160	A/M	50	50	60	Περιλαμβάνεται Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού στο ΚΔ και στους ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ, ΣΚΟΠ σε όλη την Ελλάδα, τυχόν παραμετροποιήσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, του ΥΥ, των Υ.Ε κλπ.	Παράγραφοι: Παρόν: 8.2.2, 8.3 (διαδικασία παραλαβής) και Παράρτημα-II: 3.3.
3.3	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	60	A/M	20	20	20	Περιλαμβάνεται πιλοτική λειτουργία έξι (6) μηνών όλων των μονάδων ΕΔΙΤ	Παράγραφοι: Παρόν: 6.10., 8.2.4 και Παράρτημα-II: 3.3
3.4	Προετοιμασία και πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000	10	A/M	10	0	0	Περιλαμβάνεται το κόστος προετοιμασίας και αρχικής πιστοποίησης καθώς και ανανέωσης για 3 έτη.	Παράγραφοι: Παρόν: 6.3
3.5	Εκπαίδευση χρηστών	80	A/M	10	35	35	Σεμιναριακή εκπαίδευση και on the job training κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας	Παράγραφοι: Παρόν: 6.8., 8.2.3. και Παράρτημα-II: 3.4
4.1	Υπηρεσίες διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού στις Μονάδες Υγείας που θα ενταχθούν στο	80	Αριθμός Συσκευών που θα	0	50	30	Περιλαμβάνονται τυχόν ανάγκες για αναλώσιμο εξοπλισμό διασύνδεσης όπως κάρτες Wi-Fi υφιστάμενου	Παράγραφοι: Παρόν: 6.4

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

	ΕΔΙΤ με την πλατφόρμα τηλεϊατρικής		διασυνδεθύν				εξοπλισμού, καλώδια, APIs κλπ.	
4.2	Ανάπτυξη συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές όπως ΟΠΣ Νοσοκομειακών μονάδων και άλλων εφαρμογών ΗΔΙΚΑ, ΕΟΠΥΥ και Υ.ΠΕ. που δεν συμπεριλαμβάνονται στις βασικές εφαρμογές διαλειτουργικότητας (ηλεκτρ. Συνταγογράφηση, ΑΗΦΥ κλπ.)	40	A/M	40	0	0	Περιλαμβάνονται υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης & πιλοτικής λειτουργίας και υποστήριξη για 3 έτη	Παράγραφοι: Παρόν: 6.5
4.3	Παραμετροποίηση εφαρμογής τηλεϊατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης ΕΔΙΤ	10	A/M	10	0	0	Περιλαμβάνονται υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης & πιλοτικής λειτουργίας και υποστήριξη για 3 έτη	Παράγραφοι: Παρόν: 6.6

7.4 Πίνακας Ιατρικών Οργάνων

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΙΤ	ΠΟΣΟΤΗΤ Α	ΜΟΝΑΔ Α	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩ Ν ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 1 (1η ΥΠΕ, 2η ΥΠΕ και Κεντρική Υποδομή ΥΥ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩ Ν ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 2 (3η, 4η και 7 ^η ΥΠΕ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩ Ν ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 3 (5η και 6η ΥΠΕ)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
							Σ	ΣΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ



Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

5.1	Τηλεμετρικό Στηθοσκόπιο	310	ΤΕΜ.	5	123	182	Για όλους τους σταθμούς ΣΤΙΑ και τα εκπαιδευτικά κέντρα	Παράγραφοι: Παρόν: 4.2.4 και Παράρτημα-II: 1.16
5.2	Όργανο Μετάδοσης Ζωτικών Σημάτων με καρδιογράφο	310	ΤΕΜ.	5	123	182	Για όλους τους σταθμούς ΣΤΙΑ και τα εκπαιδευτικά κέντρα	Παράγραφοι: Παρόν: 4.2.2 και Παράρτημα-II: 1.16
5.3	Σπιρόμετρο	310	ΤΕΜ.	5	123	182	Για όλους τους σταθμούς ΣΤΙΑ και τα εκπαιδευτικά κέντρα	Παράγραφοι: Παρόν: 4.2.3 και Παράρτημα-II: 1.16
5.4	Ενδοσκόπιο (ΩΡΛ, δερματοσκόπιο και εξεταστική κάμερα)	310	ΤΕΜ.	5	123	182	Για όλους τους σταθμούς ΣΤΙΑ και τα εκπαιδευτικά κέντρα	Παράγραφοι: Παρόν: 4.2.1 και Παράρτημα-II: 1.16
5.5	Ιατρική συσκευή ΣΚΟΠ	3000	ΤΕΜ.	3000	0	0	Για όλους τους ΣΚΟΠ	Παράγραφοι: Παρόν: 3.7.5

7.5 Λοιπές Δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΙΤ	ΠΟΣΟΤ ΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕ ΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Α (1η ΥΠΕ, 2η ΥΠΕ & Κεντρική Υποδομή ΥΥ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕ ΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Β	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕ ΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Γ (5η και 6η Υ.ΠΕ.)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦ ΩΝ
6.1	Διαμόρφωση αιθουσών τηλεϊατρικής και κόστη μικροεγκαταστάσεων τοπικών δικτύων στους ΣΤΙΣ / ΣΤΙΑ	333	ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ	10	132	191	Περιλαμβάνονται εργασίες που αναφέρονται στην Ενότητα 4.11. Η δαπάνη αφορά στα σημεία ΣΤΙΣ (Μεγάλοι) & ΣΤΙΑ (Μικροί και Μεγάλοι) καθώς και στα 4 νέα Κέντρα Ελέγχου Helpdesk και 5 Εκπαιδευτικά Κέντρα.	Παράγραφος: Παρόν: 4.11
6.2	Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές για κινούμενους μικρούς ΣΤΙΣ	15	ΤΕΜ.	4	5	6	Τροχήλατη μεταλλική κατασκευή για Σταθμό Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) Μικρού Τύπου (σύμφωνα με την παράγραφο Α.4.5.2. του Παραρτήματος 1)	Παράγραφος Παρόν: 3.5.2

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

6.3	Ασφαλής Πρόσβαση στους χώρους ΕΔΙΤ	349	ΤΕΜ.	15	137	197	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ: 349 ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ: 130, ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΙ 15, ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ 20, ΣΤΙΑ ΜΙΚΡΟΙ 175, ΕΚΠΑΔΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ: 5, ΚΕΝΤΡΑ ΕΛΕΓΧΟΥ HELPDASK 4. Τα συστήματα ελέγχου πρόσβασης θα πρέπει να περιλαμβάνονται CARD READERS με πληκτρολόγιο εισόδου, GATEWAYS διασύνδεσης με Κεντρικό Λογισμικό και οι ανάλογες άδειες επέκτασης χρήσης, εκτυπωτές καρτών και 2000 κάρτες ανά Κέντρο Ελέγχου (εκτός της δομής του ΥΥ) με το σχετικό λογισμικό έκδοσης καρτών	Παράγραφος: Παράρτημα II: 4.3
6.4	Δαπάνες Υπηρεσίες Ενημέρωσης ενδιαφερομένων	1	ΑΠΟΚΟ ΠΗ	1	1	1	Ενημερωτική καμπάνια και συνέδριο με βάση τις απαιτήσεις στο Παράρτημα 1	Παράγραφος Παρόν: 6.9, Υπηρεσίες Ενημέρωσης ενδιαφερομένων και Παράρτημα II: 3.5,
7.1	Δαπάνες στελέχωσης δομής Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου ΕΔΙΤ	48	A/M	12	24	12	Υποστήριξη λειτουργίας των τεσσάρων νέων Κέντρων Ελέγχου Helpdesk για 12 μήνες από την οριστική παράδοση και έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας (12 A/M ανά σημείο για 4 Κέντρα Ελέγχου με βάση την παράγραφο Α.4.8. του Παραρτήματος 1).	Παράγραφος Παρόν: 6.11

8. Φάσεις Έργου, Παραδοτέα και Χρονοδιάγραμμα, Ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών υλοποίησης του έργου

8.1 Χρονοδιάγραμμα Έργου

Η **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **είκοσι τέσσερις (24) μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στη συνέχεια.

Φάση	M 1	M 2	M 3	M 4	M 5	M 6	M 7	M 8	M 9	M 10	M 11	M 12	M 13	M 14	M 15	M 16	M 17	M 18	M 19	M 20	M 21	M 22	M 23	M 24
1. Μελέτες Εφαρμογής																								
2. Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού																								
3. Εκπαίδευση Προσωπικού																								
4. Πιλοτική Λειτουργία																								
5. Προετοιμασία κ Πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000 – ΤΜΗΜΑ Α																								
6. Ενημέρωση ενδιαφερομένων																								
7. Υποστήριξη δομών Διαχείρισης ΕΔΙΤ (Helpdesk)																								

Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια υλοποίησης (ΜΗΝΕΣ)	Διάρκεια ελέγχων (ΜΗΝΕΣ)	Διάρκεια Σύμβασης (ΜΗΝΕΣ)	Προϋπόθεση έναρξης
ΦΑΣΗ Φ1	Μελέτες Εφαρμογής	3	1	4	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης
ΦΑΣΗ Φ2	Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού	7	1	8	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ1
ΦΑΣΗ Φ3	Εκπαίδευση Προσωπικού	5	1	6	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ2
ΦΑΣΗ Φ4	Πιλοτική Λειτουργία	5	1	6	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ2
ΦΑΣΗ Φ5	Προετοιμασία και Πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000 – ΤΜΗΜΑ Α	11	1	12	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ2
ΦΑΣΗ Φ6	Ενημέρωση Ενδιαφερομένων	3,5	0,5	4	Έναρξη 2 μήνες μετά την έναρξη

					των Φάσεων Φ3 και Φ4
ΦΑΣΗ Φ7	Υποστήριξη Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου ΕΔΙΤ (Helpdesk)	11	1	12	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ2

8.2 Φάσεις του Έργου

Στη συνέχεια παρουσιάζονται σε μορφή πίνακα οι φάσεις οργάνωσης του έργου. Οι παρακάτω αναφερόμενες φάσεις είναι υποχρεωτικές για τον υποψήφιο ανάδοχο.

8.2.1 1^η Φάση – Μελέτη Εφαρμογής

Μήνας Έναρξης	1ος	Μήνας Λήξης	4ος
Τίτλος Φάσης	«ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ»		
Στόχοι Φάσης:			
Στόχος 1: Κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης			
Στόχος 2: Καθορισμός του Πλάνου και του Χρονοδιαγράμματος Εγκατάστασης			
Στόχος 3: Οριοθέτηση των απαιτήσεων Εκπαίδευσης			
Στόχος 4: Περιγραφή του Πλάνου Δοκιμών Συστήματος			
Στόχος 6: Εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής και της Μελέτης Ασφαλείας.			
Στόχος 7: Εκπόνηση των Παραρτημάτων της Μελέτης Εφαρμογής - ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ:			
<ul style="list-style-type: none">○ Παράρτημα 1: Εισηγητική Έκθεση για Θεσμικές Αλλαγές (Αναβάθμιση του υφιστάμενου Νομοθετικού πλαισίου) και Ρυθμιστικές Αλλαγές (Κανονισμοί ΥΥ)○ Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στο πλαίσιο του ΕΔΙΤ○ Παράρτημα 3: Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR○ Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία○ Παράρτημα 5: Μελέτη Ασφάλειας			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):			
Η 1η Φάση αφορά στην εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής που θα τεκμηριώνει τις οριστικές προδιαγραφές και την οριστική μεθοδολογία υλοποίησης του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Φορέα του Έργου και την υφιστάμενη κατάσταση λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνικές προδιαγραφές του Έργου.			

Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν για την εκπόνηση και σύνταξη της Μελέτης Εφαρμογής είναι:

- Δημιουργία Σχέδιου Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ). Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα περιγράφονται αναλυτικά στο ΣΔΠΕ θα πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικές, διοικητικές και τεχνολογικές παράμετροι του έργου
 - Καθορισμός Οργανωτικού Σχήματος / Δομής Διοίκησης Έργου
 - Ανάλυση του Έργου σε επίπεδο φάσεων.
 - Σύνταξη αναλυτικού χρονικού προγραμματισμού υλοποίησης του έργου, εντοπισμός του «Critical Path» των εργασιών υλοποίησης και των κύριων «milestones» του έργου
 - Εκτίμηση - Διαχείριση Κινδύνων
 - Διασφάλιση - Έλεγχος Ποιότητας
 - Διαχείριση Αλλαγών
- Αποτύπωση της παρούσας κατάστασης και των υπαρχουσών υποδομών.
- Οριστικοποίηση και τεκμηρίωση της λύσης για την υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου, συμπεριλαμβανομένων των Αναλυτικών Σχεδίων Εγκατάστασης του Εξοπλισμού.
- Οριστικοποίηση της γενικής, φυσικής και λειτουργικής αρχιτεκτονικής του έργου.
- Αναλυτικό Πλάνο και Χρονοδιάγραμμα Εγκατάστασης.
- Καθορισμός των απαιτήσεων εκπαίδευσης ανά ομάδα εκπαιδευομένων.
- Καθορισμός του πλάνου ενημέρωσης του κοινού.
- Μεθοδολογία Σενάρια και Πλάνο Δοκιμών του συστήματος. Θα πρέπει να παραδοθεί σχέδιο σεναρίων ελέγχου τόσο για τον εξοπλισμό, όσο και για το λογισμικό.

Για τον εξοπλισμό των τμημάτων Β και Γ, τα σενάρια θα πρέπει να εμπεριέχουν διασύνδεση με το σύστημα ΕΔΙΤ όπως και σενάρια ορθής λειτουργίας με τον διαγνωστικό ιατρικό εξοπλισμό (υφιστάμενο και νέο από το παρόν έργο), καθώς και τις οριζόντιες προδιαγραφές του εδαφίου 5 (5.2 Ποιότητα Υπηρεσίας, 5.3 Πλάνο Δικτυακής Χωρητικότητας).

Για το ΤΜΗΜΑ – Α θα πρέπει να δοθεί αναλυτικό σχέδιο που θα αφορά όλα τα χαρακτηριστικά των εφαρμογών που αναφέρονται στα αντίστοιχα εδάφια 4 (4.1, 4.12, 4.13) και τους αντίστοιχους πίνακες συμμόρφωσης. Επιπρόσθετα το πλάνο θα πρέπει να καλύπτει και όλες τις οριζόντιες προδιαγραφές που αναφέρονται στο εδάφιο 5.

Παραδοτέα (για κάθε παραδοτέο θα πρέπει να δοθεί σύντομη περιγραφή και μήνας παράδοσης):

Π1.1: Μελέτη Εφαρμογής (όλα τα ΤΜΗΜΑΤΑ) , μήνας παράδοσης 3ος

Παραρτήματα Μελέτης Εφαρμογής. Ότι αναφέρεται στην παράγραφο 6.2 Υπηρεσίες Παραρτημάτων Μελετών – **ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ**, μήνας παράδοσης 3ος

Π1.2: Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 1: Εισηγητική Έκθεση για Θεσμικές Αλλαγές (Αναβάθμιση του υφιστάμενου Νομοθετικού πλαισίου) και Ρυθμιστικές Αλλαγές (Κανονισμοί ΥΥ), μήνας παράδοσης 3ος

Π1.3: Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στο πλαίσιο του ΕΔΙΤ, μήνας παράδοσης 3ος

Π1.4: Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 3: Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR, μήνας παράδοσης 3ος

Π1.5: Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία, μήνας παράδοσης 3ος

Π1.6: Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 5: Μελέτη Ασφαλείας, μήνας παράδοσης 3ος

8.2.2 2^η Φάση - Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού

Μήνας Έναρξης	5ος	Μήνας Λήξης	12ος
Τίτλος Φάσης	«Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού»		
Στόχοι Φάσης:			
Στόχος 1: Αναβάθμιση υποδομών Κέντρου Δεδομένων (ΚΔ)			
Στόχος 2: Διαμόρφωση των χώρων εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού τηλεϊατρικής			
Στόχος 3: Εγκατάσταση απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού στις θέσεις εγκατάστασης που έχουν προσδιοριστεί από την μελέτη εφαρμογής.			
Στόχος 4: Διασύνδεση με το υφιστάμενο Κέντρο Δεδομένων του ΕΔΙΤ και με το Κέντρο Υποστήριξης Λειτουργίας (Helpdesk) του ΕΔΙΤ			
Στόχος 5: Εφαρμογή των αντιμέτρων ασφαλείας.			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):			
<p>Η 2η Φάση θα πρέπει να περιλαμβάνει την αναβάθμιση της υποδομής στο Κέντρο Δεδομένων (ΚΔ) του ΕΔΙΤ, καθώς επίσης και τη διαμόρφωση των χώρων τηλεϊατρικής για την εγκατάσταση του εξοπλισμού και του απαραίτητου λογισμικού για την λειτουργία του συστήματος βάσει του πλάνου και χρονοδιαγράμματος εγκατάστασης που θα έχει οριστικοποιηθεί στην 1η Φάση.</p> <p>Η εγκατάσταση του εξοπλισμού και του λογισμικού θα γίνει σε συνεργασία με στελέχη του Φορέα προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη εργασία της ομάδας έργου και η πρόσβαση στα σημεία εγκατάστασης.</p> <p>Μετά το πέρας της εγκατάστασης και της θέσης σε λειτουργία του συστήματος, θα πραγματοποιηθούν δοκιμές και έλεγχοι διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας με το υφιστάμενο δίκτυο ΕΔΙΤ με βάση τη Μελέτη Εφαρμογής (Π1)</p>			
Παραδοτέα (για κάθε παραδοτέο θα πρέπει να δοθεί σύντομη περιγραφή και μήνας παράδοσης):			
<p>Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της παρούσας Φάσης, θα πρέπει να προβεί στην προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού, καθώς και στην ανάπτυξη εφαρμογών, που θα αποτελέσουν και τα παραδοτέα της φάσης. Τα παραδοτέα είναι:</p>			
Π2.1: Αναβάθμιση Κέντρου Δεδομένων (ΚΔ) του ΕΔΙΤ (μήνας παράδοσης 6ος). – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ			
Π2.2: Διαμόρφωση χώρων (όπου απαιτείται) και εγκατάσταση τριακοσίων πέντε (305) Σταθμών Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς όλων των τύπων (ΣΤΙΑ), οι οποίοι να καλύπτουν ανάλογο αριθμό υγειονομικών μονάδων (ΚΥ & ΠΠΙ) σύμφωνα με τα όσα έχουν περιγραφεί στην παρούσα διακήρυξη, με δυνατότητες εξ αποστάσεως επικοινωνίας υψηλής ποιότητας, εποπτικά ιατρικά εργαλεία, δυνατότητα			

μετάδοσης ιατρικών δεδομένων εξέτασης του ασθενούς και δυνατότητα ανταλλαγής στοιχείων ηλεκτρονικού φακέλου ασθενούς (μήνας παράδοσης 8ος).

Π2.3: Διαμόρφωση χώρου (όπου προβλέπεται και απαιτείται) και εγκατάσταση σε πεντακόσιους τριάντα πέντε σαράντα (535) σταθμούς (ΣΤΙΣ) και πιο συγκεκριμένα: α) σε είκοσι (20) μονάδες Σταθμών Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) β) σε δεκαπέντε (15) λειτουργικές τροχήλατες μονάδες Σταθμών Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) και σε 500 Ταμπλέτες (ΣΤΙΣ- Τ) του λογισμικού τηλεϊατρικής ΣΤΙΣ (μήνας παράδοσης 8ος).

Π2.4: Διαμόρφωση και παράδοση τεσσάρων (4) Κέντρων Υποστήριξης (Helpdesk) και ελέγχου (μήνας παράδοσης 8ος)

Π2.5.: Διαμόρφωση και εγκατάσταση πέντε (5) Εκπαιδευτικών Κέντρων (μήνας παράδοσης 9ος) – περιλαμβάνουν σταθμούς ΣΤΙΑ και ΣΤΙΣ σύμφωνα με τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές

Π2.6: Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και πιλοτική λειτουργία τριών χιλιάδων (3000) Συστημάτων Κατ' Οίκον Παρακολούθησης ασθενών (ΣΚΟΠ) (μήνας παράδοσης 10ος) – **ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ**

Π2.7: Υπηρεσίες διασύνδεσης με το Κέντρο Δεδομένων ΕΔΙΤ και έλεγχος λειτουργίας των λειτουργιών του ΕΔΙΤ και από όλους τους νέους σταθμούς (π.χ. συμμετοχή σε πολυμερή διάσκεψη, δυνατότητα επικοινωνίας με τρίτα συστήματα, καταγραφή τηλεδιασκέψεων κλπ.) (μήνας παράδοσης 10ος)

Π2.8: Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία για το Υποσύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων, Μέτρησης της Απόδοσης του Συστήματος και Χάραξης Στρατηγικής (μήνας παράδοσης 8ος) - **ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ**

Π2.9 : Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία για το σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για το σύνολο των δομών ΕΔΙΤ και των πιστοποιημένων ιατρών (Συνδρομή τριών ετών) (μήνας παράδοσης 5ος) - **ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ**

Π2.10 Λίστα διασυνδεδεμένου υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού από τις μονάδες ΠΦΥ στο ΕΔΙΤ (μήνας παράδοσης 11ος) **ΤΜΗΜΑΤΑ Β και Γ**

Π2.11: Λίστα συνδέσμων που έχει υλοποιηθεί για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές, όπως ΟΠΣ Νοσοκομειακών μονάδων και άλλων εφαρμογών ΗΔΙΚΑ, ΕΟΠΥΥ και ΥΠΕ που δεν συμπεριλαμβάνονται στις βασικές εφαρμογές διαλειτουργικότητας (ηλεκτρ. Συνταγογράφηση, ΑΗΦΥ κλπ.) με τη σχετική τεκμηρίωση (μήνας παράδοσης 11ος) - **ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ**

Π2.12: Έκθεση εφαρμογής ιατρικών πρωτοκόλλων και παραμετροποιήσεων που σχετίζονται με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που έχουν εξειδικευθεί στη Φάση 1, με βάση το Π.1.1 και Π.1.2, και έχουν ενσωματωθεί παραγωγικά στην εφαρμογή τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ (μήνας παράδοσης 11ος) - **ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ**

Π2.13 Επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου και Πλάνο Δοκιμών Ελέγχου (μήνας παράδοσης 10ος)

Π2.14 Έκθεση αποτελεσμάτων διενέργειας ελέγχων (μήνας παράδοσης 11ος)

8.2.3 3^η Φάση - Εκπαίδευση Προσωπικού

Μήνας Έναρξης	13ος	Μήνας Λήξης	18ος
Τίτλος Φάσης	«Εκπαίδευση Προσωπικού»		
Στόχοι Φάσης:			
Στόχος 1: Η εκπαίδευση στη λειτουργία του συστήματος του υπεύθυνου προσωπικού του Φορέα και των συμμετεχόντων στην δράση.			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):			
Το προσωπικό και οι συμμετέχοντες στην δράση θα εκπαιδεύτούν στη χρήση και λειτουργία του συστήματος.			
Οι εκπαιδεύσεις αυτές θα πρέπει να λάβουν χώρα μέσω των υποδομών του ΕΔΙΤ.			
Η εκπαίδευση θα πρέπει να βασίζεται στον προσδιορισμό των απαιτήσεων εκπαίδευσης ανά κατηγορία συμμετέχοντα, όπως οριστικοποιήθηκε στην 1η Φάση.			
Η εκπαίδευση των στελεχών του Φορέα θα πρέπει να αφορά κατ’ ελάχιστο:			
<ul style="list-style-type: none">Στην αρχιτεκτονική και στο σχεδιασμό του συνολικού συστήματος που έχει παραδοθεί.Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας του εξοπλισμού που έχει εγκατασταθεί στο πεδίο.Στις διαδικασίες διαχείρισης / χρήσης του συστήματος ανά κατηγορία συμμετέχοντα.			
Η φάση θα πρέπει να περιλαμβάνει επίσης:			
<ul style="list-style-type: none">Τη δημιουργία διαφορετικών ηλεκτρονικών διαδραστικών πολυμεσικών μαθημάτων, τα οποία θα είναι διαθέσιμα μέσω του Web site του ΕΔΙΤ για τη συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση των στελεχών των μονάδων υγείας στις οποίες έχει εγκατασταθεί νέος εξοπλισμός ΕΔΙΤ.Καθώς και ότι άλλο αναφέρεται στην παράγραφο 6.8 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης.			
Παραδοτέα (για κάθε παραδοτέο θα πρέπει να δοθεί σύντομη περιγραφή και μήνας παράδοσης):			
Π3.1: Εκπαιδευτικό Υλικό εκπαιδευομένων ανά κατηγορία εκπαιδευομένου σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, συμπεριλαμβανομένων των Εκπαιδευτικών Παρουσιάσεων (μήνας παράδοσης 13ος)			
Π3.2: Λίστα εκπαιδευμένων και πιστοποιημένων χρηστών (μήνας παράδοσης 17ος)			

8.2.4 4^η Φάση - Πιλοτική Λειτουργία

Μήνας Έναρξης	13ος	Μήνας Λήξης	18ος
Τίτλος Φάσης	«Πιλοτική Λειτουργία»		
Στόχοι Φάσης:			
Στόχος 1: Να τεθεί το σύστημα σε πιλοτική λειτουργία, ώστε να προσδιοριστούν τυχόν προβλήματα και να επιλυθούν πριν την οριστική παράδοση του έργου			

<p>Στόχος 2: Να υλοποιηθεί On the job training για τους χρήστες του συστήματος, προκειμένου να εξοικειωθούν το συντομότερο στη λειτουργία του συστήματος</p>
<p>Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):</p> <p>Η 4η Φάση αποτελεί την Πιλοτική Λειτουργία του συστήματος κατά τη διάρκεια της οποίας τουλάχιστον δύο (2) στελέχη του Ανάδοχου θα πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμα προκειμένου – σε συνεργασία με τα στελέχη του Φορέα – να υλοποιήσουν τις παρακάτω δραστηριότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βελτιώσεις των εφαρμογών. • Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών. • Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες. • Διόρθωση / Διαχείριση λαθών. • Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών κλπ. • Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού. • On-the-job training στους χρήστες του συστήματος • Επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου
<p>Παραδοτέα (για κάθε παραδοτέο να δοθεί σύντομη περιγραφή και μήνας παράδοσης):</p> <p>Π4.1: Αναφορά Πιλοτικής Λειτουργίας, η οποία να περιλαμβάνει παρουσίαση των Προβλημάτων και των τρόπων επίλυσής τους. Στην αναφορά, περιλαμβάνονται και εκ νέου παράδοση επικαιροποιημένων σεναρίων ελέγχου (μήνας παράδοσης 17ος)</p> <p>Π4.2: Μελέτη Απαιτήσεων Επιχειρησιακής Συνέχειας (σύμφωνα με την παράγραφο: 5.8), μήνας παράδοσης 17ος</p>

8.2.5 5^η Φάση - Προετοιμασία και Πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000 ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

Μήνας Έναρξης	13ος	Μήνας Λήξης	24ος
Τίτλος Φάσης	«Προετοιμασία και Πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000»		
Στόχοι Φάσης:			
Στόχος 1: Προετοιμασίας και πιστοποίηση ISO 9000 και ISO 27000 για το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):			
ΔΡΑΣΗ 1: «Υπηρεσίες για την προετοιμασία του ΕΔΙΤ για τη λήψη πιστοποίησης κατά ISO 9001:2018 και ISO:27001:2017». Σκοπός της δράσης είναι η ανάπτυξη και η εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) Υπηρεσιών και Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) στο Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (όλα τα τμήματά του, συμπεριλαμβανομένου του υφιστάμενου Τμήματος της 2ης Υγειονομικής Περιφέρειας Πειραιώς και Νήσων Αιγαίου του Υπουργείου Υγείας) και για τις υπηρεσίες που προσφέρει με βάση την παράγραφο 1.3 Περιγραφή των υπηρεσιών που προσφέρονται από το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής, ώστε να πιστοποιηθεί κατά ISO/IEC 9001:2018 και ISO/IEC 27001:2013.			

ΔΡΑΣΗ 2: «Διενέργεια Πιστοποιήσεων»: Ο σκοπός της 2ης δράσης είναι η λήψη των σχετικών πιστοποιήσεων (ISO 9001:2018 και ISO:27001:2017), αρχικός έλεγχος και επανέλεγχος για τρία έτη
Για περισσότερες λεπτομέρειες βλ. ενότητα 6.3 Υπηρεσίες Προετοιμασίας και πιστοποίησης ISO9000 και ISO27000 – **ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ**.

Παραδοτέα (για κάθε παραδοτέο να δοθεί σύντομη περιγραφή και μήνας παράδοσης):

Π5.1: Αναφορά προετοιμασίας και πιστοποίησης ISO9000 και ISO27000 και τα σχετικά εγχειρίδια ποιότητας, καθώς και τα πιστοποιητικά. Μήνας παράδοσης 23.

8.2.6 6^η Φάση - Ενημέρωση ενδιαφερομένων

Μήνας Έναρξης	15ος	Μήνας Λήξης	18ος
Τίτλος Φάσης	«Ενημέρωση κοινού»		
Στόχοι Φάσης:			
Στόχος 1: Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού-στόχου του έργου			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):			
Η 6η Φάση αφορά στις ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού, κατά τη διάρκεια της οποίας θα λάβουν χώρα οι παρακάτω δραστηριότητες:			
Έκδοση δελτίου τύπου και διανομή του στον τοπικό και ειδικό τύπο			
Διεξαγωγή ανοικτής ενημερωτικής ημερίδας, διαθέσιμης σε όλα τα σημεία ΕΔΙΤ και σε επιλεγμένα σημεία του δικτύου τηλεδιάσκεψης του Υπουργείου Υγείας (πρώην ΕΚΕΠΥ).			
Παραγωγή έγχρωμου Τρίπτυχου Εντύπου για την προβολή και τη διάδοση του έργου.			
Παραγωγή Ενημερωτικής Πλακέτας για το σταθμό εγκατάστασης του κάθε σταθμού ΕΔΙΤ.			
Παραδοτέα (για κάθε παραδοτέο να δοθεί σύντομη περιγραφή και μήνας παράδοσης):			
Π6.1: Ημερίδες – Πρόγραμμα, υλικό και πρακτικά των ανοικτών ενημερωτικών ημερίδων (ενδεικτικός μήνας υλοποίησης 16ος – 17ος)			
Π6.2: Τρίπτυχο Ενημερωτικό έντυπο (μήνας παράδοσης 16ος)			
Π6.3: Παραγωγή Ενημερωτικής Πλακέτας για το χώρο εγκατάστασης του κάθε σταθμού ΕΔΙΤ (σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον οδηγό δημοσιότητας) (ενδεικτικός μήνας παράδοσης 15ος)			
Π6.4: Κατασκευή και λειτουργία δυναμικού ενημερωτικού web site (λειτουργική αναβάθμιση και εμπλουτισμός περιεχομένου του υφιστάμενου web site: www.edit.gov.gr) (μήνας παράδοσης 16ος)			

8.2.7 7^η Φάση - Υποστήριξη Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου ΕΔΙΤ (Helpdesk)

Μήνας Έναρξης	13ος	Μήνας Λήξης	24ος
---------------	------	-------------	------

Τίτλος Φάσης	«Υποστήριξη δομών Διαχείρισης ΕΔΙΤ (Helpdesk)»
<p>Στόχοι Φάσης:</p> <p>Στόχος 1: Υποστήριξη στη λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών του ΕΔΙΤ με τη διάθεση ενός εκπαιδευμένου στελέχους του αναδόχου σε κάθε ένα από τα τέσσερα (4) Κέντρα Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) για συνολική διάρκεια δώδεκα (12) μηνών.</p> <p>Στόχος 2: Συνεχιζόμενη εκπαίδευση σε πραγματικές συνθήκες (on-the-job training) του προσωπικού των ΥΠΕ και του Υπουργείου Υγείας, στους οποίους θα ανατεθεί η στελέχωση των Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου μετά τη λήξη της σύμβασης, με στόχο την ανάπτυξη ικανοτήτων διαχείρισης και λειτουργίας των συστημάτων του ΕΔΙΤ από το μόνιμο προσωπικό.</p>	
<p>Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):</p> <p>Η 7η Φάση αφορά στην ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας των Υγειονομικών Περιφερειών και του Υπουργείου Υγείας εν γένει, προκειμένου να είναι σε θέση γρήγορα και αποτελεσματικά να αξιοποιήσουν το νέο σύστημα τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ.</p> <p>Περισσότερες λεπτομέρειες στην παράγραφο 6.11 Υπηρεσίες υποστήριξης Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) ΕΔΙΤ.</p>	
<p>Παραδοτέα (για κάθε παραδοτέο να δοθεί σύντομη περιγραφή και μήνας παράδοσης):</p> <p>Π7.1: Παρουσιολόγιο προσωπικού</p> <p>Π7.2: Τριμηνιαίες αναφορές εργασιών ανά Κέντρο Ελέγχου Helpdesk.</p>	

8.3 Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων

	A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Φάση (Φ) του Έργου	Τύπος Παραδοτέου ¹⁹	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ (ΜΗΝΕΣ)	Τμήματα (ΤΜ) του Έργου
1.	Π1.1	Μελέτη Εφαρμογής, Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο και Διαδικασία Υλοποίησης – Μελέτη Ασφαλείας	Φ1	Μελέτη	M3	1	Όλα τα Τμήματα

¹⁹ Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

	A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Φάση (Φ) του Έργου	Τύπος Παραδοτέου ¹⁹	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ (ΜΗΝΕΣ)	Τμήματα (ΤΜ) του Έργου
2.	Π1.2	Μελέτη Εφαρμογής – Παράρτημα 1: Εισηγητική Έκθεση για Θεσμικές και Κανονιστικές Αλλαγές		Μελέτη – Οδηγίες Λειτουργίας	M3	1	Τμήμα Α
3.	Π1.3	Μελέτη Εφαρμογής – Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης		Μελέτη – Οδηγίες Λειτουργίας	M3	1	Τμήμα Α
4.	Π1.4	Μελέτη Εφαρμογής – Παράρτημα 3: Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR		Μελέτη	M3	1	Τμήμα Α
5.	Π1.5	Μελέτη Εφαρμογής – Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία		Μελέτη	M3	1	Τμήμα Α
6.	Π1.6	Μελέτη Εφαρμογής – Παράρτημα 5: Μελέτη Ασφαλείας		Μελέτη	M2	1	Τμήμα Α
7.	Π2.0	Αντίμετρα Ασφαλείας		Αναφορά	M5	1	Τμήμα Α
8.	Π2.1	Αναβάθμιση Κέντρου Δεδομένων (ΚΔ) του ΕΔΙΤ	Φ2	Εξοπλισμός και Λογισμικό σε λειτουργία	M6	1	Τμήμα Α
9.	Π2.2	Σύστημα Σταθμών Τηλεϊατρικής Ιατρού Ασθενούς (ΣΤΙΑ)		Εξοπλισμός και Λογισμικό σε λειτουργία	M8	1	Όλα τα Τμήματα

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

	A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Φάση (Φ) του Έργου	Τύπος Παραδοτέου ¹⁹	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ (ΜΗΝΕΣ)	Τμήματα (ΤΜ) του Έργου
10.	Π2.3	Σύστημα Σταθμών Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ)		Εξοπλισμός και Λογισμικό σε λειτουργία	M8	1	Όλα τα Τμήματα
11.	Π2.4	Κέντρα Υποστήριξης και ελέγχου λειτουργίας ΕΔΙΤ (Helpdesk)		Εξοπλισμός και Λογισμικό σε λειτουργία	M8	1	Όλα τα Τμήματα
12.	Π2.5	Εκπαιδευτικά Κέντρα ΕΔΙΤ		Εξοπλισμός και Λογισμικό σε λειτουργία	M9	1	Όλα τα Τμήματα
13.	Π2.6	Σύστημα Κατ' Οίκον Παρακολούθησης ασθενών (ΣΚΟΠ)		Εξοπλισμός και Λογισμικό σε λειτουργία	M10	1	Τμήμα Α
14.	Π2.7	Διασύνδεση με το Κέντρο Δεδομένων ΕΔΙΤ		Εξοπλισμός και Λογισμικό σε λειτουργία	M10	1	Όλα τα Τμήματα
15.	Π2.8	Υποσύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων και Μέτρησης της Απόδοσης		Λογισμικό σε λειτουργία	M8	1	Τμήμα Α
16.	Π2.9	Σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων		Συνδρομητικό Λογισμικό σε λειτουργία	M6	1	Τμήμα Α
17.	Π2.10	Διασύνδεση υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού από τις μονάδες ΠΦΥ στο ΕΔΙΤ		Διασυνδεδεμένο ένος Ιατρικός Εξοπλισμός (Λίστα & σχετική τεκμηρίωση)	M11	1	Τμήμα Β και Γ
18.	Π2.11	Διασύνδεση υφιστάμενων εφαρμογών στο ΕΔΙΤ		Διασυνδεδεμένες εφαρμογές (Λίστα & σχετική τεκμηρίωση)	M11	1	Τμήμα Α
19.	Π2.12	Έκθεση εφαρμογής ιατρικών πρωτοκόλλων και παραμετροποιήσεων που σχετίζονται		Παραμετροποίηση εφαρμογής (Λίστα &	M11	1	Τμήμα Α

	A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Φάση (Φ) του Έργου	Τύπος Παραδοτέου ¹⁹	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ (ΜΗΝΕΣ)	Τμήματα (ΤΜ) του Έργου
		με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που έχουν εξειδικευθεί στη Φάση 1, με βάση το Π.1.1., Π.1.2., Π1.3 και έχουν ενσωματωθεί παραγωγικά στην εφαρμογή τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ		σχετική τεκμηρίωση)			
20.	Π2.13	Επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου και Πλάνο Δοκιμών Ελέγχου		Αναφορά	M10	1	Όλα τα Τμήματα
21.	Π2.14	Έκθεση αποτελεσμάτων διενέργειας ελέγχων		Αναφορά	M11	1	Όλα τα Τμήματα
22.	Π3.1	Εκπαιδευτικό Υλικό		Ηλεκτρονικά αρχεία	M13	1	Όλα τα Τμήματα
23.	Π3.2	Λίστα εκπαιδευμένων και πιστοποιημένων χρηστών	Φ3	Ηλεκτρονική Λίστα – Μητρώο	M17	1	Όλα τα Τμήματα
24.	Π4.1	Αναφορά Πιλοτικής Λειτουργίας		Αναφορά	M17	1	Όλα τα Τμήματα
25.	Π4.2	Μελέτη Απαιτήσεων Επιχειρησιακής Συνέχειας	Φ4	Μελέτη	M17	1	Όλα τα Τμήματα
26.	Π5.1	Αναφορά προετοιμασίας και πιστοποίησης ISO9000 και ISO27000 και τα σχετικά εγχειρίδια ποιότητας καθώς και τα πιστοποιητικά.	Φ5	Αναφορά, εγχειρίδια ποιότητας και πιστοποιητικά	M23	1	Τμήμα Α
27.	Π6.1	Ημερίδες – Πρόγραμμα, υλικό και πρακτικά των ανοικτών	Φ6	Υλικό από τη διεξαγωγή, λίστα συμμετεχόντων	M16 έως M18	0,5	Όλα τα Τμήματα

	A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Φάση (Φ) του Έργου	Τύπος Παραδοτέου ¹⁹	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ (ΜΗΝΕΣ)	Τμήματα (ΤΜ) του Έργου
		ενημερωτικών ημερίδων					
28.	Π6.2	Τρίπτυχο Ενημερωτικό έντυπο		Έντυπο Υλικό, Ηλεκτρονικό αρχείο	M16	0,5	Όλα τα Τμήματα
29.	Π6.3	Παραγωγή Ενημερωτικής Πλακέτας για το χώρο εγκατάστασης του κάθε σταθμού ΕΔΙΤ		Πλακέτες	M15	0,5	Όλα τα Τμήματα
30.	Π6.4	Λειτουργική αναβάθμιση και εμπλουτισμός περιεχομένου του υφιστάμενου web site: www.edit.gov.gr		Web site	M16	0,5	Τμήμα Α
31.	Π7.1	Παρουσιολόγιο προσωπικού	Φ7	Υπηρεσίες Υποστήριξης ΕΔΙΤ με ανθρώπινο δυναμικό	M23	1	Όλα τα Τμήματα
32.	Π7.2	Τριμηνιαίες αναφορές εργασιών ανά Κέντρο Ελέγχου Helpdesk		Υπηρεσίες Υποστήριξης ΕΔΙΤ	M23	1	Όλα τα Τμήματα

Ο Ανάδοχος, υποβάλλει την 1η έκδοση κάθε παραδοτέου, σύμφωνα με τον προβλεπόμενο «Χρόνο Υποβολής» του παραπάνω πίνακα. Η Επιτροπή Παραλαβής Έργου, ελέγχει το παραδοτέο και καταγράφει σε πρακτικό τις παρατηρήσεις της, τις οποίες διαβιβάζει στον Ανάδοχο για διόρθωση και υποβολή επικαιροποιημένης έκδοσης του παραδοτέου. Η διαδικασία αυτή επαναλαμβάνεται ανά παραδοτέο, όσες φορές απαιτηθεί κατά τη διάρκεια της ως άνω προβλεπόμενης «Διάρκειας Ελέγχου» εντός της οποίας υποχρεωτικά υποβάλλεται η τελική έκδοση του παραδοτέου προς παραλαβή και στη συνέχεια ακολουθεί η διαδικασία παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 6.3 της παρούσας. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω διάρκεια ελέγχου ανά φάση ή/και παραδοτέο μετά την υπογραφή της σύμβασης βάσει των αναγκών και ιδιαιτεροτήτων υλοποίησης και παραλαβής εκάστου τμήματος.

Στην περίπτωση που η Επιτροπή Παραλαβής από το έλεγχο της 1ης έκδοσης του υποβληθέντος παραδοτέου διαπιστώσει ότι πληροί τις συμβατικές απαιτήσεις ακολουθεί η διαδικασία παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. «6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης» της παρούσας.

8.4 Σημαντικά Ορόσημα υλοποίησης Έργου

Στη συνέχεια παρατίθενται τα σημαντικά ορόσημα στην υλοποίηση του έργου που θα επιτρέψουν την καλύτερη υλοποίηση του έργου:

Μελέτη Εφαρμογής

Η μελέτη εφαρμογής είναι σημαντικό ορόσημο του έργου γιατί θα επιτρέψει το σωστό σχεδιασμό και προγραμματισμό της υλοποίησης του έργου. Όπως έχει ήδη αναφερθεί, η μελέτη εφαρμογής θα πρέπει να περιλαμβάνει τα Αναλυτικά Σχέδια Εγκατάστασης Εξοπλισμού, πλάνο παραγωγικής αξιοποίησης υφιστάμενου λογισμικού και εξοπλισμού, τις Απαιτήσεις Εκπαίδευσης στη Χρήση του Συστήματος, Πλάνο Εγκατάστασης και Πλάνο Δοκιμών Συστήματος, Μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία.

Αναβάθμιση Κέντρου Δεδομένων (ΚΔ) ΕΔΙΤ

Θα πρέπει να υλοποιηθούν οι απαραίτητες αναβαθμίσεις σε λογισμικό και υλικό και να ελεγχθεί η υψηλή διαθεσιμότητα και συνεχής ανταποκρισιμότητα του συστήματος στις ακραίες τιμές ταυτόχρονης ενεργοποίησης αριθμού μονάδων ΣΤΙΑ – ΣΤΙΣ – ΣΚΟΠ. Θα πρέπει να γίνει η κατάλληλη παραμετροποίηση με βάση τις λειτουργικές απαιτήσεις του συστήματος, όπως αυτές θα καθοριστούν στη μελέτη εφαρμογής. Τέλος, θα πρέπει να προβλεφθεί ο ελάχιστος χρόνος κατά τον οποίο το δίκτυο ΕΔΙΤ θα βρεθεί συνολικά ή τμηματικά εκτός λειτουργίας

Εγκατάσταση Δομικών Στοιχείων Τηλεϊατρικής

Για την επιτυχή υλοποίηση του έργου είναι σημαντικό να πραγματοποιηθεί η ολοκληρωμένη εγκατάσταση των νέων σταθμών Τηλεϊατρικής για τους ΣΤΙΑ/ΣΤΙΣ/ ΣΚΟΠ (ιατρικός εξοπλισμός, εξοπλισμός και λογισμικό τηλεϊατρικής) και η διασύνδεσή τους με το Κέντρο Δεδομένων του ΕΔΙΤ.

Εκπαίδευση Προσωπικού

Κατά την υλοποίηση του έργου, είναι σημαντικό ο ανάδοχος να επιτύχει όσο γίνεται καλύτερη και πιο ολοκληρωμένη εκπαίδευση του προσωπικού. Συγκεκριμένα θα πρέπει να εκπαιδευτεί το προσωπικό με τη χρήση Εκπαιδευτικού Υλικού εκπαιδευομένων, ανά κατηγορία εκπαιδευομένου, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, συμπεριλαμβανομένων των Εκπαιδευτικών Παρουσιάσεων και του Προγράμματος της ανοικτής εκπαιδευτικής / ενημερωτικής ημερίδας για όλα τα στελέχη του ΥΥ, των ΥΠΕ, των Νοσοκομείων και των Κέντρων Υγείας.

Πιλοτική Λειτουργία

Σημαντική είναι, επίσης, η Πιλοτική Λειτουργία, η οποία θα περιλαμβάνει καταγραφή των Προβλημάτων και των τρόπων επίλυσής τους.

Ενημέρωση ενδιαφερομένων

Τελικό ορόσημο του έργου είναι η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των ενδιαφερομένων και του κοινού προκειμένου να εξοικειωθούν με τα συστήματα Τηλεϊατρικής οι πολίτες των περιοχών στις οποίες υλοποιείται το έργο και να αποκτήσουν την απαιτούμενη εμπιστοσύνη στο ΕΔΙΤ.

Πίνακας Οροσέμων Έργου

A/A	Τίτλος Οροσήμου	Μήνας Επίτευξης	Μέθοδος μέτρησης της επίτευξης
1	«Μελέτη Εφαρμογής»	4ος	Μονάδα
2	Αναβάθμιση Κέντρου Δεδομένων (ΚΔ) ΕΔΙΤ	6 ^{ος}	Μονάδα
3	«Εγκατάσταση Δομικών Στοιχείων Τηλεϊατρικής »	12ος	%
3	«Εκπαίδευση Προσωπικού»	18ος	%
4	«Πιλοτική Λειτουργία»	18ος	%
5	«Ενημέρωση ενδιαφερομένων»	18ος	Μονάδα

9. Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου

9.1 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο Ανάδοχος στη Μελέτη Εφαρμογής θα πρέπει να εξειδικεύσει το πλαίσιο διοίκησης του έργου με τη μορφή Πλάνου Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΠΔΠΕ). Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που περιγράφονται αναλυτικά στο Πλάνο πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικές, διοικητικές και τεχνολογικές παράμετροι του Έργου. Με βάση τα παραπάνω, τα περιεχόμενα του ΠΔΠΕ πρέπει κατ' ελάχιστο να αναφέρονται στις ακόλουθες περιοχές των οποίων ο σκοπός, η δομή και το περιεχόμενο θα περιγράφονται στην προσφορά του Αναδόχου:

- Οργανωτικό σχήμα / δομή διοίκησης Έργου
- Σχέδιο Επικοινωνίας
- Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης του Έργου
- Διαχείριση Κινδύνων
- Διασφάλιση Ποιότητας
- Διαχείριση Αλλαγών
- Διοικητική Πληροφόρηση

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους ενδεικτικά περιεχόμενα της μελέτης εφαρμογής, εξειδικεύοντας τα παραπάνω σύμφωνα με την προτεινόμενη από αυτούς λύση και τα προσφερόμενα προϊόντα.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΕ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

Οι συμμετέχοντες υποψήφιοι, υποχρεούνται να υποβάλλουν στην προσφορά τους, αναλυτική κατάσταση απασχόλησης (ανθρωποπροσπάθεια) ανά μέλος της Ομάδας Έργου, Φάση και Παραδοτέο, σύμφωνα με τους ρόλους που ζητούνται στην Παρ. 2.2.6.2

9.2 Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι/ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.

9.3 Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος σε διάστημα τριών (3) μηνών από την έναρξη του Έργου και μετά από συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και τον Φορέα Λειτουργίας θα εκπονήσει και θα παραδώσει το σύνολο των παραδοτέων που περιγράφονται στην 1η Φάση «Μελέτη Εφαρμογής». Η Μελέτη Εφαρμογής θα πρέπει να συνιστά τον «οδηγό υλοποίησης» και τη βάση αναφοράς για την παρακολούθηση της προόδου των εργασιών καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου.

Επίσης στα πλαίσια της Μελέτης Εφαρμογής ο Ανάδοχος πρέπει να επικαιροποιήσει την υφιστάμενη κατάσταση του εξοπλισμού σε συνεργασία με την ΕΠΕ. Η τελική κατανομή του εξοπλισμού ανά σημείο και των σχετικών αδειών χρήσης θα πρέπει να προταθεί από τον Ανάδοχο στον οδηγό υλοποίησης του Έργου, ενώ η ΕΠΕ θα πρέπει να αποφασίσει για την τελική κατανομή κατά το στάδιο της αξιολόγησης του εν λόγω παραδοτέου.

Κατά την σύνταξη της Μελέτης Εφαρμογής, ο Ανάδοχος, εφαρμόζοντας τη Μεθοδολογία που έχει υιοθετήσει, θα επαναπροσεγγίσει και θα εξειδικεύσει την πρότασή του με επικαιροποίηση και προσαρμογή:

- των διαχειριστικών, οργανωτικών, υλικοτεχνικών κ.α. θεμάτων που άπτονται άμεσα της υλοποίησης του Έργου,
- του αναλυτικού χρονοπρογραμματισμού υλοποίησης, αποτυπώνοντας αναλυτικότερα το πλάνο των ενεργειών, των επί μέρους φάσεων και παραδοτέων του Έργου,
- των πιθανών κινδύνων του Έργου και του σχεδίου αντιμετώπισής τους,
- των επί μέρους βημάτων για την ομαλή διεξαγωγή του Έργου (εγκατάσταση, δοκιμές – έλεγχος λειτουργίας κτλ.)
- της υφιστάμενης κατάστασης του εξοπλισμού των Μονάδων Υγείας και της τελικής κατανομής του εξοπλισμού στις νέες μονάδες ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ και ΣΚΟΠ.

9.4 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού, λογισμικού και αδειών χρήσης στα σημεία που θα του υποδειχτούν με βάση τους σχετικούς πίνακες του Παραρτήματος

- Τα σημεία ΣΚΟΠ θα υποδειχθούν από την κάθε ΥΠΕ και θα αφορούν σε σημεία (Οικίες Ασθενών) οπουδήποτε, σε περιοχές ευθύνης της ΥΠΕ.
- Οι ταμπλέτες ιατρών ΣΤΙΣ θα διανεμηθούν σε Νοσοκομεία κορμού της κάθε ΥΠΕ που θα υποδειχθούν από το Φορέα.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία των συστημάτων
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Φορέα για την ένταξη του εξοπλισμού στην υφιστάμενη υποδομή

Ο Ανάδοχος καθορίζει τις λεπτομέρειες σχετικά με τη μεταφορά, τοποθέτηση και εγκατάσταση του εξοπλισμού και ενημερώνει το Φορέα Λειτουργίας και την ΕΠΕ του έργου πριν από δέκα (10) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες, για την ακριβή ημερομηνία και ώρα που προτίθεται να πραγματοποιήσει τις παραπάνω εργασίες, προκειμένου να ενημερωθούν έγκαιρα οι κατά τόπους υπεύθυνοι και να εξασφαλισθεί η παρουσία και συνεργασία τους.

Την ευθύνη για κάθε βλάβη φθορά ή απώλεια του εξοπλισμού και κάθε τμήματός του, φέρει μέχρι την παραλαβή του ο Ανάδοχος.

Τόπος υποβολής των παραδοτέων που είναι Αναφορές ή Μελέτες είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

9.5 Σχέδιο και Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων

Η διαχείριση κινδύνων (risk management) συνεπάγεται τη λήψη μέτρων (α) τήρησης προτύπων ποιότητας και (β) αντιμετώπισης κρίσεων.

Η τεχνική λύση που θα προτείνει ο ανάδοχος όσο αφορά στο σχέδιο διαχείρισης κινδύνων, θα πρέπει να περιλαμβάνει τα παρακάτω βασικά σημεία:

- Αναγνώριση των κινδύνων του έργου
- Ποσοτικοποίηση των κινδύνων
- Παρακολούθηση των κινδύνων
- Διαχείριση Κρίσεων

Αναλυτικά ο ανάδοχος θα πρέπει να περιγράφει αναλυτικά στην προσφορά του τα παρακάτω:

- Ορισμό Υπευθύνου για την πρόβλεψη πιθανών προβλημάτων του έργου.
- Ανάλυση του κινδύνου αναφέροντας τα εξής χαρακτηριστικά: χρονικός προσδιορισμός, τίτλος, σύντομη περιγραφή, πιθανότητα και σημασία για την υλοποίηση του έργου. Είναι επιθυμητό για κάθε κίνδυνο να οριστεί υπεύθυνος για την επίλυσή του και αντίστοιχη ημερομηνία επίλυσης.
- Σχέδιο διαχείρισης των κινδύνων που θα περιλαμβάνει τις ενέργειες που θα διατεθεί για το σκοπό αυτό
- Σχέδιο μετριασμού των κινδύνων που έχουν αξιολογηθεί.
- Μοντέλο Διαχείρισης Κρίσεων προσαρμοσμένο για το έργο.
- Σχήμα τακτικών αναφορών για τους κινδύνους οι οποίοι τελικά έλαβαν χώρα, τα αποτελέσματα των δράσεων μετριασμού τους και την προσπάθεια που καταβλήθηκε για την αντιμετώπισή τους.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο: «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

10. Αναλυτική περιγραφή του κόστους του έργου ανά Τμήμα (Α,Β,Γ):

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΤΜΗΜΑ Α (1η ΥΠΕ & Κεντρική Υποδομή)						
		ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ	ΦΠΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ)
1.1	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)	7	ΤΕΜ.	€ 13.200,00	€ 3.168,00	€ 16.368,00	€ 92.400,00	€ 114.576,00
1.2	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)	10	ΤΕΜ.	€ 5.800,00	€ 1.392,00	€ 7.192,00	€ 58.000,00	€ 71.920,00
1.3	Δρομολογητής	15	ΤΕΜ.	€ 4.800,00	€ 1.152,00	€ 5.952,00	€ 72.000,00	€ 89.280,00
1.4	Μεταγωγέας τοπικού δικτύου	15	ΤΕΜ.	€ 1.750,00	€ 420,00	€ 2.170,00	€ 26.250,00	€ 32.550,00
1.5	IP Τηλεφωνική συσκευή	15	ΤΕΜ.	€ 360,00	€ 86,40	€ 446,40	€ 5.400,00	€ 6.696,00
1.6	Η/Υ Σταθμός εργασίας	18	ΤΕΜ.	€ 950,00	€ 228,00	€ 1.178,00	€ 17.100,00	€ 21.204,00
1.7	Μετασχηματιστής απομόνωσης /RACK χώρου τηλειατρικής με UPS	15	ΤΕΜ.	€ 950,00	€ 228,00	€ 1.178,00	€ 14.250,00	€ 17.670,00
1.8	Δίκτυο ασύρματης πρόσβασης	30	ΤΕΜ.	€ 1.650,00	€ 396,00	€ 2.046,00	€ 49.500,00	€ 61.380,00
1.9	Αναβάθμιση Κεντρικής υποδομής	2	ΤΕΜ.	€ 640.000,00	€ 153.600,00	€ 793.600,00	€ 1.280.000,00	€ 1.587.200,00
1.10	ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ Κλινικών ΣΤΙΣ	190	ΤΕΜ.	€ 980,00	€ 235,20	€ 1.215,20	€ 186.200,00	€ 230.888,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ							€ 1.801.100,00	€ 2.233.364,00
2.1	Λογισμικό Τηλεϊατρικής Σταθμού Ασθενούς (ΝΕΑ ΣΤΙΑ)	310	ΤΕΜ.	€ 3.800,00	€ 912,00	€ 4.712,00	€ 1.178.000,00	€ 1.460.720,00
2.2	Λογισμικό Τηλεϊατρικής Σταθμού Ασθενούς (ΝΕΟ ΣΤΙΣ)	40	ΤΕΜ.	€ 2.900,00	€ 696,00	€ 3.596,00	€ 116.000,00	€ 143.840,00
2.3	Λογισμικό ΣΤΙΣ Ταμπλέτες	500	ΤΕΜ.	€ 2.200,00	€ 528,00	€ 2.728,00	€ 1.100.000,00	€ 1.364.000,00
2.4	Επέκταση αδειών λογισμικού τηλειατρικής στο Κέντρο Δεδομένων ΕΔΙΤ	3854	ΤΕΜ.	€ 155,00	€ 37,20	€ 192,20	€ 597.370,00	€ 740.738,80
2.5	Ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης ασθενών από το σπίτι (ΣΚΟΠ)	3000	ΤΕΜ.	€ 1.100,00	€ 264,00	€ 1.364,00	€ 3.300.000,00	€ 4.092.000,00
2.6	Υποσύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων και Μέτρησης της Απόδοσης του Συστήματος (Performance Management)	1	ΤΕΜ.	€ 288.041,00	€ 69.129,84	€ 357.170,84	€ 288.041,00	€ 357.170,84
2.7	Σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για το σύνολο των δομών ΕΔΙΤ και των πιστοποιημένων ιατρών (Συνδρομητή τριών ετών)	3	ΕΤΗ	€ 780.000,00	€ 187.200,00	€ 967.200,00	€ 2.340.000,00	€ 2.901.600,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΔΕΙΕΣ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ							€ 8.919.411,00	€ 11.060.069,64
3.1	Μελέτη Εφαρμογής: Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης	7	Α/Μ	€ 5.500,00	€ 1.320,00	€ 6.820,00	€ 38.500,00	€ 47.740,00
3.1.1.	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 1: Εισοληγτική Έκθεση για Θεσμικές Αλλαγές (Αναβάθμιση του υφιστάμενου Νομοθετικού πλαισίου) και ρυθμιστικές Αλλαγές (Κανονισμοί ΥΥ)	20	Α/Μ	€ 5.500,00	€ 1.320,00	€ 6.820,00	€ 110.000,00	€ 136.400,00
3.1.2.	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στα πλαίσια του ΕΔΙΤ	45	Α/Μ	€ 5.500,00	€ 1.320,00	€ 6.820,00	€ 247.500,00	€ 306.900,00
3.1.3.	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 3: Μελέτη ανικτύπου (DPIA) και υπηρεσίες συμμόρφωσης της λειτουργίας του ΕΔΙΤ με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων	12	Α/Μ	€ 5.500,00	€ 1.320,00	€ 6.820,00	€ 66.000,00	€ 81.840,00
3.1.4.	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα και εφαρμογές	10	Α/Μ	€ 5.500,00	€ 1.320,00	€ 6.820,00	€ 55.000,00	€ 68.200,00
3.1.5	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 5: Μελέτη Ασφαλείας	5	Α/Μ	€ 5.500,00	€ 1.320,00	€ 6.820,00	€ 27.500,00	€ 34.100,00
3.2	Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	50	Α/Μ	€ 4.600,00	€ 1.104,00	€ 5.704,00	€ 230.000,00	€ 285.200,00
3.3	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	20	Α/Μ	€ 4.600,00	€ 1.104,00	€ 5.704,00	€ 92.000,00	€ 114.080,00
3.4	Προετοιμασία και πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000	10	Α/Μ	€ 4.600,00	€ 1.104,00	€ 5.704,00	€ 46.000,00	€ 57.040,00
3.5	Εκπαίδευση χρηστών	10	Α/Μ	€ 3.900,00	€ 936,00	€ 4.836,00	€ 39.000,00	€ 48.360,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ							€ 951.500,00	€ 1.179.860,00
4.1	Ανάπτυξη συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλειατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές όπως ΟΠΣ Νοσοκομειακών μονάδων και άλλων εφαρμογών ΗΔΙΚΑ, ΕΟΠΥΥ και Υ.Π.Ε. που δεν συμπεριλαμβάνονται στις βασικές εφαρμογές διαλειτουργικότητας (ηλεκτρ. Συνταγογράφηση, ΑΙΦΥ κλπ).	40	Α/Μ	€ 4.600,00	€ 1.104,00	€ 5.704,00	€ 184.000,00	€ 228.160,00
4.2	Παραμετροποίηση εφαρμογής τηλειατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης ΕΔΙΤ	10	Α/Μ	€ 4.600,00	€ 1.104,00	€ 5.704,00	€ 46.000,00	€ 57.040,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ							€ 230.000,00	€ 285.200,00
5.1	Τηλεμετρικό Στήθοςκόπιο	5	ΤΕΜ.	€ 250,00	€ 60,00	€ 310,00	€ 1.250,00	€ 1.550,00
5.2	Όργανο Μετάδοσης Ζωτικών Σημάτων με καρδιογράφο	5	ΤΕΜ.	€ 1.200,00	€ 288,00	€ 1.488,00	€ 6.000,00	€ 7.440,00
5.3	Σπιρόμετρο	5	ΤΕΜ.	€ 260,00	€ 62,40	€ 322,40	€ 1.300,00	€ 1.612,00
5.4	Ενδοσκόπιο (ΩΡΛ, δερματοσκόπιο και εξεταστική κάμερα)	5	ΤΕΜ.	€ 3.490,00	€ 837,60	€ 4.327,60	€ 17.450,00	€ 21.638,00
5.5	Ιατρική συσκευή ΣΚΟΠ	3000	ΤΕΜ.	€ 250,00	€ 60,00	€ 310,00	€ 750.000,00	€ 930.000,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ							€ 776.000,00	€ 962.240,00
6.1	Διαμόρφωση αισουσών τηλειατρικής και κόστη μικροεγκαταστάσεων τοπικών δικτύων στα ΣΤΙΣ / ΣΤΙΑ	10	ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ	€ 1.800,00	€ 432,00	€ 2.232,00	€ 18.000,00	€ 22.320,00
6.2	Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές για κινούμενα μικρά ΣΤΙΣ	4	ΤΕΜ.	€ 700,00	€ 168,00	€ 868,00	€ 2.800,00	€ 3.472,00
6.3	Ασφαλής Πρόσβαση στους χώρους ΕΔΙΤ	15	ΤΕΜ.	€ 950,00	€ 228,00	€ 1.178,00	€ 14.250,00	€ 17.670,00
6.4	Δαπάνες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την προβολή του Έργου	1	ΑΠΟΚΟΠΗ	€ 103.225,80	€ 24.774,19	€ 128.000,00	€ 103.225,80	€ 128.000,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ							€ 138.275,80	€ 171.462,00
7.1	Δαπάνες επάνδρωσης δομής διοίκησης και παρακολούθησης λειτουργίας ΕΔΙΤ	12	Α/Μ	€ 3.900,00	€ 936,00	€ 4.836,00	€ 46.800,00	€ 58.032,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ							€ 46.800,00	€ 58.032,00
							12.863.086,80 €	15.950.227,64 €

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο: «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

		ΤΜΗΜΑ Β (3η, 4η και 7η)						
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ	ΦΠΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ)
1.1	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)	60	TEM.	€ 13.200,00	€ 3.168,00	€ 16.368,00	€ 792.000,00	€ 982.080,00
1.2	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)	83	TEM.	€ 5.800,00	€ 1.392,00	€ 7.192,00	€ 481.400,00	€ 596.936,00
1.3	Δρομολογητής	137	TEM.	€ 4.800,00	€ 1.152,00	€ 5.952,00	€ 657.600,00	€ 815.424,00
1.4	Μεταγωγέας τοπικού δικτύου	139	TEM.	€ 1.750,00	€ 420,00	€ 2.170,00	€ 243.250,00	€ 301.630,00
1.5	IP Τηλεφωνική συσκευή	142	TEM.	€ 360,00	€ 86,40	€ 446,40	€ 51.120,00	€ 63.388,80
1.6	H/Y Σταθμός εργασίας	145	TEM.	€ 950,00	€ 228,00	€ 1.178,00	€ 137.750,00	€ 170.810,00
1.7	Μετασχηματιστής απομόνωσης /RACK χώρου τηλειατρικής με UPS	139	TEM.	€ 950,00	€ 228,00	€ 1.178,00	€ 132.050,00	€ 163.742,00
1.8	Δίκτυο ασύρματης πρόσβασης	290	TEM.	€ 1.650,00	€ 396,00	€ 2.046,00	€ 478.500,00	€ 593.340,00
1.9	TAMΠΛΕΤΕΣ Κλινικών ΣΤΙΣ	150	TEM.	€ 980,00	€ 235,20	€ 1.215,20	€ 147.000,00	€ 182.280,00
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ						€ 3.120.670,00	€ 3.869.630,80
2.1	Μελέτης Εφαρμογής: Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης	9	A/M	€ 5.500,00	€ 1.320,00	€ 6.820,00	€ 49.500,00	€ 61.380,00
2.2	Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	50	A/M	€ 4.600,00	€ 1.104,00	€ 5.704,00	€ 230.000,00	€ 285.200,00
2.3	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	20	A/M	€ 4.600,00	€ 1.104,00	€ 5.704,00	€ 92.000,00	€ 114.080,00
2.4	Εκπαίδευση χρηστών	35	A/M	€ 3.900,00	€ 936,00	€ 4.836,00	€ 136.500,00	€ 169.260,00
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ						€ 508.000,00	€ 629.920,00
3.1	Υπηρεσίες διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού στις Μονάδες Υγείας που θα ενταχθούν στο ΕΔΙΤ με την πλατφόρμα τηλειατρικής	50	Αριθμός Συσκευών που θα	€ 290,00	€ 69,60	€ 359,60	€ 14.500,00	€ 17.980,00
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ						€ 14.500,00	€ 17.980,00
4.1	Τηλεμετρικό Στήθοσκοπιο	123	TEM.	€ 250,00	€ 60,00	€ 310,00	€ 30.750,00	€ 38.130,00
4.2	Όργανο Μετάδοσης Ζωτικών Σημάτων με καρδιογράφο	123	TEM.	€ 1.200,00	€ 288,00	€ 1.488,00	€ 147.600,00	€ 183.024,00
4.3	Σπιρόμετρο	123	TEM.	€ 260,00	€ 62,40	€ 322,40	€ 31.980,00	€ 39.655,20
4.4	Ενδοσκόπιο (ΩΡΛ, δερματοσκόπιο και εξεταστική κάμερα)	123	TEM.	€ 3.490,00	€ 837,60	€ 4.327,60	€ 429.270,00	€ 532.294,80
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ						€ 639.600,00	€ 793.104,00
5.1	Διαμόρφωση αιθουσών τηλειατρικής και κόστη μικροεγκαταστάσεων τοπικών δικτύων στα ΣΤΙΣ / ΣΤΙΑ	132	ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ	€ 1.800,00	€ 432,00	€ 2.232,00	€ 237.600,00	€ 294.624,00
5.2	Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές για κινούμενα μικρά ΣΤΙΣ	5	TEM.	€ 700,00	€ 168,00	€ 868,00	€ 3.500,00	€ 4.340,00
5.3	Ασφαλής Πρόσβαση στους χώρους ΕΔΙΤ	137	TEM.	€ 950,00	€ 228,00	€ 1.178,00	€ 130.150,00	€ 161.386,00
5.4	Δαπάνες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την προβολή του Έργου	1	ΑΠΟΚΟΠΗ	€ 48.387,10	€ 11.612,90	€ 60.000,00	€ 48.387,10	€ 60.000,00
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ						€ 419.637,10	€ 520.350,00
6.1	Δαπάνες επάνδρωσης δομής διοίκησης και παρακολούθησης λειτουργίας ΕΔΙΤ	24	A/M	€ 3.900,00	€ 936,00	€ 4.836,00	€ 93.600,00	€ 116.064,00
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ						€ 93.600,00	€ 116.064,00
							4.796.007,10 €	5.947.048,80 €

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο: «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

ΤΜΗΜΑ Γ (5η και 6η)								
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ	ΦΠΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ)
1.1	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)	97	TEM.	€ 13.200,00	€ 3.168,00	€ 16.368,00	€ 1.280.400,00	€ 1.587.696,00
1.2	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)	105	TEM.	€ 5.800,00	€ 1.392,00	€ 7.192,00	€ 609.000,00	€ 755.160,00
1.3	Δρομολογητής	197	TEM.	€ 4.800,00	€ 1.152,00	€ 5.952,00	€ 945.600,00	€ 1.172.544,00
1.4	Μεταγωγέας τοπικού δικτύου	200	TEM.	€ 1.750,00	€ 420,00	€ 2.170,00	€ 350.000,00	€ 434.000,00
1.5	IP Τηλεφωνική συσκευή	198	TEM.	€ 360,00	€ 86,40	€ 446,40	€ 71.280,00	€ 88.387,20
1.6	H/Y Σταθμός εργασίας	203	TEM.	€ 950,00	€ 228,00	€ 1.178,00	€ 192.850,00	€ 239.134,00
1.7	Μετασχηματιστής απομόνωσης /RACK χώρου τηλειατρικής με UPS	200	TEM.	€ 950,00	€ 228,00	€ 1.178,00	€ 190.000,00	€ 235.600,00
1.8	Δίκτυο ασύρματης πρόσβασης	330	TEM.	€ 1.650,00	€ 396,00	€ 2.046,00	€ 544.500,00	€ 675.180,00
1.9	TAMPΛΕΤΕΣ Κλινικών ΣΤΙΣ	160	TEM.	€ 980,00	€ 235,20	€ 1.215,20	€ 156.800,00	€ 194.432,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ							€ 4.340.430,00	€ 5.382.133,20
2.1	Μελέτης Εφαρμογής: Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης	9	A/M	€ 5.500,00	€ 1.320,00	€ 6.820,00	€ 49.500,00	€ 61.380,00
2.2	Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	60	A/M	€ 4.600,00	€ 1.104,00	€ 5.704,00	€ 276.000,00	€ 342.240,00
2.3	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	20	A/M	€ 4.600,00	€ 1.104,00	€ 5.704,00	€ 92.000,00	€ 114.080,00
2.3	Εκπαίδευση χρηστών	35	A/M	€ 3.900,00	€ 936,00	€ 4.836,00	€ 136.500,00	€ 169.260,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ							€ 554.000,00	€ 686.960,00
3.1	Υπηρεσίες διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού στις Μονάδες Υγείας που θα ενταχθούν στο ΕΔΙΤ με την πλατφόρμα τηλειατρικής	30	Αριθμός Συσκευών που θα διασυνδεθούν	€ 290,00	€ 69,60	€ 359,60	€ 8.700,00	€ 10.788,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ							€ 8.700,00	€ 10.788,00
4.1	Τηλεμετρικό Στήθοσκόπιο	182	TEM.	€ 250,00	€ 60,00	€ 310,00	€ 45.500,00	€ 56.420,00
4.2	Όργανο Μετάδοσης Ζωτικών Σημάτων με καρδιογράφο	182	TEM.	€ 1.200,00	€ 288,00	€ 1.488,00	€ 218.400,00	€ 270.816,00
4.3	Σπιρόμετρο	182	TEM.	€ 260,00	€ 62,40	€ 322,40	€ 47.320,00	€ 58.676,80
4.4	Ενδοσκόπιο (ΩΡΛ, δερματοσκόπιο και εξεταστική κάμερα)	182	TEM.	€ 3.490,00	€ 837,60	€ 4.327,60	€ 635.180,00	€ 787.623,20
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ							€ 946.400,00	€ 1.173.536,00
5.1	Διαμόρφωση αιθουσών τηλειατρικής και κόστη μικροεγκαταστάσεων τοπικών δικτύων στα ΣΤΙΣ / ΣΤΙΑ	191	ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ	€ 1.800,00	€ 432,00	€ 2.232,00	€ 343.800,00	€ 426.312,00
5.2	Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές για κινούμενα μικρά ΣΤΙΣ	6	TEM.	€ 700,00	€ 168,00	€ 868,00	€ 4.200,00	€ 5.208,00
5.3	Ασφαλής Πρόσβαση στους χώρους ΕΔΙΤ	197	TEM.	€ 950,00	€ 228,00	€ 1.178,00	€ 187.150,00	€ 232.066,00
5.4	Δαπάνες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την προβολή του Έργου	1	ΑΠΟΚΟΠΗ	€ 48.387,10	€ 11.612,90	€ 60.000,00	€ 48.387,10	€ 60.000,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ							€ 583.537,10	€ 723.586,00
6.1	Δαπάνες επάνδρωσης δομής διοίκησης και παρακολούθησης λειτουργίας ΕΔΙΤ	12	A/M	€ 3.900,00	€ 936,00	€ 4.836,00	€ 46.800,00	€ 58.032,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ							€ 46.800,00	€ 58.032,00
							€ 6.479.867,10	€ 8.035.035,20

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις της Διακήρυξης

1. Εξοπλισμός, λογισμικό και ιατρικά όργανα

1.1 Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές συστήματος μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)			
1.1	Να περιγραφεί αναλυτικά (σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο) το σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου – Μεγάλο σύστημα .	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 7 ΤΜΗΜΑ Β: 60 ΤΜΗΜΑ Γ: 97		
1.3	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
1.4	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
1.5	Ποιότητα κατασκευής/ISO κατασκευαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
1.6	Κωδικοποιητής/Αποκωδικοποιητής με ενσωματωμένη κάμερα, μικρόφωνα και ηχεία, δυνατότητα διασύνδεσης σε εξωτερικές οθόνες/projectors και υποστήριξη πρωτοκόλλου σηματοδοσίας SIP και H323.	ΝΑΙ		
1.7	Εκτός από τα ενσωματωμένα μικρόφωνα, να υποστηρίζει δυνατότητα προσθήκης δύο	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	επιτραπέζιων μικροφώνων. (για ενδεχόμενη μελλοντική χρήση).			
1.8	Να προσφέρεται με κονσόλα διαχείρισης για ευκολία στη χρήση.	ΝΑΙ		
2.	Υποστηριζόμενα πρότυπα εικόνas			
2.1	H.264, H.265	ΝΑΙ		
2.2	Υποστήριξη βιντεοκλήσεων ανάλυσης τουλάχιστον 1920 x 1080p60 (HD1080p)	ΝΑΙ		
3.	Χαρακτηριστικά κάμερας			
3.1	Κάμερα υψηλής ευκρίνειας 5K Ultra HD. Υποστήριξη τουλάχιστον 60 fps.	ΝΑΙ		
3.2	Υποστήριξη τουλάχιστον 80° οριζόντιο field of view και 50° κάθετο field of view	ΝΑΙ		
3.3	Υποστήριξη μέγιστης ανάλυσης 5184 x 2916 pixels.	ΝΑΙ		
3.4	Υποστήριξη αυτόματης ρύθμισης Focus, Brightness, White Balance	ΝΑΙ		
3.5	Υποστήριξη zoom, pan, tilt camera controls.	ΝΑΙ		
3.6	Ελάχιστο digital zoom ≥ 3x	ΝΑΙ		
4.	Είσοδοι /Εξοδοι εικόνas			
4.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει μία είσοδο HDMI με μέγιστη ανάλυση 4K (3840 x 2160) στα 30 fps	ΝΑΙ		
4.2	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει δύο	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εξόδους HDMI για σύνδεση σε εξωτερικές οθόνες/projector			
4.3	Οι εξοδοι HDMI να υποστηρίζουν ανάλυση 3840 x 2160p60 (4Kp60) και το πρωτόκολλο CEC (Consumer Electronics Control).	NAI		
5.	Πρότυπα κωδικοποίησης φωνής και ήχου			
5.1	G.711, G.722, G.722.1, G.729, AAC-LD, and Opus	NAI		
5.2	Ποιότητα CD 20KHz mono	NAI		
5.3	Μείωση θορύβων και echo	NAI		
5.4	Ενεργητικός συγχρονισμός ομιλίας-εικόνας (lip sync)	NAI		
6.	Dual streaming			
6.1	Υποστήριξη BFCP (SIP) και H.239 (H.323) dual stream ή παρόμοιων	NAI		
6.2	Υποστήριξη ανάλυσης 3840 x 2160p5 (4Kp5)	NAI		
7.	Πρωτόκολλα σηματοδότησης:			
7.1	Υποστήριξη SIP και H.323	NAI		
8.	Ενσωματωμένη κρυπτογράφηση			
8.1	Υποστήριξη κρυπτογράφησης βιντεοκλήσεων SIP και H.323	NAI		
8.2	Υποστήριξη των προτύπων κρυπτογράφησης AES και H.235v3	NAI		
9.	Δικτυακά Χαρακτηριστικά			
9.1	Υποστήριξη IPv4, IPv6 και dual stack IPv4-IPv6.	NAI		
9.2	Υποστήριξη 802.1x authentication.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.3	Υποστήριξη 802.1p.	ΝΑΙ		
9.4	Μία θύρα Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 Mbit.	ΝΑΙ		
10.	Χαρακτηριστικά ασφαλείας			
10.1	Διαχείριση μέσω HTTPS και SSH.	ΝΑΙ		
11.	Σύστημα διαχείρισης			
11.1	Να συνεργάζεται πλήρως με το υπάρχον σύστημα Cisco Unified Communications Manager 11.x για εγγραφή (registration)/call control και διαχείριση. Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες.	ΝΑΙ		
12.	Εγγύηση και υποστήριξη Συστήματος Τηλεδιάσκεψης (Μεγάλο Σύστημα)			
12.1	Το προσφερόμενο σύστημα (μοντέλο) θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς και δεν πρέπει να έχει ανακοινωθεί παύση της παραγωγής του ή κατάσταση End Of Life.	ΝΑΙ		
12.2	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος και η προμήθειά του γίνεται από επίσημο και εξουσιοδοτημένο κανάλι του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
13.	Οθόνη υψηλής ευκρίνειας			
13.1	Μοντέλο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
13.2	Αριθμός μονάδων	Τουλάχιστον 164		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
13.3	Υποστηριζόμενες αναλύσεις 720p, 1080p, 4K	ΝΑΙ		
13.4	Μέγεθος οθόνης κατ' ελάχιστον 49"	ΝΑΙ		
13.5	Φωτεινότητα κατ' ελάχιστον 500CD/m2	ΝΑΙ		
13.6	Λόγος Αντίθεσης κατ' ελάχιστον 1100:1 ή dynamic contrast ratio	ΝΑΙ		
13.7	Γωνία θέασης κατ' ελάχιστον 170 μοίρες οριζόντια και κάθετα	ΝΑΙ		
13.8	Να διαθέτει εισόδους: HDMI ή / και DVI ή /και USB ή / και Display Port	ΝΑΙ		
13.9	Να αναφερθούν τυχόν άλλες είσοδοι	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
13.10	MTBF κατ' ελάχιστον 50000 ώρες λειτουργίας	ΝΑΙ		
13.11	Να προσφερθεί με επιτραπέζια ή επιτοίχια βάση	ΝΑΙ		

1.2 Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές συστήματος μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)			
1.1	Να περιγραφεί αναλυτικά (σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο) το σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου – Μικρό σύστημα.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.2	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 10 ΤΜΗΜΑ Β: 83 ΤΜΗΜΑ Γ: 105		
1.3	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
1.4	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
1.5	Ποιότητα κατασκευής/ISO κατασκευαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.	Γενικά τεχνικά χαρακτηριστικά			
2.1	All-in-one οθόνη 24 ιντσών με δυνατότητες για: 1. Ασύρματο διαμοιρασμό παρουσιάσεων 2. Συμμετοχή σε τηλεδιασκέψεις (conferencing) 3. Χρήση ως πίνακα (whiteboarding)	ΝΑΙ		
2.2	Να υποστηρίζει H.263, H.264 video standards	ΝΑΙ		
2.3	Να διαθέτει υψηλής ευκρίνειας κάμερα 8MP και κατ ελάχιστο 30 fps για υψηλής ποιότητας τηλεδιασκέψεις.	ΝΑΙ		
2.4	Υποστήριξη τουλάχιστον 64° οριζόντιο & 50° κάθετο field of view	ΝΑΙ		
2.5	Να διαθέτει Automatic tilt adjustment	ΝΑΙ		
3.	Πρότυπα κωδικοποίησης φωνής και ήχου			
3.1	Υποστήριξη audio codecs:	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	G.711, G.722, G.722.1, G.729, AAC-LD, Opus			
3.2	Υποστήριξη αυτόματης μείωσης θορύβου (noise reduction)	NAI		
3.3	Ενεργητικός συγχρονισμός ομιλίας-εικόνας (lip sync)	NAI		
3.4	Υποστήριξη Automatic Gain Control (AGC)	NAI		
4.	Τεχνικά χαρακτηριστικά οθόνης			
4.1	Να διαθέτει 24-inch LCD οθόνη	NAI		
4.2	Να διαθέτει τουλάχιστον 1080p resolution (16:9)	NAI		
4.3	Να διαθέτει εξειδικευμένο στυλό για υψηλής ευκρίνειας whiteboarding (White boarding pen)	NAI		
4.4	Να υποστηρίζει contrast 1000:1	NAI		
5.	Θύρες εισόδου και εξόδου			
5.1	Ο προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον μια (1) έξοδο HDMI	NAI		
5.2	Η έξοδος HDMI να υποστηρίζει ανάλυση 1920x1080p60	NAI		
5.3	Να διαθέτει Ethernet (RJ-45) 100/1000 Mbps για σύνδεση στο δίκτυο	NAI		
5.4	Να υποστηρίζει Wi-Fi 802.11a/b/g/n; 802.11ac (2.4 and 5 GHz)	NAI		
5.5	Να προσφερθεί η βάση στήριξης για επιτραπέζια στήριξη	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5.6	Συμμόρφωση κατά FCC CFR 47 Part 15B (EMC) – Class B	ΝΑΙ		
6.	Σύστημα διαχείρισης			
6.1	Να συνεργάζεται πλήρως με το υπάρχον σύστημα Cisco Unified Communications Manager 11.x για εγγραφή (registration)/call control και διαχείριση. Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες.	ΝΑΙ		
7.	Εγγύηση και υποστήριξη			
7.1	Το προσφερόμενο σύστημα (μοντέλο) θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς και δεν πρέπει να έχει ανακοινωθεί παύση της παραγωγής του ή κατάσταση End Of Life.	ΝΑΙ		
7.2	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός είναι καινούργιος και αμεταχείριστος και η προμήθειά του γίνεται από επίσημο και εξουσιοδοτημένο κανάλι του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

1.3 Δρομολογητές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Δρομολογητών			
1.1	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 15 ΤΜΗΜΑ Β: 137		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		ΤΜΗΜΑ Γ: 197		
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
1.3	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
2.	Αρχιτεκτονική			
2.1	Αρθρωτή (Modular) αρχιτεκτονική με δυνατότητα επέκτασης με την προσθήκη καρτών	ΝΑΙ		
2.2	Ελάχιστος αριθμός θέσεων για τοποθέτηση καρτών επέκτασης που φέρουν θύρες συνδέσεων τοπικού δικτύου (LAN) ή ευρείας περιοχής (WAN).	>=2		
2.3	Δυνατότητα εγκατάστασης σε ικρίωμα 19"	ΝΑΙ		
2.4	Συμπαγής μηχανική σχεδίαση με απαίτηση χώρου στο ικρίωμα	1 RU		
3.	Απόδοση			
3.1	Ελάχιστη ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων (Mbps) με ταυτόχρονα ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες routing, Firewall, IPsec, NAT και QoS, σε συνθήκες IMIX (μέσος όρος μεγέθους πακέτου περίπου 360 Bytes)	>= 50 Mbps		
3.2	Ελάχιστη Προσφερόμενη μνήμη DRAM (GB)	>=8GB		
3.3	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη DRAM (GB)	Να αναφερθεί		
3.4	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη FLASH (GB)	Να αναφερθεί		
4.	Διεπαφές			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4.1	Ελάχιστος αριθμός WAN θύρων Gigabit Ethernet	>=2		
4.2	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού. Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password)	NAI		
5.	Υπηρεσίες τοπικού δικτύου (LAN)			
5.1	Υποστήριξη IP, ICMP και ARP	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
5.2	Υποστήριξη IEEE 802.1q VLANs	NAI		
5.3	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Spanning Tree στις switched Ethernet θύρες	NAI		
5.4	Υποστήριξη λειτουργίας DHCP Server και DHCP Relay	NAI		
6.	Υπηρεσίες δρομολόγησης			
6.1	Υποστήριξη RIP, RIPv.2	NAI		
6.2	Υποστήριξη OSPF και OSPF on demand circuit (RFC 1793)	NAI		
6.3	Υποστήριξη BGP4	NAI		
6.4	Υποστήριξη IPv4, IPv6 και IPv4/IPv6 dual stack	NAI		
6.5	Υποστήριξη IPv6 και IPv6 δρομολόγησης βάση των πρωτοκόλλων RIP για IPv6 (RIPng) και OSPF για IPv6 (OSPFv3)	NAI		
6.6	Πιστοποίηση IPv6 Ready Logo Phase 2 για την υποστήριξη λοιπών IPv6 υπηρεσιών	NAI		
6.7	Υποστήριξη Web Cache Communication Protocol (WCCP) v2	NAI		
6.8	Υποστήριξη φιλτραρίσματος των ενημερώσεων δρομολόγησης ώστε	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	να μπορεί ο διαχειριστής να ορίζει συγκεκριμένη διαδρομή δρομολόγησης.			
7.	Υπηρεσίες Ασφαλείας			
7.1	Υποστήριξη επικοινωνίας με RADIUS ή/και TACACS+ για πιστοποίηση χρηστών	NAI		
7.2	Υποστήριξη χρήσης φίλτρων ελέγχου και περιορισμού της κίνησης (access lists) με βάση τις IP διευθύνσεις αποστολέα και παραλήπτη, τα χρησιμοποιούμενα πρωτόκολλα (UDP, TCP, ICMP κ.λπ.) και τις εφαρμογές (protocol numbers).	NAI		
7.3	Υποστήριξη ενσωματωμένου SSH Client και λειτουργίας SSH Server	NAI		
7.4	Η κρυπτογράφηση να πληροί τις απαιτήσεις του RFC 6379 (suite B cryptographic suites for IPsec)	NAI		
7.5	Υποστήριξη Internet Key Exchange Protocol version 2 (IKE v2)	NAI		
7.6	Υποστήριξη IPSEC DES και 3DES κρυπτογράφησης	NAI		
7.7	Δυνατότητα υποστήριξης ενσωματωμένων λειτουργιών stateful Firewall	NAI		
7.8	Υποστήριξη point-point, point-multipoint και any-any σύνδεσης VPN. Η δυνατότητα αυτή να είναι διαθέσιμη και σε περιβάλλοντα όπου απαιτείται δυναμικό πρωτόκολλο δρομολόγησης με και χωρίς NAT.	NAI		
7.9	Υποστήριξη RFC 2332 - Next Hop Resolution Protocol (NHRP)	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
8.	Υπηρεσίες Quality of Service			
8.1	Υποστήριξη Hierarchical QoS και traffic Shaping	NAI		
8.2	Υποστήριξη τεχνικών Queuing (όπως Weighted Fair Queuing, Priority Queuing, Low Latency Queuing και Custom Queuing ή άλλες λειτουργικά ισοδύναμες) με σκοπό τον ορισμό προτεραιοτήτων στην εξυπηρέτηση συγκεκριμένων εφαρμογών	NAI		
8.3	Υποστήριξη Weighted Random Early Detection (WRED)	NAI		
8.4	Support IEEE 802.1p	NAI		
9.	Υπηρεσίες Διαχείρισης			
9.1	Υποστήριξη SNMP, SNMP v2c και SNMP v3	NAI		
9.2	RMON (alarms & events)	NAI		
9.3	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP)	NAI		
9.4	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface	NAI		
9.5	Υποστήριξη απομακρυσμένης διαχείρισης μέσω SSH	NAI		
10.	Επεκτασιμότητα μετά από προσθήκη υλικού ή/και αδειών			
10.1	Δυνατότητα επέκτασης (μετά απο αναβάθμιση) της ελάχιστης ταχύτητας μεταγωγής δεδομένων (Mbps)	≥ 100		
10.2	Υποστήριξη δυναμικής δρομολόγησης και διαμοιρασμού της κίνησης ανά εφαρμογή (πχ voice, e-mail, skype κλπ) βάση ποιοτικών χαρακτηριστικών της γραμμής που	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	συμπεριλαμβάνουν κατ' ελάχιστον διαθεσιμότητα, delay, packet loss και jitter.			
10.3	Υποστήριξη διαμοιρασμού (load balancing) της κίνησης πάνω από συνδέσεις διαφορετικού κόστους (πχ. χωρητικότητας)	NAI		
10.4	Υποστήριξη αναγνώρισης εφαρμογών σε επίπεδο Layer 7 (application recognition), κατηγοριοποίησης τους και ελέγχου του εύρους ζώνης που καταλαμβάνουν.	NAI		
10.5	Ελάχιστος αριθμός εφαρμογών που μπορούν να αναγνωριστούν, ανεξάρτητα των IP Protocol type ,TCP/UDP ports και DSCP value	>=1000		
11.	Προδιαγραφές Ασφαλείας			
11.1	UL 60950-1	NAI		
11.2	EN 60950-1	NAI		
11.3	IEC 60950-1	NAI		
12.	Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών			
12.1	EN 61000	NAI		
12.2	EN 300-386	NAI		
13.	Εγγύηση και υποστήριξη			
13.1	Το προσφερόμενο σύστημα (μοντέλο) θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς και δεν πρέπει να έχει ανακοινωθεί παύση της παραγωγής του ή κατάσταση End Of Life.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
13.2	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός είναι καινούργιος και αμεταχείριστος και η προμήθειά του γίνεται από επίσημο και εξουσιοδοτημένο κανάλι του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

1.4 Μεταγωγέας τοπικού δικτύου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές			
1.1	Να περιγραφεί αναλυτικά (σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο) ο μεταγωγέας	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 15 ΤΜΗΜΑ Β: 139 ΤΜΗΜΑ Γ: 200		
1.3	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
1.4	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
2.	Αρχιτεκτονική και Απόδοση			
2.1	Συμπαγής μηχανική σχεδίαση για την τοποθέτηση σε γραφείο	ΝΑΙ		
2.2	Υποστήριξη τροφοδοσίας 220V AC	ΝΑΙ		
2.3	Λειτουργία χωρίς ανεμιστήρα ψύξης (fanless)	ΝΑΙ		
3.	Περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας			
3.1	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας	$\leq -5^{\circ}\text{C}$		
3.2	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας	$\geq 45^{\circ}\text{C}$		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.3	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας	$\leq 5\%$		
3.4	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας	$\geq 90\%$		
4.	Απόδοση			
4.1	Ελάχιστο συνολικό Throughput του κόμβου	≥ 14 Mpps		
4.2	Ελάχιστη ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων (Switching bandwidth)	≥ 20 Gbps		
4.3	Προσφερόμενη Μνήμη DRAM	≥ 500 MB		
4.4	Μέγιστη υποστηριζόμενη Μνήμη DRAM (GB)	Να αναφερθεί		
4.5	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων	≥ 16.000		
4.6	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv4 routes	≥ 500		
4.7	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv6 routes	≥ 250		
4.8	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Multicast routes	≥ 1.000		
4.9	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων QoS queues ανά θύρα	≥ 4		
4.10	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Access List (ACL) εγγραφών	≥ 500		
4.11	Αριθμός υποστηριζόμενων VLANs IDs	≥ 4000		
5.	Διεπαφές (εγκατεστημένα κατά την παρούσα προμήθεια)			
5.1	Να διαθέτει <u>τουλάχιστον</u> οκτώ (8) Switched θύρες Gigabit Ethernet 10/100/1000 με:	NAI		
5.2	A) υποστήριξη PoE 802.1af	NAI		
5.3	B) Αδιάλειπτη παροχής ενέργειας στις θύρες PoE κατά την επανεκκίνηση του μεταγωγέα	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5.4	Γ) Διαθέσιμη ενέργεια PoE για το σύνολο των θυρών	≥ 120 Watt		
5.5	Δ) IEEE 802.3 10BASE-T	NAI		
5.6	Ε) IEEE 802.3u 100BASE-TX	NAI		
5.7	ΣΤ) IEEE 802.3ab 1000BASE-T	NAI		
5.8	Ζ) IEEE 802.3z 1000BASE-X	NAI		
5.9	Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) Gigabit Ethernet οι οποίες να μπορούν να υποστηρίξουν τα πρωτόκολλα 1000BaseT, 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH, 1000Base-CWDM και 1000BaseZX με απλή αλλαγή μετατροπέα τύπου SFP.	NAI		
5.10	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password)	NAI		
6.	Υπηρεσίες τοπικού δικτύου (LAN)			
6.1	Υποστήριξη IEEE 802.1q VLANs	NAI		
6.2	Υποστήριξη προσθήκης και διαμόρφωσης VLAN χωρίς επανεκκίνηση του μεταγωγέα	NAI		
6.3	Υποστήριξη ένταξης σε ομάδα μεταγωγέων με στόχο την ανταλλαγή και διαμοιρασμό πληροφοριών για VLANs.	NAI		
6.4	Υποστήριξη αυτόματου εντοπισμού λοιπών ομοειδών μεταγωγέων στην τοπολογία του δικτύου	NAI		
6.5	Υποστήριξη Voice VLAN	NAI		
6.6	Υποστήριξη Local Proxy Address Resolution Protocol (ARP)	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
6.7	Υποστήριξη IEEE 802.1d Spanning Tree Protocol	NAI		
6.8	Υποστήριξη IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP)	NAI		
6.9	Υποστήριξη IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree	NAI		
6.10	Υποστήριξη IEEE 802.1w ανά VLAN έτσι ώστε ανά φυσική σύνδεση να μπορούν να συνυπάρχουν πολλαπλά instances του 802.1w αλγορίθμου.	NAI		
6.11	Υποστήριξη IEEE 802.1ad Link Aggregation Control Protocol (LACP)	NAI		
6.12	Υποστήριξη IEEE 802.3az EEE (Energy Efficient Ethernet) για εξοικονόμηση ενέργειας	NAI		
6.13	Υποστήριξη IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP)	NAI		
6.14	Υποστήριξη VTP v3 ή ισοδύναμου	NAI		
6.15	Υποστήριξη Jumbo frames	≥ 9198 bytes		
6.16	Υποστήριξη RFC 2131 DHCP	NAI		
7.	Υπηρεσίες Multicast			
7.1	Υποστήριξη Multicast	NAI		
7.2	Υποστήριξη IPv6 Multicast	NAI		
7.3	Υποστήριξη RFC1112	NAI		
7.4	Υποστήριξη IGMP	NAI		
8.	Υπηρεσίες δρομολόγησης			
8.1	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	NAI		
8.2	Υποστήριξη dual stack IPv4/IPv6	NAI		
9.	Βασικές Υπηρεσίες Ασφαλείας			
9.1	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords)	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.2	Υποστήριξη IEEE 802.1x	ΝΑΙ		
9.3	Υποστήριξη IEEE 802.1x με καθορισμό VLAN, για δυναμικό προσδιορισμό VLAN ανά χρήστη ανεξάρτητα από την θύρα σύνδεσής του.	ΝΑΙ		
9.4	Υποστήριξη IEEE 802.1x με καθορισμό ACL, για δυναμικό προσδιορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης ανά χρήστη ανεξάρτητα από την θύρα σύνδεσής του.	ΝΑΙ		
9.5	Υποστήριξη ρύθμισης των θυρών ώστε να επιτρέπουν πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας ανάλογα με την MAC address που έχουν	ΝΑΙ		
9.6	Υποστήριξη ελέγχου της κίνησης σε επίπεδο θύρας και σε επίπεδο VLAN	ΝΑΙ		
9.7	Υποστήριξη εκλογής ρίζας από το spanning-tree πρωτόκολλο μεταξύ δεδομένων ελεγχόμενων συσκευών	ΝΑΙ		
9.8	Δυνατότητα προστασίας από επιθέσεις IP Spoofing και στο MAC address table.	ΝΑΙ		
9.9	Υποστήριξη δυναμικού ARP inspection	ΝΑΙ		
9.10	Υποστήριξη φιλτραρίσματος της unicast κίνησης σε επίπεδο MAC διεύθυνσης.	ΝΑΙ		
9.11	Υποστήριξη επικοινωνίας με RADIUS και TACACS+ για πιστοποίηση χρηστών	ΝΑΙ		
10.	Υπηρεσίες Quality of Service			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
10.1	Υποστήριξη 802.1p Class of Service (CoS) prioritization και IP DSCP (Differentiated Service Code Point).	NAI		
10.2	Υποστήριξη Weighted Tail Drop (WTD)	NAI		
10.3	Υποστήριξη Strict Priority Queuing	NAI		
10.4	Υποστήριξη διαμόρφωσης προτεραιοτήτων ανά θύρα	NAI		
10.5	Υποστήριξη εφαρμογής πολιτικής προτεραιοτήτων με βάση χαρακτηριστικά του πακέτου στα επίπεδα 3 ή 4.	NAI		
11.	Υπηρεσίες Διαχείρισης			
11.1	Υποστήριξη SNMP v1, v2c, and v3	NAI		
11.2	Υποστήριξη RMON I και II	NAI		
11.3	Υποστήριξη ενσωματωμένου SSH v2 Client και λειτουργίας SSH v2 Server	NAI		
11.4	Υποστήριξη SSH over IPv6	NAI		
11.5	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα στον μεταγωγέα (SPAN/Monitoring port).	NAI		
11.6	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP)	NAI		
11.7	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface	NAI		
11.8	Υποστήριξη διαχείρισης ασύρματα μέσω bluetooth , χρησιμοποιώντας εξωτερικό bluetooth dongle 3ου κατασκευαστή	NAI		
12.	Αξιοπιστία			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
12.1	MTBF (ώρες)	≥ 1.000.000		
13.	Προδιαγραφές Ασφαλείας			
13.1	IEC 60950-1, CE Marking	ΝΑΙ		
14.	Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών			
14.1	47CFR Part 15 Class A	ΝΑΙ		
14.2	VCCI-CISPR32 Class A	ΝΑΙ		
14.3	CISPR32 Class A	ΝΑΙ		
14.4	EN55032 Class A	ΝΑΙ		
15.	Εγγύηση και υποστήριξη			
15.1	Το προσφερόμενο σύστημα (μοντέλο) θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς και δεν πρέπει να έχει ανακοινωθεί παύση της παραγωγής του ή κατάσταση End Of Life.	ΝΑΙ		
15.2	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός είναι καινούργιος και αμεταχείριστος και η προμήθειά του γίνεται από επίσημο και εξουσιοδοτημένο κανάλι του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

1.5 IP Τηλεφωνική συσκευή

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές IP τηλεφωνικής συσκευής			
1.1	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 15 ΤΜΗΜΑ Β: 142 ΤΜΗΜΑ Γ: 198		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
1.3	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
1.4	Ποιότητα κατασκευής/ISO κατασκευαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
1.5	Τύπος συσκευής Επιτραπέζια VoIP	ΝΑΙ		
1.6	Συμβατότητα με την υπάρχουσα εφαρμογή τηλεφωνίας Cisco Unified Communications Manager 11.x. Να προσφερθούν με τις απαραίτητες άδειες.	ΝΑΙ		
1.7	Να προσφερθούν οι κατάλληλες άδειες για την εγγραφή των τηλεφώνων στο τηλεφωνικό κέντρο	ΝΑΙ		
2.	Τεχνικά χαρακτηριστικά			
2.1	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SIP	ΝΑΙ		
2.2	Κεντρική διαχείριση, αναβάθμιση λογισμικού συσκευής και αυτόματη ρύθμιση παραμέτρων μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων	ΝΑΙ		
2.3	Υποστήριξη ελληνική και αγγλική γλώσσας στο μενού λειτουργιών του τηλεφώνου, κατ' επιλογή του χρήστη	ΝΑΙ		
2.4	Υποστήριξη εφαρμογών XML	ΝΑΙ		
2.5	Δυνατότητα επιλογής για υποστήριξη τοπικής τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
2.6	Υποστήριξη τροφοδοσίας μέσα από το δίκτυο βάσει του IEEE 803af Power over Ethernet	ΝΑΙ		
2.7	Υποστήριξη στατικών IP ρυθμίσεων	ΝΑΙ		
2.8	Υποστήριξη αυτόματη δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.9	Να υποστηρίζονται τα πρωτόκολλα 801q, 801p	NAI		
2.10	Υποστήριξη μεταφοράς κλήσης (Call Transfer)	NAI		
2.11	Υποστήριξη κράτησης/συνέχισης κλήσης	NAI		
2.12	Κατάλογος εισερχομένων, εξερχομένων και αναπάντητων κλήσεων	NAI		
2.13	Εμφάνιση ημερομηνίας και ώρας, όνομα καλούντος, αριθμό καλούντος	NAI		
2.14	Προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργιών	≥ 4		
2.15	Υποστήριξη άμεσης εκτροπής κλήσης	NAI		
2.16	Υποστήριξη Music on Hold (MoH)	NAI		
2.17	Υποστήριξη αναμονής κλήσης	NAI		
2.18	Υποστήριξη DTMF	NAI		
2.19	Κατανάλωση ενέργειας σε Watt, σε κατάσταση πλήρης λειτουργίας	≤ 4		
2.20	Υποστήριξη πολλαπλών ήχων κλήσης	NAI		
2.21	Υποστήριξη σίγασης (mute)	NAI		
2.22	Υποστήριξη στάθμευσης κλήσης (Call Park)	NAI		
2.23	Υποστήριξη Call-Back	NAI		
2.24	Υποστήριξη Call Pickup	NAI		
2.25	Κατάλογος προσωπικών επαφών	NAI		
2.26	Υποστήριξη Auto-answer	NAI		
2.27	Ρύθμιση έντασης ήχου	NAI		
2.28	Υποστήριξη login/logout με χρήση κωδικού	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.29	Προγραμματιζόμενα πλήκτρα γραμμής	≥ 4		
2.30	Ενεργές κλήσεις ανά γραμμή	≥ 6		
2.31	Πλήκτρο άμεσης πρόσβασης μηνυμάτων	NAI		
2.32	Δύο (2) θύρες Ethernet 10/100/1000 Base-T	NAI		
2.33	Ρυθμιζόμενο στήριγμα βάσης	NAI		
2.34	Ξεχωριστή υποδοχή ακουστικών	NAI		
2.35	Ελάχιστο μέγεθος/ανάλυση οθόνης (pixels)	390×160		
2.36	Υποστήριξη των codec G711, iLBC, G722 και G729a	NAI		
2.37	Υποστήριξη Signalling encryption (TLS)	NAI		
2.38	Υποστήριξη Media encryption SRTP	NAI		

1.6 Η/Υ Σταθμός εργασίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές			
1.1	Να περιγραφεί αναλυτικά (σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο) το σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου – Μεγάλο σύστημα .	NAI		
1.2	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 18 ΤΜΗΜΑ Β: 145 ΤΜΗΜΑ Γ: 203		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.3	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
1.4	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
1.5	Ποιότητα κατασκευής/ISO κατασκευαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
1.6	Δήλωση προμηθευτή/κατασκευαστή πως το προσφερόμενο μοντέλο βρίσκεται σε παραγωγή τη χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς και δεν έχει ανακοινωθεί παύση της παραγωγής του ή κατάσταση End Of Life.	ΝΑΙ		
1.7	Δήλωση προσφέροντα πως τα μοντέλα που θα προμηθεύσει θα είναι καινούργια και αμεταχειρίστα.	ΝΑΙ		
1.8	Ο κατασκευαστής του προσφερόμενου είδους (H/Y & οθόνη αφής) να διαθέτει: πιστοποιητικά ISO 9001 & ISO 14001 ή αντίστοιχα, καθώς επίσης πιστοποιητικά περιορισμού ενεργειακής κατανάλωσης (Energy Star ή TUV Energy Efficiency ή αντίστοιχο).	ΝΑΙ		
1.9	Ο κατασκευαστής του προσφερόμενου είδους (H/Y & οθόνη αφής) να διαθέτει: Περιβαλλοντικό (EPAT ή TUV Green Mark ή αντίστοιχο) και CE.	ΝΑΙ		
2.	Τεχνικά χαρακτηριστικά Επεξεργαστή			
2.1	Κατασκευαστής Επεξεργαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.2	Τεχνολογία & Επιδόσεις Επεξεργαστή	Επεξεργαστής 64 bit με επίδοση		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		CPU PassMark (www.cpubenchmark.net) τουλάχιστον 10.000 (Low Margin Error). ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.3	Ονομασία Επεξεργαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.4	Ταχύτητα Επεξεργαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.5	Λειτουργικό Σύστημα και λογισμικό ασφάλειας συμβατό με την προτεινόμενη λύση του αναδόχου	ΝΑΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3.	Μνήμη			
3.1	Μέγεθος Μνήμης	>=16 GB		
3.2	Τύπος Μνήμης	DDR4 ή ΝΕΩΤΕΡΗ		
3.3	Ταχύτητα Μνήμης	>=2133 MHz		
4.	Σκληρός Δίσκος			
4.1	Χωρητικότητα	>=250GB		
4.2	Σύνδεση	SSD		
4.3	Τύπος σκληρού δίσκου: SSD	ΝΑΙ		
5.	Κάρτα γραφικών			
5.1	Μοντέλο Κάρτας Γραφικών	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
5.2	Μνήμη Κάρτας Γραφικών	>=1024 MB (είναι αποδεκτό η μνήμη της Κάρτας Γραφικών να είναι κοινόχρηστη με τη μνήμη του συστήματος)		
6.	Δικτύωση			
6.1	Τύπος Δικτύωσης	Ethernet 100/100 0 Mbps		
7.	Πληκτρολόγιο			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
7.1	Πλήκτρα	ΕΛΛΗΝΙΚΑ/ ΑΓΓΛΙΚΑ		
8.	Τροφοδοτικό			
8.1	Παρεχόμενη Ισχύς Τροφ. (Watts)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
8.2	Αποδοτικότητα (efficiency)	80 PLUS Gold ή καλύτερο		
9.	Οπτικά μέσα			
9.1	Οπτικό Μέσο	DVD±RW Double layer		
10.	Ποντίκι			
10.1	Τεχνολογία Optical	ΝΑΙ		
10.2	Σύνδεση Ασύρματη	ΝΑΙ		
11.	ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ ΓΙΑ ΣΤΙΑ – ΣΤΙΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΓΙΑ ΕΚΠΑΔΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ			
11.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
11.1.1	Κατασκευαστής/Μοντέλο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
11.1.2	Διαγώνιος Οθόνης	>=23"		
11.1.3	Αριθμός μονάδων	Τουλάχιστον 350		
11.1.4	Τεχνολογία Οθόνης	TOUCH SCREEN / IPS		
11.2	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
11.2.1	Ανάλυση	>=1920 x 1080		
11.2.2	Φωτεινότητα	>=250 cd/m ²		
11.2.3	Τυπική Αντίθεση	>=1000:1		
11.2.4	Δυναμική Αντίθεση	>=20000:1		
11.2.5	Χρόνος Απόκρισης	<=6 ms		
11.2.6	Γωνία Θέασης (Οριζόντια)	>=170		
11.2.7	Γωνία Θέασης (Κάθετη)	>=160		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11.2.8	Απεικόνιση	16:9		
12.	ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ ΓΙΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΛΕΓΧΟΥ (HELPDESK)			
12.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
12.1.1	Κατασκευαστής/Μοντέλο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
12.1.2	Διαγώνιος Οθόνης	$\geq 24''$ ονομαστική $\geq 23,8''$ πραγματική		
12.1.3	Αριθμός μονάδων	Τουλάχιστον 32		
12.1.4	Τεχνολογία Οθόνης	IPS ή VA Curved οθόνες γίνονται δεκτές		
12.1.5	Βάση στήριξης Χ2 οθονών στο γραφείο	ΝΑΙ 16 τεμάχια		
12.2	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
12.3	Ανάλυση	$\geq 1920 \times 1080$		
12.4	Φωτεινότητα	$\geq 250 \text{ cd/m}^2$		
12.5	Τυπική Αντίθεση	$\geq 1000:1$		
12.6	Δυναμική Αντίθεση	$\geq 20000:1$		
12.7	Χρόνος Απόκρισης	$\leq 6 \text{ ms}$		
12.8	Γωνία Θέασης (Οριζόντια)	≥ 170		
12.9	Γωνία Θέασης (Κάθετη)	≥ 170		
12.10	Απεικόνιση	16:9		

1.7 Μετασχηματιστής απομόνωσης /ικριώματος (RACK) χώρου τηλεϊατρικής / UPS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικά χαρακτηριστικά & τεχνικές προδιαγραφές Μετασχηματιστή απομόνωσης			
1.1	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 15 ΤΜΗΜΑ Β: 139 ΤΜΗΜΑ Γ: 200		
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
1.3	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
1.4	Ποιότητα κατασκευής/ISO κατασκευαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
1.5	Τάση Λειτουργίας Εισόδων/Εξόδων	230V / 50Hz		
1.6	Αριθμός εξόδων 230V	=>6		
1.7	Ρεύμα διαρροής (Leakage Current)	<500μΑ		
2.	Προδιαγραφές Ασφαλείας			
2.1	ANSI/AAMIES 60601-1:2005/CR/2012	ΝΑΙ		
2.2	CAN/CSA-C22.2 No. 60601-1:14	ΝΑΙ		
3.	Γενικά χαρακτηριστικά & τεχνικές προδιαγραφές ικριώματος χώρων τηλεϊατρικής			
3.1	Αριθμός μονάδων	Τουλάχιστον 354		
3.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
3.3	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
3.4	Συνολικό Ύψος	>=14U		
3.5	Όλος ο ενεργός εξοπλισμός της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής στα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	σημεία ΣΤΙΑ & ΣΤΙΣ πρέπει να εγκατασταθούν σε ικριώματα με τα παρελκόμενα που απαιτούνται τα οποία και πρέπει να προσφερθούν.			
3.6	Το ικριώμα θα πρέπει να επιτρέπει την τοποθέτηση εξοπλισμού σε ράγες, δυνατότητα πρόσβασης μπρος-πίσω – σήμανση U, κλείδωμα, συστηματικός αερισμός	ΝΑΙ		
3.7	Η τεχνική λύση που θα διαμορφωθεί πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις στοχευμένες αρχές διαθεσιμότητας-ασφάλειας των υποδομών	ΝΑΙ		
3.8	Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να πληρούν τα πρότυπα: ISO 9000, CE Mark, EN Η συμμόρφωση πρέπει να πιστοποιείται από επίσημα έγγραφα του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
4.	Γενικά χαρακτηριστικά & τεχνικές προδιαγραφές UPS χώρων τηλεϊατρικής			
4.1	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 15 ΤΜΗΜΑ Β: 139 ΤΜΗΜΑ Γ: 200		
4.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
4.3	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
4.4	Ποιότητα κατασκευής/ISO κατασκευαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
4.5	Να είναι τύπου Line Interactive ≥ 1700 VA	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4.6	Να διαθέτει προστασία από βραχυκύκλωμα, βύθισμα τάσης, υπέρταση κ.ά.	ΝΑΙ		
4.7	Να διαθέτει ηχητικό ή/και οπτικό σύστημα συναγερμού για τη λειτουργία της συσκευής μέσω της μπαταρίας σε περίπτωση διακοπής της παροχής του δικτύου ρεύματος (π.χ. ενδεικτικό led και ηχητική σήμανση).	ΝΑΙ		
4.8	Να διαθέτει αυτόματη σταθεροποίηση τάσης (AVR).	ΝΑΙ		
4.9	Να διαθέτει είσοδο τροφοδοσίας τύπου IEC14και εξόδους τροφοδοσίας τύπου Schuko ή IEC13.	ΝΑΙ		
4.10	Να είναι εύκολη η αντικατάσταση των συσσωρευτών χωρίς απαίτηση ειδικών εργαλείων.	ΝΑΙ		
4.11	Να παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον για τρία (3) έτη.	ΝΑΙ		

1.8 Σημεία ασύρματης πρόσβασης (Access Points)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Ασύρματων Σημείων Πρόσβασης (Access points)			
1.	Αρχιτεκτονική			
1.1	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 30 ΤΜΗΜΑ Β: 290 ΤΜΗΜΑ Γ: 330		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	NAI		
1.3	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	NAI		
1.4	Ποιότητα κατασκευής/ISO κατασκευαστή	NA ANAΦΕΡΘΕΙ		
1.5	Να υποστηρίζει WiFi6	NAI		
1.6	Να διαθέτει διπλά radios για πλήρη υποστήριξη των συχνοτήτων 2.4GHz και 5GHz ταυτόχρονα	NAI		
1.7	Να διαθέτει τουλάχιστον μια θύρα Gigabit Ethernet (10/100/1000Mbps autosensing) RJ 45 ή οποία να έχει δυνατότητα για τροφοδοσία πάνω από το Ethernet	NAI		
1.8	Να διαθέτει μία επιπλέον θύρα τοπικής διαχείρισης (console port)	NAI		
1.9	Να διαθέτει πολλαπλές ενσωματωμένες omni-directional κεραίες ισχύος τουλάχιστον 3dbi για τα 2.4GHz και 4 ή 5 dBi για τα 5GHz, με ενσωματωμένη υποστήριξη προτύπου α) 802.11n, για ασύρματη δικτύωση στα 2.4GHz και 5GHz ταυτόχρονα και β) 802.11ac για ασύρματη δικτύωση στα 5GHz	NAI		
1.10	Ύπαρξη διαγνωστικών λυχνιών για οπτική διάγνωση καλής λειτουργίας	NAI		
1.11	Υποστηριζόμενη μνήμη DRAM	Να αναφερθεί		
1.12	Υποστηριζόμενη μνήμη FLASH	>=256MB		
2.	Απόδοση/Λειτουργικότητα			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1	Υποστήριξη προτύπων 802.11a/g/n για ασύρματη δικτύωση στα 2.4GHz και 5GHz ταυτόχρονα	NAI		
2.2	Υποστήριξη προτύπου 802.11ac Wave2 για ασύρματη δικτύωση υψηλών ταχυτήτων στα 5GHz	NAI		
2.3	Δυνατότητα συνολικού data rate τουλάχιστον ενός (1) Gbps με ταυτόχρονη χρήση των 2.4GHz και 5GHz συχνοτήτων.	NAI		
2.4	Υποστήριξη τουλάχιστον δεκατριών (13) συχνοτήτων καναλιών μετάδοσης στο πεδίο των 2.4GHz, από τα οποία τουλάχιστον τα 3 να είναι πλήρως ανεξάρτητα βάση προτύπου 802.11g/n	NAI		
2.5	Υποστήριξη τουλάχιστον οκτώ (8) συχνοτικά ανεξάρτητων καναλιών μετάδοσης στο πεδίο των 5.15 – 5.35 GHz βάση προτύπου 802.11a	NAI		
2.6	Υποστήριξη τουλάχιστον οκτώ (8) συχνοτικά ανεξάρτητων καναλιών μετάδοσης στο πεδίο των 5.470 – 5.725 GHz.	NAI		
2.7	Ευαισθησία λήψης (receive sensitivity) @ 54 Mbps τόσο στα 2.4 GHz όσο και στα 5 GHz, ίση ή καλύτερη από	NAI -76dBm		
2.8	Υποστήριξη διαμόρφωσης της ισχύος μετάδοσης, τόσο στα 2.4 GHz όσο και στα 5GHz. Να αναφερθούν η μέγιστη και η ελάχιστη ισχύ εκπομπής που υποστηρίζονται	NAI		
2.9	Υποστήριξη τεχνολογίας 3x3 MU-MIMO (multiple-inputs, multiple-	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	outputs) με τουλάχιστον δύο (2) spatial streams και MRC (Maximal Radio Combining) τόσο για το πρότυπο 802.11n όσο και για το πρότυπο 802.11ac			
2.10	Υποστήριξη 20MHz και 40MHz καναλιών βάση προτύπου 802.11n	NAI		
2.11	Υποστήριξη 20MHz, 40MHz και 80MHz καναλιών βάση προτύπου 802.11ac	NAI		
2.12	Υποστήριξη Transmit Beamforming για την βέλτιστη απόδοση επικοινωνίας των 802.11ac clients	NAI		
2.13	Υποστήριξη Packet Aggregation A-MPDU (Tx/Rx) και A-MSDU (TX/Rx) τόσο για το πρότυπο 802.11n όσο και για το πρότυπο 802.11ac	NAI		
2.14	Υποστήριξη Cyclic Shift Diversity (CSD) τεχνικής διαμόρφωσης σήματος τόσο για το πρότυπο 802.11n όσο και για το πρότυπο 802.11ac	NAI		
2.15	Υποστήριξη Wi-Fi Multimedia	NAI		
2.16	Υποστήριξη προτύπων IEEE 802.11d και 802.11h	NAI		
2.17	Υποστήριξη λειτουργίας ως ασύρματου ελεγκτή πρόσβασης με δυνατότητα διαχείρισης για τουλάχιστον είκοσι πέντε (25) ασύρματα σημεία πρόσβασης ταυτόχρονα	NAI		
2.18	Υποστήριξη δημιουργίας τουλάχιστον 16 SSIDs. Κάθε SSID να μπορεί να αντιστοιχεί σε ένα VLAN	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.19	Υποστήριξη χαρακτηριστικών QoS (ποιότητα υπηρεσιών) για δημιουργία προτεραιοτήτων σε δεδομένα φωνής. Να αναφερθούν αυτά τα χαρακτηριστικά	NAI		
2.20	Υποστήριξη διαφανούς μετάβασης των ασύρματων clients κατά τη μετακίνησή τους μεταξύ των σημείων πρόσβασης του δικτύου (roaming)	NAI		
2.21	Υποστήριξη τροφοδοσίας βάση προτύπου 802.3at πάνω από σύνδεση UTP σε μεταγωγέα. Να αναφερθεί η μέγιστη κατανάλωση για πλήρη λειτουργία του ασύρματου σημείου πρόσβασης	NAI		
2.22	Υποστήριξη τροφοδοσίας βάση του προτύπου 802.3at πάνω από σύνδεση UTP σε μεταγωγέα, με μέγιστη λήψη τροφοδοσίας 25.5W για πλήρη λειτουργία 3x3:3 και των δύο radio ταυτόχρονα.	NAI		
2.23	Υποστήριξη τροφοδοσίας πάνω από καλώδιο UTP (CAT5) με χρήση συσκευής τροφοδοσίας (power injector). Να προσφερθεί ο κατάλληλος power injector για το 15% της προσφερόμενης ποσότητας AP ανά τμήμα.	NAI		
2.24	Να φέρουν τις EN 300.328 και EN 301.893 εγκρίσεις τις Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικές με το radio	NAI		
2.25	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας	$\leq 0^{\circ}\text{C}$		
2.26	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας	$\geq 40^{\circ}\text{C}$		
2.27	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας	$\leq 10\%$		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.28	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας	>= 90%		
3.	Προδιαγραφές Ασφαλείας ασύρματων σημείων πρόσβασης			
3.1	Υποστήριξη λειτουργιών ασφαλείας WPA2 και WPA3, και συμβατότητα με το πρότυπο IEEE 802.11i	NAI		
3.2	Υποστήριξη IEEE 802.1x για πιστοποίηση χρηστών με δυνατότητα υλοποίησης των πρωτοκόλλων : EAP-FAST, EAP-TLS, PEAP και EAP SIM κατ' ελάχιστον	NAI		
3.3	Υποστήριξη κρυπτογράφησης AES	NAI		
3.4	Υποστήριξη πιστοποίησης ασύρματων χρηστών σε συνεργασία με RADIUS	NAI		
3.5	Υποστήριξη πιστοποίησης 802.1x ασύρματων χρηστών τοπικά (χωρίς την ανάγκη εξωτερικού AAA server) βάση προτύπου EAP-FAST	NAI		
3.6	Υποστήριξη δημιουργίας φίλτρων για την προώθηση ή απόρριψη πακέτων πάνω από το RF βάση IP διεύθυνσης αποστολές/παραλήπτη, UDP/TCP port.	NAI		
3.7	Υποστήριξη πολλαπλών SSIDs. Για κάθε SSID να μπορεί αν διαμορφωθεί ανεξάρτητη πολιτική πιστοποίησης χρηστών και κρυπτογράφησης δεδομένων.	NAI		
4.	Διαχείριση			
4.1	Υποστήριξη SNMP	NAI		
4.2	Υποστήριξη TFTP, NTP	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4.3	Διαχείριση μέσω HTTP/HTTPS, Telnet με υποστήριξη SSHv2 (Secure Shell) με προστασία μέσω κωδικού εισόδου από οποιονδήποτε WWW Browser του δικτύου	ΝΑΙ		
4.4	Υποστήριξη διαχείρισης μέσα από CLI	ΝΑΙ		
4.5	Υποστήριξη δημιουργίας σελίδας εισόδου ασύρματων 'επισκεπτών' (guest login page)	ΝΑΙ		
5.	Προδιαγραφές Ασφαλείας ασύρματων σημείων πρόσβασης			
5.1	UL 60950-1, IEC 60950-1, EN 60950-1	ΝΑΙ		
5.2	CE Mark	ΝΑΙ		
6.	Προδιαγραφές Ασφαλείας ασύρματων σημείων πρόσβασης			
6.1	FCC Part 15	ΝΑΙ		
6.2	EN 301.489-1, EN 301.489-17	ΝΑΙ		

1.9 Αναβάθμιση Κέντρου Δεδομένων (ΚΔ) του ΕΔΙΤ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Τεχνικά χαρακτηριστικά & λειτουργικές προδιαγραφές Ελεγκτή Λειτουργίας Ασύρματου Δικτύου			
1.1.	Αριθμός μονάδων	Τουλάχιστον 2 (σε διάταξη εφεδρείας)		
1.2.	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		

1.3.	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	NAI		
1.4.	Να προσφερθούν οι κατάλληλες άδειες για την εγγραφή των ασύρματων σημείων πρόσβασης στον ελεγκτή λειτουργίας ασύρματου δικτύου	NAI		
2.	Αρχιτεκτονική			
2.1.	Συνολική απόδοση (throughput)	>=40Gbps		
2.2.	Να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) θύρες 1/10Gigabit Ethernet τύπου SFP/SFP+ για σύνδεση στο τοπικό δίκτυο. Να υποστηρίζονται πρωτόκολλα 10GBaseSR, 10GBaseLR και 10GBaseLRM, 1000BaseT, 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH με απλή αλλαγή μετατροπέα. Να προσφερθούν οι κατάλληλοι μετατροπείς για τη σύνδεση του ελεγκτή στο τοπικό δίκτυο.	NAI		
2.3.	Να διαθέτει τουλάχιστον μια (1) θύρα RJ-45 για out-of-band management	NAI		
2.4.	Να διαθέτει τουλάχιστον 1x USB 3.0 console port για out-of-band management	NAI		
2.5.	Να διαθέτει τουλάχιστον μια (1) επιπλέον RJ45 πόρτα για χρήση σε διάταξη εφεδρείας με άλλο ελεγκτή	NAI		
2.6.	Να διαθέτει 1x SFP Gigabit Ethernet πόρτα για χρήση σε διάταξη εφεδρείας με άλλο ελεγκτή	NAI		

2.7.	Να διαθέτει τουλάχιστον 2x USB 3.0 ports για τη διασύνδεση εξωτερικής μνήμης	NAI		
2.8.	Ύπαρξη διαγνωστικών λυχνιών για διάγνωση κανονικής λειτουργίας του ελεγκτή	NAI		
2.9.	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας	$\leq 0^{\circ}$		
2.10.	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας	$\geq 45^{\circ}\text{C}$		
2.11.	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας	$\leq 5\%$		
2.12.	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας	$\geq 85\%$		
3.	Λειτουργικά χαρακτηριστικά και υποστηριζόμενα πρωτόκολλα			
3.1.	Αριθμός υποστηριζόμενων access points	≥ 2000		
3.2.	Αριθμός υποστηριζόμενων clients	≥ 32000		
3.3.	Υποστήριξη IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n και 802.11ac wave1 και wave2, 802.11ax για ασύρματη δικτύωση	NAI		
3.4.	Υποστήριξη προτύπων WMM/802.11e, 802.11d και 802.11h	NAI		
3.5.	Υποστήριξη 802.11r & 802.11k	NAI		
3.6.	Υποστήριξη 802.11w	NAI		
3.7.	Υποστήριξη 802.11u	NAI		
3.8.	Υποστήριξη Beamforming για την βέλτιστη απόδοση επικοινωνίας	NAI		
3.9.	Υποστήριξη IPv6	NAI		
3.10.	Υποστηριζόμενος αριθμός WLANs	≥ 4096		
3.11.	Υποστηριζόμενος αριθμός VLANs	≥ 4094		

3.12.	Υποστήριξη λειτουργίας σε διάταξη εφεδρίας (High availability) Stateful switchover SSO και N+1	NAI		
3.13.	Δυνατότητα ο ελεγκτής να παρέχει κεντροποιημένη μεταγωγή δεδομένων για τα APs που διαχειρίζεται	NAI		
3.14.	Υποστήριξη διασύνδεσης ασύρματων σημείων πρόσβασης πάνω από WAN συνδέσεις με δυνατότητα local switching της κίνησης των χρηστών κατ' επιλογή των διαχειριστών	NAI		
3.15.	Υποστήριξη χαρακτηριστικών QoS (ποιότητα υπηρεσιών)	NAI		
3.16.	Υποστήριξη διαφανούς μετάβασης των ασύρματων χρηστών κατά τη μετακίνησή τους μεταξύ των σημείων πρόσβασης του δικτύου (roaming), ανεξάρτητα αν τα ασύρματα σημεία πρόσβασης βρίσκονται στον ίδιο ή σε διαφορετικούς ελεγκτές ή σε διαφορετικά subnets	NAI		
3.17.	Υποστήριξη ευφυούς και ευέλικτης διαχείρισης των ραδιοσυχνοτήτων radar σε πραγματικό χρόνο ώστε η ασύρματη εγκατάσταση να ανιχνεύει και να προσαρμόζεται άμεσα σε πιθανές αλλαγές	NAI		
3.18.	Υποστήριξη δυναμικής επιλογής καναλιού εκπομπής από τα ασύρματα σημεία πρόσβασης με στόχο την βελτιστοποίηση της ασύρματης κάλυψης και της	NAI		

	απόδοσης της ασύρματης υποδομής.			
3.19.	Υποστήριξη ανίχνευσης, κατηγοριοποίησης και αποφυγής παρεμβολών ηλεκτρομαγνητικού θορύβου προερχόμενες τόσο από Wi-Fi πηγές (γειτονικά ασύρματα δίκτυα), όσο και από ασύρματες non Wi-Fi συσκευές που λειτουργούν στη συχνότητα των 2.4GHz (Bluetooth, DECT, Microwave Ovens, TV extenders κλπ.)	NAI		
3.20.	Υποστήριξη συνεχούς δυναμικής ανάλυσης φάσματος σε πραγματικό χρόνο παράλληλα με την μετάδοση δεδομένων στο πεδίο των 2.4GHz και 5GHz.	NAI		
3.21.	Υποστήριξη αυτόματης προσαρμογής της ισχύος εξόδου στα ασύρματα σημεία πρόσβασης με στόχο την αντιμετώπιση αλλαγών στη δικτυακή εγκατάσταση, όπως προσθήκη νέων ή διακοπή λειτουργίας υπαρχόντων σημείων πρόσβασης	NAI		
3.22.	Υποστήριξη band steering για χρήστες που διαθέτουν dual band εξοπλισμό, έτσι ώστε αυτοί να κατευθύνονται αυτόματα προς την συχνότητα των 5GHz για καλύτερη κατανομή φόρτου και αποσυμφόρτηση της συχνότητας των 2,4GHz.	NAI		
3.23.	Υποστήριξη ομαδοποίησης των ασύρματων σημείων πρόσβασης που εξυπηρετούν τον ίδιο χώρο κάλυψης με στόχο την πιο	NAI		

	αποδοτική διαχείριση του RF στο χώρο αυτό.			
3.24.	Υποστήριξη δυνατότητας δημιουργίας AP Groups όπου η ένταξη σε αυτό το group για κάποιο AP διαφοροποιεί την συμπεριφορά του σε σχέση με Access Points που ανήκουν σε άλλα groups	NAI		
3.25.	Αριθμός Policy Tags που πρέπει αν υποστηρίζεται:	>= 1000		
4.	Ασφάλεια ασύρματου δικτύου			
4.1.	Υποστήριξη WPA και 802.11i/WPA2 (Wi-Fi Protected Access)	NAI		
4.2.	Υποστήριξη WEP (Wired Equivalent Privacy) κρυπτογράφησης	NAI		
4.3.	Υποστήριξη μηχανισμού κρυπτογράφησης Advanced Encryption Standard (AES): Cipher Block Chaining (CBC), Counter with CBC-MAC (CCM), Counter with CBC Message Authentication Code Protocol (CCMP)	NAI		
4.4.	Υποστήριξη μηχανισμού κρυπτογράφησης Data Encryption Standard (DES): DES-CBC, 3DES	NAI		
4.5.	Υποστήριξη μηχανισμού κρυπτογράφησης Secure Sockets Layer (SSL) and Transport Layer Security (TLS): RC4 128-bit and RSA 1024- and 2048-bit	NAI		
4.6.	Υποστήριξη Identity PSK	NAI		
4.7.	Υποστήριξη αλγορίθμου MD5 (Message-Digest 5 – RFC1321)	NAI		

4.8.	Υποστήριξη πιστοποίησης μηνυμάτων HMAC βάσης του RFC2104	NAI		
4.9.	Υποστήριξη X.509 certificates βάσης του RFC3280	NAI		
4.10.	Υποστήριξη ISAKMP και IKE (RFC 2407, RFC 2408, RFC 2409)	NAI		
4.11.	Υποστήριξη IEEE 802.1x πιστοποίησης	NAI		
4.12.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου EAP (Extensible Authentication Protocol) RFC 3748	NAI		
4.13.	Υποστήριξη πιστοποίησης PPP EAP-TLS βάσης RFC2716	NAI		
4.14.	Υποστήριξη των ακολούθων AAA (Authentication, Authorization & Accounting) προτύπων και χαρακτηριστικών:	NAI		
4.15.	○ Radius Authentication (RFC 2865)	NAI		
4.16.	○ Radius Accounting (RFC 2866)	NAI		
4.17.	○ Radius Tunnel Accounting (RFC 2867)	NAI		
4.18.	○ Radius Extensions (RFC 2869)	NAI		
4.19.	○ Επεκτάσεις δυναμικής πιστοποίησης σε RADIUS (RFC3576, RFC 5176)	NAI		
4.20.	○ Υποστήριξη RADIUS για το πρότυπο EAP (RFC 3579)	NAI		
4.21.	○ Υποστήριξη Microsoft Vendor-Specific RADIUS Attributes (RFC 2548)	NAI		
4.22.	Υποστήριξη ανίχνευσης και εντοπισμού μη εξουσιοδοτημένων σημείων πρόσβασης (rogue APs detection).	NAI		

4.23.	Υποστήριξη διαμόρφωσης πολιτικών για την αντιμετώπιση των rogue Aps	NAI		
4.24.	Υποστήριξη CAPWAP (RFC 5415, RFC 5416)	NAI		
4.25.	Υποστήριξη Datagram Transport Layer Security (RFC 4347)	NAI		
4.26.	Υποστήριξη Web-based πιστοποίησης	NAI		
4.27.	Υποστήριξη πιστοποίησης μέσω TACACS για τους διαχειριστές	NAI		
5.	Διαχείριση ασύρματου δικτύου			
5.1.	Υποστήριξη SNMP v1, v2c, v3, SNMP MIB II (RFC 1213) και RFC 3414, RFC 3418 για SNMP	NAI		
5.2.	Υποστήριξη Telnet, SSH, TFTP και SNTTP	NAI		
5.3.	Υποστήριξη NETCONF / YANG	NAI		
5.4.	Υποστήριξη RMON MIB (RFC2819)	NAI		
5.5.	Υποστήριξη Syslog (RFC3164)	NAI		
5.6.	Υποστήριξη διαχείρισης μέσω HTTP (RFC 2616) και HTTPS	NAI		
5.7.	Υποστήριξη διαμόρφωσης μέσω command line	NAI		
5.8.	Υποστήριξη DHCP (RFC2131) και BOOTP (RFC1542)	NAI		
6.	Εφεδρεία			
6.1.	Να προσφερθεί δεύτερος ισοδύναμος ελεγκτής, ο οποίος να μπορεί να λειτουργεί σαν εφεδρικός του πρώτου	NAI		

6.2.	Να υποστηρίζεται stateful μετάπτωσης των ασύρματων σημείων πρόσβασης μεταξύ κύριου και εφεδρικού ελεγκτή ώστε να διατηρούνται ανέπαφες οι συνδέσεις των ασύρματων χρηστών (Client Stateful Switch Over)	NAI		
6.3.	Ο ελεγκτής να φέρει ενσωματωμένη εφεδρική τροφοδοσία	NAI		
7.	Προδιαγραφές Ασφαλείας Ελεγκτή Λειτουργίας			
7.1.	UL 60950-1, EN 60950-1, IEC 60950-1, CE Mark	NAI		
8.	Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών:			
8.1.	FCC 47CFR15, EN 55022, EN 55024, CISPR 24, EN 300 386, EN61000-6-1	NAI		
8.2.	Το προσφερόμενο σύστημα (μοντέλο) θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς και δεν πρέπει να έχει ανακοινωθεί παύση της παραγωγής του ή κατάσταση End Of Life.	NAI		
8.3.	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός είναι καινούργιος και αμεταχείριστος και η προμήθειά του γίνεται από επίσημο και εξουσιοδοτημένο κανάλι του κατασκευαστή.	NAI		

1.10 Ταμπλέτες Ιατρών Συμβούλων (ΣΤΙΣ-Τ)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τεχνικά χαρακτηριστικά & λειτουργικές προδιαγραφές			
1.	Αριθμός Μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 190 ΤΜΗΜΑ Β: 150 ΤΜΗΜΑ Γ: 160		
2.	Διαγώνιος οθόνης	Τουλάχιστον 10'' (inches)		
3.	Τεχνολογία οθόνης	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
4.	Ανάλυση οθόνης	>=1920 x 1080 pixels		
5.	Λειτουργικό σύστημα	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
6.	Πυρήνες επεξεργαστή	>=8πύρηνος , 1,8 GHz		
7.	Μνήμη RAM	>=4GB		
8.	Αποθηκευτικός χώρος	>=32GB		
9.	Επέκταση μνήμης	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
10.	Συνδεσιμότητα	WIFI / 4G (Τουλάχιστον) / Bluetooth		
11.	Θύρα Διασύνδεσης	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
12.	Camera μπροστά	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
13.	Camera πίσω	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
14.	Τύπος μπαταρίας	Li- ion		
15.	Χωρητικότητα μπαταρίας	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
16.	Αντικραδασμική θήκη προστασίας	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
17.	Δυνατότητα ασύρματης διασύνδεσης με διαγνωστικό εξοπλισμό ανάλογα με τις ανάγκες του ασθενούς. Τρόπος διασύνδεσης να αναφερθεί	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
18.	Δυνατότητα προσωποποιημένης ασφαλούς εισόδου στην ταμπλέτα με κωδικό πρόσβασης ή/και βιομετρικά χαρακτηριστικά. Να αναφερθούν	ΝΑΙ		
19.	Περιλαμβάνονται υπηρεσίες παραμετροποίησης και διασύνδεσης της ταμπλέτας ανά σημείο τόσο με την υποδομή διασύνδεσης που θα παρασχεθεί (ADSL/VDSL, SDSL, 3G, 4G) όσο και με τον ιατρικό εξοπλισμό εποπτείας	ΝΑΙ		
20.	Περιλαμβάνονται υπηρεσίες επίδειξης και εκπαίδευσης χρηστών διάρκειας 2 ωρών τουλάχιστον ανά σημείο.	ΝΑΙ		

1.11 Επιπρόσθετες Άδειες για Κεντρικό Ελεγκτή ασύρματης πρόσβασης και λογισμικό διαχείρισης χρηστών. – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τεχνικά χαρακτηριστικά & λειτουργικές προδιαγραφές λογισμικού τηλεϊατρικής			
1.	Να διατεθεί ο απαραίτητος αριθμός αδειών στους υφιστάμενους κεντρικούς ελεγκτές προκειμένου τα νέα ασύρματα σημεία πρόσβασης (Access points) να έχουν πλήρη λειτουργικότητα και ασφάλεια.	ΝΑΙ		

1.12 Λογισμικό Τηλεϊατρικής (Κεντρική Υποδομή – ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ, Ταμπλέτες ΣΤΙΣ-Τ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Τεχνικά χαρακτηριστικά & λειτουργικές προδιαγραφές λογισμικού τηλεϊατρικής			
1.1	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού τηλεϊατρικής Κεντρικής Υποδομής	ΝΑΙ Για τουλάχιστον 3854		
1.2	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού τηλεϊατρικής Σταθμοί ΣΤΙΑ	ΝΑΙ Τουλάχιστον 310		
1.3	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού τηλεϊατρικής Σταθμοί ΣΤΙΣ & Ταμπλέτες ΣΤΙΣ	ΝΑΙ Τουλάχιστον 540 (500 Ταμπλέτες ΣΤΙΣ και 40 Σταθμοί ΣΤΙΣ)		
1.4	Να αναφερθεί έκδοση και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
1.5	Η Εφαρμογή Τηλεϊατρικής θα πρέπει να αποτελεί τυποποιημένο λογισμικό με αποδεδειγμένη παραγωγική λειτουργία σε ανάλογα επιχειρησιακά περιβάλλοντα (συστήματα τηλεϊατρικής σε λειτουργία στην Ευρωπαϊκή Ένωση με τη διασύνδεση τουλάχιστον 50 διαφορετικών σημείων) και όχι λογισμικό που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος έργου.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.6	Η εφαρμογή θα πρέπει να διαλειτουργεί πλήρως με χρήση ΟΛΩΝ των λειτουργικών χαρακτηριστικών με την υφιστάμενη εφαρμογή τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ.	ΝΑΙ		
1.7	Παράδοση αναλυτικής τεχνικής αναφοράς με την αναλυτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής του συστήματος, των επιμέρους δομικών του στοιχείων, της προσφερόμενης λειτουργικότητας, και την τεκμηρίωση της δυνατότητας του προσφερόμενου συστήματος να εξυπηρετήσει πλήρως την απαιτούμενη λειτουργικότητα για το ζητούμενο αριθμό χρηστών.	ΝΑΙ		
1.8	Η προσφερόμενη έκδοση να είναι η πιο πρόσφατη σταθερή έκδοση της εταιρείας (latest stable release).	ΝΑΙ		
1.9	Να παρέχεται ευελιξία στην ανανέωση της αδειοδότησης του λογισμικού με δυνατότητα αλλαγής στον αριθμό και τον τύπο των αδειών χρήσης καθώς και της έκδοσης του λογισμικού σε μεγαλύτερη ή μικρότερη έκδοση.	ΝΑΙ		
1.10	Να μην υπάρχει ανακοίνωση της κατασκευάστριας εταιρείας για απόσυρση/διακοπή υποστήριξης του κυρίως λογισμικού και των επιμέρους	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	λογισμικών για τα επόμενα πέντε (5) έτη.			
1.11	Σήμανση CE (σύμφωνα με MDR EE 17/745) εφόσον απαιτείται από την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης (να αναλυθεί)	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.	Λειτουργικά χαρακτηριστικά			
2.1	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την απομακρυσμένη ιατρική εξέταση τόσο σε απευθείας σύνδεση όσο και σε δεύτερο χρόνο.	NAI		
2.2	Η εφαρμογή πρέπει να διαλειτουργεί πλήρως με το λογισμικό Cisco Unified Communications (υφιστάμενη υποδομή ΕΔΙΤ)	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.3	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει συμπληρωματική λύση web based video conferencing	NAI		
2.4	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει Dicom viewer	NAI		
2.5	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την επικοινωνία μέσω API και HL7	NAI		
2.6	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει SSO	NAI		
2.7	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη διαμόρφωση σε λειτουργία υψηλής διαθεσιμότητας – High Availability (υφιστάμενη υποδομή ΕΔΙΤ).	NAI		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.8	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει λύση δημιουργίας ιατρικού τηλεραντεβού τόσο σε απευθείας σύνδεση όσο και προγραμματισμένη	ΝΑΙ		
2.9	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία σημειώσεων και συνταγών	ΝΑΙ		
2.10	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη διαχείριση (δημιουργία, δημοσίευση και συλλογή απαντήσεων) ιατρικών ερωτηματολογίων	ΝΑΙ		
2.11	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει σχολιασμό σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
2.12	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την κοινή χρήση εικόνων και ταυτόχρονα να επιτρέπει τροποποιήσεις και σημειώσεις επάνω σε αυτές τις εικόνες	ΝΑΙ		
2.13	Η εφαρμογή πρέπει να περιλαμβάνει ένα σύστημα για την αποθήκευση των εικόνων που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια της ιατρικής τήλε-εξέτασης	ΝΑΙ		
2.14	Η εφαρμογή πρέπει να περιλαμβάνει σύστημα ιεράρχησης ραντεβού ιατρικής τήλε-εξέτασης	ΝΑΙ		
2.15	Η διαδικασία αίτησης ιατρικής τήλε-εξέτασης πρέπει να περιλαμβάνει σύστημα για την	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	επιλογή του γιατρού ή της ειδικότητας			
2.16	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία ομάδων χρηστών και ειδικοτήτων	NAI		
2.17	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την ταυτόχρονη χρήση διαφορετικών τύπων βίντεο στα άκρα	NAI		
2.18	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την ειδοποίηση μέσω ειδοποιήσεων SMS και e-mail	NAI		
2.19	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει μια εφαρμογή ανταλλαγής μηνυμάτων και συνομιλίας	NAI		
2.20	Η ιατρική τήλε-εξέταση πρέπει να επιτρέπει την εκπόνηση αναλύσεων και εκθέσεων για κάθε ένα από τα στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της ιατρικής εξέτασης	NAI		
2.21	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία σημειώσεων και συνταγών . Θα πρέπει επίσης να είναι έτοιμο να διαλειτουργήσει με το σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης της ΗΔΙΚΑ με βάση διαθέσιμα API's και σχετικές οδηγίες της αναθέτουσας αρχής	NAI		
2.22	Η εφαρμογή πρέπει να εξασφαλίζει πλήρη	NAI		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	συμβατότητα με όλα τα υφιστάμενα ιατρικά εργαλεία στο ΕΔΙΤ			
2.23	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη χρήση κοινόχρηστων αρχείων	ΝΑΙ		
2.24	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία τιμολογίων που καθορίζονται αυτόματα από τη διοίκηση ανάλογα με τον τύπο χρήσης του συστήματος	ΝΑΙ		
2.25	Η εφαρμογή πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση της κωδικοποίησης ICD10	ΝΑΙ		
2.26	Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι συμβατή με τουλάχιστον δύο (2) τύπους ανά ιατρικό εξοπλισμό της παρακάτω λίστας:	ΝΑΙ		
2.27	- Ιατρική κάμερα για γενική εξέταση	ΝΑΙ		
2.28	- Κάμερα ιατρικής ποιότητας για δερματολογική εξέταση	ΝΑΙ		
2.29	- Ιατρική κάμερα για εξέταση ωτορινολαρυγγολόγου	ΝΑΙ		
2.30	- Κάμερα ιατρικής ποιότητας για οφθαλμολογική εξέταση	ΝΑΙ		
2.31	- Ψηφιακό στηθοσκόπιο	ΝΑΙ		
2.32	- Σύστημα παρακολούθησης ζωτικών ενδείξεων	ΝΑΙ		
2.33	- Ηλεκτροκαρδιογράφημα	ΝΑΙ		
2.34	- Υπερηχογράφος	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.35	- Ψηφιακό μικροσκόπιο	ΝΑΙ		
2.36	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει τουλάχιστον τα ακόλουθα προφίλ χρηστών:	ΝΑΙ		
2.37	- Διαχειριστής	ΝΑΙ		
2.38	- Ιατρός ΣΤΙΑ	ΝΑΙ		
2.39	- Ιατρός ΣΤΙΣ	ΝΑΙ		
2.40	- Συντονιστής Helpdesk	ΝΑΙ		
2.41	- Πύλη ασθενών κατ' οίκον νοσηλείας	ΝΑΙ		
2.42	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει μια πύλη ασθενούς κάτω από την ίδια διεπαφή χρήστη	ΝΑΙ		
2.43	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει μια πύλη ασθενούς που αποθηκεύει πληροφορίες χειρωνακτικής και αυτόματης ενημέρωσης των ασθενών	ΝΑΙ		
2.44	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει μια πύλη ασθενούς που να επιτρέπει την υποβολή αιτήσεων για τήλε-εξέταση από ιατρό, τόσο άμεσα όσο και μέσω του Helpdesk ΕΔΙΤ	ΝΑΙ		
2.45	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει λειτουργίες που να επιτρέπουν την ενσωμάτωση εκπαιδευτικών βίντεο και περιεχομένου κατάρτισης για ιατρούς.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.46	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει μια πύλη ασθενούς σε κινητές συσκευές	ΝΑΙ		
2.47	Η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει ένα σύστημα για την επεξεργασία της ιστορικής χρήσης του συστήματος	ΝΑΙ		
2.48	Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι διαθέσιμη τουλάχιστον στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα	ΝΑΙ		
2.49	Δυνατότητα πρόσβασης στο περιβάλλον εργασίας από διαφορετικού τύπου συσκευές, όπως σταθμοί εργασίας, φορητοί υπολογιστές, tablets και smartphones.	ΝΑΙ		
3.	Άδειες χρήσης Κεντρικής Υποδομής			
3.1	Να προστεθούν τυχόν άδειες χρήσης στην υποδομή του Κέντρου Δεδομένου του ΕΔΙΤ εάν αυτό απαιτείται με δεδομένη την προσθήκη των νέων σταθμών ΣΤΙΑ, ΣΤΙΣ και ΣΚΟΠ	ΝΑΙ		

1.13 Ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης ασθενών από το σπίτι (ΣΚΟΠ) – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενική περιγραφή ΣΚΟΠ			
1.1	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού τηλεϊατρικής Κεντρικής Υποδομής	Τουλάχιστον 3000		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.2	Να αναφερθεί έκδοση και εταιρεία παραγωγής	ΝΑΙ		
1.3	Η εφαρμογή θα πρέπει να διαλειτουργεί πλήρως με χρήση ΟΛΩΝ των λειτουργικών χαρακτηριστικών με την υφιστάμενη εφαρμογή τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ	ΝΑΙ		
1.4	Παράδοση αναλυτικής τεχνικής αναφοράς με την αναλυτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής του συστήματος, των επιμέρους δομικών του στοιχείων, της προσφερόμενης λειτουργικότητας, και την τεκμηρίωση της δυνατότητας του προσφερόμενου συστήματος να εξυπηρετήσει πλήρως την απαιτούμενη λειτουργικότητα για το ζητούμενο αριθμό χρηστών.	ΝΑΙ		
1.5	Η προσφερόμενη έκδοση να είναι η πιο πρόσφατη σταθερή έκδοση της εταιρείας (latest stable release).	ΝΑΙ		
1.6	Να παρέχεται ευελιξία στην ανανέωση της αδειοδότησης του λογισμικού με δυνατότητα αλλαγής στον αριθμό και τον τύπο των αδειών χρήσης καθώς και της έκδοσης του λογισμικού σε μεγαλύτερη ή μικρότερη έκδοση.	ΝΑΙ		
1.7	Να μην υπάρχει ανακοίνωση της κατασκευάστριας εταιρείας για απόσυρση/διακοπή υποστήριξης του κυρίως	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	λογισμικού και των επιμέρους λογισμικών για τα επόμενα πέντε (5) έτη.			
1.8	Σήμανση CE σύμφωνα με MDR EE 17/745 εφόσον απαιτείται από την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης (να αναλυθεί)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.	Επιπρόσθετες απαιτήσεις συστήματος ΣΚΟΠ Ευρυζωνική Πρόσβαση			
2.1	Αριθμός ευρυζωνικών προσβάσεων στο διαδίκτυο με χρήση κοινής τεχνολογίας 4G, xDSL. Οι απαιτήσεις σε εύρος ζώνης θα πρέπει να εξασφαλίζουν πλήρη λειτουργικότητα των εφαρμογών που προτείνονται συμπεριλαμβανομένης της τηλεδιάσκεψης με ποιότητα τουλάχιστον standard definition.	80		
2.2	Στην περίπτωση σύνδεσης 4G: ΔΩΡΕΑΝ ΜΗΝΙΑΙΑ ΧΡΗΣΗ INTERNET τουλάχιστον 5GB	ΝΑΙ		
2.3	Στην περίπτωση χρήσης σύνδεσης ADSL/VDSL, SDSL θα πρέπει να παρέχεται και ο αναγκαίος εξοπλισμός διασύνδεσης: Wi-Fi Modem - Router	ΝΑΙ		
2.4	Σε κάθε περίπτωση περιλαμβάνονται και οι υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης των συνδέσεων	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.	Τεχνικές προδιαγραφές ταμπλέτας			
3.1	Διαγώνιος οθόνης	>=10'' (inches)		
3.2	Τεχνολογία οθόνης	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3.3	Ανάλυση οθόνης	>=1920 x 1080 pixels		
3.4	Λειτουργικό Σύστημα	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3.5	Πυρήνες επεξεργαστή	>=8πύρηνος		
3.6	Μνήμη RAM	>=4GB		
3.7	Αποθηκευτικός χώρος	>=128GB		
3.8	Επέκταση μνήμης	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3.9	Συνδεσιμότητα	WIFI / 4G ή 5G/Bluetooth		
3.10	Θύρα Διασύνδεσης	NA ΑΝΦΕΡΘΕΙ		
3.11	Camera μπροστά	NA ΑΝΦΕΡΘΕΙ		
3.12	Camera πίσω	NA ΑΝΦΕΡΘΕΙ		
3.13	Τύπος μπαταρίας	Li- ion		
3.14	Χωρητικότητα μπαταρίας	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3.15	Αντικραδασμική θήκη προστασίας	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3.16	Δυνατότητα ασύρματης διασύνδεσης με διαγνωστικό εξοπλισμό ανάλογα με τις ανάγκες του ασθενούς. Τρόπος διασύνδεσης να αναφερθεί	NAI		
3.17	Δυνατότητα προσωποποιημένης ασφαλούς εισόδου στην ταμπλέτα με κωδικό πρόσβασης	NAI		
3.18	Περιλαμβάνονται υπηρεσίες παραμετροποίησης και διασύνδεσης της ταμπλέτας ανά	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	σημείο τόσο με την υποδομή διασύνδεσης που θα παρασχεθεί (ADSL/VDSL, SDSL, 3G, 4G) όσο και με τον ιατρικό εξοπλισμό εποπτείας			
3.19	Περιλαμβάνονται υπηρεσίες επίδειξης και εκπαίδευσης χρηστών διάρκειας 3 ωρών τουλάχιστον ανά σημείο.	ΝΑΙ		
4.	Τεχνικά χαρακτηριστικά & λειτουργικές προδιαγραφές λογισμικού ΣΚΟΠ			
4.1	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την απομακρυσμένη ιατρική εξέταση τόσο σε απευθείας σύνδεση όσο και σε δεύτερο χρόνο.	ΝΑΙ		
4.2	Η εφαρμογή πρέπει να διαλειτουργεί πλήρως με το λογισμικό Cisco Unified Communications (υφιστάμενη υποδομή ΕΔΙΤ)	ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ		
4.3	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει συμπληρωματική λύση web based video conferencing	ΝΑΙ		
4.4	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την επικοινωνία μέσω API και HL7 και θα πρέπει να τηρεί τα πρότυπα και τις εθνικές προδιαγραφές διαλειτουργικότητας που έχουν ενσωματωθεί στο Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας για την ηλεκτρονική υγεία".	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4.5	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει SSO	ΝΑΙ		
4.6	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη διαμόρφωση σε λειτουργία υψηλής διαθεσιμότητας – High Availability (υφιστάμενη υποδομή ΕΔΙΤ).	ΝΑΙ		
4.7	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει λύση δημιουργίας ιατρικού τηλεραντεβού τόσο σε απευθείας σύνδεση όσο και προγραμματισμένη	ΝΑΙ		
4.8	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία σημειώσεων και συνταγών . Θα πρέπει επίσης να είναι έτοιμο να διαλειτουργήσει με το σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης της ΗΔΙΚΑ και τον ΑΗΦΥ, με βάση διαθέσιμα API's και τις σχετικές οδηγίες της αναθέτουσας αρχής και εφόσον δοθούν οι σχετικές εξουσιοδοτήσεις από τους δικαιούχους.	ΝΑΙ		
4.9	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη διαχείριση (δημιουργία, δημοσίευση και συλλογή απαντήσεων) ιατρικών ερωτηματολογίων	ΝΑΙ		
4.10	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη διαχείριση (δημιουργία, δημοσίευση) ενημερωτικού περιεχομένου ιατρικής φύσεως για τους κατ' οίκον νοσηλευόμενους ασθενείς.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4.11	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει σχολιασμό σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
4.12	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την κοινή χρήση εικόνων και ταυτόχρονα να επιτρέπει τροποποιήσεις και σημειώσεις επάνω σε αυτές τις εικόνες	ΝΑΙ		
4.13	Η εφαρμογή πρέπει να περιλαμβάνει ένα σύστημα αρχείου ασθενούς για την αποθήκευση των εικόνων και λοιπών δεδομένων που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια της ιατρικής τήλε-εξέτασης	ΝΑΙ		
4.14	Η διαδικασία αίτησης ιατρικής τήλε-εξέτασης πρέπει να περιλαμβάνει σύστημα για την επιλογή του γιατρού ή της ειδικότητας	ΝΑΙ		
4.15	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία ομάδων χρηστών και ειδικοτήτων	ΝΑΙ		
4.16	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την ειδοποίηση μέσω ειδοποιήσεων SMS και e-mail για τους ασθενείς ΣΚΟΠ	ΝΑΙ		
4.17	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει μια εφαρμογή ανταλλαγής μηνυμάτων και συνομιλίας	ΝΑΙ		
4.18	Η ιατρική τήλε-εξέταση πρέπει να επιτρέπει την εκπόνηση αναλύσεων και εκθέσεων για κάθε ένα από τα στοιχεία που	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της ιατρικής εξέτασης			
4.19	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη χρήση κοινόχρηστων αρχείων	ΝΑΙ		
4.20	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία τιμολογίων που καθορίζονται αυτόματα από τη διοίκηση ανάλογα με τον τύπο χρήσης του συστήματος	ΝΑΙ		
4.21	Η εφαρμογή πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση της κωδικοποίησης ICD10	ΝΑΙ		
4.22	Οι διασυνδεδεμένες συσκευές θα πρέπει κατ' ελάχιστον να είναι:	ΝΑΙ		
4.23	- κάμερα για γενική εξέταση			
4.24	- μέτρηση γλυκόζης / ζαχάρου			
4.25	- μέτρηση καρδιαγγειακών σφυγμών και οξύμετρο			
4.26	- ψηφιακό στηθοσκόπιο			
4.27	- θερμοκρασία			
4.28	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει μια πύλη ασθενούς κάτω από την ίδια διεπαφή χρήστη	ΝΑΙ		
4.29	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει μια πύλη ασθενούς που αποθηκεύει πληροφορίες χειρωνακτικής και αυτόματης ενημέρωσης των ασθενών	ΝΑΙ		
4.30	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει μια πύλη ασθενούς που να επιτρέπει την	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	υποβολή αιτήσεων για τηλε-εξέταση από ιατρό, τόσο άμεσα όσο και μέσω του HELPDESK ΕΔΙΤ			
4.31	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει μια πύλη ασθενούς διαθέσιμη και σε κινητές συσκευές	ΝΑΙ		
4.32	Η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει ένα σύστημα για την επεξεργασία της ιστορικής χρήσης του συστήματος	ΝΑΙ		
4.33	Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι διαθέσιμη τουλάχιστον στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα	ΝΑΙ		
4.34	Δυνατότητα πρόσβασης στο περιβάλλον εργασίας από διαφορετικού τύπου συσκευές, όπως σταθμοί εργασίας, φορητοί υπολογιστές, tablets και smartphones.	ΝΑΙ		
4.35	Να ικανοποιούνται όλες οι τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές της ενότητας 3.7.3.	ΝΑΙ		

1.14 Σύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων και Μέτρησης της Απόδοσης του Συστήματος (Performance Management) – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τεχνικά χαρακτηριστικά & λειτουργικές προδιαγραφές λογισμικού τηλεϊατρικής			
1.	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού επιχειρησιακής ευφυΐας ή μέτρησης της απόδοσης (Performance Management) του ΕΔΙΤ	ΝΑΙ Για τουλάχιστον 10 χρήστες με δικαιώματα επεξεργασίας δεδομένων και απεριόριστους χρήστες με δικαιώματα απλής πρόσβασης		
2.	Να αναφερθεί έκδοση και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
3.	Η εφαρμογή θα πρέπει να διαλειτουργεί πλήρως με χρήση ΟΛΩΝ των λειτουργικών χαρακτηριστικών με την προτεινόμενη εφαρμογή τηλεϊατρικής του ΕΔΙΤ	ΝΑΙ		
4.	Παράδοση αναλυτικής τεχνικής αναφοράς με την αναλυτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής του συστήματος, των επιμέρους δομικών του στοιχείων, της προσφερόμενης λειτουργικότητας, και την τεκμηρίωση της δυνατότητας του προσφερόμενου συστήματος να εξυπηρετήσει πλήρως την απαιτούμενη λειτουργικότητα για το ζητούμενο αριθμό χρηστών.	ΝΑΙ		
5.	Η προσφερόμενη έκδοση να είναι η πιο πρόσφατη σταθερή	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	έκδοση της εταιρείας (latest stable release).			
6.	Να παρέχεται ευελιξία στην ανανέωση της αδειοδότησης του λογισμικού με δυνατότητα αλλαγής στον αριθμό και τον τύπο των αδειών χρήσης καθώς και της έκδοσης του λογισμικού σε μεγαλύτερη ή μικρότερη έκδοση.	ΝΑΙ		
7.	Να μην υπάρχει ανακοίνωση της κατασκευάστριας εταιρείας για απόσυρση/διακοπή υποστήριξης του κυρίως λογισμικού και των επιμέρους λογισμικών για τα επόμενα πέντε (5) έτη.	ΝΑΙ		

1.15 Σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για το σύνολο των δομών ΕΔΙΤ και των πιστοποιημένων ιατρών (τυποποιημένη συνδρομητική υπηρεσία). – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικά χαρακτηριστικά			
1.1	Να αναφερθεί έκδοση και εταιρεία παραγωγής	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού για τουλάχιστον 2000 χρήστες ιατρούς του ΕΔΙΤ και όλα τα σημεία ΣΤΙΑ & ΣΤΙΣ (παλαιά και νέα όλων των τύπων τουλάχιστον 1000).	Χρήστες >=2000 Μονάδες ΕΔΙΤ>= 1000		
1.3	Έτη συνδρομής	>=3		

2.	Λειτουργικές προδιαγραφές			
2.1	Η υπηρεσία πρέπει να αφορά σε ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΒΑΣΙΣΜΕΝΗ ΣΕ ΑΠΟΔΕΔΕΙΓΜΕΝΑ ΚΛΙΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (EVIDENCE-BASED CLINICAL DECISION SUPPORT SYSTEM)	NAI		
2.2	Πρέπει να υποστηρίζονται τουλάχιστον 20 ιατρικές ειδικότητες οι οποίες πρέπει να αναφέρονται αναλυτικά.	NAI		
2.3	Αποτελεί διακριβωμένα υπηρεσία ευρέως διαδεδομένη και μεγάλου κύρους. Πρέπει να έχει συνδρομητές σε τουλάχιστον 20 διαφορετικές χώρες συμπεριλαμβανομένων τουλάχιστον 10 χωρών της ΕΕ	NAI		
2.4	Πρέπει να έχει εγκατασταθεί σε τουλάχιστον μεγάλο αριθμό (άνω των 2.000) οργανισμών υγείας παγκοσμίως προκειμένου να πιστοποιείται η εγκυρότητά του.	NAI		
2.5	Πρέπει να λειτουργεί σε τουλάχιστον τρεις (3) δημόσιους φορείς υγείας (νοσοκομεία) στην Ελλάδα την τελευταία 3ετία	NAI		
2.6	Το περιεχόμενο πρέπει να είναι ηλεκτρονικό και να παρέχεται πρόσβαση σε όλο το περιεχόμενο σε πραγματικό χρόνο, καθώς και στις ανανεώσεις περιεχομένου.	NAI		
2.7	Πρέπει να υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης και μέσω κινητών συσκευών (tablets, smartphones κλπ.) από 2000 χρήστες, ταυτόχρονα.	NAI		

3.	Ελάχιστα τεχνικά χαρακτηριστικά			
3.1	Πρέπει να υπάρχει συνεχώς ανανεωμένο και ενημερωμένο επιστημονικό περιεχόμενο από επώνυμους συγγραφείς οι οποίοι πρέπει να είναι ιατροί ή επιστήμονες υγείας και να παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας μαζί τους για παροχή διευκρινήσεων, ερωτήσεων κλπ.	NAI		
3.2	Πρέπει να υπάρχουν βιβλιογραφικές αναφορές και παραπομπές σε ιατρικά στοιχεία, ψηφιακές ιατρικές βιβλιοθήκες (λ.χ. PubMed) καθώς και σε σχετικές μελέτες, για κάθε ιατρικό ζήτημα που αναλύεται.	NAI		
3.3	Πρέπει να παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τις επιδράσεις των φαρμάκων, τη δοσολογία που συνίσταται, τις αντενδείξεις καθώς και δυνατότητα ελέγχου αλληλεπίδρασης της κάθε δραστικής ουσίας για ασθενείς ανάλογα με την πάθηση.	NAI		
3.4	Πρέπει να αποδειχθεί η διαλειτουργικότητά του με την εφαρμογή Τηλεϊατρικής που θα προσφερθεί, ή η δυνατότητα διασύνδεσής του, προκειμένου να περιορίζεται στο ελάχιστο η εναλλαγή εφαρμογών από τους χρήστες (ιατρονοσηλευτικό προσωπικό).	NAI		
3.5	Πρέπει να υπάρχει πλήρως τεκμηριωμένο σύστημα αξιολόγησης των συνιστομένων θεραπευτικών πρωτοκόλλων.	NAI		

4.	Λοιπά χαρακτηριστικά			
4.1	Γραφήματα, φωτογραφίες, πίνακες, αλγόριθμοι (κλινικής διάγνωσης και θεραπείας) και βίντεο	NAI		
4.2	Σημαντικές ενημερώσεις για κάθε ειδικότητα στο διάστημα των τελευταίων 6 μηνών	NAI		
4.3	Σημαντικές αλλαγές που θα επηρεάσουν τις συνήθειες ιατρικές πρακτικές	NAI		
4.4	Φόρμες ιατρικών υπολογισμών (medical calculators), δηλαδή αλγόριθμους κλινικής διάγνωσης ή κλινικής θεραπείας, ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες κάθε ειδικότητας	NAI		

1.16 Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
0.	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ 1 ΕΩΣ 5 παρακάτω			
0.1	<p>Όλες οι συσκευές ιατρικού διαγνωστικού εξοπλισμού θα πρέπει να πληρούν τους κανόνες ποιότητας και ασφαλείας, σύμφωνα με την 93/42/EEC, η οποία θα πρέπει να προσκομιστεί. (Σήμανση CE σύμφωνα με MDR EE 17/745)</p> <p>Εναλλακτικά μπορούν να προσφερθούν προϊόντα και με τις παρακάτω πιστοποιήσεις εν ισχύ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ CE MDD, (Directive 93/42/EEC on Medical Devices (MDD), Annex I excluding (4), (Devices in Class IIa, IIb or III)) • CE IVDD, Directive 98/79/EC on In Vitro Diagnostic Medical Devices (IVDD), Annex IV excluding (4,6), (List A and B and devices for self-testing) 	NAI		
0.2	Οι κατασκευαστές ή οι προμηθευτές του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού να διαθέτουν Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων (ISO 13485:2016) ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
0.3	Ο Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός θα πρέπει να λειτουργεί απροβλημάτιστα σε σημεία των οποίων οι κλιματολογικές συνθήκες αποκλίνουν από τις κανονικές τιμές (θερμοκρασία, υγρασία, ή/ και ατμοσφαιρική πίεση).	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
0.4	Ο Ιατρικός εξοπλισμός να λειτουργεί απροβλημάτιστα με το λογισμικό τηλεϊατρικής. Να επισυναφθεί σχετική βεβαίωση του κατασκευαστή λογισμικού τηλεϊατρικής	ΝΑΙ		
0.5	Να μην υπάρχει ανακοίνωση της κατασκευάστριας εταιρείας για απόσυρση/διακοπή υποστήριξης	ΝΑΙ		
1.	Ηλεκτρονικό Στήθοσκόπιο			
1.1	Μοντέλο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
1.2	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 5 ΤΜΗΜΑ Β: 123 ΤΜΗΜΑ Γ: 182		
1.3	Εύρος συχνοτήτων	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
1.4	Αποσπώμενο εξάρτημα στήθους	ΝΑΙ		
1.5	Δυνατότητα ρύθμισης ήχου	ΝΑΙ		
1.6	Λειτουργία ως πομπός και ως δέκτης	ΝΑΙ		
1.7	Αυτόματη αλλαγή από λειτουργία δέκτη σε λειτουργία πομπού όταν προσαρμόζεται το αποσπώμενο εξάρτημα στήθους.	ΝΑΙ		
1.8	Δυνατότητα ενίσχυσης των χαμηλών συχνοτήτων	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
1.9	Δυνατότητα προέκτασης μέχρι τις υψηλές συχνότητες	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.10	Χρήση καναλιού δεδομένων εξοπλισμού τηλεδιάσκεψης για αποστολή καρδιακών ή πνευμονικών ήχων παράλληλα με την αποστολή ήχου και βίντεο της τηλεδιάσκεψης	ΝΑΙ		
1.11	Επιλογές επικοινωνίας δεδομένων	ΝΑΙ		
1.12	Σύνδεση με Η/Υ	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ Ο ΤΥΠΟΣ ΤΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ		
1.13	Το στηθοσκόπιο να διαθέτει τεχνολογία Ambient Noise Reduction (ANR)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
1.14	Ακουστικά Ηλεκτρονικού Στηθοσκοπίου			
1.14.1	Αριθμός μονάδων	Τουλάχιστον 310		
1.14.2	Συμβατά με το ηλεκτρονικό στηθοσκόπιο	ΝΑΙ		
1.15	Στηθοσκόπιο			
1.15.1	Αριθμός μονάδων	Τουλάχιστον 310		
1.15.2	Συμβατό με το σύστημα ηλεκτρονικού στηθοσκοπίου	ΝΑΙ		
2.	MONITOR ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ ΖΩΤΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ & ΗΛΕΚΤΡΟΚΑΡΔΙΟΓΡΑΦΟΣ			
2.1	Μοντέλο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.2	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 5 ΤΜΗΜΑ Β: 123 ΤΜΗΜΑ Γ: 182		
2.3	Ενδείξεις			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.3.1	Α.Α.Π.	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.3.2	Οξυμετρία Masimo ή Nellcor	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.3.3	Θερμομέτρηση	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.3.4	Οθόνη LCD	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.3.5	Ενσωματωμένη μνήμη	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.3.6	Φορητό	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.3.7	Αναβαθμίσιμο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.4	Χαρακτηριστικά οξύμετρου			
2.5	Μέτρηση απόδοσης	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.6	Εύρος τιμών (σε bpm)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.7	Ακρίβεια ποσοστού σφυγμού (± 3 ψηφία)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.8	SpO2 Ακρίβεια	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.9	Χαρακτηριστικά οργάνου πίεσης αίματος			
2.9.1	Εύρος πίεσης περιχειρίδας	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.9.2	Ακρίβεια πίεσης αίματος	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.9.3	Μέγιστη πίεση περιχειρίδας	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.9.4	Συστολικό εύρος	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.9.5	Διαστολικό εύρος	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.9.6	Εύρος μεσο-αρτηριακής πίεσης	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.9.7	Εύρος μέτρησης σφυγμών	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.9.8	Ακρίβεια μέτρησης σφυγμών	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.9.9	Να προσφερθούν περιχειρίδες ενηλίκων και παιδικές	ΝΑΙ, ΝΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΙ		
2.10	Ηλεκτροκαρδιογράφος	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.10.1	Να αναφερθούν προδιαγραφές σε ότι αφορά τα χαρακτηριστικά του Ηλεκτροκαρδιογράφου:	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> • Καταγραφικό • Κανάλια εκτύπωσης • Οθόνη απεικόνισης και μέγεθός της • Σύνδεση με τον Η/Υ • Τρόπος μετάδοσης του ΗΚΓ 			
2.10.2	Εύρος σήματος	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.10.3	Ρυθμός δειγματοληψίας	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.10.4	Κβαντισμός πλάτους	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.10.5	Skew	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.10.6	Αντίσταση εισόδου	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.10.7	Ακρίβεια απολαβής	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.10.8	Δυναμικό εύρος τιμών DC	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.10.9	Δυναμικό εύρος τιμών AC	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.10.10	CMMR	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.10.11	Χρόνος ανάκτησης μετά από απινίδωση	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3.	Σπιρόμετρο			
3.1	Μοντέλο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3.2	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 5 ΤΜΗΜΑ Β: 123 ΤΜΗΜΑ Γ: 182		
3.3	Να είναι μικρών διαστάσεων και εύχρηστο	ΝΑΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3.4	Να έχει τη δυνατότητα ασύρματης διασύνδεσης (Bluetooth)	ΝΑΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.5	Να διαθέτει επαναφορτιζόμενη μπαταρία	ΝΑΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3.6	Να διαθέτει όλους τους κοινούς δείκτες: (FVC, FEV1, PEF, FEF25, FEF75 κλπ.	ΝΑΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
4.	ΕΝΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΩΡΛ, , ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΗ, ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΗ ΜΑΚΡΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ			
4.1	Μοντέλο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
4.2	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 5 ΤΜΗΜΑ Β: 123 ΤΜΗΜΑ Γ: 182		
4.3	Δυνατότητα εξόδου video (να αναφερθεί)	ΝΑΙ		
4.4	Να διαθέτει δυνατότητα προσαρμογής ειδικών πρόσθετων φακών ή εξαρτημάτων προκειμένου να επιτρέπει εξέταση ΩΡΛ, οφθαλμολογική, δερματολογική, οδοντιατρική και γενική μακροσκοπική εξέταση	ΝΑΙ		
4.5	Να διαθέτει υψηλή ανάλυση 1920 x 1080p HD ή και καλύτερη	ΝΑΙ		
4.6	Να διαθέτει ενσωματωμένη έγχρωμη οθόνη εξέτασης LCD	ΝΑΙ		
4.7	Φωτεινότητα: Αυτόματο	ΝΑΙ		
4.8	Να αναφερθούν οι διαθέσιμες έξοδοι	ΝΑΙ		
5.	ΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΓΙΑ ΤΑ ΣΚΟΠ	ΤΜΗΜΑ Α: ΜΟΝΟ		
5.1	Μοντέλο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
5.2	Αριθμός μονάδων	ΤΜΗΜΑ Α: 3000		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5.3	Λαμβάνοντας υπόψη τις περιπτώσεις ασθενών σε κατ' οίκον νοσηλεία που θα υποστηρίζουν τα ΣΚΟΠ, ο διαγνωστικός εξοπλισμός που θα συνδέεται με αυτά θα πρέπει κατ' ελάχιστον: α) να είναι φορητός, β) εύχρηστος, γ) να μην αποτελείται από περισσότερες από τρεις (3) βασικές συσκευές (εξαιρούνται τα αναλώσιμα), δ) η μέτρησης να είναι υψηλής ποιότητας, ε) να συνδέεται με την ταμπλέτα ΣΚΟΠ μέσω Bluetooth	NAI		
5.4	Να διαλειτουργεί πλήρως και με πολύ απλό και εύχρηστο τρόπο με την εφαρμογή ΣΚΟΠ προκειμένου τα δεδομένα μετρήσεων να καταχωρούνται στην εφαρμογή	NAI		
5.5	Να υποστηρίζονται οι παρακάτω μετρήσεις: <ul style="list-style-type: none"> ο Αρτηριακή πίεση ο Κορεσμός οξυγόνου (Οξύμετρο) ο Μέτρηση Γλυκόζης ο Θερμοκρασία ο Ηλεκτροκαρδιογράφημα ο Βήματα και απόσταση (προαιρετικά) ο Διάρκεια και ποιότητα ύπνου (προαιρετικά) ο Επίπεδο στρες (προαιρετικά) 	NAI ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΟΥΝ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ		
5.6	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 4.2	NAI		

1.17 Λογισμικό εξ' αποστάσεως ελέγχου και διαχείρισης ταμπλέτας ΣΚΟΠ & ΣΤΙΣ – Τ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές			
1.	Αριθμός αδειών (Περιλαμβάνονται οι ταμπλέτες για τα ΣΚΟΠ και τα ΣΤΙΣ – Τ του Έργου). Οι συγκεκριμένες άδειες εντάσσονται στην συνολική τιμή αδειας Λογισμικού ΣΤΙΣ-Τ και ΣΚΟΠ.	Τουλάχιστον 3.500 για τρία (3) έτη από την οριστική παραλαβή της Φάσης 2 του Έργου		
2.	Να ικανοποιούνται οι λειτουργικές προδιαγραφές της παραγράφου 3.7.4 στο Παράρτημα Ι	ΝΑΙ		
3.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι ικανό να διαχειρίζεται Android Enterprise 5.0+, Chrome OS (G Suite for Enterprise), iOS 9+, macOS 10.7+, Windows 10, Windows Server 2016, 2012, 2008 R2	ΝΑΙ		
4.	Το σύστημα θα πρέπει να διαχειρίζεται πλήρως από κεντρική cloud management πλατφόρμα	ΝΑΙ		
5.	Να υποστηρίζεται two factor authentication για είσοδο των διαχειριστών στη κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης	ΝΑΙ		
6.	Να υποστηρίζεται Role-based administration	ΝΑΙ		
7.	Να υπάρχει η δυνατότητα για Administrative event log	ΝΑΙ		
8.	Να υπάρχει η δυνατότητα για activity log	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.	Να διαθέτει τη δυνατότητα για εξαγωγή των Inventory δεδομένων σε αρχείο CSV	ΝΑΙ		
10.	Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει στον διαχειριστή να εγκαθιστά OS updates.	ΝΑΙ		
11.	Δυνατότητα εγγραφής της συσκευής χρήστη μέσω εφαρμογής (app enrollement)	ΝΑΙ		
12.	Δυνατότητα αυτόματης εγγραφής συσκευής χρήστη μέσω DEP	ΝΑΙ		
13.	Δυνατότητα πρόσκλησης εγγραφής μέσω SMS ή email	ΝΑΙ		
14.	Αποκλεισμός συσκευών έως την ολοκλήρωση την εγγραφής	ΝΑΙ		
15.	Να υποστηρίζεται η διασύνδεση με Active directory και LDAP	ΝΑΙ		
	Παρακολούθηση Συσκευών			
16.	Να διαθέτει αναφορές για την κατάσταση και τα χαρακτηριστικά υλισμικού των συσκευών	ΝΑΙ		
17.	Να διαθέτει αναφορές για τη κατάσταση της μπαταρίας, της μνήμης, του αποθηκευτικού χώρου και του CPU usage των συσκευών	ΝΑΙ		
18.	Να διαθέτει δεδομένα για την Wifi σύνδεση , την IP διεύθυνση και το GPS στίγμα των συσκευών	ΝΑΙ		
19.	Να υποστηρίζει εντοπισμός της τοποθεσίας με βάση πληροφορίες δικτύου/IP (π.χ. όταν δεν μπορεί να γίνει μέσω GPS)	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Διαχείριση Συσκευής, Εφαρμογών και Ασφάλεια			
20.	Εγκατάσταση λογισμικού μέσω .msi ή .exe σε υπολογιστή και .dmg σε Mac	NAI		
21.	Απεγκατάσταση λογισμικού (Mac και Windows)	NAI		
22.	Απεγκατάσταση εφαρμογών (Android και iOS)	NAI		
23.	Περιορισμός εγκατάστασης εφαρμογών	NAI		
24.	Περιορισμός αγορών εντός των εφαρμογών	NAI		
25.	Παρακολούθηση και ενημέρωση των διαχειριστών για μη εξουσιοδοτημένη εγκατάσταση εφαρμογών	NAI		
26.	Εγκατάσταση enterprise applications	NAI		
27.	Εντοπισμός Antivirus, antispyware, firewall, disk encryption, passcode και password, screenlock time-out, jailbreak και root συσκευών	NAI		
28.	Παρακολούθηση και ειδοποίηση σε περίπτωση unenrollement	NAI		
29.	Δυνατότητα για δυναμική διαχείριση προφίλ και συμμόρφωση με τις πολιτικές ασφάλειας	NAI		
30.	Δυνατότητα ορισμού ελάχιστου OS version	NAI		
31.	Δυνατότητα ορισμού blacklist /whitelist εφαρμογών	NAI		
32.	Δυνατότητα ορισμού ορίων δεδομένων (data usage limit)	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
33.	Προσαρμοσμένη εγκατάσταση αρχείων, εγγράφων, εφαρμογών	ΝΑΙ		
34.	Περιορισμός της χρήσης της κάμερας	ΝΑΙ		
35.	Επιβολή πολιτικών κωδικού πρόσβασης	ΝΑΙ		
Παραμετροποίηση Δικτύου				
36.	Ορισμός ρυθμίσεων WI-Fi συμπεριλαμβανομένων των WPA2-PSK & WPA2-Enterprise	ΝΑΙ		
37.	Παραμετροποίηση ρυθμίσεων VPN και ελέγχου ταυτότητας	ΝΑΙ		
38.	Εγκατάσταση ψηφιακών πιστοποιητικών από την πλευρά του διακομιστή	ΝΑΙ		
39.	Ανίχνευση για εντοπισμό Systems mobile manager πριν την είσοδο της συσκευής στο δίκτυο	ΝΑΙ		

2. Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών

2.1 Γενικά χαρακτηριστικά

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ			
1.	Να περιγραφούν αναλυτικά οι οριζόντιες λειτουργίες που προβλέπονται από την πρόταση του Αναδόχου	ΝΑΙ		
2.	Να περιγραφούν αναλυτικά τα επίπεδα διαλειτουργικότητας που	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	θα υλοποιηθούν από τον υποψήφιο ανάδοχο με δεδομένο ότι η αναθέτουσα αρχή θα του παραδώσει όλα τα διαθέσιμα APIs που απαιτούνται για τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων			
3.	<p>Η διαλειτουργικότητα του λογισμικού πρέπει να εξασφαλίζεται κατ' ελάχιστον για τις παρακάτω λειτουργίες:</p> <p>Διαχείριση ασθενών / ανάλυση ασθενών από κεντρική βάση δεδομένων</p> <p>Άνοιγμα – Κλείσιμο και διαχείριση ηλεκτρονικού φακέλου ασθενών από κεντρική βάση δεδομένων</p> <p>Είσοδο και έξοδο από τηλεραντεβού</p> <p>Διαχείριση συστήματος ραντεβού (κλείσιμο ραντεβού με επικαιροποίηση κεντρικής εφαρμογής / ενημέρωση ιατρών / ακύρωση ραντεβού).</p> <p>Διαχείριση (άνοιγμα / κλείσιμο) συστήματος τηλεδιάσκεψης ΕΔΙΤ</p> <p>Λήψη και αποστολή δεδομένων από ιατρικό όργανα (παλαιού ΕΔΙΤ και αυτά που ζητούνται στην παρούσα διακήρυξη)</p> <p>Παρόμοιο περιβάλλον διεπαφής χρηστών (UI) και ροή εργασιών με το ήδη εγκατεστημένο λογισμικό τηλεϊατρικής</p> <p>Με βάση τα παραπάνω να διευκρινισθεί α) η αρχιτεκτονική που</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προτείνεται και η οποία εξασφαλίζει τη διαλειτουργικότητα β) η μεθοδολογία υλοποίησης που θα ακολουθηθεί και ελέγχων λειτουργιών και γ) οι προδιαγραφές και το περιεχόμενο των APIs που θα ζητηθεί.			

2.2 Δικτυακό Πρότυπο

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.1 του Παραρτήματος II	ΝΑΙ		

2.3 Ποιότητα Υπηρεσίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.2 του Παραρτήματος II	ΝΑΙ		

2.4 Πλάνο Δικτυακής Χωρητικότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.3 του Παραρτήματος II	ΝΑΙ		

2.5 Διαλειτουργικότητα

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.4 του Παραρτήματος II	ΝΑΙ		

2.6 Αρχιτεκτονική

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενική Αρχιτεκτονική Εφαρμογών			
1.	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.5 του Παραρτήματος II	ΝΑΙ		

2.7 Απαιτήσεις Ασφαλείας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗΣ			
1.	Να περιγραφούν αναλυτικά οι μηχανισμοί ασφαλείας που προβλέπονται από την πρόταση του Αναδόχου και να γίνει συσχέτιση με τις προβλέψεις του Υπουργείου Υπουργείου Υγείας (Οδηγός) , στο πλαίσιο της προσπάθειας για τη συντονισμένη οργάνωση και προετοιμασία του συνόλου των εποπτευόμενων φορέων καθώς επίσης και των ιδιωτικών φορέων παροχής υπηρεσιών υγείας, σχετικά με την ανάγκη συμμόρφωσης σε σχέση με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο:
«Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
	την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) / General Data Protection Regulation - GDPR),			
2.	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.6 του Παραρτήματος II	ΝΑΙ		

2.8 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗΣ			
1.	Να περιγραφεί αναλυτικά η ευχρηστία της πρότασης του Αναδόχου σύμφωνα με την παρ. 5.7 του Παραρτήματος II	ΝΑΙ		

3. Υπηρεσίες

3.1 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής:

3.1.1 Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενική περιγραφή υπηρεσιών Μελέτης Εφαρμογής: Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 8.2.1 1 ^η Φάση και την παράγραφο 6.1 και 9.1. του Παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
2.	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή υπηρεσιών Μελέτης Εφαρμογής – Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο και Διαδικασία Υλοποίησης	ΤΜΗΜΑ Α: 7 Α/Μ ΤΜΗΜΑ Β: 9 Α/Μ ΤΜΗΜΑ Γ: 9 Α/Μ		

3.1.2 Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 1: Εισηγητική Έκθεση για Θεσμικές Αλλαγές (Αναβάθμιση του υφιστάμενου Νομοθετικού πλαισίου) και Ρυθμιστικές Αλλαγές (Κανονισμοί ΥΥ) – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Περιγραφή υπηρεσιών Εισηγητικής Έκθεση για Θεσμικές Αλλαγές (Αναβάθμιση του υφιστάμενου Νομοθετικού πλαισίου) και Ρυθμιστικές Αλλαγές (Κανονισμοί ΥΥ)	ΤΜΗΜΑ Α		
1.	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 8.2.1 1 ^η Φάση και την παράγραφο 6.2.1 και 9.1 του Παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
2.	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή υπηρεσιών Μελέτης Εφαρμογής – Παράρτημα 1	ΤΜΗΜΑ Α: 20 Α/Μ		

3.1.3 Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στα πλαίσια του ΕΔΙΤ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Περιγραφή υπηρεσιών Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στα πλαίσια του ΕΔΙΤ	ΤΜΗΜΑ Α		
1.	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 8.2.1 1 ^η Φάση και την παράγραφο 6.2.2 και 9.1 του Παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
2.	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή υπηρεσιών Μελέτης Εφαρμογής – Παράρτημα 2	ΤΜΗΜΑ Α: 45 Α/Μ		

3.1.4 Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 3: Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR– ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Περιγραφή υπηρεσιών Μελέτης αντικτύπου (DPIA) και υπηρεσίες συμμόρφωσης της λειτουργίας του ΕΔΙΤ με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων	ΤΜΗΜΑ Α		
1.	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 8.2.1 1 ^η Φάση και την παράγραφο 6.2.3 και 9.1 του Παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
2.	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή υπηρεσιών Μελέτης Εφαρμογής – Παράρτημα 3	ΤΜΗΜΑ Α: 12 Α/Μ		

3.1.5 Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Περιγραφή υπηρεσιών Μελέτης Διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα και εφαρμογές	ΤΜΗΜΑ Α		
1.	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 8.2.1 1 ^η Φάση και την παράγραφο 6.2.4 και 9.1 του Παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
2.	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή υπηρεσιών Μελέτης Εφαρμογής – Παράρτημα 4	ΤΜΗΜΑ Α: 10 Α/Μ		

3.1.6 Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 5: Μελέτη Ασφαλείας – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Περιγραφή υπηρεσιών Μελέτης Ασφαλείας	ΤΜΗΜΑ Α		
1.	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 6.2.5 και 9.1 του Παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
2.	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή υπηρεσιών Μελέτης Εφαρμογής – Παράρτημα 5	ΤΜΗΜΑ Α: 5 Α/Μ		

3.2 Προετοιμασία και πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000 – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Προδιαγραφές υπηρεσιών Προετοιμασίας και πιστοποίησης ISO9000 και ISO27000	ΤΜΗΜΑ Α		
1.	Να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 6.3 Υπηρεσίες Προετοιμασίας και πιστοποίησης ISO9000 και ISO27000 – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ, του Παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
2.	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή υπηρεσιών για την προετοιμασία και πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000	ΤΜΗΜΑ 10: 5 Α/Μ		

3.3 Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και πιλοτικής λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενική περιγραφή υπηρεσιών στην εγκατάσταση του εξοπλισμού και εγκατάσταση παραμετροποίηση λογισμικού			
1.	Προμήθεια και μεταφορά εξοπλισμού. Ο προμηθευτής πρέπει να εγγυάται για : τη γνησιότητα των προϊόντων που προσφέρει, την επάρκεια ανταλλακτικών και υποστήριξη του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
2.	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αντικατάστασης/απόσυρσης του) Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να εγκαταστήσει εξοπλισμό τουλάχιστον της ίδιας αξίας σε τιμές καταλόγου (price list) και τεχνικών προδιαγραφών με αυτόν που θα προσφέρει, σε περίπτωση που ο εξοπλισμός της προσφοράς έχει αποσυρθεί από την αγορά κατά την παράδοση.			
3.	Μεθοδολογία ελέγχου καλής λειτουργίας των στοιχείων εξοπλισμού και λογισμικού με βάση τα use cases που θα συμφωνηθούν από κοινού με την αναθέτουσα αρχή στην 1η Φάση – Μελέτη Εφαρμογής	ΝΑΙ		
4.	Παράδοση εγχειρίδιων χρήσης-τεχνικών για τον προσφερόμενο εξοπλισμό σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		
5.	Δοκιμαστικοί έλεγχοι για την πιστοποίηση της καλής λειτουργίας των συστημάτων, καθώς και της ομαλής λειτουργίας των εφαρμογών τους. Τεκμηρίωση της εγκατάστασης, του τρόπου κανονικής λειτουργίας, της μετάπτωσης της λειτουργίας στο Εναλλακτικό Κέντρο στην περίπτωση μη διαθεσιμότητας στο Κέντρο Δεδομένων.	ΝΑΙ		
6.	Να περιγραφούν αναλυτικά οι προσφερόμενες Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας με βάση και τις απαιτήσεις της τεχνικής	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	περιγραφής της παραγράφων 6.10 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας			
7.	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή υπηρεσιών πιλοτικής λειτουργίας	ΤΜΗΜΑ Α: 20 Α/Μ ΤΜΗΜΑ Β: 20 Α/Μ ΤΜΗΜΑ Γ: 20 Α/Μ		
8.	Να περιγραφούν αναλυτικά οι προσφερόμενες Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης με βάσει και τις απαιτήσεις της τεχνικής περιγραφής των παραγράφων 6.7 Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	ΝΑΙ		
9.	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης	ΤΜΗΜΑ Α: 50 Α/Μ ΤΜΗΜΑ Β: 50 Α/Μ ΤΜΗΜΑ Γ: 60 Α/Μ		

3.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης χρηστών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Προδιαγραφές υπηρεσιών εκπαίδευσης χρηστών			
1.	Να περιγράψουν αναλυτικά οι Υπηρεσίες Εκπαίδευσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 6.8 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
2.	Η γλώσσα των σεμιναρίων και του εκπαιδευτικού υλικού θα είναι η Ελληνική. Κατ' εξαίρεση σε εξειδικευμένα τεχνικά θέματα, το	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εκπαιδευτικό υλικό μπορεί να είναι στην Αγγλική.			
3.	Να αναφερθεί αναλυτικά η μεθοδολογία εκπαίδευσης που θα ακολουθηθεί	ΝΑΙ		
4.	Να αναφερθεί ο προσφερόμενος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων και εκπαίδευσης κατά τη χρήση (on the job training) στο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό.	ΝΑΙ		
5.	Παράδοση όλων των τυχόν εγχειριδίων εκπαίδευσης εξοπλισμού και λογισμικού	ΝΑΙ		
6.	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης	ΤΜΗΜΑ Α: 10 Α/Μ ΤΜΗΜΑ Β: 35 Α/Μ ΤΜΗΜΑ Γ: 35 Α/Μ		

3.5 Υπηρεσίες Ενημέρωσης ενδιαφερομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ			
1.	Να περιγραφούν οι ελάχιστες αναμενόμενες υπηρεσίες ευαισθητοποίησης πχ. καταλληλόλητα μεθόδου, χρονισμός, μέθοδος συμμετοχής, βαθμός διαδραστικότητας, κοκ για τη συμμετοχή των πολιτών και εξωτερικών συντελεστών στην	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	επιτυχή αποδοχή και χρήση των αποτελεσμάτων του Έργου			
2.	Παραγωγή ενημερωτικής πλακέτας – 700 τεμάχια (εντός και εκτός των χώρων τηλεϊατρικής).	ΝΑΙ		
3.	Η τεχνική προσφορά να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο: 6.9	ΝΑΙ		

3.6 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Υπηρεσίες εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»			
1.	Να περιγραφούν αναλυτικά οι Υπηρεσίες εγγύησης σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην τεχνική περιγραφή 6.12.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης	ΝΑΙ		
2.	Το διάστημα της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας ορίζεται σε τρία (3) έτη τουλάχιστον από την οριστική παραλαβή της Φάσης 2 του Έργου, εκτός εάν υπάρχει για συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία ξεχωριστή επισήμανση	ΝΑΙ		

3.7 Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ			
1.	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παρ. 6.12.2	ΝΑΙ		
2.	Τόπος αποκατάστασης βλαβών			
2.1	Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός.	ΝΑΙ		
3.	Χρονική διάρκεια Συντήρησης			
3.1	Το σύνολο του υπό προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού, επί ποινή αποκλεισμού, θα καλύπτεται από υπηρεσίες συντήρησης-υποστήριξης, Η διάρκεια των υπηρεσιών θα είναι 1 έτος από την λήξη της εγγύησης. Το τίμημα των υπηρεσιών θα κοστολογηθεί από τον ανάδοχο, εντός της οικονομικής προσφοράς του.	ΝΑΙ		
4.	Διαθεσιμότητα Ανταλλακτικών			
4.1	Το χρονικό διάστημα για το οποίο ο ανάδοχος εγγυάται την ύπαρξη ανταλλακτικών για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού είναι μεγαλύτερο των 4 ετών.	ΝΑΙ		
5.	Εύρος Υπηρεσιών Συντήρησης			
5.1	Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν το σύνολο της συντήρησης, τα αναφερόμενα στην παρ. 3.7 της παρούσας, την αναβάθμιση του λογισμικού σε καινούργιες εκδόσεις (εφόσον αυτό κριθεί	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>σκοπίμο από το ΕΔΙΤ), των ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για την επισκευή καθώς και τις πιθανές αντικαταστάσεις εξοπλισμού σε περίπτωση μη επισκευάσιμης βλάβης, για να εξασφαλιστεί η πλήρης λειτουργικότητα όλου του συστήματος. Εντός των υπηρεσιών Συντήρησης-Υποστήριξης περιλαμβάνονται επίσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προληπτική συντήρηση στο σύνολο του εξοπλισμού, τουλάχιστον μία (1) φορά τον χρόνο, κατόπιν συνεννόησης με το αρμόδιο προσωπικό του ΕΔΙΤ. • Κατά τη διάρκεια της προληπτικής Συντήρησης ο ανάδοχος οφείλει να φροντίζει για τη βελτιστοποίηση (tuning) του εξοπλισμού. • Αναβάθμιση του λογισμικού στην περίπτωση που υπάρχει καινούργια σταθερή έκδοση με νέα χαρακτηριστικά ή στην περίπτωση έκτακτης έκδοσης για την αντιμετώπιση αδυναμιών (ασφάλεια, σταθερότητα κτλ.) της προηγούμενης. 			
6.	Αναγγελία Βλάβης			
6.1	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δώσει αναλυτικά στοιχεία επικοινωνίας για όλο το 24ωρο. Η αναγγελία βλάβης θα γίνεται μέσω τηλεφωνικής κλήσης ή email, ή απ' ευθείας στο ticketing σύστημα της	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΚτΠ ή σε άλλο σύστημα που θα συμφωνηθεί με το Φορέα .			
7.	Υποδομή Βλαβοληπτικού			
7.1	Για την παρακολούθηση της λειτουργίας της υπηρεσίας θα χρησιμοποιηθεί κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα (όπως το ticketing της ΚτΠ Μ.Α.Ε ή άλλο κατάλληλο σύστημα που θα συμφωνηθεί με το Φορέα) στο οποίο θα καταγράφονται κατ' ελάχιστον η περιγραφή του προβλήματος, ο χρόνος έναρξης και λήξης αυτού, ο χρόνος που μεσολαβεί από την αναγγελία μέχρι την αποκατάσταση του προβλήματος, οι ενέργειες επίλυσης καθώς και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια. Ο εξοπλισμός και το λογισμικό που χρησιμοποιεί ο ανάδοχος για τη λειτουργία του Κέντρου Τεχνικής Υποστήριξης ανήκουν στην κυριότητά του.	ΝΑΙ		
8.	Ικανότητες τεχνικού Προσωπικού			
8.1	Ο ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό συμπεριλαμβανομένου τουλάχιστον ενός μηχανικού πιστοποιημένου από τον κατασκευαστή/ές του εξοπλισμού, ώστε να εξασφαλίζει την επιτυχή αποκατάσταση προβλημάτων, στα χρονικά διαστήματα που προδιαγράφονται στην παρούσα διακήρυξη.	ΝΑΙ		
9.	Αναφορές Συντήρησης			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.1	<p>Μετά από κάθε κλήση προς τον τεχνικό του αναδόχου για τεχνική υποστήριξη-συντήρηση, συμπληρώνεται ημερολόγιο, από τον τεχνικό του αναδόχου, στο οποίο καταγράφονται τουλάχιστον τα κάτωθι:</p> <p>Ημερομηνία και ώρα κλήσης του μηχανικού</p> <p>Ημερομηνία και ώρα επίσκεψης για την επισκευή του προβληματικού προϊόντος.</p> <p>Μοντέλο και ποσότητα προβληματικών προϊόντων</p> <p>Περιγραφή βλάβης.</p> <p>Ημερομηνία και ώρα τελικής επισκευής του προβληματικού προϊόντος.</p> <p>Το παραπάνω ημερολόγιο – έκθεση υπογράφεται από τον υπεύθυνο του ΕΔΙΤ και από τον τεχνικό που πραγματοποίησε την επισκευή. Αντίγραφο του παραδίδεται στην αναθέτουσα αρχή</p>	ΝΑΙ		
9.2	<p>Ο ανάδοχος θα υποβάλλει ετήσια αναφορά προς τον Φορέα Λειτουργίας του έργου έως το τέλος του πρώτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους. Η αναφορά θα περιλαμβάνει όλες τις κλήσεις για Τεχνική Υποστήριξη που έγιναν προς το Κέντρο του αναδόχου, σε όλη την διάρκεια του προηγούμενου ημερολογιακού έτος. Για κάθε κλήση Τεχνικής Υποστήριξης θα πρέπει να αναφέρεται κατ' ελάχιστον: η</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	περιγραφή του προβλήματος, ο χρόνος έναρξης και λήξης αυτού, ο χρόνος που μεσολαβεί από την αναγγελία μέχρι την αποκατάσταση του προβλήματος, οι ενέργειες επίλυσης καθώς και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.			
9.3	Το σύνολο των ετήσιων αναφορών ανήκουν στην κυριότητα της αναθέτουσας αρχής	ΝΑΙ		
10.	Γενικοί όροι αντικατάστασης εξοπλισμού/λογισμικού			
10.1	Ο εξοπλισμός, ο οποίος αντικαθιστά κάποιον προβληματικό στο σύνολό του, θα πρέπει να είναι ίδιων ή ανώτερων τεχνικών χαρακτηριστικών από τον προβληματικό, και να προτείνεται σαν εξοπλισμός αντικατάστασης από τον κατασκευαστή. Σε περίπτωση που η αποκατάσταση αφορά τμήμα ενός συστήματος (π.χ. κάρτα μνήμης, τροφοδοτικό, κτλ) θα πρέπει, εκτός των προαναφερθέντων περιορισμών, τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν να είναι πλήρως πιστοποιημένα από τον κατασκευαστή του συνολικού συστήματος, για πλήρη και χωρίς προβλήματα συνεργασία με το σύστημα. Σε περίπτωση όπου για να αντιμετωπιστεί μια βλάβη χρειάζεται υποβάθμιση λογισμικού αυτό θα γίνεται με την σύμφωνη γνώμη της αναθέτουσας αρχής	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11.	Έξοδα συντήρησης που βαρύνουν τον Ανάδοχο.			
11.1	<p>Τα έξοδα που επιβαρύνουν τον Ανάδοχο κατά την διάρκεια της συντήρησης-υποστήριξης και πρέπει να τα έχει συνυπολογίσει στην οικονομική προσφορά του, περιλαμβάνουν (όταν απαιτούνται):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Την αμοιβή για την προληπτική συντήρηση, η οποία θα γίνεται από εξειδικευμένο προσωπικό - Όλα τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής κλπ. του προσωπικού συντήρησης. - Έξοδα μετακίνησης εξοπλισμού από τον τόπο εγκατάστασης, για επισκευή και επανατοποθέτηση. 	ΝΑΙ		
11.2	Στις περιπτώσεις αυτές ο ανάδοχος έχει τη γενική ευθύνη για την αποσύνδεση, συσκευασία, αποστολή κλπ. Στον ανάδοχο ανήκει η ευθύνη για την ασφαλή μετακίνηση του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
12.	Αντικατάσταση Εξοπλισμού			
12.1	<p>Για την ικανοποίηση των ως άνω προδιαγραφών αποκατάστασης, ο ανάδοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε μέσον θεωρήσει πρόσφορο και το οποίο δεν αντίκειται σε όρους της σύμβασης, όπως:</p> <p>Επιτόπου επισκευή του εξοπλισμού από τον ίδιο. Προσωρινή αντικατάσταση και επισκευή του εξοπλισμού από τον</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>ίδιο.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σε περίπτωση μη επισκευάσιμης βλάβης, ολοκληρωτική αντικατάσταση του εξοπλισμού με άλλον τουλάχιστον αντίστοιχων προδιαγραφών ή ανώτερων προδιαγραφών • Ως αντικατάσταση νοείται η πλήρης ένταξη του νέου εξοπλισμού στο δίκτυο, συμπεριλαμβανόμενης (εφ' όσον είναι τεχνικά δυνατό) και της μεταφοράς των δεδομένων, των εφαρμογών, των παραμέτρων από τον παλιό στο νέο εξοπλισμό. Στην περίπτωση κατά την οποία έχει γίνει, εντός των ως άνω χρονικών περιθωρίων, προσωρινή αντικατάσταση του εξοπλισμού με άλλον αντίστοιχο και εφόσον ο νέος εξοπλισμός έχει ενταχθεί λειτουργικά στο πληροφοριακό σύστημα, έτσι ώστε να μη παρακωλύεται η λειτουργία του δικτύου του ΕΔΙΤ η βλάβη θεωρείται ότι έχει αποκατασταθεί προσωρινά. Στην περίπτωση αυτή ο ανάδοχος πρέπει να αποκαταστήσει οριστικά τη βλάβη εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών. 			

3.8 Υπηρεσίες υποστήριξης Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) ΕΔΙΤ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Στελέχωσης Δομών Διοίκησης			
1.	Να περιγραφούν οι ελάχιστες αναμενόμενες υπηρεσίες υποστήριξης των Κέντρων Διαχείρισης και ελέγχου	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός ατόμων (σε δωδεκάμηνη βάση – 12 Α/Μ) υποστήριξης ανά κέντρο ελέγχου helpdesk (συμπεριλαμβανομένης της δομής παρακολούθησης στο Υπουργείο Υγείας	Τουλάχιστον ΤΜΗΜΑ Α: 12 ΑΜ ΤΜΗΜΑ Β: 24 ΑΜ ΤΜΗΜΑ Γ: 12 ΑΜ		
3.	Η τεχνική προσφορά να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο: 6.11 6.11 Υπηρεσίες υποστήριξης Κέντρων Διαχείρισης και Ελέγχου (Helpdesk) ΕΔΙΤ	ΝΑΙ		

3.9 Υπηρεσίες διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η τεχνική προσφορά να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο: 6.46.11 Υπηρεσίες Διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού – ΤΜΗΜΑΤΑ Β και Γ ΜΟΝΟ	ΝΑΙ		
2.	Να περιγραφούν οι ελάχιστες αναμενόμενες υπηρεσίες διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού	Τουλάχιστον ΤΜΗΜΑ Β: 50 Α/Μ ΤΜΗΜΑ Γ: 30 Α/Μ		

3.10 Υπηρεσίες ανάπτυξης συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές όπως ΟΠΣ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η τεχνική προσφορά να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο: 6.5 Υπηρεσίες Ανάπτυξης συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές όπως ΟΠΣ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	ΝΑΙ		
2.	Να περιγραφούν οι ελάχιστες αναμενόμενες υπηρεσίες ανάπτυξης συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές όπως ΟΠΣ	ΝΑΙ		
3.	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές όπως ΟΠΣ – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	Τουλάχιστον ΤΜΗΜΑ Α: 40 Α/Μ		

3.11 Υπηρεσίες παραμετροποίησης εφαρμογής τηλεϊατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η τεχνική προσφορά να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο: 6.6 Υπηρεσίες Παραμετροποίησης εφαρμογής τηλεϊατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων – ΤΜΗΜΑ Α ΜΟΝΟ	ΝΑΙ		
2.	Να περιγραφούν οι ελάχιστες αναμενόμενες υπηρεσίες παραμετροποίησης εφαρμογής τηλεϊατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης ΕΔΙΤ	ΝΑΙ		
3.	Ελάχιστος αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) για την παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης εφαρμογής τηλεϊατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης ΕΔΙΤ	Τουλάχιστον ΤΜΗΜΑ Α: 10 Α/Μ		

4. Λοιπές Εργασίες

4.1 Προδιαγραφές διαμόρφωσης χώρων τηλεϊατρικής

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές			
1.	Αριθμός Χώρων τηλεϊατρικής προς διαμόρφωση	Τουλάχιστον (Σημεία ΕΔΙΤ) ΤΜΗΜΑ Α: 10 ΤΜΗΜΑ Β: 132		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		ΤΜΗΜΑ Γ: 191		
2.	Η τεχνική προσφορά να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 4.11 Προδιαγραφές Χώρων Τηλεϊατρικής	ΝΑΙ		

4.2 Προδιαγραφές τροχήλατης μεταλλικής κατασκευής για τους μικρούς ΣΤΙΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές			
1.	Αριθμός τροχήλατων μεταλλικών κατασκευών	(Σε Τεμάχια) Τουλάχιστον ΤΜΗΜΑ Α: 4 ΤΜΗΜΑ Β: 5 ΤΜΗΜΑ Γ: 6		
2.	Η τεχνική προσφορά να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 3.5.2 Σταθμός Τηλεϊατρικής Ιατρού Συμβούλου (ΣΤΙΣ) Μικρού Τύπου (Τροχήλατος)	ΝΑΙ		

4.3 Προδιαγραφές συστημάτων ασφαλούς πρόσβασης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Προδιαγραφές συστημάτων ασφαλούς πρόσβασης			
1.	Τερματικό ασφαλούς πρόσβασης			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Μοντέλο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
1.2	Αριθμός Μονάδων	(Σε Τεμάχια) Τουλάχιστον ΤΜΗΜΑ Α: 15 ΤΜΗΜΑ Β: 137 ΤΜΗΜΑ Γ: 197		
1.3	Δυνατότητα υποστήριξης σεναρίων πρόσβασης ανά χρόνο ή ανά ομάδα χρηστών	ΝΑΙ		
1.4	Δυνατότητα κεντρικής διασύνδεσης κάθε τερματικού με χρήση TCP/IP πρωτοκόλλου μέσω ενσύρματης διασύνδεσης η οποία να αναφερθεί	ΝΑΙ		
1.5	Να συμπεριλαμβάνεται το σύστημα αυτόματου ανοίγματος πόρτας και ο μηχανισμός επαναφοράς αυτής	ΝΑΙ		
1.6	Να διαθέτει πλήρη συμβατότητα με το υφιστάμενο λογισμικό ελέγχου ασφαλούς πρόσβασης του ΕΔΙΤ και να προσφερθεί τυχόν απαιτούμενο λογισμικό αναβάθμισης της κεντρικής υποδομής που να προβλέπει συνολικά άδειες για τουλάχιστον 349 πόρτες και να είναι επεκτάσιμο (να αναφερθεί η δυνατότητα επεκτασιμότητας)	ΝΑΙ		
2.	Επαγωγικές Κάρτες & εκτυπωτής καρτών			
2.1	Τύπος καρτών	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.2	Αριθμός Καρτών	=> 6000		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		(2.000 κάρτες ανά κέντρο ελέγχου helpdesk)		
2.3	Επιθυμητά χαρακτηριστικά καρτών: Συχνότητα Λειτουργίας: 125KHz ISO: 7816 Μοναδικός Σειριακός Αριθμός (UID): 5-byte Διαστάσεις: 85,6mm x 53,98mm Πάχος: 0,80mm (+/- 0,05mm)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2.4	Να προσφερθεί ένας (1) έγχρωμος εκτυπωτής καρτών για κάθε κέντρο ελέγχου με 5 σετ αναλώσιμων μελανιών και το σχετικό λογισμικό (συνολικά τρεις εκτυπωτές καρτών).	ΝΑΙ		

5. Μεθοδολογία Υλοποίησης

5.1 Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης του Έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου			
1.	Να περιγραφούν αναλυτικά η Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην ανωτέρω	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	τεχνική περιγραφή του έργου με βάση την παράγραφο: 9 Οργάνωση και Διοίκηση του Έργου			

5.2 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Έργου

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ			
1.	Να περιγραφεί αναλυτικά το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και οι φάσεις του Έργου ανά τμήμα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της του Παραρτήματος Ι της παρ.8 Φάσεις Έργου, Παραδοτέα και Χρονοδιάγραμμα, Ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών υλοποίησης του έργου	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται:

- Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου.xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν.
- Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ	
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο:	Όνομα:
Πατρώνυμο:	Μητρώνυμο:
Ημερομηνία Γέννησης: _/_/_	Τόπος Γέννησης:
Τηλέφωνο:	E-mail:
Fax:	
Διεύθυνση Κατοικίας:	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση ²⁰ και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

20 Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Ο φάκελος «Τεχνική Προσφορά» πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες 1 ως 8, τα περιεχόμενα των οποίων περιγράφονται παρακάτω. Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων του έργου που αναφέρονται στην διακήρυξη και να παρέχει τα πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγησή της.

Τα περιεχόμενά της θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα παρακάτω κεφάλαια και υποενότητες:

1. Εισαγωγή: παρουσίαση του προσφέροντος, της καταλληλότητας του για την υλοποίηση του έργου
2. Περιβάλλον έργου – Ειδικές απαιτήσεις: Συνολική αντίληψη του υποψήφιου για το έργο και τους σκοπούς και στόχους του, ειδικές απαιτήσεις - ιδιαιτερότητες, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας, κίνδυνοι του έργου και προτάσεις αντιμετώπισης. Σύμφωνα με τις παραγράφους 1,2,3.1, 3.2.
3. Προσφερόμενα Υποσυστήματα κι εξοπλισμός. Σύμφωνα με τις παραγράφους 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, και 4.
4. Οριζόντιες προδιαγραφές. Σύμφωνα με την παράγραφο 5
5. Υπηρεσίες: Σύμφωνα με την παράγραφο 6
6. Μεθοδολογία και Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των επιμέρους φάσεων – παραδοτέων – πακέτων εργασίας
7. Συμπληρωμένοι Πίνακες Συμμόρφωσης του Παραρτήματος II.
8. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Χωρίς Τιμές

Επίσης, περιλαμβάνονται στην Τεχνική Προσφορά:

- Όλες οι αναλυτικές πληροφορίες και τεκμηριωτικό υλικό για τον προσφερόμενο εξοπλισμό (εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κ.λπ.) που αφορούν στην υλοποίηση του έργου, σε μορφή αυτόνομων τευχών για κάθε επιμέρους υλικό. Το παράρτημα αυτό αποτελείται από αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, κ.λπ. που κατά την κρίση του υποψήφιου αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Τεχνικών Προδιαγραφών και Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχομένων φυλλαδίων και τευχών που περιλαμβάνονται σ' αυτό καθώς και η αρίθμησή τους.
- Οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα διακήρυξη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

1. Σε όλους τους πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς οι συνολικές αξίες θα υπολογιστούν με την παραδοχή ότι η υλοποίηση του έργου θα αφορά χρονικό διάστημα 24 μηνών.
2. Οι Προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους ότι οι τιμές της (αρχικής) σύμβασης θα ισχύουν και για την παροχή υπηρεσιών / προμήθεια αγαθών, για χρονικό διάστημα που αντιστοιχεί στις παρακάτω περιπτώσεις, σε περίπτωση που αυτό τους ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή:
 - a. κατακύρωση έως 15% επιπλέον φυσικού αντικείμενου (πρόσθετων υπηρεσιών) σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016 και
 - b. τροποποίηση της αρχικής σύμβασης κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης, εφόσον η αξία της τροποποίησης είναι κατώτερη και των δύο ακόλουθων τιμών: α) των κατώτατων ορίων του άρθρου 5 του Ν. 4412/2016, και β) του δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της αρχικής σύμβασης, χωρίς υπέρβαση του προϋπολογισμού.

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ. Ο προσφέρων επισυνάπτει στην οικονομική προσφορά του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα **ψηφιακά υπογεγραμμένα** σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία των συμπληρωμένων του Παραρτήματος VI της διακήρυξης μαζί με τη δήλωση του χρόνου ισχύος της οικονομικής προσφοράς.

ΤΜΗΜΑ – Α. 1η ΥΠΕ (Περιφέρεια Αττικής) & Κεντρική Υποδομή

1. Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)	ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
			Ελάχιστη (Τεμ.)	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο			1 ^ο έτος
1.1	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	7						
1.2	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	10						
1.3	Δρομολογητής	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	15						
1.4	Μεταγωγέας τοπικού δικτύου	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	15						
1.5	IP Τηλεφωνική συσκευή	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	15						
1.6	Η/Υ Σταθμός εργασίας	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	18						

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο: «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

1.7	Μετασχηματιστής απομόνωσης /RACK χώρου τηλειατρικής μεUPS	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	15						
1.8	Δίκτυο ασύρματης πρόσβασης	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	30						
1.9	Αναβάθμιση Κεντρικής υποδομής	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	2						
1.10	ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ Κλινικών ΣΤΙΣ-Τ	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	190						

2. Άδειες Λογισμικού

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)	ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
			Ελάχιστη (Τεμ.)	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο			1 ^ο έτος
2.1	Λογισμικό Τηλεϊατρικής Σταθμού Ασθενούς (ΝΕΟΙ ΣΤΙΑ)	ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	310						
2.2	Λογισμικό Τηλεϊατρικής Σταθμού Ασθενούς (ΝΕΟΙ ΣΤΙΣ)	ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	40						
2.3	Λογισμικό ΣΤΙΣ Ταμπλέτες	ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	500						
2.4	Επέκταση υποδομής και αδειών στο ΚΔ (τηλεδιάσκεψη, λογισμικό τηλεϊατρικής & ενοποιημένες επικοινωνίες)	ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3854						
2.5	Ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης ασθενών από το σπίτι (ΣΚΟΠ)	ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	3000						
2.6	Υποσύστημα Επεξεργασίας Δεδομένων, Μέτρησης της Απόδοσης του Συστήματος και Χάραξης Στρατηγικής	ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	1						
2.7	Σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων για το σύνολο των δομών ΕΔΙΤ και των πιστοποιημένων ιατρών	ΑΔΕΙΕΣ συνδρομητικής	3 (ΕΤΗ)						

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο: «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

(Συνδρομή τριών ετών)	υπηρεσίας							
-----------------------	-----------	--	--	--	--	--	--	--

3. Υπηρεσίες

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
			Ελάχιστη (Α/Μ)	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο		
3.1	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής: Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	7					
3.1.1	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής Παράρτημα 1: Εισηγητική Έκθεση για Θεσμικές Αλλαγές (Αναβάθμιση του υφιστάμενου Νομοθετικού πλαισίου) και Ρυθμιστικές Αλλαγές (Κανονισμοί ΥΥ)	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	20					
3.1.2	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής Παράρτημα 2: Ανάπτυξη ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης στα πλαίσια του ΕΔΙΤ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	45					
3.1.3	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 3: Μελέτη συμμόρφωσης ΕΔΙΤ με τον γενικό κανονισμό GDPR	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	12					
3.1.4	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 4: Μελέτη Διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και συμβατότητας με το Εθνικό Πλαίσιο για τη Διαλειτουργικότητα στην Υγεία	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	10					

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο: «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

3.1.5	Μελέτη Εφαρμογής Παράρτημα 5: Μελέτη Ασφαλείας	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	5					
3.1.6	Προετοιμασία και πιστοποίηση ISO9000 και ISO27000	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	10					
3.2	Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	50					
3.4	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	20					
3.5	Ανάπτυξη συνδέσμων για τη διασύνδεση εφαρμογής τηλεϊατρικής ΕΔΙΤ με τρίτες σχετιζόμενες εφαρμογές	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	40					
3.6	Παραμετροποίηση εφαρμογής τηλεϊατρικής στα πλαίσια των ιατρικών πρωτοκόλλων και διαδικασιών εξέτασης ΕΔΙΤ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	10					

4. Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
			Ελάχιστη (Α/Μ)	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο		
4.1	Εκπαίδευση προσωπικού	Υπηρεσίες	10					

5. Ιατρικός εξοπλισμός

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)	ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
			Ελάχιστη (Τεμάχια)	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο			1 ^ο έτος
5.1	Τηλεμετρικό Στηθοσκόπιο	Ιατρικός Εξοπλισμός	5						
5.2	Όργανο Μετάδοσης Ζωτικών Σημάτων με καρδιογράφο	Ιατρικός Εξοπλισμός	5						
5.3	Σπιρόμετρο	Ιατρικός Εξοπλισμός	5						
5.4	Ενδοσκόπιο (ωτοσκόπιο, δερματοσκόπιο, ρινοσκόπιο)	Ιατρικός Εξοπλισμός	5						
5.5	Ιατρική συσκευή ΣΚΟΠ	Ιατρικός Εξοπλισμός	3000						

6. Λοιπές Δαπάνες

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
			Ελάχιστη	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο		
6.1	Διαμόρφωση αιθουσών τηλεϊατρικής και κόστη μικρο - εγκαταστάσεων τοπικών δικτύων στους ΣΤΙΣ / ΣΤΙΑ	Εργασίες & Μικροπρομήθειες (πλήθος)	10					
6.2	Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές για κινούμενους μικρούς ΣΤΙΣ	Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές (Τεμ.)	4					
6.3	Ασφαλής Πρόσβαση στους χώρους ΕΔΙΤ	Εξοπλισμός και λογισμικό φυσικής ασφάλειας και ελέγχου πρόσβασης σε λειτουργία (Τεμ.)	15					
6.4	Δαπάνες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την προβολή του Έργου	Υπηρεσίες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης (Κατ. Αποκοπή)	1					
6.5	Δαπάνες επάνδρωσης δομής διοίκησης και παρακολούθησης λειτουργίας ΕΔΙΤ διαλειτουργικότητας (ηλεκτρ. Συναγογράφηση, ΑΗΦΥ κλπ.).	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Α/Μ)	12					

7. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς – ΤΜΗΜΑ Α

A/A	Περιγραφή	Συνολική αξία Εργου χωρίς ΦΠΑ(€)	ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία Εργου με ΦΠΑ(€)
7.1	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς			
1	Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές			
2	Άδειες Λογισμικού			
3	Υπηρεσίες			
4	Υπηρεσίες εκπαίδευσης			
5	Ιατρικός εξοπλισμός			
6	Λοιπές Δαπάνες			
7.2	Γενικό Σύνολο			

8. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

- Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων λαμβάνεται υπόψη ένα (1) έτος συντήρησης μετά την ζητούμενη περίοδο εγγύησης.

ΕΤΟΣ *	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ **
1 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

- * ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης
- ** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την γραμμή του Πίνακα 8) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα 7**.

ΤΜΗΜΑ – Β. 3η , 4η και 7η Περιφέρειες Δυτικής και Κεντρικής Μακεδονίας, Περιφέρεια Μακεδονίας Θράκης και Περιφέρεια Κρήτης**1. Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές**

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)	ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
			Ελάχιστη (Τεμ.)	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο			1 ^ο έτος
1.1	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	60						
1.2	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	83						
1.3	Δρομολογητής	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	137						
1.4	Μεταγωγέας τοπικού δικτύου	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	139						
1.5	IP Τηλεφωνική συσκευή	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	142						
1.6	Η/Υ Σταθμός εργασίας	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	145						
1.7	Μετασχηματιστής απομόνωσης /RACK χώρου τηλειατρικής με UPS	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	139						

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο: «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

1.8	Δίκτυο ασύρματης πρόσβασης	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	290						
1.9	ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ Κλινικών ΣΤΙΣ-Τ	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	150						

2. Υπηρεσίες

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
			Ελάχιστη	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο		
2.1	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής: Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	9					
2.2	Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	50					
2.3	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	20					
2.4	Υπηρεσίες διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού στις Μονάδες Υγείας που θα ενταχθούν στο ΕΔΙΤ με την πλατφόρμα τηλεϊατρικής	Αριθμός Συσκευών που θα διασυνδεθούν	50					

3. Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
			Ελάχιστη (Α/Μ)	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο		
3.1	Εκπαίδευση προσωπικού	Υπηρεσίες	35					

4. Ιατρικός εξοπλισμός

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)	ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
			Ελάχιστη (Τεμ)	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο			1 ^ο έτος
4.1	Τηλεμετρικό Στηθοσκόπιο	Ιατρικός Εξοπλισμός	123						
4.2	Όργανο Μετάδοσης Ζωτικών Σημάτων με καρδιογράφο	Ιατρικός Εξοπλισμός	123						
4.3	Σπιρόμετρο	Ιατρικός Εξοπλισμός	123						
4.4	Ενδοσκόπιο (ωτοσκόπιο, δερματοσκόπιο, ρινοσκόπιο)	Ιατρικός Εξοπλισμός	123						

5. Λοιπές Δαπάνες

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
			Ελάχιστη	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο		
5.1	Διαμόρφωση αιθουσών τηλεϊατρικής και κόστη μικρο - εγκαταστάσεων τοπικών δικτύων στους ΣΤΙΣ / ΣΤΙΑ	Εργασίες & Μικροπρομήθειες (πλήθος)	132					
5.2	Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές για κινούμενους μικρούς ΣΤΙΣ	Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές (Τεμ.)	5					
5.3	Ασφαλής Πρόσβαση στους χώρους ΕΔΙΤ	Εξοπλισμός και λογισμικό φυσικής ασφάλειας και ελέγχου πρόσβασης σε λειτουργία (Τεμ.)	137					
5.4	Δαπάνες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την προβολή του Έργου	Υπηρεσίες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης (Κατ. Αποκοπή)	1					
5.5	Δαπάνες στελέχωσης δομής διοίκησης και παρακολούθησης λειτουργίας ΕΔΙΤ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Α/Μ)	24					

6. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς – ΤΜΗΜΑ Β

A/A	Περιγραφή	Συνολική αξία Έργου χωρίς ΦΠΑ(€)	ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία Έργου με ΦΠΑ(€)
6.1	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς			
1	Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές			
2	Υπηρεσίες			
3	Υπηρεσίες εκπαίδευσης			
4	Ιατρικός εξοπλισμός			
5	Λοιπές Δαπάνες			
6.2	Γενικό Σύνολο			

7. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

- Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων λαμβάνεται υπόψη ένα (1) έτος συντήρησης μετά την ζητούμενη περίοδο εγγύησης.

ΕΤΟΣ *	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ **
1 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

- * ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης
- ** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την γραμμή του Πίνακα 7) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα 6**.

ΤΜΗΜΑ – Γ. 5η , 6η Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας, Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, Πελοποννήσου, Ηπείρου και Ιονίων Νήσων**1. Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές**

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)	ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
			Ελάχιστη (Τεμ.)	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο			1 ^ο έτος
1.1	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μεγάλο σύστημα)	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	97						
1.2	Σύστημα μεταφοράς εικόνας και ήχου (Μικρό σύστημα)	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	105						
1.3	Δρομολογητής	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	197						
1.4	Μεταγωγέας τοπικού δικτύου	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	200						
1.5	IP Τηλεφωνική συσκευή	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	198						
1.6	Η/Υ Σταθμός εργασίας	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	203						
1.7	Μετασχηματιστής απομόνωσης /RACK χώρου τηλειατρικής μεUPS	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	200						

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, σε τμήματα, για το Έργο: «Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)»

1.8	Δίκτυο ασύρματης πρόσβασης	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	330						
1.9	ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ Κλινικών ΣΤΙΣ-Τ	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	160						

2. Υπηρεσίες

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
			Ελάχιστη (Α/Μ)	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο		
2.1	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής: Γενικό Τεχνολογικό Πλαίσιο & Διαδικασία Υλοποίησης	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	9					
2.2	Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	60					
2.3	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	20					
2.4	Υπηρεσίες διασύνδεσης υφιστάμενου ιατρικού εξοπλισμού στις Μονάδες Υγείας που θα ενταχθούν στο ΕΔΙΤ με την πλατφόρμα τηλεϊατρικής	Αριθμός Συσκευών που θα διασυνδεθούν	30					

3. Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
			Ελάχιστη (Α/Μ)	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο		
3.1	Εκπαίδευση προσωπικού	Υπηρεσίες	35					

4. Ιατρικός εξοπλισμός

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)	ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
			Ελάχιστη (Τεμ)	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο			1 ^ο έτος
4.1	Τηλεμετρικό Στηθοσκόπιο	Ιατρικός Εξοπλισμός	182						
4.2	Όργανο Μετάδοσης Ζωτικών Σημάτων με καρδιογράφο	Ιατρικός Εξοπλισμός	182						
4.3	Σπιρόμετρο	Ιατρικός Εξοπλισμός	182						
4.4	Ενδοσκόπιο (ωτοσκόπιο, δερματοσκόπιο, ρινοσκόπιο)	Ιατρικός Εξοπλισμός	182						

5. Λοιπές Δαπάνες

Α/ Α	Περιγραφή	Τύπος	Ποσότητα		Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
			Ελάχιστη	Προσφερόμενη	Τιμή μονάδας	Σύνολο		
5.1	Διαμόρφωση αιθουσών τηλεϊατρικής και κόστη μικρο - εγκαταστάσεων τοπικών δικτύων στους ΣΤΙΣ / ΣΤΙΑ	Εργασίες & Μικροπρομήθειες (Τεμ.)	191					
5.2	Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές για κινούμενους μικρούς ΣΤΙΣ	Τροχήλατες μεταλλικές κατασκευές (Τεμ.)	6					
5.3	Ασφαλής Πρόσβαση στους χώρους ΕΔΙΤ	Εξοπλισμός και λογισμικό φυσικής ασφάλειας και ελέγχου πρόσβασης σε λειτουργία (Τεμ.)	197					
5.4	Δαπάνες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την προβολή του Έργου	Υπηρεσίες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης (Κατ. Αποκοπή)	1					
5.5	Δαπάνες επάνδρωσης δομής διοίκησης και παρακολούθησης λειτουργίας ΕΔΙΤ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Α/Μ)	12					

6. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς – ΤΜΗΜΑ Γ

A/A	Περιγραφή	Συνολική αξία Εργου χωρίς ΦΠΑ(€)	ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία Εργου με ΦΠΑ(€)
6.1	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς			
1	Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές			
2	Υπηρεσίες			
3	Υπηρεσίες εκπαίδευσης			
4	Ιατρικός εξοπλισμός			
5	Λοιπές Δαπάνες			
6.2	Γενικό Σύνολο			

7. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

- Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων λαμβάνεται υπόψη ένα (1) έτος συντήρησης μετά την ζητούμενη περίοδο εγγύησης.

ΕΤΟΣ *	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ **
1 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

- * ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης
- ** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την γραμμή του Πίνακα 7) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα 6**.

6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

Λεωφ. Συγγρού 194, ΤΚ 176 71 Καλλιθέα Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ.....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταλυτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)”/ για το/α τμήμα/τα

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ’ όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε(5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 2.2.2 της παρούσας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

Λεωφ. Συγγρού 194, ΤΚ 176 71 Καλλιθέα Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσας και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ.....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

{σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ},

ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε(5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.4.1 της παρούσας)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς:

Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

Λεωφ. Συγγρού 194, ΤΚ 176 71 Καλλιθέα Αθήνα

ΑΦΜ:999983307

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσας και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ.....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ},

ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ.....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ.....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.} για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή), , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας. Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)». Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

IV. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: Κύριο του Έργου

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**) ».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

V. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: Κύριο του Έργου

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ.....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ:
οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ}

ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την καλή εκτέλεση της Συντήρησης της σύμβασης με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστεθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Πίνακας ενδεικτικών σημείων εγκαταστάσεων ανά ΤΜΗΜΑ και Περιφέρεια.

ΤΜΗΜΑ Α – Περιφέρεια Αττικής

1. Συνοπτική Κατανομή σημείων για εγκατάσταση μονάδων ΕΔΙΤ

	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ						
	Α. ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ	Β. ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	Γ. ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΙ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ)	Δ. ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ	Ε. ΣΤΙΑ ΜΙΚΡΟΙ	ΣΤ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	Ζ. ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ (ΣΚΟΠ)
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ	1	110	4	5	4	0	3000²¹

2. Ορισμός σημείων για εγκατάσταση μονάδων ΕΔΙΤ

Είδος	Αρχική Πρόταση Εγκατάστασης
A1. ΜΕΓΑΛΟΙ ΣΤΙΑ	1
	ΚΥ ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙΟΥ
	...
A2. ΜΙΚΡΟΙ ΣΤΙΑ	4
	ΚΥ ΚΑΛΥΒΙΩΝ - ΘΟΡΙΚΟΥ
	ΚΥ ΛΑΥΡΙΟΥ
	ΚΥ ΡΑΦΗΝΑΣ
	ΚΥ ΣΠΑΤΩΝ
	...
B1. ΜΕΓΑΛΟΙ ΣΤΙΣ	5
	ΠΑΙΔΩΝ ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ
	ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ
	ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ
	ΚΑΤ
	ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ
	...
B2. ΜΙΚΡΟΙ ΣΤΙΣ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ)	4

²¹ Ασχέτως με την κατανομή που θα γίνει αργότερα στις περιφέρειες.

	ΠΑΙΔΩΝ ΑΓΛΑΙΑ ΚΥΡΙΑΚΟΥ
	ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ
	ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΕΙΟ
	ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ
	...
Γ. ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	110
(ΣΤΗΝ ΠΑΡΕΝΘΕΣΗ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΤΑΜΠΛΕΤΩΝ ΑΝΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ)	ΠΑΙΔΩΝ (15)
	ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ (5)
	ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ (5)
	ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ (15)
	ΣΩΤΗΡΙΑ (10)
	ΑΝΔΡΕΑΣ ΣΥΓΓΡΟΣ (10)
	ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ (10)
	ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ (10)
	ΚΑΤ (5)
	ΛΑΙΚΟ (10)
	ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ (5)
	ΚΟΡΓΙΑΛΕΝΕΙΟ-ΜΠΕΝΑΚΕΙΟ (5)
	ΕΛΠΙΣ (5)
	...
Δ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	0
	...
Ε. ΣΚΟΠ	

3. Διαλειτουργικότητα με τοπικά συστήματα ΥΠΕ (κυρίως home-care)

Όνομα Συστήματος	Λειτουργία / Παρατηρήσεις (έτη λειτουργίας)	Αριθμός Χρηστών

--	--	--

ΤΜΗΜΑ – Β. 3η , 4η και 7η Περιφέρειες Δυτικής και Κεντρικής Μακεδονίας, Περιφέρεια Μακεδονίας Θράκης και Περιφέρεια Κρήτης

1. Συνοπτική Κατανομή σημείων για εγκατάσταση μονάδων ΕΔΙΤ

	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ					
	Α. ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ	Β. ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	Γ. ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΙ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ)	Δ. ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ	Ε. ΣΤΙΑ ΜΙΚΡΟΙ	ΣΤ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ	14	50	2	2	24	0

	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – ΘΡΑΚΗΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ					
	Α. ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ	Β. ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	Γ. ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΙ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ)	Δ. ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ	Ε. ΣΤΙΑ ΜΙΚΡΟΙ	ΣΤ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ	23	70	2	4	35	1

	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ					
	Α. ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ	Β. ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	Γ. ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΙ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ)	Δ. ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ	Ε. ΣΤΙΑ ΜΙΚΡΟΙ	ΣΤ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ	10	30	1	1	15	1

2. Ορισμός σημείων για εγκατάσταση μονάδων ΕΔΙΤ

3^η Υ.ΠΕ. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Είδος	Αρχική Πρόταση Εγκατάστασης
A1. ΜΕΓΑΛΟΙ ΣΤΙΑ	14
	1) ΚΥ ΔΕΣΚΑΤΗΣ/Ν.ΓΡΕΒΕΝΩΝ
	2) ΚΥ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ/ Ν.ΦΛΩΡΙΝΑΣ
	3) ΠΠΙ ΛΕΥΚΩΝΑ/ Ν.ΦΛΩΡΙΝΑΣ
	4) ΚΥ ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ
	5) ΚΥ ΤΣΟΤΥΛΙΟΥ
	6) ΚΥ ΚΡΥΑΣ ΒΡΥΣΗΣ
	7) ΚΥ ΑΡΙΔΑΙΑΣ
	8) ΚΥ ΑΡΝΙΣΣΑΣ
	9) ΚΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ
	10) ΚΥ ΛΙΤΟΧΩΡΟΥ
	11) ΚΥ ΣΕΡΒΙΩΝ

	12) ΚΥ ΣΙΑΤΙΣΤΑΣ
	13) ΕΠΙ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ
	14) ΠΠΙ ΡΗΤΙΝΗΣ/Ν. ΠΙΕΡΙΑΣ
	...
A2. ΜΙΚΡΟΙ ΣΤΙΑ	24
	1) ΠΙ ΠΟΛΥΝΕΡΙΟΥ/Ν. ΓΡΕΒΕΝΩΝ
	2) ΠΙ ΚΡΑΝΙΑΣ/Ν.ΓΡΕΒΕΝΩΝ
	3) ΠΙ ΣΑΡΑΚΗΝΑΣ/ Ν.ΓΡΕΒΕΝΩΝ
	4) ΠΙ ΖΙΑΚΑ/Ν.ΓΡΕΒΕΝΩΝ
	5) ΠΙ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ/ Ν.ΠΙΕΡΙΑΣ
	6) ΠΙ ΠΟΛΥΔΕΝΔΡΙΟΥ/ Ν.ΗΜΑΘΙΑΣ
	7) ΠΙ ΡΙΖΩΜΑΤΩΝ/ Ν.ΗΜΑΘΙΑΣ
	8) ΠΙ ΜΕΤΑΞΑΣ/Ν.ΚΟΖΑΝΗΣ
	9) ΠΙ ΝΥΜΦΑΙΟΥ/ Ν.ΦΛΩΡΙΝΑΣ
	10) ΠΙ ΜΕΛΙΤΗ/Ν.ΦΛΩΡΙΝΑΣ
	11) ΠΙ ΛΕΧΟΒΟΥ/Ν.ΦΛΩΡΙΝΑΣ
	12) ΠΙ ΑΝΤΑΡΤΙΚΟΥ/ Ν.ΦΛΩΡΙΝΑΣ
	13) ΠΙ ΛΑΙΜΟΥ/Ν.ΦΛΩΡΙΝΑΣ
	14) ΠΙ ΠΥΛΗΣ/Ν.ΦΛΩΡΙΝΑΣ
	15) ΠΙ ΜΑΚΡΟΧΩΡΙΟΥ/ Ν.ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
	16) ΠΙ ΚΛΕΙΣΟΥΡΑΣ/ Ν.ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
	17) ΠΙ ΔΙΠΟΤΑΜΙΑΣ/ Ν.ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
	18) ΠΙ ΕΠΤΑΧΩΡΙΟΥ/ Ν.ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
	19) ΠΙ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ/ Ν.ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
	20) ΠΙ ΒΟΓΑΤΣΙΚΟΥ/ Ν.ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
	21) ΠΙ ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΥ/Ν.ΠΕΛΛΑΣ
	22) ΠΙ ΑΡΑΒΗΣΣΟΥ/Ν.ΠΕΛΛΑΣ
	23) ΠΙ ΚΑΡΥΔΙΑΣ/Ν.ΠΕΛΛΑΣ
	24) ΠΙ ΠΕΝΤΑΛΟΦΟΥ/ Ν.ΚΟΖΑΝΗΣ
	...
B1. ΜΕΓΑΛΟΙ ΣΤΙΣ	2
	1) Γ.Ν.Θ. «Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ»
	2) Γ.Ν. ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑΣ "ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ"
B2. ΜΙΚΡΟΙ ΣΤΙΣ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ)	2
	1) Γ.Ν.Θ. «Γ.ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»
	2) Γ.Ν.Θ. «Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ»
	...

Γ. ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	50
(ΣΤΗΝ ΠΑΡΕΝΘΕΣΗ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΤΑΜΠΛΕΤΩΝ ΑΝΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ)	1) Γ.Ν.Θ. «Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ» (5)
	2) Γ.Ν.Θ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ (5)
	3) Γ.Ν ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑΣ ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ" (5)
	4) Γ.Ν. .ΚΟΖΑΝΗΣ "ΜΑΜΑΤΣΕΙΟ" (5)
	5) Γ.Ν.Θ. «Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ» – ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ Ψ.Ν.Θ. (5)
	6) Γ.Ν.Θ. Γ.ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ (5)
	7) Γ.Ν.Θ. Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ (5)
	8) Γ.Ν. ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ (5)
	9) Γ.Ν. ΗΜΑΘΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΡΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ (5)
	10) Γ.Ν. ΗΜΑΘΙΑΣ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΝΑΟΥΣΑΣ (5)
Δ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	0

4η Υ.ΠΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – ΘΡΑΚΗΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Είδος	Αρχική Πρόταση Εγκατάστασης
A1. ΜΕΓΑΛΟΙ ΣΤΙΑ	23
	1) ΚΥ Ζαγκλιβερίου
	2) ΚΥ Ν. Μαδυτού
	3) ΚΥ Κασσανδρείας
	4) ΚΥ Καρυών Αγίου Όρους
	5) ΚΥ Σαμοθράκης
	6) ΚΥ Σουφλίου
	7) ΚΥ Ορεστιάδας
	8) ΚΥ Δικαίων
	9) ΚΥ Ιάσμου
	10) ΚΥ Σαπών
	11) ΚΥ Αβδήρων
	12) ΚΥ Εχίνου
	13) ΚΥ Σταυρούπολης
	14) ΚΥ Πρίνου
	15) ΚΥ Προσοτσάνης
	16) ΚΥ Ελευθερούπολης
	17) ΚΥ Πολυκάστρου
	18) ΚΥ Ν. Μηχανιώνας
	19) ΚΥ Αγίου Νικολάου
	20) ΚΥΑΤ Ν. Καλλικράτειας
	21) ΚΥ Ν. Μουδανιών
	22) ΚΥ Κ. Νευροκοπίου
	23) ΚΥ Παρανεστίου
A2. ΜΙΚΡΟΙ ΣΤΙΑ	35
	1) ΚΥ Σοχού
	2) ΚΥ Ν. Ζίχνης
	3) ΚΥ Χρυσούπολης
	4) ΚΥ Ηράκλειας
	5) ΚΥ Μαυροθάλασσας
	6) ΚΥ Ροδολίβους
	7) ΚΥ Σιδηροκάστρου
	8) ΚΥ Δροσάτου
	9) ΚΥ Νιγρίτας
	10) ΠΠΙ Φέρρες
	11) ΚΥ Παλαιοχωρίου
	12) ΚΥ Στρυμωνικού
	13) ΚΥ Ροδόπολης
	14) ΠΠΙ Οφρύνιο
	15) ΠΠΙ Δοξάτου

	16) ΠΙ Καλλιφύτου
	17) ΠΙ Τοξοτών
	18) ΠΙ Κιμμερίων
	19) ΠΙ Καβύλης
	20) ΠΙ Μεταξάδες
	21) ΠΙ Καλό Νερό
	22) ΠΙ Θέρμες
	23) ΠΙ Κοτύλι
	24) ΠΙ Οργάνη
	25) ΠΙ Ορφέας
	26) ΠΙ Κυπρίνος
	27) ΠΙ Σιδηροχωρίου
	28) ΠΙ Λιμενάρια
	29) ΠΙ Κουφός
	30) Δικαστική Φυλακή Κομοτηνής
	31) Φυλακές Καρακαλού
	32) Κατάστημα Κράτησης Νιγρίτας Σερρών
	33) ΠΙ Αγροτικές Φυλακές Χαλκιδικής Κασσανδρείας
	34) ΙΜ Μεγίστης Λαύρας
	35) ΙΜ Βατοπεδίου
Β1. ΜΕΓΑΛΟΙ ΣΤΙΣ	4
	ΓΝ ΚΑΒΑΛΑΣ
	ΓΝ ΣΕΡΡΩΝ
	ΓΝ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ
	ΓΝ ΞΑΝΘΗΣ
Β2. ΜΙΚΡΟΙ ΣΤΙΣ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ)	2
	ΓΝΘ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ (5)
	ΠΓΝΘ ΑΧΕΠΑ (5)
	...
Γ. ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	70
(ΣΤΗΝ ΠΑΡΕΝΘΕΣΗ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΤΑΜΠΛΕΤΩΝ ΑΝΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ)	ΓΝΘ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ (5)
	ΠΓΝΘ ΑΧΕΠΑ (5)
	ΓΝΘ ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ (5)
	ΑΝΘ ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ (5)

	ΑΦΡΟΔΙΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΝΟΣΩΝ (5)
	ΠΓΝ ΕΒΡΟΥ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ (5)
	ΓΝ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ (5)
	ΓΝ ΞΑΝΘΗΣ (5)
	ΓΝ ΔΡΑΜΑΣ (5)
	ΓΝ ΚΑΒΑΛΑΣ (5)
	ΓΝ ΣΕΡΡΩΝ (5)
	ΓΝ ΚΙΛΚΙΣ (5)
	ΓΝ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ (5)
	ΓΝ ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΟΥ (5)
	...
Δ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	1
	ΠΓΝ ΕΒΡΟΥ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ
	...

7^η Υ.ΠΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

Είδος	Αρχική Πρόταση Εγκατάστασης
A1. ΜΕΓΑΛΟΙ ΣΤΙΑ	10
	1) ΚΥ Μοιρών
	2) ΚΥ Αρκαλοχωρίου
	3) ΚΥ Τζερμιάδων
	4) ΚΥ Ανωγείων
	5) ΚΥ Περάματος
	6) ΚΥ Σπηλίου
	7) ΚΥ Βάμου
	8) ΚΥ Κισσάμου
	9) ΓΝ-ΚΥ Σητείας
	10) ΓΝ-ΚΥ Ιεράπετρας
	...
A2. ΜΙΚΡΟΙ ΣΤΙΑ	15
	1) ΚΥ Αγίας Βαρβάρας
	2) ΚΥ Άνω Βιάννου
	3) ΚΥ Καστελίου
	4) ΚΥ Χάρακα
	5) ΚΥ Αγίας Φωτεινής

	6) ΚΥ Κανδάνου
	7) ΚΥ Σφακίων
	8) ΠΠΙ Αρχανών
	9) ΠΠΙ Τυμπακίου
	10) ΠΠΙ Πλατανιά
	11) ΓΝ-ΚΥ Νεάπολης
	12) ΠΙ Γαύδου
	13) Ειδικό Π.Ι. Φυλακών Νέας Αλικαρνασσού
	14) Ειδικό Π.Ι. Φυλακών Νεαπόλεως
	15) Ειδικό ΠΙ Δικαστικών Φυλακών Χανίων (Κ.Κ. Κρήτης Ι)
Β1. ΜΕΓΑΛΟΙ ΣΤΙΣ	1
	ΓΝ ΧΑΝΙΩΝ
	...
Β2. ΜΙΚΡΟΙ ΣΤΙΣ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ)	1
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	...
Γ. ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ)	30
(ΣΤΗΝ ΠΑΡΕΝΘΕΣΗ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΤΑΜΠΛΕΤΩΝ ΑΝΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ)\	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (14)
	ΓΝ ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ-ΠΑΝΑΝΕΙΟ (5)
	ΓΝ ΧΑΝΙΩΝ (5)
	ΓΝ ΡΕΘΥΜΝΟΥ (3)
	ΓΝ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ (3)
	...
Δ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	1
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	...
Ε. ΣΚΟΠ	

3. Διαλειτουργικότητα με τοπικά συστήματα ΥΠΕ (κυρίως home-care)

3.1 3^η Υ.ΠΕ

Όνομα Συστήματος	Λειτουργία / Παρατηρήσεις (έτη λειτουργίας)	Αριθμός Χρηστών

3.2 4^η Υ.ΠΕ

Όνομα Συστήματος	Λειτουργία / Παρατηρήσεις (έτη λειτουργίας)	Αριθμός Χρηστών

3.3 7^η Υ.ΠΕ

Όνομα Συστήματος	Λειτουργία / Παρατηρήσεις (έτη λειτουργίας)	Αριθμός Χρηστών
ΠΑΝΑΚΕΙΑ	ΙΑΤΡΟΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ/ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΠΟ Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 7ΗΣ ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ/ΕΞΑΠΛΩΣΗ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 7ΗΣ ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ ΜΕΧΡΙ 15/11/2021	2.000
ΑΚΤΙΝΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ (ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΑ, ΥΠΕΡΗΧΟΙ, ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΟΣ)	ΚΑΠΟΙΑ ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΑΚΤΙΝΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΚΥΡΙΩΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ (ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΑΣΕΙ DICOM)/ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ Η ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ	50

ΤΜΗΜΑ – Γ. 5η , 6η Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας, Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, Πελοποννήσου, Ηπείρου και Ιονίων Νήσων

1. Συνοπτική Κατανομή σημείων για εγκατάσταση μονάδων ΕΔΙΤ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ						
	Α. ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ	Β. ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	Γ. ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΙ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ)	Δ. ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ	Ε. ΣΤΙΑ ΜΙΚΡΟΙ	ΣΤ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ	25	50	2	4	33	1

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΛΟΠΟΝΗΣΟΥ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ						
	Α. ΣΤΙΑ ΜΕΓΑΛΟΙ	Β. ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	Γ. ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΙ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ)	Δ. ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΟΙ	Ε. ΣΤΙΑ ΜΙΚΡΟΙ	ΣΤ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ	57	100	4	4	64	2

2. Ορισμός σημείων για εγκατάσταση μονάδων ΕΔΙΤ

5^η Υ.ΠΕ. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Είδος	Αρχική Πρόταση Εγκατάστασης
A1. ΜΕΓΑΛΟΙ ΣΤΙΑ	25
	1) Κέντρο Υγείας Αγιάς
	2) Κέντρο Υγείας Αλιάρτου
	3) Κέντρο Υγείας Αλιβερίου
	4) Κέντρο Υγείας Αμφίκλειας
	5) Κέντρο Υγείας Αργαλαστής
	6) Κέντρο Υγείας Αταλάντης
	7) Κέντρο Υγείας Δ. Φραγκίστας
	8) Κέντρο Υγείας Δομοκού
	9) Κέντρο Υγείας Ελασσόνας
	10) Κέντρο Υγείας Ιστιαίας
	11) Κέντρο Υγείας Ιτέας
	12) Κέντρο Υγείας Καμένων Βούρλων
	13) Κέντρο Υγείας Μαντουδίου
	14) Κέντρο Υγείας Μουζακίου
	15) Κέντρο Υγείας Οινόφυτων
	16) Κέντρο Υγείας Παλαμά
	17) Κέντρο Υγείας Πύλης

	18) Κέντρο Υγείας Σκιάθου
	19) Κέντρο Υγείας Σκοπέλου
	20) Κέντρο Υγείας Σοφάδων
	21) Κέντρο Υγείας Στυλίδας
	22) Κέντρο Υγείας Σχηματαρίου
	23) ΠΠΙ Σκύρου
	24) ΠΠΙ Αλοννήσου
	25) ΓΝ Άμφισσας
	...
A2. ΜΙΚΡΟΙ ΣΤΙΑ	33
	1) Κέντρο Υγείας Αλμυρού
	2) Κέντρο Υγείας Βελεστίου
	3) Κέντρο Υγείας Γόννων
	4) Κέντρο Υγείας Διστόμου
	5) Κέντρο Υγείας Ερυθρών
	6) Κέντρο Υγείας Ζαγοράς
	7) Κέντρο Υγείας Καλαμπάκας
	8) Κέντρο Υγείας Καρπενησίου
	9) Κέντρο Υγείας Λιδορικού
	10) Κέντρο Υγείας Μακρακώμης
	11) Κέντρο Υγείας Τυρνάβου
	12) Κέντρο Υγείας Φαρκαδόνας
	13) Κέντρο Υγείας Φαρσάλων
	14) Κέντρο Υγείας Ψαχνών
	15) ΠΠΙ Στύρων
	16) ΠΙ Τρικεριού
	17) ΠΠΙ Κρανέας
	18) ΠΠΙ Λιβαδίου
	19) ΠΙ Αμπελακίων
	20) ΠΠΙ Βαμβακούς
	21) ΕΠΙ Φυλακών Κασσαβέτειας
	22) ΠΙ Πορταριάς
	23) ΠΙ Τσαγκαράδας
	24) ΕΠΙ Φυλακών Μαλανδρινού
	25) ΕΠΙ Φυλακών Τρικάλων
	26) ΠΠΙ Πελασγίας
	27) ΕΠΙ Δομοκού
	28) ΠΠΙ νέου Μοναστηρίου
	29) ΠΙ Αγίας Άννας
	30) ΠΙ Λίμνης
	31) ΠΙ Γρανίτσας
	32) ΠΙ Λουτρών Αιδηψού
	33) ΠΙ Γαλαξιδίου
	...

B1. ΜΕΓΑΛΟΙ ΣΤΙΣ	4
	ΓΝ ΒΟΛΟΥ
	ΓΝ ΧΑΛΚΙΔΑΣ
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΑΡΙΣΑΣ
	ΓΝ ΛΑΜΙΑΣ
	...
B2. ΜΙΚΡΟΙ ΣΤΙΣ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ)	2
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΑΡΙΣΑΣ
	ΓΝ ΧΑΛΚΙΔΑΣ
	...
Γ. ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	65
(ΣΤΗΝ ΠΑΡΕΝΘΕΣΗ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΤΑΜΠΛΕΤΩΝ ΑΝΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ)	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΑΡΙΣΑΣ (10)
	ΓΝ ΤΡΙΚΑΛΩΝ (5)
	ΓΝ ΒΟΛΟΥ (5)
	ΓΝ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ (5)
	ΓΝ ΛΑΡΙΣΑΣ (5)
	ΓΝ ΧΑΛΚΙΔΑΣ (10)
	ΓΝ ΛΑΜΙΑΣ (10)
	ΓΝ ΘΗΒΑΣ (5)
	ΓΝ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ (5)
	ΓΝ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ (5)
Δ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	1
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΑΡΙΣΑΣ
	...
Ε. ΣΚΟΠ	

6η Υ.ΠΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΛΟΠΟΝΗΣΟΥ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

Είδος	Αρχική Πρόταση Εγκατάστασης
A1. ΜΕΓΑΛΟΙ ΣΤΙΑ	57
	1) ΚΥ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ
	2) ΚΥ ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ
	3) ΚΥ ΑΣΤΑΚΟΥ
	4) ΚΥ ΜΥΤΙΚΑ
	5) ΚΥ ΚΑΤΩ ΑΧΑΙΑΣ
	6) ΚΥ ΕΡΥΜΑΝΘΕΙΑΣ
	7) ΚΥ ΓΑΣΤΟΥΝΗΣ
	8) ΚΥ ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ
	9) ΚΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ
	10) ΚΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΤΣΑΣ
	11) ΚΥ ΒΑΡΔΑΣ
	12) ΚΥ ΣΙΜΟΠΟΥΛΟΥ
	13) ΚΥ ΑΚΡΑΤΑΣ
	14) ΚΥ ΑΜΦΙΛΟΧΕΙΑΣ
	15) ΚΥ ΒΟΝΙΤΣΑΣ
	16) ΚΥ ΘΕΡΜΟΣ
	17) ΚΥ ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΩΝ
	18) ΚΥ ΚΛΕΙΤΟΡΙΑΣ
	19) ΓΝ – ΚΥ ΦΙΛΙΑΤΩΝ
	20) ΚΥ ΒΟΥΡΓΑΡΕΛΙΟΥ (ΔΡΟΣΟΠΗΓΗΣ)
	21) ΚΥ ΑΓΝΑΝΤΩΝ
	22) ΚΥ ΑΝΩ ΚΑΛΛΕΝΤΙΝΗΣ
	23) ΠΠΙ ΚΟΜΠΟΤΙΟΥ
	24) ΠΠΙ ΛΕΠΙΑΝΩΝ
	25) ΚΥ ΔΕΛΒΙΝΑΚΙΟΥ
	26) ΚΥ ΜΕΤΣΟΒΟΥ
	27) ΚΥ ΠΡΑΜΑΝΤΩΝ
	28) ΚΥ ΚΟΝΙΤΣΑΣ
	29) ΚΥ ΠΑΡΓΑΣ
	30) ΚΥ ΑΣΤΡΟΥΣ
	31) ΚΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ
	32) ΚΥ ΠΑΡΑΜΥΘΙΑΣ
	33) ΚΥ ΜΑΡΓΑΡΙΤΙΟΥ
	34) ΚΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗΣ
	35) ΚΥ ΔΜΗΤΣΑΝΑΣ
	36) ΚΥ ΙΘΑΚΗΣ
	37) ΚΥ ΣΑΜΗΣ
	38) ΚΥ ΛΕΥΚΙΜΗΣ
	39) ΚΥ ΑΓΙΟΥ ΜΑΡΚΟΥ
	40) ΚΥ ΠΑΞΩΝ
	41) ΚΥ ΑΓΙΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ – ΑΓΡΟΣ (ΚΕΡ.)

	42) ΚΥ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ
	43) ΚΥ - ΑΝΜ ΠΥΛΟΥ
	44) ΚΥ ΜΕΛΙΓΑΛΑ
	45) ΚΥ ΜΕΣΣΗΝΗΣ
	46) ΚΥ ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΩΝ
	47) ΚΥ ΝΕΑΠΟΛΗΣ
	48) ΚΥ ΝΕΜΕΑΣ
	49) ΚΥ ΓΚΟΥΡΑΣ
	50) ΚΥ ΚΙΑΤΟΥ
	51) ΚΥ ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ
	52) ΚΥ ΛΥΓΟΥΡΙΟΥ
	53) ΚΥ ΑΕΡΟΠΟΛΗΣ
	54) ΚΥ ΒΛΑΧΙΩΤΗ
	55) ΚΥ ΓΥΘΕΙΟΥ
	56) ΚΥ ΛΕΩΝΙΔΙΟΥ
	57) ΚΥ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ
	...
A2. ΜΙΚΡΟΙ ΣΤΙΑ	64
	1) ΓΝ ΑΡΓΟΥΣ
	2) ΓΝ ΝΑΥΠΛΙΟΥ
	3) ΓΝ – ΚΥ ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ
	4) ΓΝ – ΚΥ ΜΟΛΑΩΝ
	5) ΓΝ ΖΑΚΥΝΘΟΥ
	6) ΓΝ ΛΕΥΚΑΔΑΣ
	7) ΓΝ ΛΗΞΟΥΡΙΟΥ
	8) ΓΝ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
	9) ΓΝ ΑΙΓΙΟΥ
	10) ΓΝ – ΚΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ
	11) ΕΠΙ ΦΥΛΑΚΩΝ ΠΑΤΡΩΝ
	12) ΓΝ ΠΑΙΔΩΝ ΠΑΤΡΩΝ "ΚΑΡΑΜΑΝΔΑΝΕΙΟ"
	13) ΚΥ ΔΕΡΒΙΖΙΑΝΩΝ
	14) ΠΙ ΡΩΜΑΝΟΣ
	15) ΠΙ ΑΡΤΟΠΟΥΛΑ
	16) ΠΙ ΣΕΝΙΚΟ
	17) ΠΙ ΨΗΝΑ
	18) ΚΥ ΒΟΥΤΣΑΡΑ
	19) ΠΙ ΠΩΓΩΝΙΑΝΗ
	20) ΠΙ ΚΕΦΑΛΟΒΡΥΣΟ
	21) ΠΙ ΚΤΙΣΜΑΤΑ
	22) ΠΙ ΑΡΙΣΤΗ
	23) ΠΙ ΤΣΕΠΕΛΟΒΟ
	24) ΠΙ ΜΕΓ. ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ
	25) ΠΙ ΓΡΕΒΕΝΙΤΙ
	26) ΜΙ ΜΗΛΕΑ

	27) ΠΙ ΚΑΛΑΡΡΥΤΕΣ
	28) ΠΙ ΡΑΦΤΑΝΑΙΟΙ
	29) ΠΙ ΠΛΑΤΑΝΟΥΣΑ
	30) ΠΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ
	31) ΠΙ ΠΑΔΕΣ
	32) ΠΙ ΒΟΥΡΜΠΙΑΝΗ
	33) ΠΙ ΑΓΙΑ ΒΑΡΒΑΡΑ
	34) ΠΙ ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ
	35) ΚΥ ΘΕΣΠΡΩΤΙΚΟΥ
	36) ΚΥ ΚΑΝΑΛΑΚΙΟΥ
	37) ΠΠΙ ΠΕΡΔΙΚΑΣ
	38) ΕΠΙ ΦΥΛΑΚΩΝ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
	39) ΠΙ ΑΓΙΑΣ ΘΕΚΛΗΣ (ΚΕΦ.)
	40) ΠΙ ΣΚΑΛΑΣ (ΚΕΦ.)
	41) ΠΙ ΤΖΑΝΝΑΤΩΝ (ΚΕΦ.)
	42) ΠΙ ΟΘΩΝΩΝ
	43) ΠΙ ΣΤΡΟΓΓΥΛΗΣ
	44) ΠΙ ΚΑΡΔΑΜΥΛΗΣ
	45) ΠΙ ΦΟΙΝΙΚΟΥΝΤΑΣ
	46) ΠΙ ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΥ
	47) ΠΙ ΠΕΤΑΛΙΔΙΟΥ
	48) ΕΠΙ ΦΥΛΑΚΩΝ ΚΟΡΙΝΘΟΥ
	49) ΠΙ ΡΕΙΧΕΑΣ
	50) ΠΙ ΒΕΛΑΝΙΔΙΩΝ
	51) ΠΙ ΕΛΑΦΟΝΗΣΟΥ
	52) ΚΥ ΤΡΟΠΑΙΑ
	53) ΕΠΙ ΦΥΛΑΚΩΝ ΤΡΙΠΟΛΗΣ
	54) ΠΙ ΑΡΧ ΦΕΝΕΟΥ
	55) ΠΠΙ ΚΑΛΛΙΑΝΩΝ
	56) ΠΙ ΣΟΦΙΚΟΥ
	57) ΕΠΙ ΦΥΛΑΚΩΝ ΝΑΥΠΛΙΟΥ
	58) ΕΠΙ ΦΥΛΑΚΩΝ ΝΕΑΣ ΤΙΡΥΝΘΑΣ
	59) ΚΥ ΚΡΑΝΙΔΙΟΥ
	60) ΕΠΙ ΦΥΛΑΚΩΝ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
	61) ΠΙ ΟΙΤΥΛΟΥ
	62) ΠΙ ΠΥΡΓΟΥ ΔΙΡΟΥ
	63) ΠΠΙ ΓΕΡΟΛΙΜΕΝΑ
	64) ΠΙ ΚΑΤΩΜΕΡΙΟΥ (ΜΕΓΑΝΗΣΙ)
	...
	...
B1. ΜΕΓΑΛΟΙ ΣΤΙΣ	4
	ΓΝ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
	ΓΝ ΚΕΡΚΥΡΑΣ

	ΓΝ ΑΓΡΙΝΙΟΥ
	ΓΝ ΑΡΤΑΣ
	...
Β2. ΜΙΚΡΟΙ ΣΤΙΣ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ)	4
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
	ΓΝ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ "Γ. ΧΑΤΖΗΚΩΣΤΑ"
	ΓΝ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ
	...
Γ. ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΕΔΙΤ (ΣΤΙΣ-Τ)	100
(ΣΤΗΝ ΠΑΡΕΝΘΕΣΗ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΤΑΜΠΛΕΤΩΝ ΑΝΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ)	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ (20)
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ (20)
	ΓΝ ΚΕΡΚΥΡΑΣ (5)
	ΓΝ ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ (5)
	ΓΠΝ ΤΡΙΠΟΛΗΣ (10)
	ΓΝ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (10)
	ΓΝ ΛΑΚΩΝΙΑΣ (10)
	ΓΝ ΑΓΡΙΝΙΟΥ (10)
	ΓΝ ΚΟΡΙΝΘΟΥ (5)
	ΓΝ ΑΡΓΟΥΣ (5)
	...
Δ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	2
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
	...

3. Διαλειτουργικότητα με τοπικά συστήματα ΥΠΕ (κυρίως home-care)

3.4 5^η Υ.ΠΕ

Όνομα Συστήματος	Λειτουργία / Παρατηρήσεις (έτη λειτουργίας)	Αριθμός Χρηστών

3.5 6^η Υ.ΠΕ

Όνομα Συστήματος	Λειτουργία / Παρατηρήσεις (έτη λειτουργίας)	Αριθμός Χρηστών